# KARYA TULIS ILMIAH
# MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA TN. J DENGAN DERMATITIS ATOPIK DI UPTD PELAYANAN SOSIAL PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2025

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**OLEH:**

**LILIS NR. SIBURIAN**
**NPM: 2219144065**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA**
**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)**
**MITRA HUSADA MEDAN**
**TAHUN 2025**

**HALAMAN PERETUJUAN**

**Karya Tulis Ilmiah**

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA TN. J DENGAN DERMATITIS ATOPIK DI UPTD PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA BINJAI DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2025**

**LILIS NR. SIBURIAN**
**NPM: 2219144065**

Diterima dan disetujui untuk di ajukan dan dipertahankan di depan Tim penguji Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan

Hari : Jumat
Tanggal : 31 Oktober 2025

**Pembimbing**

**Rosmega, SST.,M.Kes**
**NIDN: 0128106204**

| Menyetujui, | Mengetahui, |
|---|---|
| **Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga** | **STIKes Mitra Husada Medan** |
| **Ka. Prodi,** | **Ketua,** |
| **Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep** | **Dr. Siti Nurmawan Sinaga,SKM,. M.Kes** |

Dipindai dengan CamScanner

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Karya Tulis Ilmiah**

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG *SERVICE EXELLENT* PADA TN. J DENGAN DERMATITIS ATOPIK DI UPTD PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA BINJAI DINAS SOSIAL SUMATERA UTARA TAHUN 2025**

**Lilis NR. Siburian**
**NPM : 2219144065**

Diterima dan disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan
Hari : Jumat
Tanggal : 31 Oktober 2025

| Dewan Penguji | Nama Dewan Penguji | Tanda Tangan |
|---|---|---|
| Penguji I | Adelina Sembiring, S. Kep., Ners., M. Kep<br>NIDN : 01-2107-9102 | |
| Penguji II | Indra Agussamad, S.Kep., Ners., M. Kes<br>NIDN : 01-2208-8205 | |
| Penguji III | Rosmega, SST., M.Kes<br>NIDN: 0128106204 | |

**Menyetujui,**
**Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga**
**Ka. Prodi**

**Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep**

**Mengetahui,**
**STIKes Mitra Husada Medan**
**Ketua**

**Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M. Kes**

Dipindai dengan CamScanner

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Lilis NR. Siburian

Tempat/Tanggal Lahir: Sosor Bahal, 08 Maret 2003

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Kristen Protestan

Anak : Ke Dua

Alamat : Sosor Bahal

Alamat email : siburianlilis68@gmail.com

No HP : 08227736013

Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri 173318 Lumban Barat : (2009 - 2015)
2. SMP Negeri 1 Paranginan : (2015 - 2018)
3. SMA Negeri 1 Paranginan : (2018 – 2021)
4. STIKes Mitra Husada Medan : (2022 - 2025)

**SURAT PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar di STIKes Mitra Husada Medan atau di perguruan tinggi lain.
2. Tugas Akhir ini terdiri dari gagasan, rumusan dan Karya Tulis Ilmiah saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain, kecuali bimbingan dan masukan dari tim penguji dan penelaah.
3. Tugas akhir saya ini tidak memasukkan ide atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain: kecuali dalam kasus tertentu, nama pengarang harus disebutkan dalam daftar pustaka yang harus disertakan.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan saya bersedia menerima konsekuensi akademik berupa pencabutan gelar saya yang telah saya peroleh sebagai hasil dari Karya Tulis Ilmiah ini, serta konsekuensi lainnya sesuai dengan peraturan perguruan tinggi ini.

Medan,17 Juni 2025

Penulis

Lilis NR. Siburian

**ABSTRAK**

Dermatitis atopik merupakan penyakit kulit inflamasi kronis yang bersifat kambuhan dan menimbulkan keluhan gatal, kulit kering, serta iritasi yang dapat mengganggu kualitas hidup penderitanya. Pada lansia, kondisi ini semakin sering terjadi akibat proses penuaan yang menurunkan fungsi proteksi kulit sehingga meningkatkan risiko peradangan dan infeksi. **Tujuan** penelitian melaksanakan manajemen asuhan keperawatan gerontik berbasis *service excellent* pada Tn. J dengan dermatitis atopik di UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai Tahun 2025. **Subjek** penelitian yang digunakan yaitu satu pasien, yaitu Tn. J dengan diagnosa Dermatitis Atopik. **Metode** yang digunakan adalah pendekatan studi kasus melalui proses keperawatan yang mencakup pengkajian, penetapan diagnosa, intervensi, implementasi, dan evaluasi. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan pemeriksaan fisik secara langsung kepada pasien. **Hasil** dari pengkajian pasien mengeluh gatal pada leher, punggung, dan ekstremitas dengan kulit kering dan lesi ekskoriasi. Diagnosa yang ditetapkan antara lain gangguan integritas kulit, gangguan rasa nyaman, serta defisit perawatan diri. Intervensi diberikan berupa edukasi kebersihan diri, pemberian emolien minyak zaitun, kolaborasi pemberian antipruritik, serta dukungan motivasi dalam merawat diri. Setelah tiga hari, tampak peningkatan kondisi kulit, penurunan intensitas gatal, serta peningkatan kemampuan dan keinginan pasien dalam menjaga kebersihan diri.**Kesimpulan** Penerapan asuhan keperawatan gerontik dengan pendekatan service excellent efektif meningkatkan kenyamanan, kelembapan kulit, serta kemandirian lansia dalam merawat kondisi dermatitis atopik.

