DAFTAR PUSTAKA

Agustian, A., Arisanti Yulanda, N., & Mita. (2020). Penerapan Metode Service Exellent Dan Service Quality Untuk Meningkatkan Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit. Literatur Review. (5). 1–8. https://jurnal.untan.ac.id/index.php/jmkeperawatanFK/article/view/48056

Athiyaman, A., Herliana, P., Anartati, A., dkk. (2023). *Accelerating Pneumococcal Conjugate Vaccine introductions in Indonesia: key learnings from 2017 to 2022. Infectious Diseases of Poverty*, *12*(1), 1–5. https://doi.org/10.1186/s40249-023-01161-5

Azmi, S., Aljunid, S. M., Maimaiti, dkk. (2016). *Functional status recovery trajectories in hospitalised older adults with pneumonia*. *International Journal of Infectious Diseases*, *49*, 87–93. https://doi.org/10.1016/j.ijid.2016.05.021

Ekowati, K., Santoso, H., & Sumarni, T. (2022). Studi Kasus Bersihan Jalan Napas Tidak Efektif Pada Pasien Pneumonia Di Rsud Ajibarang. *Jurnal Keperawatan Notokusumo (JKN).* 10 (1). E-ISSN: 2808-1781

Hee, Y. young. (2019). *Prognostic Factors in Aspiration Pneumonia*. *JAMDA*, *volume 20* (9), 1-5. https://doi.org/10.016/j.jamda.2019.06.007

Hsiao, L., Horwich-Scholefield, S., Mitsunaga, dkk (2023). *Patient and facility characteristics of an NDM-producing Acinetobacter baumannii outbreak in California*, 2020–2022 . *Antimicrobial Stewardship & Healthcare Epidemiology*, *3*(S2), s21–s22. https://doi.org/10.1017/ash.2023.240

Kharel.S., Bist, A., Kumar, S., & Id, M. (2021). *Ventilator-associated pneumonia among ICU patients in WHO Southeast Asian region : A systematic review*. 1–13. https://doi.org/10.1371/journal.pone.0247832

Kosasih.A., Sutanto. S . Y., Susanto. D. A. (2021). *Panduan Umum Praktek Klinis Penyakit Paru Dan Pernapasan.* Jakarta. Perhimpunan Dokter Paru Indonesia.ISBN:978-623-95337-4-8.

Katharine M. Pates. (2023). *Pulmonary infection Pneumonia. Science Direct,* volume 51,1-10. https://doi.org/10.1016/B978-0-323-99999-9.00051-0

Kemenkes RI. (2020). Standar Profesi Perawat. *Kementerian Kesehatan Republik Indonesia* (Vol. 3, Issue 1). http://search.ebscohost.com

Kementerian Kesehatan RI. (2023). Pedoman Nasional Pelayanan Kedokteran

Tata Laksana Pneumonia. *Kementerian Kesehatan RI*, 1–85.

Kien, N. D., dkk. (2022). *Pneumonia: Drug - Related Problems and Hospital Readmissions*. *In Intech Open*. https://doi.org/10.5772/intechopen.100781

Leo. R. (2021). Pengkajian Nyeri PQRST. Jakarta: Mitra Perawat Indonesia.

Manalu, M. (2024). *Manajemen Asuhan Keperawatan Anak Yang Service Excellent Pada An. A Dengan Pneumonia Di Ruang Rindu B4 RSUP H.Adam Malik Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2024*. [Karya tulis ilmiah, STIKes Mitra Husada Medan]. Repository Mitra Husada. https://repository.mitrahusada.ac.id/id/eprint/22

Metlay, J. P., Waterer, G. W., Long, dkk. (2019). *Diagnosis and treatment of adults with community - acquired pneumonia*. *American Journal of Respiratory and Critical Care Medicine*, *200*(7), E45–E67. https://doi.org/10.1164/rccm.201908-1581ST

Naryati. (2024). *Proses keperawatan*. Yogyakarta. Tahta media. ISBN: 978-623-147-528-2

Natasya, F. A. (2022). Tatalaksana Pneumonia. *Jurnal Medika Hutama*, *03* (02), 2392–2399.

