

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN MEDIKAL BEDAH YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Tn.H DENGAN PENYAKIT PARU OBSTRUKTIF KRONIS (PPOK) DI RUANGAN RA 6 KEMENTERIAN KESEHATAN RS ADAM MALIK
TAHUN 2025**

Laporan Tugas Akhir



OLEH:

DESI IMELDA MANALU
NPM: 2219144013

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2024/2025**

**LEMBARAN PERSETUJUAN
LAPORAN TUGAS AKHIR**

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN MEDIKAL BEDAH YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Tn.H DENGAN PENYAKIT PARU OBSTRUKTIF KRONIS (PPOK) DI RUANGAN RA 6 KEMENTERIAN KESEHATAN RS ADAM MALIK
TAHUN 2025**

**DESI IMELDA MANALU
NPM: 2219144013**

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan Tim Penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan
Hari : Rabu
Tanggal : 12 November 2025

Pembimbing



**Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep
NIDN: 0121079102**

**Menyetujui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Ka. Prodi**



Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep

**Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua**



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

**HALAMAN PENGESAHAN
KARYA TULIS ILMIAH**

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN MEDIKAL BEDAH YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Tn.H DENGAN PENYAKIT PARU OBSTRUKTIF KRONIS (PPOK) DI RUANGAN RA 6 KEMENTERIAN KESEHATAN RS ADAM MALIK
TAHUN 2025**

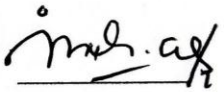
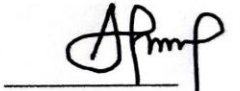
**DESI IMELDA MANALU
NPM: 2219144013**

Diterima dan Disetujui Untuk Diajukan dan Dipertahan Didepan Tim Penguji Tugas
Akhir Program Studi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan
Hari : Rabu
Tanggal : 12 November 2025

**DOSEN
PENGUJI**

NAMA DOSEN PENGUJI

**TANDA
TANGAN**

Penguji 1	<u>Lisdayanti Simanjuntak, S.Kep., Ners., M.K.M</u> NIDN: 0101088304	
Penguji 2	<u>Indra Agussamad, S.Kep., Ners., M.Kes</u> NIDN: 0122088205	
Penguji 3	<u>Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep</u> NIDN: 0121079102	

Menyetujui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Ka. Prodi



Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep

Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Desi Imelda Manalu
Tempat/Tanggal Lahir : Suka Maju 29 Desember 2004
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Kristen Protestan
Anak : Kedua
Alamat : Suka Maju
Alamat Email : desiimelda61@gmail.com
No HP : 081370946949

Riwayat Pendidikan:

1. SD Negeri 157627 Pasaribu Tobing (Tahun 2010-2016)
2. SMP Negeri 1 Pasaribu Tobing (Tahun 2016-2019)
3. SMA Negeri 1 Sorkam Barat (Tahun 2019-2022)
4. STIKes Mitra Husada Medan (Tahun 2022-2025)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan tepat waktu Karya Tulis Ilmiah dengan berjudul “ **Manajemen Asuhan Keperawatan Asuhan Keperawatan Yang *Service Excellent* Pada Tn.H Dengan Penyakit Paru Obstruktif Kronis (PPOK) Di Ruang RA 6 Kementerian Kesehatan RS Adam Malik Tahun 2025**” Penyusunan Tugas Akhir Laporan Karya Tulis Ilmiah ini merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan jenjang pendidikan Diploma III Keperawatan STIKes Mitra Husada Medan. Dalam Karya Tulis Ilmiah ini, penulis juga menyadari bahwa banyak kekurangan dan juga hambatan. Tetapi berkat bimbingan dan arahan dari berbagai pihak penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak – pihak tersebut antara lain:

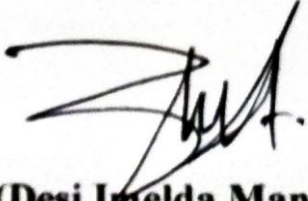
1. Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti, M.M, selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memberikan fasilitas sarana dan prasarana penulis dalam masa Pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
2. Dr. Siti Nurmawan Sinaga, S.K.M., M.Kes. selaku Ketua STIKes Mitra Husada yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penulis menempuh Pendidikan di STIKes Mitra Huda Medan.
3. Dr. Zainal Safri, SpPD-KKV., SpJP (K) selaku direktur utama Kementerian Kesehatan RS Adam Malik Medan yang telah menyediakan lahan praktik bagi penulis dalam melakukan penelitian dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Seluruh Staff Pegawai Kementerian Kesehatan RS Adam Malik Medan yang sudah membimbing dan mengarahkan saya selama melakukan penelitian.

5. Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep, selaku Kaprodi Keperawatan Program Diploma Tiga, juga sebagai Dosen Pembimbing serta dosen penguji tiga saya yang telah mengarahkan, membimbing dan memberikan masukan dengan penuh kesabaran dan perhatian kepada penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Lisdayanti Simanjuntak, S.Kep., Ners., MKM selaku dosen penguji pertama saya yang telah banyak memberikan masukan, motivasi, kritik dan saran pada Karya Tulis Ilmiah saya ini
7. Indra Agussamad, S.Kep., Ners., M.Kes selaku penguji dua saya sekaligus wali tingkat saya selama tingkat akhir yang telah begitu banyak motivasi, saran, masukan dan kesabaran dalam mendidik saya selama perkuliahan Sehingga karya tulis ilmiah ini selesai pada waktunya.
8. Seluruh Staf Bapak/Ibu Dosen Dan Civitas STIKes Mitra Husada Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis selama menempuh Pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
9. Terimakasih Kepada Kedua Orang Tua Saya Bapak Karmon Manalu dan Ibu Sumarni Saruksuk yang sangat saya cintai dan sayangi ,yang selalu berada disisi penulis serta memberikan segala dukungan baik dalam bentuk materi,motivasi,nasihat,kasih sayang dan doa yang tak pernah putus kepada saya (penulis) sehingga menyelesaikan dapat Karya Tulis Ilmiah ini;
10. Kepada Kakak perempuan satu-satunya yang tersayang terimakasih kaka ku sudah menjadi kaka yang selalu membuat adeknya jadi semangat, dan memberikan dukungan dan motivasi dan doa kepada saya. Semoga adik kakak sehat selalu, diperlancar perkuliahannya dan bisa kejar gelar PGSD, semoga Tuhan Memberkati kita semua
11. Kepada saudara laki-lakiku yang tercinta Afriko lamdestan saroha Terimakasih sudah hadir didalam kehidupan saya dan mencintai serta mengasihi saya dengan setulus hati , kalian adalah penyemangat, terimakasih atas doa kalian sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan tepat waktu, sehat selalu ya adik tersayangku, Tuhan selalu menyertai kita dimanapun dan kapan pun.

12 .Terimakasih kepada teman-teman mahasiswa angkatan 2022 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang sudah bersama-sama selama ini melewati masa pendidikan sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.

Penulis menyadari bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kesalahan jika dilihat dari segi isi maupun dari bahasa. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih, semoga Tuhan Yang Maha Kuasa membalas kebaikan yang tiada hentinya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Medan 26 Mei 2025



(Desi Lmelda Manalu)

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya Tulis Ilmiah saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik unggul di STIKes Mitra Husada Medan atau di perguruan tinggi lain.
2. Karya Tulis Ilmiah ini terdiri dari ide, rumusan, dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan dari orang lain selain bimbingan pembimbing dan komentar dari tim penguji atau tim penelaah.
3. Dalam tugas akhir saya ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini.

Medan 26 Mei 2025
Yang Membuat Pernyataan



(Desi Imelda Manalu)
NPM: 2219144013

ABSTRAK

Penyakit Paru Obstruktif Kronis (PPOK) merupakan gangguan pernapasan progresif yang ditandai dengan hambatan aliran udara dan peningkatan produksi mukus, yang dapat menurunkan kualitas hidup pasien. Penelitian ini **bertujuan** untuk menggambarkan manajemen asuhan keperawatan medikal bedah dengan *service excellent* pada pasien PPOK, sehingga pelayanan yang diberikan mampu meningkatkan kenyamanan, kepuasan, dan hasil klinis pasien. **Metode** penelitian ini menggunakan desain deskriptif. **subjek** pada studi kasus ini terhadap satu pasien bernama Tn. H yang dirawat di Ruang RA6 Kementerian Kesehatan RS Adam Malik Medan pada tahun 2025. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi langsung, pemeriksaan fisik, serta telaah rekam medis. Proses asuhan keperawatan dilakukan sesuai lima tahap keperawatan, meliputi pengkajian, penetapan diagnosis, perencanaan, implementasi, dan evaluasi. **Hasil** penelitian menunjukkan bahwa Tn. H mengalami sesak napas, batuk berdahak, dan kelelahan akibat gangguan pertukaran gas serta ketidakefisienan bersihan jalan napas. Intervensi yang diberikan berupa latihan pernapasan bibir mengerucut, terapi oksigen, pemberian posisi semi-fowler, edukasi keluarga, dan kolaborasi dengan tim medis dalam pemberian bronkodilator. Evaluasi menunjukkan adanya peningkatan saturasi oksigen, berkurangnya frekuensi sesak, serta peningkatan kemampuan aktivitas ringan pasien. **Kesimpulan**, penerapan asuhan keperawatan berbasis *service excellent* pada pasien PPOK dapat meningkatkan efektivitas terapi, mempercepat pemulihan, serta meningkatkan kepuasan pasien dan keluarga terhadap pelayanan keperawatan.

