

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Tn.A DENGAN *GOUT ARTHRITIS* DI UPTD PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA BINJAI DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025**



OLEH :

PRETTY EGINA BR SEMBIRING

NPM : 2219144042

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2024/2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Tn.A DENGAN *GOUT ARTHRITIS* DI UPTD PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA BINJAI DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025

OLEH:

PRETTY EGINA BR SEMBIRING

NPM: 2219144042

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan didepan Tim Penguji Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan

Pembimbing



Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep.

NIDN: 0121079102

Menyetujui

Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Prodi,



Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep

Mengetahui

STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN




TUGAS AKHIR

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Tn.A DENGAN *GOUT ARTHRITIS* DI UPTD PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA BINJAI DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2025

PRETTY EGINA BR SEMBIRING

NPM: 2219144042

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan didepan Tim Penguji Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan
Hari : Senin
Tanggal : 24 November 2025

Dewan Penguji	Nama Dewan Penguji	Tanda Tangan
Penguji I	<u>Petra Diansari Zega., S.Kep., Ners., M.Kep</u> NIDN: 0105069501	
Penguji II	<u>Erika, SKM.M.Kes</u> NIDN: 0115086301	
Penguji III	<u>Adelina Sembiring., S.Kep., Ners., M.Kep</u> NIDN: 0121079102	

Menyetujui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Prodi,

Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep

Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,

Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Pretty Egina Br Sembiring
Tempat/Tanggal Lahir : Tigapanah, 23 Juli 2004
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Kristen Protestan
Anak : Ke 4 dari 5 bersaudara
Alamat : Desa Tigapanah
Alamat Email : prettyeginasembiring@gmail.com
No HP : 083838038436

Riwayat Pendidikan

1. SD Inpres 048291 Tigapanah : Lulus Tahun 2016
2. SMPN 1 Tigapanah : Lulus Tahun 2019
3. SMAN 1 Tigapanah : Lulus Tahun 2022
4. STIKes Mitra Husada Medan : Lulus Tahun 2025

KATA PENGANTAR

Puji Syukur mengucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat Rahmat dan kasihnya sehingga penulis dapat Menyusun dan menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul “**Manajemen Asuhan Keperawatan Gerontik yang Service Excellent Pada Tn.A dengan Gout arthritis Di UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai Dinas Sosial Provinsi Sumatra Utara Tahun 2025**”

Saya Menyusun Karya Tulis ilmiah ini sebagai bagian dari persyaratan untuk menyelesaikan Pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan. Saya sadar bahwa laporan tugas akhir ini masih memiliki kekurangan, baik dalam isi maupun pembahasannya. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk menyempurnakan karya tulis ilmiah ini. Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua yang terlibat dalam proses ini, pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada bapak dan ibu yang terhormat:

1. Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti, M.M Selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memberi fasilitas sarana dan prasarana dalam dukungan proses pendidikan di tempat ini
2. Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M. Kes Selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dan banyak arahan sampai saat ini
3. Kepala UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai Bapak M. Riza Fahrozi Nasution., SH., MM yang telah memberi dukungan dan memfasilitasi sarana pelayanan sosial lanjut usia sebagai wahana praktik kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

4. Ibu Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M,Kep selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu memberikan arahan dan bimbingan selama pelaksanaan dan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Terimakasih kepada peguji 1 yaitu ibu Petra Diansari Zega, S.Kep., Ners., M,Kep yang telah memberi waktunya untuk menguji hasil karya tulis Ilmiah saya, dengan memberikan saran dan masukan yang membangun karya tulis ilmiah ini, dan dengan peguji 2 saya ibu Erika, SKM., M.Kes yang membantu dalam penyelesaian karya tulis ilmiah saya ini.
6. Seluruh staf UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai yang telah membimbing penulis selama melaksanakan penelitian dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir Ilmiah ini.
7. Seluruh Staf Dosen STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis selama mengikuti Pendidikan STIKes mitra Husada Medan
8. Tn. A telah bersedia menjadi responden dan melakukan semua Asuhan yang telah diberikan selama Penelitian ini berlangsung.
9. Karya Tulis Ilmiah ini kupersembahkan untuk Bapakku tercinta Tertib Sembiring dan Mamakku tercinta Susanti Br Butar-Butar yang telah melalui banyak perjuangan dan rasa sakit saat membesarkan saya, saya berjanji tidak akan membiarkan perjuangan bapak dan mamakku sia-sia dan terimakasih juga sudah memberikan dukungan doa semangat dan kasih sayangnya kepada saya mulai dari lahir kedunia hingga detik ini saya tidak pernah merasa kekurangan sedikit pun tanpa kalian saya bukan jadi siapa-siapa dan untuk saudara-

saudaraku tercinta dan serta keluarga besar saya Terima kasih telah memberikan saya semangat, motivasi serta dukungan selama saya menyusun Karya Tulis Ilmiah ini.