**Kata Kunci:** Manajement, Dermatitis atopik, lansia, asuhan keperawatan gerontik, service excellent.

***ABSTRACT***

*Atopic dermatitis is a chronic, recurrent inflammatory skin disease that causes itching, dry skin, and irritation that can disrupt the quality of life of sufferers. In the elderly, this condition occurs more frequently due to the aging process that reduces the skin's protective function, thereby increasing the risk of inflammation and infection. The* ***purpose*** *of this study explains how to implement excellent service-based geriatric nursing care management for Mr. J with atopic dermatitis at the Binjai Elderly Social Services UPTD in 2025. The research subject used was one patient, namely Mr. J with a diagnosis of Atopic Dermatitis.* ***The method*** *used was a case study approach through the nursing process which includes assessment, diagnosis, intervention, implementation, and evaluation. Data were obtained through interviews, observations, and direct physical examination of the patient.* ***The results*** *of the patient's assessment complained of itching on the neck, back, and extremities with dry skin and excoriated lesions. The established diagnoses included impaired skin integrity, impaired sense of comfort, and self-care deficit. Interventions were provided in the form of personal hygiene education, administration of olive oil emollients, collaboration with antipruritic administration, and motivational support in self-care. After three days, there was an improvement in skin condition, a decrease in itching intensity, and an increase in the patient's ability and desire to maintain personal hygiene.* ***Conclusion****: The application of geriatric nursing care with a service excellence approach effectively increased comfort, skin moisture, and independence in the elderly in managing atopic dermatitis.*

***Keywords:*** *Management, atopic dermatitis, elderly, geriatric nursing care, service excellence.*

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala berkat dan rahmat-Nya kepada penulis,sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan karya tulis ilmiah ini dengan judul **"Manajemen Asuhan Keperawatan Gerontik yang *Service Excellent* pada Tn. J dengan Dermatitis Atopik di UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai Dinas Sosial Provinsi Sumatera Utara tahun 2025"** sesuai dengan waktu yang sudah ditentukan. Karya tulis ilmiah ini disusun sebagai syarat untuk meyelesaikan Program Studi Diploma Tiga Keperawatan. Penulis menyadari bahwa keberhasilan dan kelancaran dalam penulisan karya tulis ilmiah ini bukan karena kemampuan dan kehebatan penulis,melainkan berkat bantuan dari berbagai pihak yang telah ikut serta dalam membantu penulis demi terselesainya penulisan ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Imran Surbakti, M.M, selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah menyediakan fasilitas sarana dan prasarana di STIKes Mitra Husada Medan.
2. Ibu Dr.Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M. Kes selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penulis melakukan pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
3. Bapak M.Riza Fahrozi Nasution, SH., MM Selaku kepala UPTD Pelayanan Dinas Sosial Lanjut Usia Binjai Kota Binjai yang telah menyediakan lahan praktek bagi penulis untuk melakukan penelitian untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Ibu Adelina Sembiring, S.Kep, Ners, M.Kep selaku Ka. Prodi keperawatan Program Diploma Tiga Keperawatan sekaligus dosen penguji satu penulis yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Bapa Indra Agussamad, S.Kep., Ners., M.Kes selaku penguji ke dua penulis, terimakasih atas waktu dan wawassan yang telah diberikan dalam proses ujian Karya Tulis Ilmiah ini.

6. Ibu Rosmega, SST., M.Kes Selaku ketua penguji sekaligus pembimbing yang tidak pernah lelah memberikan bimbingan sejak awal penyusunan hingga akhir ujian Karya Tulis ilmiah ini.
7. Seluruh Staf Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Mitra Husada Medan yang telah memberikan segala bimbingan dan pengetahuan kepada penulis selama melaksanakan pendidikan di Institusi.
8. Kepada Tn. J yang telah bersedia menjadi responden bagi penulis untuk melakukan asuhan keperawatan selama Studi Kasus ini berlangsung.
9. Kepada kedua orang tua penulis tercinta Ayah Jaurat Siburian dan Ibu Desmina Silalahi terimakasih yang sebesar-besarnya atas doa, dukungan material, kasih sayang, dan semangat yang tak pernah berhenti selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmih ini.
10. Kepada abang penulis Sutrawin, terimakasih penulis ucapkan yang telah mengusahakan segala yang berkaitan dengan kuliah penulis dan kepada kakak penulis Derinta dan adik- adik penulis Sunggu dan Nofianta yang ikut serta memberikan dukungan kepada penulis selama melakukan penyusunan karya tulis ilmiah ini.
11. Kepada teman penulis Winda Nababan, Dips Nababan terimakasih sudah jadi salah satu sumber motivasi penulis dalam perjalanan kuliah dan sampai menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dan teman seperjuangan angkatan XXII yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini.

