

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GAWAT DARURAT YANG
SERVICE EXCELLENT PADA TN D DENGAN LUKA BAKAR
DERAJAT II DI RUANGAN IGD KEMENTERIAN
KESEHATAN RS ADAM MALIK
TAHUN 2025**



OLEH:

NOFERIA GULO
NPM 2219144037

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2024/2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

KARYA TULIS ILMIAH

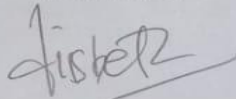
**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GAWAT DARURAT YANG
SERVICE EXCELLENT PADA TN D DENGAN LUKA BAKAR
DERAJAT II DI RUANGAN IGD KEMENTERIAN
KESEHATAN RS ADAM MALIK
TAHUN 2025**

OLEH :

NOFERIA GULO
NPM : 2219144037

Diterima Dan Disetujui Untuk Diajukan Dan Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Stikes Mitra Husada Medan
Hari : Jumat
Tanggal : 30 Mei 2025

Pembimbing



Lisbet Gurning, S.Kp., M.Kep
NIDN : 01-2809-7803

Menyetujui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga



Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep

Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua



Dr. Siti Nurmawan-Sinaga, SKM., M.Kes

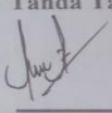
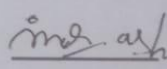
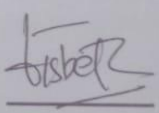
HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GAWAT DARURAT YANG
SERVICE EXCELLENT PADA TN D DENGAN LUKA BAKAR
DERAJAT II DI RUANGAN IGD KEMENTERIAN
KESEHATAN RS ADAM MALIK
TAHUN 2025

NOFERIA GULO
NPM : 2219144037

Diterima Dan Disetujui Untuk Diajukan Dan Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Stikes Mitra Husada Medan
Hari : Jumat
Tanggal : 30 Mei 2025

Dewan Penguji	Nama Dosen Penguji	Tanda Tangan
Penguji I	<u>Tahan, S.Kep., Ners., M.Kep</u> NIDN : 0040772673130313	
Penguji II	<u>Indra Agussamad, S.Kep., Ners., M.Kes</u> NIDN : 0122088205	
Penguji III	<u>Lisbet Gurning, S.Kp., M.Kep</u> NIDN : 0128097803	

Menyetujui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga



Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep

Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan yang maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan tugas akhir dengan judul “**Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat Yang *Service Excellent* Pada Tn D Dengan Luka Bakar Derajat II Di Ruang IGD Kementerian Kesehatan RS Adam Malik Tahun 2025**”. Penyusunan laporan karya tulis ilmiah ini adalah salah satu dari syarat untuk menyelesaikan jenjang Pendidikan Diploma III Keperawatan di STIKes Mitra Husada Medan.

Penyusunan karya tulis ilmiah ini penulis menyadari ada masih banyak hambatan serta kekurangan namun berkat dari bimbingan dan arahan dari berbagai pihak berhasil menyelesaikan karya tulis ilmiah saya dengan baik. Penulis mengucapkan banyak terimakasih pada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan doanya dalam menyusun karya tulis ilmiah saya, baik secara langsung maupun tidak langsung serta pihak - pihak lain diantaranya :

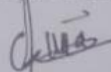
1. Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti, M.M, Selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memfasilitasi sarana dan prasarana serta mendukung proses pendidikan di tempat ini.
2. Dr. Siti Nurmawan Sinaga, S.KM., M.Kes, Selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dan arahan sampai saat ini.
3. dr. Zainal Safri, Sp. PD-KKV., Sp.JP (K), Selaku Direktur Utama Kementerian Kesehatan RS Adam Malik yang telah mengizinkan saya dalam melakukan penelitian.

4. Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep, Selaku Kaprodi Keperawatan Program Diploma Tiga yang memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan
5. Lisbet Gurning, S.Kp., M.Kep, Sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dukungan serta ilmu selama proses penyusunan karya tulis ilmiah saya.
6. Tahan, S.Kep., Ners., M.Kep, Sebagai Penguji I Saya, yang telah meluangkan waktunya dalam menguji serta memeriksa karya tulis ilmiah saya dengan sangat baik
7. Indra Agussamad, S.Kep., Ners., M.Kes, Sebagai Dosen PengujiIII Saya, yang telah bersedia meluangkan waktu dalam menguji dan memeriksa karya tulis ilmiah saya dengan sangat baik
8. Terimakasih Kepada Ibu Petra Dian Sari Zega, S.kep. Ners., M.Kep, Selaku Wali Tingkat selama 2 tahun dan Bapak Indra Agussamad, S.Kep., Ns., M.Kep, Selaku Wali Tingkat selama 1 tahun atas segala semangat yang diberikan, motivasi dan bimbingan yang sangat luarbiasa dalam mengerjakan karya tulis ilmiah.
9. Seluruh Staf Dosen dan Civitas STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dalam mengerjakan karya tulis ilmiah.
10. Terimakasih Kepada Ibu Dina Afriani, S.Kep., Ns., M.Kep, Selaku Dosen Pembimbing Akademik atas semangat motivasi serta bimbingannya selama proses penyusunan karya tulis ilmiah.

