

KARYA TULIS ILMIAH
MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG
***SERVICE EXCELLENT* PADA NY. Y DENGAN HIPERTENSI**
DI UPTD PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA BINJAI
DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025

LAPORAN TUGAS AKHIR



OLEH:
NURCAHAYA SIHOMBING
NPM : 2219144038

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
TAHUN 2025

HALAMAN PERSETUJUAN

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG
SERVICE EXCELLENT PADA NY. DENGAN HIPERTENSI
DI UPTD PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA BINJAI
DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025**

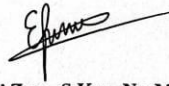
OLEH :

NURCAHAYA SIHOMBING

NPM : 2219144038

Diterima Dan Disetujui Untuk Diajukan Dan Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Stikes Mitra Husada Medan
Hari : Senin
Tanggal : 10 November 2025

Pembimbing



Petra Diansari Zega, S.Kep. Ns, M.Kep

NIDN. 0105069501

**Menyetujui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Ka. Prodi**



Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep

**Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua**



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN

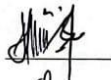
KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG
SERVICE EXCELLENT PADA NY. DENGAN HIPERTENSI
DI UPTD PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA BINJAI
DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025**

NURCAHAYA SIHOMBING

NPM : 2219144038

Diterima Dan Disetujui Untuk Diajukan Dan Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Stikes Mitra Husada Medan
Hari : Senin
Tanggal : 10 November 2025

Dewan Penguji	Nama Dosen Penguji	Tanda Tangan
Penguji I	<u>Tahan, S.Kep., Ns., M.Kep</u> NUPTK : 0040772673130313	
Penguji II	<u>Rolasnih Lilista Simbolon, S.Kep., Ns., MKM</u> NIDN : 9990582511	
Penguji III	<u>Petra Diansari Zega, S.Kep., Ns., M.Kep</u> NIDN : 0105069501	

Menyetujui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Ka. Prodi


Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep

Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua


Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Nurcahaya Sihombing

Tempat/Tanggal Lahir : Sirisirisi, 04 Februari 2004

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Kristen Protestan

Anak : Kelima (5) dari lima bersaudara

Alamat : Sirisirisi Kecamatan Doloksanggul

Alamat E-mail : nurcahayasihombing8@gmail.com

No.Handphone : 085187503604

Riwayat Pendidikan :

1. SD Negeri 1734 Sirisirisi (2010 - 2016)
2. SMP Negeri 1 Doloksanggul (2016 - 2019)
3. SMA Negeri 1 Doloksanggul (2019 - 2022)
4. STIKes Mitra Husada Medan (2022 - 2025)

PERNYATAAN

Dengan Ini Saya Menyatakan Bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan Maupun Di Perguruan Tinggi lain
2. Tugas Akhir ini adalah murni gagasan, rumusan, dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Pembimbing dan masukan Tim Penelaah/Tim Penguji
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasikam orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas di cantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan di cantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apa bila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah di peroleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Medan, 05 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan,



(Nurchaya Sihombing)

NPM: 2219144038

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan hikmat-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan waktu yang tepat. Laporan tugas akhir yang berjudul **“Manajemen Asuhan Keperawatan Gerontik yang *Service Excellent* dengan Hipertensi pada Ny. Y di UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai Dinas Sosial Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025”**. Laporan ini disusun untuk persyaratan dalam memenuhi gelar Diploma III Keperawatan (Amd.Kep), serta untuk penerapan asuhan keperawatan.

Penulis menyadari bahwasannya masih banyak kesalahan dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini yang dilihat dari segi bahasa maupun dari isi. Penulis mengharapkan kepada seluruh yang membaca untuk memberikan saran maupun kritikan yang membangun Tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada orang-orang yang ikut serta mendukung penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini :

1. Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti, M.M., selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memberikan fasilitas, sarana dan prasarana penulis dalam masa pendidikan.
2. Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes selaku ketua STIKes Mitra Husada yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama mengikuti pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
3. M. Riza Fahrozi Nasution SH., MM selaku pimpinan UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai dan seluruh civitas UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai yang telah memberikan masukan, ilmu, dan sarana selama saya melakukan asuhan keperawatan.
4. Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep, selaku Ka. Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga yang memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
5. Indra Agussamad, S.Kep.,Ns., M.Kes selaku wali tingkat yang memberikan yang terbaik, dari segi motivasi, bimbingan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