Penulis menyadari masih banyak kesalahan dalam penulisan laporan ini untuk itu penulis mengharapakan kritik dan saran dari semua orang dan pihak untuk membantu penulis menyempurnakannya. Akhir kata penulis berharap agar kiranya penulisan laporan penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Medan,17 Juni 2025

Penulis

Lilis NR. Siburian

## DAFTAR ISI

**HALAMAN JUDUL** ..... **i**
**HALAMAN PERETUJUAN** ..... **ii**
**HALAMAN PENGESAHAN** ..... **iii**
**KATA PENGANTAR** ..... **iii**
**DAFTAR RIWAYAT HIDUP** ..... **iv**
**SURAT PERNYATAAN** ..... **iv**
**ABSTRAK** ..... **ix**
**BAB 1 PENDAHULUAN** ..... **1**
1.1 Latar Belakang ..... 1
1.2 Rumusan Masalah ..... 9
1.3 Tujuan Penelitian ..... 10
1.3.1 Tujuan Penelitian ..... 10
1.3.2 Tujuan Khusus ..... 10
1.4 Manfaat Penulisan ..... 11
1.4.1 Bagi Penulis ..... 11
1.4.2 Bagi Institusi Pendidikan ..... 11
1.4.3 Bagi UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia ..... 11
1.4.4 Bagi Pasien ..... 11
**BAB 2 TINJAUAN TEORI** ..... **12**
2.1 Konsep Penyakit ..... 12
2.1.1 Pengertian Penyakit Dermatitis Atopik ..... 12
2.1.2 Etiologi ..... 12
2.1.3 Fatofisiologi ..... 13
2.1.4 Manifestasi Klinis ..... 14
2.1.5 Pathway ..... 16
2.1.6 Pemeriksaan penunjang ..... 17
2.1.7 Komplikasi ..... 17
2.1.8 Penatalaksanaan ..... 18
2.2 Konsep Lansia ..... 19
2.2.1 Pengertian Lansia ..... 19
2.2.2 Batasan Lansia ..... 19
2.2.3 Ciri-Ciri Lansia ..... 20
2.3 Teori Proses Menua ..... 21
2.4 Konsep Asuhan Keperawatan ..... 23
2.4.1 Pengkajian ..... 23
2.4.2 Diagnosa keperawatan ..... 25
2.4.3 Intervensi Keperawatan ..... 26
2.4.4 Implementasi keperawatan ..... 30
2.4.5 Evaluasi Keperawatan ..... 30

**BAB 3 METODE PENELITIAN ..... 32**
3.1 Jenis Penelitian ..... 32
3.2 Tempat dan Waktu ..... 32
3.2.1 Tempat ..... 32
3.2.2 Waktu ..... 33
3.3 Subjek Penelitian ..... 33
3.4 Jenis Data ..... 34
3.5 Alat dan Metode Pengumpulan Data ..... 34
3.6 Analisis Data ..... 35
**BAB 4TINJAUAN KASUS ..... 37**
4.1 HASIL ..... 37
4.1.1 Pengkajian ..... 37
4.1.2 Analisa data ..... 48
4.1.3 Diagnosa keperawatan ..... 49
4.1.4 Intervensi ..... 50
4.1.5 Implementasi ..... 53
4.1.6 Evaluasi ..... 57
4.2 PEMBAHASAN ..... 59
4.2.1 Pengkajian ..... 59
4.2.2 Diagnosa ..... 60
4.2.3 Intervensi ..... 62
4.2.4 Implementasi Keperawatan ..... 63
4.2.5 Evaluasi Keperawatan ..... 64
**BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN ..... 66**
5.1 Kesimpulan ..... 66
5.2 Saran ..... 67
**DAFTAR PUSTAKA ..... 69**
**LAMPIRAN**

## DAFTAR BAGAN

Gambar 2.1 Anatomi kulit.....13
Gambar 2.2 Pathway Dermatitis Kontak .....16

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Intervesi Keperawatan.....26
Tabel 3.1 Jadwal kegiatan KTI.....36
Tabel 4.1 Pengkajian Mini Mental State Examination (MMSE) .....31
Tabel 4.2 Pengkajian Inventaris Depresi Beck .....43
Tabel 4.3 Analisa Data .....47
Tabel 4.4 Intervesi Keperawatan.....49
Tabel 4.5 Implementasi Keperawatan .....51
Tabel 4.6 Evaluasi Keperawatan .....55

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Lembar Kegiatan Bimbingan KTI
Lampiran 2: Pengajuan Judul
Lampiran 3: Berita Acara Perbaikan KTI
Lampiran 4: Surat Survey Awal
Lampiran 5: Balasan Survey Awal
Lampiran 6: Surat Ijin Penelitian
Lampiran 7: Surat Pemberitahuan Selesai Penelitian
Lampiran 8: Dokumentasi
Lampiran 9: Leaflet Dermatitis Atopik
Lampiran 10 : Hasil Turnitin