11. Terimakasih Untuk Kedua Orang Tua Saya Ayah Saya Batasi Gulo Dan Ibu Saya Adilia Waruwu yang sangat saya sayangi yang sangat berkontribusi banyak dalam penulisan, meluangkan tenaga, pikiran, materi serta semangat dan Doa yang sangat luarbiasa dan berarti dalam hidup saya, Mereka adalah alasan saya untuk semangat kuliah dan alasan saya untuk selesai tepat waktu sehingga karya tulis ilmiah saya selesai.
12. Terimakasih Kepada Abang Saya Sadarman Gulo, Kepada Kakak Saya Masiria Gulo dan Adek Saya Always Loyal Gulo yang selalu memberi dukungan penuh dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah saya.
13. Terimakasih Kepada kakak angkat saya Lisna Rahmayanti Ndraha dan Yurnita Bate'e yang selalu mendukung, memberi semangat kepada saya selama 3 tahun di asrama dan kepada Teman Teman Seperjuangan Angkatan 2022 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang sudah sama-sama melewati pendidikan baik suka dan duka sampai penyelesaian karya tulis ilmiah bersama sama.

Penulis menyadari dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini belum mencapai kesempurnaan, sebagai penulis sangat berterimakasih kepada para pembaca memberikan masukan baik dan saran serta kritik demi perbaikan dan kesempurnaan karya tulis ilmiah saya. Terakhir penulis ucapkan terimakasih kiranya Tuhan yang Mahakuasa membalas kebaikan yang tiada hentinya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Medan, 30 Mei 2025


Noferia Gulo
NPM:2219144

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Noferia Gulo

Tempat/Tanggal Lahir : Lahemo/7Juni 2004

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Kristen Protestan

Anak : Ketiga Dari Empat Bersaudara

Alamat : Dusun I
Desa : Atualuo
Kecamatan : Ma'u

Alamat Email : nofegulo183@gmail.com

No.Hp : 081225494546

Riwayat Pendidikan

- 1.SD Negeri 071067 Tuhemberua Ma'u : Tahun 2010-2016
- 2.SMP Negeri 2 Ma'u : Tahun 2016-2019
- 3.SMA Negeri 1Ma'u : Tahun 2019-2022
- 4.STIKes Mitra Husada Medan :Tahun 2022-2025

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya mengatakan bahwa:

1. Tugas akhir saya ini asli dan belum pernah diajukan untuk dapat gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Tugas akhir ini adalah murni gagasan rumusan dan studi kasus saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing dan masukan tim penelaah/tim penguji.
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publishkan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas di cantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan di cantumkan didaftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan tidak benar dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karna karya ini.

Medan, 02 Mei 2025

Yang Membuat Pernyataan



Noferia Gulo
2210144037

ABSTRAK

Latar belakang Luka bakar merupakan jenis luka bakar tergolong berat yang tidak hanya mempengaruhi kulit, tetapi juga bisa merusak jaringan yang lebih dalam hingga menyebabkan gangguan sistemik pada tubuh seseorang. **Tujuan penelitian** untuk melaksanakan manajemen asuhan keperawatan pada pasien dengan luka bakar derajat II di Ruang IGD Kementerian Kesehatan RS Adam Malik tahun 2025. **Penggunaan metode** dalam penelitiannya saya adalah metode deskriptif, yang menggambarkan secara sistematis proses keperawatan yang dilakukan mulai dari pengkajian, diagnosa, intervensi, implementasi dan evaluasi. Menurut data WHO 2023 Luka bakar menjadi masalah kesehatan yang mencatat lebih dari 265.000 orang diseluruh dunia yang meninggal dunia. **Subjek penelitian** yang digunakan yaitu fokus pada satu subjek dengan pasien yang mengalami luka bakar derajat ii. Berdasarkan Hasil dari pengkajian yang dilakukan selama 3 hari di temukan lima diaganosis yaitu gangguan pertukaran gas, hipovolemia, nyeri akut, kerusakan integritas kulit, gangguan mobilitas fisik. **Kesimpulan Pemilihan** kasus luka bakar menjadi fokus pembahasan yang didasari dengan kontribusi perawat dalam penanganan luka bakar secara holistik, baik dari segi fisiknya, psikologisnya, maupun edukatif, demi mempercepat proses penyembuhan Sehingga, membuat saya tertarik dalam mengambil judul laporan tugas akhir dengan judul “Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat Yang *Service Excellent* Dengan Luka Bakar Derajat II Pada Tn D.di Ruang IGD Kementerian Kesehatan RS Adam Malik tahun 2025”.

