

**KARYA TULIS ILMIAH**

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN JIWA YANG *SERVICE EXCELLENT*  
PADA Tn. D DENGAN PERILAKU KEKERASAN DI RUANGAN SORIK  
MERAPI RS JIWA PROF. DR. MUHAMMAD ILDREM MEDAN  
PROVINSI SUMATERA UTARA  
TAHUN 2024**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**



**OLEH :**

**MIFTAHUL RIZKI ZAI**  
**NPM : 2119144036**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)  
MITRA HUSADA MEDAN  
T.A 2023/2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Laporan Tugas Akhir**

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN JIWA YANG *SERVICE EXCELLENT*  
PADA Tn. D DENGAN PERILAKU KEKERASAN DI RUANGAN SORIK  
MERAPI RS JIWA PROF. DR. MUHAMMAD ILDREM MEDAN  
PROVINSI SUMATERA UTARA  
TAHUN 2024**

Oleh :

**MIFTAHUL RIZKI ZAI**  
**NPM : 2119144036**

Diterima dan disetujui untuk di ajukan dan dipertahankan didepan Tim Penguji  
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada  
Medan

**Pembimbing**



**Erika, SKM, M.Kes**  
**NIDN: 13-1204-8201**

**Menyetujui,  
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga  
Ka. Prodi**



**Martaulina Sinaga, SKM, S.Kep, Ns., M.Kes**

**Mengetahui,  
STIKes Mitra Husada Medan  
Ketua**



**Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM, M.Kes**

## HALAMAN PENGESAHAN

### Laporan Tugas Akhir

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN JIWA YANG *SERVICE EXCELLENT*  
PADA Td. D DENGAN PERILAKU KEKERASAN DI RUANGAN SORIK  
MERAPI RS JIWA PROF. DR. MUHAMMAD ILDREM MEDAN  
PROVINSI SUMATERA UTARA  
TAHUN 2024

Dipersiapkan dan disusun oleh :

MIFTAHUL RIZKI ZAI  
NPM : 2119144036

Diterima Dan Disahkan Oleh Tim Penguji Tugas Akhir  
Program Studi Keperawatan Program Diploma Tiga  
STIKes Mitra Husada Medan

Hari : Jum'at  
Tanggal : 10 Mei 2024

Dewan penguji

Nama dosen penguji

Tanda tangan

Penguji I

Rosmega, SST, M.Kes  
NIDN : 01-2810-6204



Penguji II

Eko Murdianto, S.Kep, Ns, M.Kep  
NIDN: 01-1207-7204



Penguji III

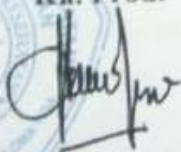
Erika, SKM, M.Kes  
NIDN: 13-1204-8201



Menyetujui,  
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga  
Ka. Prodi



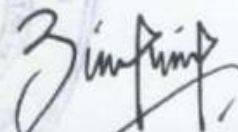
Martaulina Sinaga, SKM.,S.Kep.,Ns.,M.Kes



Mengetahui,  
STIKes Mitra Husada Medan  
Ketua



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM.,M.Kes



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



**Nama** : Miftahul Rizki Zai  
**Tempat/Tanggal Lahir** : Teluk Nibung/ 21 Februari 2002  
**Jenis Kelamin** : Laki-laki  
**Agama** : Islam  
**Alamat** : Jl. Mesjid Agung Desa Mudik  
**Alamat Email** : [tahulki2002@gmail.com](mailto:tahulki2002@gmail.com)  
**No. Hp** : 087715888060

### **Riwayat Pendidikan**

1. SD Negri Teluk Nibung, Tahun 2008 Lulus Tahun 2014
2. SMP Swasta Jabal Nur Jadid, Tahun 2014 lulus tahun 2017
3. MAN Gunungsitoli, Tahun 2017 Lulus Tahun 2020
4. STIKes Mitra Husada Medan, Tahun 2021 Lulus Tahun 2024

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir yang saya susun ini merupakan karya orisinal yang belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik, baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Tugas akhir ini merupakan hasil dari gagasan, rumusan, dan studi kasus yang saya lakukan sendiri tanpa campur tangan pihak lain, kecuali bimbingan dari pembimbing dan masukan dari tim penelaah/tim penguji.
3. Dalam tugas akhir ini, tidak terdapat penggunaan karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali dengan penulisan yang jelas mengacu kepada sumber tersebut dengan menyebutkan nama pengarang dan mencantumkannya dalam daftar pustaka.
4. Saya membuat pernyataan ini dengan sungguh-sungguh, dan jika di kemudian hari terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya siap untuk menerima konsekuensi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh atas karya ini, serta sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Medan, 10 Mei 2024  
Yang membuat pernyataan,



Miftahul Rizki Zai  
NPM: 2119144036

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puja dan puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT Yang Maha Kuasa atas karunia dan rahmat-Nya yang telah diberikan, sehingga kami berhasil menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Karya ilmiah ini berjudul "Manajemen Asuhan Keperawatan Jiwa Yang Excellent Pada Tn. D Dengan Gangguan Perilaku Kekerasan Di Ruang Sorik Merapi Rsj Prof. Dr. Muhammad Ildrem Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2024". Laporan tugas akhir ini disusun sebagai syarat untuk meraih gelar DIII Keperawatan, serta sebagai penerapan dan pengembangan teori-teori yang kami peroleh selama perkuliahan.