10. Terimakasih kepada teman-teman mahasiswa Angkatan 2022 yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu yang sudah bersama-sama selama ini melewati masa pendidikan sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.
11. Terakhir, saya ingin mengucapkan terimakasih kepada satu sosok yang selama ini diam-diam berjuang tanpa lelah melawan rasa takut, rasa tidak cukup dan perasaan rasa insecure yang sering datang tanpa diundang. Sosok itu adalah diriku sendiri PRETTY EGINA BR SEMBIRING. Seorang perempuan sederhana yang terkadang ragu, sering kali merasa tidak mampu, tapi terus berjalan meski jalannya terasa berat. Terima kasih karena tidak menyerah.

Penulis sadar bahwa Karya Tulis Ilmiah ini belum mencapai kesempurnaan, sebagai bekal perbaikan, penulis akan berterima kasih apabila para pembaca berkenan memberikan masukan, baik dalam bentuk kritik maupun saran demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulis berharap Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi pembaca

Medan, 15 Desember 2025

Penulis



Pretty Egina Br Sembiring

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun di perguruan tinggi lain.
2. Tugas Akhir ini adalah murni gagasan, rumusan dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing dan masukan tim penelaah/tim penguji.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi lain.

Medan, 19 Februari 2025
Yang membuat pernyataan,


ID: 90ANX289039910

LELITA KEINA BR Sembiring
NPM: 2219144042

ABSTRAK

Latar Belakang: Lanjut usia (lansia) merupakan fase kehidupan yang ditandai dengan penurunan fungsi fisiologis, termasuk kerentanan terhadap penyakit degeneratif seperti *Gout Arthritis*. *Gout arthritis* adalah peradangan sendi akibat akumulasi kristal asam urat yang menyebabkan nyeri hebat dan gangguan mobilitas. **Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk melaksanakan asuhan keperawatan gerontik yang berorientasi pada *Service Excellent* pada Tn. A, lansia berusia 72 tahun yang menderita *gout arthritis* dan dirawat di UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai. **Metode:** Studi kasus deskriptif dengan pendekatan studi kasus yang melakukan asuhan keperawatan yang mencakup pengkajian, diagnosa, intervensi, implementasi, dan evaluasi. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan pemeriksaan fisik. **Hasil:** pengkajian menunjukkan Tn. A mengalami nyeri kronis, gangguan mobilitas fisik, serta gangguan pola tidur. Intervensi yang diberikan meliputi terapi farmakologis (penggunaan Allopurinol dan Piroxicam) dan non-farmakologis (kompres hangat dan latihan ROM). Hasil evaluasi menunjukkan adanya penurunan intensitas nyeri, peningkatan kemampuan mobilitas, dan perbaikan pola tidur. Pendekatan *Service Excellent* dalam pelayanan keperawatan terbukti meningkatkan kualitas hidup pasien lansia. Dokumentasi keperawatan yang tepat dan menyeluruh mendukung efektivitas asuhan. **Kesimpulan:** penerapan manajemen asuhan keperawatan gerontik yang berfokus pada prinsip *Service Excellent* mampu memberikan dampak positif terhadap kondisi fisik dan psikologis lansia dengan *gout arthritis*.

Kata kunci: Lansia, *Gout Arthritis*, Manajemen Asuhan Keperawatan Gerontik, *Service Excellent*

ABSTRACT

Background: Older adults represent a stage of life characterized by a decline in physiological functions, including increased vulnerability to degenerative diseases such as gout arthritis. Gout arthritis is an inflammatory joint condition caused by the accumulation of uric acid crystals, resulting in severe pain and impaired mobility. **Objective:** This study aimed to implement gerontic nursing care oriented toward Service Excellence in Mr. A, a 72-year-old older adult suffering from gout arthritis who was treated at the UPTD Social Services for Older Adults, Binjai. **Methods:** This research employed a descriptive case study design using a case study approach, involving comprehensive nursing care that included assessment, diagnosis, intervention, implementation, and evaluation. Data were collected through interviews, observations, and physical examinations.