6. Perta Dainsari Zega, S.Kep.,Ns., M.Kep selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan ,kritikan bahkan saran dalam penyusunan Tugas Akhir selama penulis masa pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
7. Tahan, S.Kep., Ns., M.Kep selaku dosen penguji I yang memberikan arahan, bimbingan dan saran dalam penyusunan Tugas Akhir agar lebih baik.
8. Rolasnih Lilista Simbolon, S.Kep., Ns., MKM selaku dosen penguji II yang memberikan bimbingan, kritik dan saran dalam penyusunan Tugas Akhir.
9. Seluruh Staf Bapak/Ibu Dosen dan Civitas STIKes Mitra Husada Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran selama proses pembelajaran di STIKes Mitra Husada Medan.
10. Kepada yang tercinta Bapak Alm Hotman Sihombing, lelaki kuat lelaki hebat yang ingin memperjuangkan anak gadisnya sampai dapat gelar walaupun dalam proses pendidikan, bapak tercinta hanya menemani sebagian perjuangan penulis dalam mendapatkan gelar.
11. Kepada Mama tercinta Landi Simamora. Terimakasih sudah menjadi wanita hebat yang paling terbaik dalam hidup penulis yang selalu memberikan semangat yang tinggi, motivasi, bahkan biaya selama pendidikan, doa serta harapan agar menjadi anak yang membawa kebanggaan dalam keluarga dan yang memberikan dukungan dan nasehat selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
12. Kepada saudara laki laki penulis, Togu Sihombing, Jefri Sihombing, Nikson Sihombing dan saudara perempuan penulis Kristin Enjelina Sihombing , Terimakasih sudah berada di tengah kehidupan penulis yang selalu menguatkan, memberikan motivasi bagi penulis dan pengorbanan bahkan suport, biaya Pendidikan dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
13. Terakhir untuk diri sendiri terimakasih sudah berjuang dan bertahan sampai detik ini, kamu hebat dan kamu kuat, semangat untuk perjalanan ke langkah berikutnya, masih banyak harapan yang harus di capai.

Penulis sadar bahwa Karya Tulis Ilmiah Ini belum mencapai kesempurnaan, sebagai bekal perbaikan, penulis akan berterimakasih apabila para pembaca berkenan memberikan masukan, baik dalam bentuk kritikan maupun saran yang membangun demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulis berharap Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi pembaca dan bagi keperawatan.

Medan, 05 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



(Nurcahaya Sihombing)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Tujuan umum	7
1.3.2 Tujuan Khusus	7
1.4 Manfaat Penulisan	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Konsep lansia	10
2.1.1 Defenisi lansia	10
2.1.2 Klasifikasi lansia	11
2.1.3 Masalah kesehatan lansia	12
2.2 Konsep Hipertensi	13
2.2.1 Pengertian Hipertensi	13
2.2.2 Etiologi Hipertensi	14
2.2.3 Pathofisiologi Hipertensi	15
2.2.4 <i>Pathway</i> Hipertensi	18
2.2.5 Manifestasi Klinis	19
2.2.6 Komplikasi	19
2.2.7 Penatalaksanaan	19
2.2.8 Pemeriksaan Penunjang	21
2.3 Konsep Asuhan Keperawatan	22
2.3.1 Pengakajian	22
2.3.2 Diagnosa	27
2.3.3 Intervensi	28
2.3.4 Implementasi	29
2.3.5 Evaluasi	29
BAB 3 METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Tempat dan waktu	31
3.3 Subjek studi kasus	31
3.4 Jenis data	32
3.5 Alat dan metode pengumpulan data	32
3.6 Analisis data	33
3.7 Jadwal Penelitian	33
BAB 4 TINJAUAN KASUS	34
4.1 Asuhan keperawatan gerontik	34
4.1.1 Pengkajian keperawatan	34
4.1.2 Diagnosa keperawatan	50