Park, C. M., Dhawan, R., Lie, J. dkk. (2022). *Functional Status Recovery Trajectories In Hospitalised Older Adults With Pneumonia*. *BMJ Open Respiratory Research*, *9*(1), 1–8. https://doi.org/10.1136/bmjresp-2022-001233

Pangandaheng,T., (2023). *Asuhan Keperawatan Medikal Bedah Sistem Respirasi dan kardiovaskular*. Jambi . PT. Sonpedia Publishing Indonesia. ISBN: 978-623-8417-08-7

Perhimpunan Dokter Paru Indonesia (PDPI). (2022). *Perhimpunan Dokter Paru Indonesia (PDPI) Tahun 2022 Pneumonia Komunitas*.

Permenkes RI. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2019 Keperawatan.

Prabowo, D. Y. B., Juwita. L., Kartika. R. I. (2022). *Ilmu Keperawatan Dasar.* Publisher Dotplus. Riau. ISBN:978-623-6428-60-3

Presiden RI. (2023). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. Undang-Undang, 187315, 1–300.

Prima, D. (2024). *Proses Keperawata*n. Tahta Media. Yogyakarta.

Ramelina, A. S., & Sari, R. (2022). Pneumonia Pada Perempuan Usia 56 Tahun: Laporan Kasus. *Proceeding Book Call for Papers Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surakarta*, 712–713.

Republik Indonesia. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 Tahun 2022 Tentang Petunjuk Teknis Jabatan Fungsional Perawat. *Peraturan Menteri Kesehatan*, *141*, 1–230.

Riset Kesehatan Dasar. (2018). Laporan Riskesdas 2018 Nasional.pdf. In *Lembaga Penerbit Balitbangkes* (hal 156). https://repository.badankebijakan.kemkes.go.id/id/eprint/3514/1/Laporan Riskesdas 2018 Nasional.pdf

Rizone, S. A., Meirina, F., Hamdi, T., dkk. (2025). Hubungan Status Gizi Dengan Lama Rawat Inap Pasien Pneumonia Balita. *Jurnal Kesehatan Mahardika*. Fakultas Kedokteran Universitas Sumatera Utara. 12(1). ISSN: 2355-0724

Sangadji. D., dkk. (2024). *Buku Ajar Keperawatan Medikal Bedah*. Jakarta Selatan. Mahakarya Citra Utama. ISBN: 978-623-8118-46-5

Saragih, N. P. (2024). *Buku Ajar Keperawatan Medikal Bedah*. Medan. Maha arya Citra Utama.

Sembiring, A., Afriani, D., Gurning, L.dkk (2025). Effectiveness Of Early Mobilization On Lung Function And Length Of Hospitality In Patients Post Major Surgery At H. Adam Malik General Hospital. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, *11*(1), 483–487.

Stattin, K., Eriksson, M., Frithiof, R., dkk (2024). Smoking is associated with higher risk of contracting bacterial infection and pneumonia, intensive care unit admission and death., *19*(5 May), 1–11. https://doi.org/10.1371/journal.pone.0302505

Susilawati. (2024a). *buku ajar keperawatan medikal bedah*. 2024. Nuansa Fajar Cemerlang, 2024) ISBN: 978-623-8775-28-6.

Travlos. A., Bakakos. A., Rovina.N., dkk . (2022). *C - Reactive Protein as a Predictor of Survival and Length of Hospital Stay in Community - Acquired Pneumonia*. *Jurnal of Personalized Medicine*, *19*(3), 211–220. https://doi.org/10.2217/pme-2021-0183

T, L. M., Tarigan, J., & Pangaribuan, R. (2024). *Asuhan Keperawatan Gawat Darurat pada Pasien Pneumonia dengan Bersihan Jalan Nafas Tidak Efektif di Rumah Sakit Tk . II Putri Hijau Medan. 2016*.