Results: The assessment indicated that Mr. A experienced chronic pain, impaired physical mobility, and disturbed sleep patterns. The interventions provided consisted of pharmacological therapy (administration of allopurinol and piroxicam) and non-pharmacological therapy (warm compresses and range of motion [ROM] exercises). The evaluation results demonstrated a reduction in pain intensity, improvement in mobility, and better sleep patterns. The application of the Service Excellence approach in nursing care was shown to enhance the quality of life of older adults. Proper and comprehensive nursing documentation supported the effectiveness of the care provided. **Conclusion:** The implementation of gerontic nursing care management focusing on Service Excellence principles has a positive impact on the physical and psychological conditions of older adults with gout arthritis.

Keywords: Elderly, Gout Arthritis, Geriatric Nursing Care, Service Excellence

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.3.1 Tujuan Umum	11
1.3.2 Tujuan Khusus	11
1.4 Manfaat Penulisan	12
BAB 2 TINJAUAN TEORI	13
2.1 Konsep <i>Gout Arthritis</i>	13
2.2.1 Definisi <i>Gout Arthritis</i>	13
2.2.2 Etiologi <i>Gout Arthritis</i>	14
2.2.3 Patofisiologi <i>Gout Arthritis</i>	15
2.2.4 Anatomi <i>Gout Arthritis</i>	15
2.2.5 <i>Pathway Gout Arthritis</i>	15
2.2.6 Tanda dan Gejala <i>Gout Arthritis</i>	17
2.2.7 Komplikasi <i>Gout Arthritis</i>	17
2.2.8 Pemeriksaan Diagnostik <i>Gout Arthritis</i>	18
2.2.9 Prognosis <i>Gout Arthritis</i>	18
2.2.10 Penatalaksanaan <i>Gout Arthritis</i>	19
2.2 Tinjauan Teori Lansia	19
2.2.1 Definisi Lansia	19
2.2.2 Klasifikasi Lansia	20
2.2.3 Perubahan pada Lansia	20
2.3 Konsep Dasar Asuhan Keperawatan Gerontik	21
2.3.1 Teori Manajemen Asuhan Keperawatan <i>Service Excellent</i>	21
2.3.2 Pengkajian Keperawatan Gerontik	22
2.3.3 Diagnosa Keperawatan Gerontik	27
2.3.4 Intervensi Keperawatan Gerontik	28
2.3.5 Implementasi Keperawatan Gerontik	30

2.3.6 Evaluasi Keperawatan Gerontik	30
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Jenis Studi Kasus.....	31
3.2 Waktu dan Tempat.....	31
3.3 Subjek Studi Kasus.....	31
3.4 Alat Metode Pengumpulan Data	31
3.4.2 Data Primer.....	32
3.4.3 Data Sekunder.....	32
3.5 Analisa Data	32
3.6 Jadwal Penelitian	34
BAB 4 TINJAUAN KASUS	35
4.1 Asuhan Keperawatan Gerontik	35
4.1.1 Pengkajian Identitas.....	35
4.1.2 Diagnosa Keperawatan	46
4.1.3 Intervensi Keperawatan	47
4.1.4 Implementasi dan Evaluasi Keperawatan.....	51
4.2 PEMBAHASAN.....	62
4.2.1 Pengkajian Keperawatan	62
4.2.2 Diagnosa Keperawatan	63
4.2.3 Intervensi Keperawatan	64
4.2.4 Implementasi.....	65
4.2.5 Evaluasi Keperawatan	66
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

2.1 *Pathway Gout Arthritis*..... 15

DAFTAR TABEL

2.1 Tabel Intervensi Keperawatan	28
3.1 Tabel Jadwal Penelitian	34
4.1 Tabel Pengkajian <i>Mini Mental State Exam (MMSE)</i>	39
4.2 Tabel Pengkajian IDB.....	41
4.3 Tabel Analisa Data.....	45
4.4 Tabel Intervensi Keperawatan	47
4.5 Tabel Implementasi dan Evaluasi Keperawatan	51

DAFTAR GAMBAR

2.1 Gambar Anatomi Gout Arthritis	15
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Kegiatan Bimbingan KTI
- Lampiran 2 : Surat Pengajuan Judul KTI
- Lampiran 3 : Berita Acara Perbaikan (BAP)
- Lampiran 4 : Surat Survey Awal
- Lampiran 5 : Surat Balasan Survey Awal
- Lampiran 6 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 7 : Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 8 : Lembar Pengkajian
- Lampiran 9 : Dokumentasi Hasil
- Lampiran 10 : Hasil Turnitin