Kata kunci: Manajemen, Asuhan keperawatan Medikal Bedah, *Service Excellent*, Penyakit paru obstruktif kronis (PPOK).

ABSTRACT

*Chronic Obstructive Pulmonary Disease (COPD) is a progressive respiratory disorder characterized by airflow obstruction and increased mucus production, which can decrease the patient's quality of life. This study aims to **objective** the management of medical-surgical nursing care using a service excellence approach in COPD patients so that the care provided can enhance comfort, satisfaction, and clinical outcomes. This **method** used a descriptive design. The **subject** of this case study was one patient, Mr. H, who was treated in Room RA6 at the Ministry of Health Adam Malik Hospital, Medan, in 2025. Data were collected through interviews, direct observation, physical examination, and medical record review. The nursing care process was carried out according to the five stages of the nursing process, including assessment, diagnosis, planning, implementation, and evaluation. The **results** showed that Mr. H experienced shortness of breath, productive cough, and fatigue due to impaired gas exchange and ineffective airway clearance. The interventions provided included pursed-lip breathing exercises, oxygen therapy, semi-Fowler's positioning, family education, and collaboration with the medical team in administering bronchodilators. The evaluation showed an improvement in oxygen saturation, a decrease in the frequency of dyspnea, and an increase in the patient's ability to perform light activities. In **conclusion**, the application of service excellence-based nursing care in COPD patients can improve therapy effectiveness, accelerate recovery, and increase patient and family satisfaction with nursing services.*

Keyword: *Management, Emergency care medical Surgical, Service Excellent, Chronic Obstructive Pulmonary Disease (COPD).*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.i
HALAMAN PENGESAHAN	i
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penulis	8
1.3.1 Tujuan Umum	8
1.3.2 Tujuan Khusus	9
1.4 Manfaat	9
1.4.1 Bagi Penulis	9
1.4.2 Bagi Institusi Pendidikan	10
1.4.3 Bagi Rumah Sakit	10
1.4.4 Pengembangan Ilmu Keperawatan	Error! Bookmark not defined.8
1.4.5 Bagi Pasien	10
BAB 2 TINJAUAN TEORI.....	10
2.1 Konsep PPOK.....	10
2.1.1 Defenisi	10
2.1.2 Anatomi.....	11
2.1.3 Fisiologi	12
2.1.4 Etiologi.....	13
2.1.5 Tanda dan Gejala.....	13
2.1.6 Patofisiologi.....	14
2.1.7 Pathway.....	14
2.1.8 Pemeriksaan Diagnostik	16
2.1.9 Komplikasi PPOK.....	17
2.1.10Penatalaksanaan PPOK.....	18
2.2 Service Exellent.....	19
2.3 Konsep Asuhan Keperawata.....	19
2.3.1 Pengkajian.....	21
2.3.2 Diagnosa Keperawatan	22
2.3.3 Intervensi Keperawatan	22
2.3.4 Implementasi Keperawatan.....	27
2.3.5 Evaluasi Keperawatan.....	27
2.4 Manajemen Keperawatan	Error! Bookmark not defined.26

BAB 3 METODE STUDI KASUS	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	29
3.3 Subjek Studi Kasus.....	30
3.4 Jenis Data	31
3.5 Alat dan Metode Pengumpulan data.....	31
3.6 Cara Pengambilan Data	31
3.7 Analisa Data.....	32
BAB 4 TINJAUAN KASUS.....	33
4.1 Pengkajian	33
4.1.1 Identitas Klien.....	33
4.1.2 Analisa Data.....	
4.1.3 Diagnosa Keperawatan	
4.1.4 Intervensi Keperawatan	
4.1.5 Implementasi Dan Evaluasi Keperawatan	
4.2 Pembahasan	64
4.2.1 Pengkajian.....	64
4.2.2 Diagnosa Keperawatan	64
4.2.3 Intervensi Keperawatan	
4.2.4 Implementasi Keperawatan.....	
4.2.5 Evaluasi Keperawatan.....	68
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1. Kesimpulan.....	70
5.2. Saran	71
5.2.1 Bagi Mahasiswa	
5.2.2 Bagi Institusi	71
5.2.3 Bagi RSUP. H Adam Malik	71
5.2.4 Bagi Penelitian Selanjutnya	72
Daftar Pustaka.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Teori Intervensi Keperawatan	23
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	26
Tabel 4.1 Kekuatan Otot	38
Tabel 4.2 Hasil Pemeriksaan Penunjang	38
Tabel 4.3 Pengobatan	39
Tabel 4.4 Analisa Data	40
Tabel 4.5 Intervensi Keperawatan.....	42
Tabel 4.6 Implementasi Dan Evaluasi keperawatan	45

DAFTAR BAGAN

Bagan 1: Pathway.....	14
-----------------------	----