The Lancet Respiratory Medicine. (2025). Pneumonia: *a neglected global threat. The Lancet Respiratory Medicine, 13*(4), 289. https://doi.org/10.1016/S2213-2600(25)00087-6

United Nations. (2015). *Goal 3: Ensure healthy lives and promote well- being for all at all ages*. United Nations Development Programme (UNDP). https://www.undp.org/sustainable-development-goals#good-health

Unsd. (2021). SDG indicator metadata. *Https://Ourworldindata.Org/Natural-Disasters#*, *24*(July), 1–28. https://unstats.un.org/sdgs/metadata/files/Metadata-11-03-01.pdf

Wilkes, C., Bava, M., & Duke, T. (2023). *What are the risk factors for death among children with pneumonia in low- and middle-income countries ? A systematic review*. *13*. https://doi.org/10.7189/jogh.13.05003

Zhao, N., Lian, X., Du, J.,dkk(2024). *Respiratory tract bacteria distribution and transmission patterns among individuals in close contact*.

Hasil Poto Rongent paru Tn. B dengan Pneumonia

L A M P I R A N

A. Surat Survei Awal

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN

1. PRODI PENDIDIKAN PROFESI BIDAN PROGRAM PROFESI
2. PRODI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA
3. PRODI KEBIDANAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
4. PRODI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA

IZIN MENRISTEKDIKTI NO. 579/KPT/I/2017

Nomor : 107/STIKes-MHM/I/I/2025
Lamp. : 3 Lembar
Hal : Survei Awal

Kepada Yth. :
Direktur RSUP H. Adam Malik

Di,

Tempat,-

Dengan Hormat,

1. Sehubungan dengan penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) Mahasiswa Semester VI Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan T.A 2024/2025 sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
2. Berkenaan dengan hal di atas kami memohon bantuan Bapak/ Ibu untuk dapat memberi izin bagi Mahasiswa kami (daftar nama terlampir) untuk Survei Awal di RSUP H. Adam Malik Tahun 2025.
3. Demikian Surat ini diperbuat, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Medan, 13 Januari 2025
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,

Dr. Siti Nurmawan Sinaga, S.K.M, M.Kes

Tembusan :

1. Kaprodi
2. Pertinggal

Jl. Pintu Air IV Pasar 8 Kel. Kwala Bekala Kec. Medan Johor. Medan - 20142.
Telp. (061) 8367405, www.mitrahusada.ac.id, email: stikesmitrahusadamedan18@gmail.com

Lampiran Surat No : *107/STIKes-MHM/I/I/2025*
Tentang : *Surat Ijin Survey Awal*

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes) MITRA HUSADA MEDAN PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA

DAFTAR NAMA MAHASISWA YANG MELAKUKAN SURVEY AWAL

No Dokumen	Halaman	Tgl Berlaku	Revisi
FM-PM-I.IV.Pd4-05/17-03	1	18 Agustus 2023	03

No	NPM	Nama Mahasiswa	Rencana Judul
1	2219144001	Abdul Hafizh Alrasyid Siregar	Manajemen Asuhan Keperawatan dengan Perawatan Luka Modern dalam Mencegah Infeksi pada Pasien Pascaoperasi Histerektomi di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
2	2219144004	Afri Devi Triana	Manajement Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* Pada Pasien dengan Penyakit Paru Obstruktif Kronis (PPOK) di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
3	2219144013	Desi Imelda Manalu	Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* pada Pasien dengan Paru Obstruktif Kronis (PPOK) di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
4	2219144016	Emma Lumbantoruan	Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* pada Pasien dengan Pneumonia di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
5	2219144022	Indra Harta Wandi Bangun	Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* pada Pasien dengan Tuberkulosis Paru di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
6	2219144025	Joyvan Saruksuk	Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* pada Pasien dengan Fraktur Tibia Terbuka di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatra Utara Tahun 2025
7	2219144034	Melin Samosir	Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* pada Pasien dengan Tuberkulosis Paru di RSUP H. Adam Malik Medan Kota Medan Provinsi Sumatra Utara Tahun 2025
8	2219144041	Peni Epelina Nainggolan	Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* pada Pasien dengan Asma Bronkial di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
9	2219144049	Roma Angelina Siagian	Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* pada Pasien pasien dengan Diabetes Melitus Tipe II di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatra Utara Tahun 2025
10	2219144054	Toni Rian Rialdi Silaban	Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* pada Pasien dengan Pneumonia di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
11	2219144005	Aknes Simanullang	Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat yang *Sevice Excellent* pada Pasien dengan Hematotoraks di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025