Kata kunci : *Manajemen, Asuhan Keperawatan, Gawat Darurat, Service Excellent, Luka Bakar Derajat II.*

ABSTRACT

Background Burns are a type of burn that is classified as severe and not only affects the skin, but can also damage deeper tissues, causing systemic disorders in a person's body. **The aim of this research** is to implement nursing care management for patients with second-degree burns in the Emergency Room of the Ministry of Health, Adam Malik Hospital in 2025. **The method used** in my research is descriptive, which systematically describes the nursing process, from assessment, diagnosis, intervention, implementation, and evaluation. According to WHO data in 2023, burns are a health problem, accounting for more than 265,000 deaths world wide. **The research subject focused** on one patient with second-degree burns. Based on the results of the assessment conducted over 3 days, five diagnoses were found: impaired gas exchange, hypovolemia, acute pain, impaired skin integrity, and impaired physical mobility. **Conclusion** The selection of burn cases is the focus of discussion based on the contribution of nurses in holistic burn treatment, both in terms of physical, psychological, and educational, in order to accelerate the healing process. Thus, it makes me interested in taking the title of the final assignment report with the title "Emergency Nursing Care Management with Grade II Burns on Mr. D. in the Emergency Room of the Ministry of Health, Adam Malik Hospital in 2025".

Keywords : Management, Nursing Care, Emergency, Service Excellent, Second-Degree Burns.

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
SURAT PERNYATAAN.....	viii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.3.1 Tujuan Umum.....	15
1.3.2 Tujuan Khusus.....	15
1.4 Manfaat Penulisan.....	16
1.4.1 Bagi Penulis.....	16
1.4.2 Bagi Pendidikan.....	16
1.4.3 Bagi Rumah Sakit.....	17
BAB 2 TINJAUAN TEORI.....	18
2.1 Teori Konsep Luka Bakar.....	18
2.1.1 Definisi.....	18
2.1.2 Anatomi.....	19
2.1.3 Klasifikasi.....	21
2.1.4 Etiologi.....	22
2.1.5 Patofisiologi.....	24
2.1.6 <i>Patway</i>	26
2.1.7 Prognosis.....	27
2.1.8 Pentalaksanaan.....	27
2.1.9 Komplikasi.....	28
2.3.10 Pemeriksaan Diagnostik.....	29
2.2 Konsep Dasar Keperawatan.....	29
2.3 Teori Manajemen.....	29
2.4 Teori <i>Excellent</i> Dalam Keperawatan.....	30
2.4.1 Pengkajian.....	31
2.4.2 Diagnosa Keperawatan.....	32
2.4.3 Intervensi Keperawatan.....	34
2.4.4 Implementasi Keperawatan.....	43
2.4.5 Evaluasi Keperawatan.....	43
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	44
3.1 Jenis Studi Kasus.....	44
3.2 Tempat Dan Waktu.....	44
3.3 Subjek Studi Kasus.....	46

3.4 Metode Pengumpulan Data	47
3.5 Alat Pengumpulan Data	48
3.6 Analisa Data	48
BAB 4 TINJAUAN KASUS	49
4.1 Asuhan Keperawatan	49
4.1.1 Pengkajian	49
4.1.2 Diagnosa Keperawatan	57
4.1.3 Intervensi Keperawatan	59
4.1.4 Implementasi Keperawatan	65
4.1.5 Evaluasi Keperawatan	65
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Teori Intervensi Keperawatan.....	34
Tabel 2.1 Jadwal Penelitian.....	44
Tabel 3.1 Pengkajian Nyeri Cpot.....	104
Tabel 4.1 Data Penunjang.....	106
Tabel 5.1 Daftar Terapi Obat.....	107
Tabel 6.1 Analisa Data.....	55
Tabel 7.1 Intervensi Keperawatan.....	59
Tabel 8.1 Implementasi Dan Evaluasi keperawatan	65
Tabel 9.1 Evaluasi Keperawatan.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Format Pengkajian	97
Lampiran 2: Dokumentasi	108
Lampiran 3: Surat Permohonan Survey Awal.....	110
Lampiran 4: Surat Balasan Survey Awal	111
Lampiran 5: Surat Izin Rekam Medis	112
Lampiran 6: Surat Pengantar Penelitian	113
Lampiran 7: Surat Etik Clearance Penelitian	116
Lampiran 8: Surat Balasan Penelitian	117
Lampiran 9: Surat Izin Penelitian Di Ruangan.....	118
Lampiran 10: Lembar Konsul	119
Lampiran 11: Hasil Turnitin.....	121