

**KARYA TULIS ILMIAH**

**MANEJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN MEDIKAL BEDAH YANG  
*SERVICE EXCELLENT* PADA Tn.S DENGAN PNEUMONIA  
DIRUANGAN RA.5 KEMENTERIAN KESEHATAN  
RS ADAM MALIK TAHUN 2025**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**



**Oleh:**

**TONI RIAN RIALDI SILABAN**  
**NPM: 2219144054**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)  
MITRA HUSADA MEDAN  
T.A 2024/2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Karya Tulis Ilmiah**

**MANEJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN MEDIKAL BEDAH YANG  
SERVICE EXCELLENT PADA Tn.S DENGAN PNEUMONIA  
DIRUANGAN RA.5 KEMENTERIAN KESEHATAN  
RS ADAM MALIK TAHUN 2025**

**OLEH:**

**TONI RIAN RIALDI SILABAN**  
NPM: 2219144054

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan Tim Penguji  
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga  
STIKes Mitra Husada Medan

Hari : Senin  
Tanggal : 17 Januari 2026

**Pembimbing**



**Petra Diansari Zega, S.Kep., Ners., M.Kep**  
NIDN: 0105069501

**Menyetujui**  
**Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga**  
**Ka. Prodi**



**Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep**

**Mengetahui**  
**STIKes Mitra Husada Medan**  
**Ketua**



**Dr. Sili Nurmawan Sinaga, SRM., M.Kes**

**HALAMAN PENGESAHAN  
TUGAS AKHIR**

**MANEJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN MEDIKAL BEDAH YANG  
SERVICE EXCELLENT PADA Tn.S DENGAN PNEUMONIA  
DIRUANGAN RA.5 KEMENTERIAN KESEHATAN  
RS ADAM MALIK TAHUN 2025**

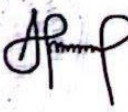
**TONI RIAN RIALDI SILABAN**  
NPM: 2219144054

Diterima dan disahkan oleh Tim penguji Tugas Akhir Prodi  
Keperawatan Program Diploma Tiga  
STIKes Mitra Husada Medan

Hari : Senin  
Tanggal : 17 Januari 2026

Dosen Penguji	Nama Dosen Penguji	Tanda Tangan
Penguji I	<u>Dina Afriani, S.Kep., Ners., M.Kep</u> NIDN: 1312048201	
Penguji II	<u>Marliani, S.Keb., Bd., M.K.M</u> NIDN: 0102038001	
Penguji III	<u>Petra Diansari Zega, S.Kep., Ners., M.Kep</u> NIDN: 0105069501	

**Menyetujui**  
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga  
Ka. Prodi

  
Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep

**Mengetahui**  
STIKes Mitra Husada Medan  
Ketua

  
Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat nya yang telah diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan baik dan tepat pada waktunya karya tulis ilmiah ini berjudul **“Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah Yang *Service Excellent* Pada Pasien Tn. S Dengan Penyakit Pneumonia Di Ruang RA.5 Kementerian Kesehatan RS Adam Malik Tahun 2025.**

Laporan ini adalah laporan tugas akhir yang dibuat untuk persyaratan dalam penerapan perawatan untuk kelulusan mencapai gelar Ahli Madya Keperawatan dari STIKes Mitra Husada Medan. Penulis mengakui bahwa masih ada banyak kesalahan menulis laporan tugas akhir ini. Itu dapat dilihat dari perspektif bahasa dan konten. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti, M.M Selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memfasilitasi sarana dan prasarana selama penulis dalam masa pendidikan.
2. Dr. Siti Nurmawan Sinaga, S.K.M., M.Kes., Selaku ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan Bimbingan dan arahan kepada penulis selama mengikuti pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
3. dr. Zainal Safri, M.Ked (PD), Sp.PD-KKV, Sp.JP(K) Selaku Direktur utama Kementerian Kesehatan RS Adam Malik Medan yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian.
4. Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep, selaku Kaprodi Keperawatan Program Diploma Tiga yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama masa pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
5. Dina Afriani S.Kep, Ners., M.Kep selaku penguji I saya yang telah banyak memberikan masukan, kritik, saran dan motivasi dalam penulisan karya tulis ilmiah ini.
6. Marliani, S.Keb., Bd., M.K.M Selaku penguji II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan berupa kritikan serta saran selama proses seminar berlangsung.