4.1.3 Intervensi	51
4.1.4 Implementasi	56
4.1.5 Evaluasi	71
4.2 Pembahasan	75
1.2.1 Pengkajian keperawatan	75
1.2.2 Diagnosa keperawatan	76
1.2.3 Intervensi keperawatan	77
1.2.4 Implementasi keperawatan	77
1.2.5 Evaluasi keperawatan	77
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

2.1 <i>Pathway</i> Hipertensi	18
-------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

3.1 Jadwal penelitian.....	33
4.1 Pengkajian status kognitif	40
4.2 Pengkajian MMSE	40
4.3 Pengkajian status psikologis	42
4.4 Pengkajian fungsi sosial.....	45
4.5 Pengkajian ADL.....	46
4.6 Analisa data.....	48
4.7 Intervensi keperawatan.....	51
4.8 Implementasi Keperawatan.....	55
4.9 Evaluasi keperawatan.....	71

ABSTRAK

Hipertensi adalah kondisi medis yang ditandai oleh peningkatan tekanan darah, dengan tekanan sistolik ≥ 140 mmHg dan diastolik ≥ 90 mmHg berdasarkan hasil pengukuran berulang. **Tujuan** penelitian ini untuk merencanakan dan melakukan Asuhan Keperawatan Gerontik dengan melakukan pengkajian, merumuskan dan menentukan diagnosa, merumuskan intervensi, melaksanakan implementasi dan melakukan evaluasi keperawatan. **Metode** penelitian yang dilakukan merupakan jenis studi kasus yang bertujuan untuk menentukan masalah dengan Hipertensi di UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai yang dimulai dari tanggal 24 -29 Maret dan 8-9 April Tahun 2025. **Subjek** penelitian ini dilakukan pada Ny. Y yang mengalami hipertensi. **Hasil Penelitian** pada pengkajian didapatkan Ny. Y mengeluh nyeri pada bagian tengkuk dengan skala nyeri 7, mengalami gangguan pola tidur, mengeluh tidak puas tidur dan status fungsional untuk melakukan aktivitas sehari hari memiliki tingkat ketergantungan pada orang lain, maka diagnosa yang diangkat adalah Nyeri kronis, Gangguan pola tidur, Intoleransi aktivitas dan Intervensi yang direncanakan yaitu dengan memantau skala nyeri agar menurun dengan tehnik PQRST, memantau tanda tanda vital, melakukan tehnik relaksasi nafas dalam, masase pada bagian yang terasa nyeri, melakukan senam Hipertensi dan memberikan edukasi kesehatan. **Kesimpulan** : asuhan keperawatan yang dilakukan dalam menangani pasien, menunjukkan peningkatan kemampuan dalam menjalankan program pengobatan dan penatalaksanaan Hipertensi yang benar pada lansia.

Kata kunci : Manajemen, Asuhan Keperawatan Gerontik, *Service Excellent*, Hipertensi, Lansia.

ABSTRACT

Hypertension is a medical condition characterized by increased blood pressure, with systolic pressure ≥ 140 mmHg and diastolic ≥ 90 mmHg based on repeated measurements. **The purpose** of this study is to plan and carry out Gerontic Nursing Care by conducting assessments, formulating and determining diagnoses, formulating interventions, implementing implementation and conducting nursing evaluations. **Method** used is a case study type that aims to determine problems with Hypertension in the UPTD for Elderly Social Services in Binjai starting from March 24-29 and April 8-9, 2025. **Subject** of this study was Mrs. Y who had hypertension. **Results** of the study showed that Mrs. Y complained of pain in the nape of the neck with a pain scale of 7, experienced sleep disturbances, complained of sleep dissatisfaction and functional status to perform daily activities with a level of dependence on others. Therefore, the diagnosis raised was Chronic Pain related to emotional stress, Sleep disturbances related to lack of sleep control, Activity intolerance related to Weakness and planned interventions include monitoring the pain scale to decrease using the PQRST technique, monitoring vital signs, performing deep breathing relaxation techniques, massaging the painful area, performing hypertension exercises and providing health education. **Conclusion:** The nursing care provided in treating the patient showed an increase in the ability to implement the correct treatment program and management of hypertension in the elderly.

Keywords: Management, Gerontic Nursing Care, Excellent Service, Hypertension, Elderly