12	2219144008	Buya Fadhil	Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat yang *Sevice Excellent* pada Pasien dengan *Congestive Heart Failure* (CHF) di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
13	2219144011	Deo Cristian Meliala	Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat yang Service Excellent pada Pasien dengan Cidera Kepala Berat di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
14	2219144021	Hafsah Lubis	Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat yang *Sevice Excellent* pada Pasien dengan *Chronic Kidney Disease* (CKD) di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
15	2219144037	Noferia Gulo	Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat yang *Sevice Excellent* pada Pasien dengan Luka Bakar di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
16	2219144047	Reja Gusmela Lumbantoruan	Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat yang *Sevice Excellent* pada Pasien dengan Stroke Iskemik di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
17	2219144066	Dea Amanda	Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat yang *Sevice Excellent* pada Pasien dengan Stroke Hemoragik di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
18	2219144012	Depi Lusiana Siagian	Manajemen Asuhan Keperawatan Anak yang *Service Excellent* dengan Penyakit Pneumonia di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
19	2219144035	Metodius Gulo	Manajemen Asuhan Keperawatan Anak yang *Service Excellent* dengan Asma Bronkial di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
20	2219144045	Rahmi Ulia Wati Nainggolan	Manajemen Asuhan Keperawatan Anak yang *Service Excellent* dengan Diare di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatra Utara Tahun 2025
21	2219144053	Tania Aryodila	Manajemen Asuhan Keperawatan Anak yang *Service Excellent* dengan ISPA di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatra Utara Tahun 2025
22	2219144058	Wara Valegis	Manajemen Asuhan Keperawatan Anak yang Service Excellent dengan Pneumonia di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatra Utara Tahun 2025

Medan, 13 Januari 2025
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,

Dr. Siti Nurmawan Sinaga, S.K.M, M.Kes

B. Surat Izin Balasan Survei Awal

Kemenkes

Kementerian Kesehatan
RS Adam Malik

Jalan Bunga Lau Nomor 17
Medan, 20136
(061) 8363000
https://rsham.co.id

NOTA DINAS

NOMOR : DP.04.03/D.XXVIII.2.2.3/301/2025

Yth. : KEPALA INSTALASI VERIFIKASI DAN REKAM MEDIS
Dari : Manajer Penelitian
Hal : Izin Survey Awal
Tanggal : 17 Maret 2025

Meneruskan surat Direktur Utama RS Adam Malik Medan Nomor : DP.04.03/D.XXVIII.2.2.3/290/2025, tanggal 12 Maret 2025, perihal: Izin Survei Awal, maka bersama ini kami hadapkan Peneliti tersebut untuk dibantu dalam pelaksanaannya. Adapun nama Peneliti yang akan melaksanakan Survei Awal adalah sebagai berikut :

N a m a	: Emma Lumbantoruan
NIM	: 2219144016
Institusi	: Program Studi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan
J u d u l	: Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang Service Excellent pada Pasien dengan Pneumonia di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025

Perlu kami informasikan surat Izin Pengambilan Data Awal ini berlaku selama 2 (dua) minggu sejak tanggal surat dikeluarkan.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terimakasih

Menyetujui:
Direktur SDM, Pendidikan dan Penelitian

dr. Faisal Habib, Sp.JP(K) FIHA

dr. M. PAHALA HANAFI HARAHAP, SpTHT-KL

Tembusan:
1.Peneliti

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silakan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan https://wbs.kemkes.go.id. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silakan unggah dokumen pada laman https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF.