- 7 Petra Diansari Zega, S Kep , Ners , M Kep Selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu saya selama pelaksanaan dan penyusun karya tulis ini
- 8 Seluruh Staf Dosen Sekolah Tinggi Kesehatan Mitra Husada Medan yang Telah Memberikan Bimbingan dalam Menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini
- 9 Kepada yang tercinta Bapak Martogi Silaban, dan Ibu Marta Rumada Purba orangtua hebat yang ingin memperjuangkan anaknya sampai dapat gelar yang memberikan dukungan dan nasihat selama proses penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan karya tulis ilmiah ini masih banyak kesalahan dilihat dari segi isi maupun dari bahasa. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih, biarlah Allah SWT membalas kebaikan yang tiada hentinya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

Medan, 12 Februari 2025

Penulis



Tomi Rian Kialdi Silaban  
NPM : 2219144054

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



**Nama** : Toni Rian Rialdi Silaban  
**Tempat /Tanggal Lahi** : Lumban Bangun, 21 Februari 2003  
**Jenis Kelamin** : Laki –Laki  
**Agama** : Kristen Protestan  
**Anak** : ke 1 dari 6 bersaudara  
**Alamat** : Lumban bangun  
**Alamat Email** : [tonisilaban361@gmail.com](mailto:tonisilaban361@gmail.com)  
**No Hp** : 082184233321  
**Riwayat Pendidikan** :

1. SD Negeri 178216 Lumban Ruhut :Lulus Tahun 2015
2. SMP SWASTA HKBP Dolok Sanggul :Lulus Tahun 2018
3. SMA SWASTA HKBP Dolok Sanggul :Lulus Tahun 2021
4. STIKes Mitra Husada Medan :Lulus Tahun 2025

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya ini, adalah asli dan belum pernah di anjurkan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun perguruan tinggi lain
2. Tugas akhir ini adalah murni gagasan, rumusan, dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing dan masukan tim penelaah/tim penguji.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau dipubiskan orang lain. Kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Medan, 12 Februari 2025  
Yang membuat pernyataan



**Toni Rian Rialdi Silaban**  
NPM: 2219144054

## ABSTRAK

Pneumonia merupakan infeksi saluran pernapasan bawah yang dapat menyebabkan gangguan pertukaran gas sehingga memerlukan asuhan keperawatan yang komprehensif. **Tujuan:** untuk menggambarkan asuhan keperawatan medikal bedah dengan pendekatan *service excellent* pada pasien Tn. S yang mengalami pneumonia di Ruang RA.5 Kementerian Kesehatan Adam Malik Tahun 2025. **Metode:** penelitian ini menggunakan desain studi kasus dengan pendekatan proses keperawatan yang meliputi pengkajian, diagnosis keperawatan, perencanaan, implementasi, dan evaluasi. **Hasil** pengkajian menunjukkan pasien mengalami sesak napas, batuk berdahak, peningkatan frekuensi napas, serta penurunan saturasi oksigen. Diagnosis keperawatan yang ditegakkan yaitu bersihan jalan napas tidak efektif dan gangguan pertukaran gas. Intervensi keperawatan dilakukan melalui pemberian posisi semi-Fowler, latihan napas dalam, kolaborasi pemberian oksigen, pemantauan tanda-tanda vital, serta edukasi kesehatan kepada pasien dan keluarga dengan menerapkan prinsip *service excellent*. Evaluasi menunjukkan adanya perbaikan kondisi pasien yang ditandai dengan berkurangnya sesak napas dan meningkatnya saturasi oksigen. **Kesimpulan** dari karya tulis ini adalah penerapan asuhan keperawatan medikal bedah dengan pendekatan *service excellent* dapat meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan dan mendukung proses pemulihan pasien pneumonia.