Pada kesempatan ini, kami ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam penulisan laporan tugas akhir ini, yaitu kepada yang terhormat:

1. Dr. Imran Saputra Surbakti, M.M, selaku ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah menyediakan sarana dan prasarana selama kami menjalani pendidikan.
2. Dr. Siti Nurmawan Sinaga, S.K.M, M.Kes, selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama kami belajar di institusi tersebut.
3. Drg. Ismail Lubis, M,M, selaku Direktur Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem yang telah memberikan izin sebagai tempat penelitian
4. Martaulina Sinaga, S.Kep., Ns., M.Kes, selaku Kepala Program Studi Keperawatan Program Diploma Tiga dan

5. Rosmega, SST, M.Kes, selaku dosen penguji I yang memberikan bimbingan dan saran dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini
6. Eko Murdianto, S.Kep, Ns., M.Kep, selaku dosen penguji II yang memberikan bimbingan dan saran dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini
7. Erika, SKM, M.Kes, selaku dosen penguji III dan dosen pembimbing yang telah membimbing kami dengan penuh kesabaran dan memberikan masukan yang berharga dalam penyusunan karya ilmiah ini.
8. Penghargaan yang istimewa kepada kedua orang tua yang kami cintai, yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan material serta spiritual kepada kami selama kami menempuh pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
9. Khususnya kepada teman-teman kami dan rekan-rekan seperjuangan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, yang telah bersama-sama mengalami berbagai lika-liku, saling mendukung dan memberikan semangat selama masa kuliah serta dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis sadar bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, terdapat berbagai kesalahan baik dari segi isi maupun bahasa. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan dan saran yang membangun.

Medan, 10 Mei 2024

Penulis



Miftahul Rizki Zai

## **ABSTRAK**

Skizofrenia adalah gangguan neurobiologis pada otak yang bersifat kronis dan serius. Gangguan ini ditandai oleh kesulitan dalam berkomunikasi, persepsi realitas yang salah (seperti halusinasi atau delusi). Skizofrenia paranoid adalah kondisi di mana individu mungkin menunjukkan perilaku kekerasan, yang bisa berupa agresi verbal, fisik, atau keduanya, terhadap objek, orang lain, atau diri sendiri. Perilaku kekerasan sering kali timbul karena kesulitan dalam mengelola emosi, ekspresi emosi yang tidak sehat, gangguan kepribadian, lingkungan yang tidak mendukung, penyalahgunaan zat atau alkohol, kesulitan dalam menyelesaikan konflik, serta faktor genetik. Menurut data WHO tahun 2019, 264 juta orang di seluruh dunia mengalami depresi, 45 juta orang menderita gangguan bipolar, 50 juta orang menderita demensia, dan 20 juta orang menderita skizofrenia. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran terkait permasalahan kesehatan jiwa pada suatu kasus penderita gangguan jiwa di RS Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem Medan pada ruangan sorik merapi. Maka dari hasil penelitian penulis mengangkat Asuhan Keperawatan Jiwa pada Tn. D dengan perilaku kekerasan di ruangan sorik merapi selama tiga hari dengan menggunakan proses keperawatan jiwa dan melaksanakan Strategi Pelaksanaan pada pasien perilaku kekerasan diperoleh hasil : Tn. D dapat mengontrol emosi dengan cara Strategi Pelaksanaan yang telah diterapkan seperti relaksasi dengan tarik nafas dalam.

**Kata Kunci:** Perilaku Kekerasan, Asuhan Keperawatan Jiwa

## **ABSTRACT**

*Schizophrenia is a chronic and serious neurobiological disorder of the brain. This disorder is characterized by difficulty in communicating, false perceptions of reality (such as hallucinations or delusions). Paranoid schizophrenia is a condition in which individuals may exhibit violent behavior, which can be verbal, physical, or both, against objects, other people, or themselves. Violent behavior often arises due to difficulty in managing emotions, unhealthy emotional expression, personality disorders, unsupportive environments, substance or alcohol abuse, difficulty in resolving conflicts, and genetic factors. According to WHO data in 2019, 264 million people worldwide experience depression, 45 million people suffer from bipolar disorder, 50 million people suffer from dementia, and 20 million people suffer from schizophrenia. This study aims to obtain an overview of mental health problems in a case of a person with mental disorders at the Prof. Dr. Muhammad Ildrem Mental Hospital, Medan in the Merapi sorik room. So from the results of the study, the author raised Mental Nursing Care for Mr. D with violent behavior in the Merapi sorik room for three days using the mental nursing process and implementing the Implementation Strategy on violent behavior patients, the results obtained were: Mr. D can control emotions by means of the Implementation Strategy that has been applied such as relaxation with deep breathing.*