BLU

Dipindai dengan CamScanner

C. Surat Izin Penelitian

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN

1. PRODI PENDIDIKAN PROFESI BIDAN PROGRAM PROFESI
2. PRODI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA
3. PRODI KEBIDANAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
4. PRODI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA

IZIN MENRISTEKDIKTI NO. 579/KPT/I/2017

Nomor : 1353/STIKes-MHM/I/IV/2025
Lamp. : 3 Lembar
Hal : Ijin Penelitian

Kepada Yth. :
Direktur RSUP H. Adam Malik
Di,
Tempat,-

Dengan Hormat,

1. Sehubungan dengan penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) Mahasiswa Semester VI Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan T.A 2024/2025 sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
2. Berkenaan dengan hal di atas kami memohon bantuan Bapak/ Ibu untuk dapat memberi izin bagi Mahasiswa kami (daftar nama terlampir) untuk Penelitian di RSUP H. Adam Malik Tahun 2025.
3. Demikian Surat ini diperbuat, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Medan, 22 April 2025
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,

Dr. Siti Nurmawan Sinaga, S.K.M, M.Kes

Tembusan :

1. Kaprodi
2. Pertinggal

Jl. Pintu Air IV Pasar 8 Kel. Kwala Bekala Kec. Medan Johor. Medan - 20142.
Telp. (061) 8367405, www.mitrahusada.ac.id, email: stikesmitrahusadamedan18@gmail.com

Lampiran Surat No : *1353/STIKes-MHM/I/IV/2025*
Tentang : *Surat Ijin Penelitian*

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes) MITRA HUSADA MEDAN **PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA**

DAFTAR NAMA MAHASISWA YANG MELAKUKAN PENELITIAN

No Dokumen	Halaman	Tgl Berlaku	Revisi
FM-PM-I.IV.Pd4-05/17-03	1	18 Agustus 2023	03

No	NPM	Nama Mahasiswa	Rencana Judul
1	2219144001	Abdul Hafizh Alrasyid Siregar	Manajemen Asuhan Keperawatan dengan Perawatan Luka Modern dalam Mencegah Infeksi pada Pasien Pascaoperasi Histerektomi di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
2	2219144004	Afri Devi Triana	Manajement Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* Pada Pasien dengan Penyakit Paru Obstruktif Kronis (PPOK) di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
3	2219144013	Desi Imelda Manalu	Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* pada Pasien dengan Paru Obstruktif Kronis (PPOK) di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
4	2219144016	Emma Lumbantoruan	Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* pada Pasien dengan Pneumonia di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
5	2219144022	Indra Harta Wandi Bangun	Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* pada Pasien dengan Tuberkulosis Paru di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
6	2219144025	Joyvan Saruksuk	Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* pada Pasien dengan Fraktur Tibia Terbuka di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatra Utara Tahun 2025
7	2219144034	Melin Samosir	Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* pada Pasien dengan Tuberkulosis Paru di RSUP H. Adam Malik Medan Kota Medan Provinsi Sumatra Utara Tahun 2025
8	2219144041	Peni Epelina Nainggolan	Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* pada Pasien dengan Asma Bronkial di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
9	2219144049	Roma Angelina Siagian	Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* pada Pasien pasien dengan Diabetes Melitus Tipe ll di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatra Utara Tahun 2025
10	2219144054	Toni Rian Rialdi Silaban	Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* pada Pasien dengan Pneumonia di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
11	2219144005	Aknes Simanullang	Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat yang *Sevice Excellent* pada Pasien dengan Hematotoraks di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025