**Kata kunci:** Asuhan Keperawatan, Medikal Bedah, Pneumonia, Pernapasan *Service Excellent*.

## **ABSTRACT**

*Pneumonia is a lower respiratory tract infection that can cause impaired gas exchange and therefore requires comprehensive nursing care. **Objective:** This study aims to describe medical-surgical nursing care using a service excellent approach in a patient (Mr. S) with pneumonia in Room RA.5 of RSUP H. Adam Malik in 2025. **Methods** used was a case study applying the nursing process, which includes assessment, nursing diagnosis, planning, implementation, and evaluation. **The assessment results** showed that the patient experienced shortness of breath, productive cough, increased respiratory rate, and decreased oxygen saturation. The nursing diagnoses identified were ineffective airway clearance and impaired gas exchange. Nursing interventions were carried out through positioning the patient in a semi-Fowler position, deep breathing exercises, collaboration in oxygen therapy, monitoring vital signs, and providing health education to the patient and family by applying the principles of service excellent. The evaluation showed an improvement in the patient's condition, indicated by reduced shortness of breath and increased oxygen saturation. **In conclusion**, the application of medical-surgical nursing care with a service excellent approach can improve the quality of nursing services and support the recovery process of pneumonia patients.*

**Keywords:** *Medical-Surgical Nursing Care, Pneumonia, Breathing, Service*

*Excellent.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFRAT RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>v</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>DFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Umum .....	4
1.3.1 Tujuan Umum .....	4
1.3.2 Tujuan Khusus .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN TEORI</b> .....	<b>6</b>
2.1 Konsep Pneumonia .....	6
2.1.1 Definisi .....	6
2.1.2 Etiologi .....	6
2.1.3 Manifestasi Klinis .....	7
2.1.4 Patofisiologi .....	9
2.1.5 Pathaway .....	12
2.1.6 Komplikasi .....	14
2.1.7 Penatalaksanaan .....	15
2.2 Konsep Asuhan Keperawatan .....	18
2.2.1 Pengkajian .....	18
2.2.2 Diagnosa Keperawatan .....	23
2.2.3 Intervensi Keperawatan .....	29
2.2.4 Implementasi Keperawatan .....	30
2.2.5 Evaluasi .....	31
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....	<b>32</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	32
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian .....	33
3.3 Sampel .....	34
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	34
3.5 Cara Pengolahan Data .....	34

3.6 Analisa Data .....	34
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1. Studi kasus. ....	36
4.1.1.Pengkajian.....	36
4.1.2.Diagnosa keperawatan. ....	47
4.1.3.Intervensi keperawatan.....	47
4.1.4.Implementasi keperawatan.....	50
4.1.5.Evaluasi keperawatan.....	56
4.2.Pembahasan.....	60
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>68</b>
5.1.Kesimpulan. ....	68
5.2.Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR BAGAN

Pathway Pneumonia.....	12
Riwayat genogram. ....	38

## DAFTAR TABEL

3.1 Tabel Jadwal Pelaksanaa Studi Kasus .....	33
4.1 Tabel Data Penunjang. ....	44
4.2 Tabel Analisa Data.....	45
4.3 Tabel Intervensi Keperawatan.....	47
4.4 Tabel Inplentasi Keperawatan.....	50
4.5 Tabel Evaluasi Keperawatan.....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

Surat survey awal.....	77
Surat balasan survey awal.....	80
Surat ijin penelitian.....	82
<i>Ethical approval</i> .....	85
Formulir <i>informed consent</i> .....	86
Dokumentasi.....	89