**Keywords:** *Violent Behavior, Mental Nursing Care*

## DAFTAR ISI

|                                                       |             |
|-------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                            | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>                      | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                       | <b>ii</b>   |
| <b>BIODATA PENULIS .....</b>                          | <b>iv</b>   |
| <b>SURAT PERNYATAAN .....</b>                         | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                           | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                  | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                               | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                             | <b>xii</b>  |
| <br>                                                  |             |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>                        | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar belakang .....                              | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                             | 6           |
| 1.3 Tujuan .....                                      | 6           |
| 1.3.1 Tujuan Umum .....                               | 6           |
| 1.3.2 Tujuan Khusus .....                             | 6           |
| 1.4 Manfaat .....                                     | 8           |
| 1.4.1 Untuk Institusi Pendidikan .....                | 8           |
| 1.4.2 Untuk RSJ Prof. Dr. Muhamamd Ildrem Medan ..... | 8           |
| 1.4.3 Untuk Mahasiswa .....                           | 8           |
| 1.4.4 Untuk peneliti .....                            | 8           |
| 1.4.5 Untuk pasien .....                              | 8           |
| <br>                                                  |             |
| <b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                   | <b>9</b>    |
| 2.1 Konsep Perilaku Kekerasan .....                   | 9           |
| 2.1.1 Defenisi .....                                  | 9           |
| 2.1.2 Etiologi .....                                  | 10          |
| 2.1.3 Manifestasi Klinis .....                        | 12          |
| 2.1.4 Mekanisme Koping .....                          | 13          |
| 2.1.5 Rentang Respon perilaku Kekerasan .....         | 15          |
| 2.1.6 Pohon Masalah .....                             | 16          |
| 2.1.7 Penatalaksanaan Perilaku Kekerasan .....        | 17          |
| 2.2 Konsep Asuhan Keperawatan .....                   | 19          |
| 2.2.1 Pengkajian Keperawatan .....                    | 19          |
| 2.2.2 Diagnosa Keperawatan .....                      | 24          |
| 2.2.3 Intervensi Perilaku Kekerasan .....             | 25          |
| 2.2.4 Implementasi .....                              | 28          |
| 2.2.5 Evaluasi .....                                  | 30          |
| <br>                                                  |             |
| <b>BAB 3 METODOLOGI STUDI KASUS .....</b>             | <b>31</b>   |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                            | 31          |
| 3.2 Tepat dan Waktu .....                             | 31          |
| 3.2.1 Lokasi .....                                    | 31          |
| 3.2.2 Waktu .....                                     | 31          |

|                                            |           |
|--------------------------------------------|-----------|
| 3.2.3 Jadwal Kegiatan KTI .....            | 32        |
| 3.3 Subjek Studi Kasus .....               | 32        |
| 3.4 Jenis Data .....                       | 32        |
| 3.4.1 Data Primer .....                    | 32        |
| 3.4.2 Data Sekunder .....                  | 33        |
| 3.5 Alat dan Metode Pengumpulan Data ..... | 33        |
| 3.6 Analisa Data .....                     | 34        |
| <b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>    | <b>35</b> |
| 4.1 Hasil .....                            | 35        |
| 4.1.1 Pengkajian .....                     | 35        |
| 4.1.2 Diagnosa Keperawatan .....           | 43        |
| 4.1.3 Intervensi .....                     | 44        |
| 4.1.4 Implementasi .....                   | 47        |
| 4.1.5 Evaluasi .....                       | 47        |
| 4.2 Pembahasan .....                       | 51        |
| 4.2.1 Pengkajian .....                     | 51        |
| 4.2.2 Diagnosa Keperawatan .....           | 51        |
| 4.2.3 Intervensi .....                     | 52        |
| 4.2.4 Implementasi .....                   | 54        |
| 4.2.5 Evaluasi .....                       | 54        |
| <b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>    | <b>56</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                       | 56        |
| 5.2 Saran .....                            | 57        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                      |           |
| <b>LAMPIRAN</b>                            |           |
| <b>DOKUMENTASI</b>                         |           |

## **DAFTAR TABEL**

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Rentan respon perilaku kekerasan ..... | 15 |
| Tabel 2.2 Pohon masalah .....                    | 16 |
| Tabel 4.1 Genogram .....                         | 37 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : hasil turnitin

Lampiran 2 : surat permohonan survey awal

Lampiran 3 : surat balasan izin survey awal

Lampiran 4 : surat izin penelitian

Lampiran 5 : surat balasan izin penelitian

Lampiran 6 : surat berita acara

Lampiran 7 : surat konsul