12	2219144008	Buya Fadhil	Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat yang *Sevice Excellent* pada Pasien dengan *Congestive Heart Failure* (CHF) di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
13	2219144011	Deo Cristian Meliala	Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat yang Service Excellent pada Pasien dengan Cidera Kepala Berat di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
14	2219144021	Hafsah Lubis	Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat yang *Sevice Excellent* pada Pasien dengan *Chronic Kidney Disease* (CKD) di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
15	2219144037	Noferia Gulo	Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat yang *Sevice Excellent* pada Pasien dengan Luka Bakar di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
16	2219144047	Reja Gusmela Lumbantoruan	Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat yang *Sevice Excellent* pada Pasien dengan Stroke Iskemik di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
17	2219144066	Dea Amanda	Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat yang *Sevice Excellent* pada Pasien dengan Stroke Hemoragik di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
18	2219144012	Depi Lusiana Siagian	Manajemen Asuhan Keperawatan Anak yang *Service Excellent* dengan Penyakit Pneumonia di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
19	2219144035	Metodius Gulo	Manajemen Asuhan Keperawatan Anak yang *Service Excellent* dengan Asma Bronkial di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
20	2219144045	Rahmi Ulia Wati Nainggolan	Manajemen Asuhan Keperawatan Anak yang *Service Excellent* dengan Diare di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatra Utara Tahun 2025
21	2219144053	Tania Aryodila	Manajemen Asuhan Keperawatan Anak yang *Service Excellent* dengan ISPA di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatra Utara Tahun 2025
22	2219144058	Wara Valegis	Manajemen Asuhan Keperawatan Anak yang Service Excellent dengan Pneumonia di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatra Utara Tahun 2025

Medan, 22 April 2025
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,

Dr. Siti Nurmawan Sinaga, S.K.M, M.Kes

D. Surat balasan Izin Penelitian

Kemenkes

Kementerian Kesehatan
RS Adam Malik

Jalan Bunga Lau Nomor 17
Medan, 20136
(061) 8363000
https://rsham.co.id

Nomor : DP.04.03/D.XXVIII.2.2.3/682/2025 21 Mei 2025
Hal : Izin Penelitian

Yth. Ketua STIKes Mitra Husada Medan

Sehubungan dengan Surat Saudara Nomor : 1353/STIKes-MHM/I/IV/2025 tanggal 22 April 2025 perihal Permohonan Izin Penelitian Mahasiswa Prodi Keperawatan Program DIII STIKes Mitra Husada Medan an :

Nama : Emma Lumbantoruan
N I M : 2219144016
Judul : Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang Service Excellent pada Pasien dengan Pneumonia di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025

Maka dengan ini kami sampaikan izin penelitian sesuai yang dimaksud dengan persyaratan untuk melaksanakan Penelitian adalah sebagai berikut:

1. Pelaksanaan Penelitian sesuai dengan Standar Prosedur Operasional (SPO) yang berlaku di RSUP H.Adam Malik dan harus mengutamakan kenyamanan dan keselamatan pasien.
2. Hasil Penelitian yang telah di publikasi dilaporkan ke RSUP H. Adam Malik Cq. Tim Kerja Penelitian dengan melampirkan bukti publikasi.
3. Hasil Penelitian yang di publikasi menggunakan nama afiliasi sebagai berikut :
   - Publikasi Nasional : RS Adam Malik
   - Publikasi Internasional : Adam Malik Hospital

Proses selanjutnya peneliti dapat menghubungi Asisten Manajer Penelitian, Pengembangan dan PTK RSUP H. Adam Malik, Gedung Administrasi Lantai 2 dengan *Contact Person* drg. Linda TH Marpaung, M.Kes No. HP. 0811604769.

Demikian kami sampaikan, atas kerja samanya diucapkan terima kasih.

Direktur Utama

dr. Zainal Safri, M.Ked (PD), Sp.PD-KKV, Sp.JP (K)

Tembusan:
1. Peneliti

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silakan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan https://wbs.kemkes.go.id. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silakan unggah dokumen pada laman https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF.

BLU

Dipindai dengan CamScanner

Kementerian Kesehatan
RS Adam Malik

Jalan Bunga Lau Nomor 17
Medan, 20136
(061) 8363000
https://rsham.co.id

NOTA DINAS

NOMOR : DP.04.03/D.XXVIII.2.2.3/711/2025

Yth. : Kepala Instalasi Rawat Inap RSUP H. Adam Malik Medan
Dari : Manajer Penelitian
Hal : Izin Pengambilan Data
Tanggal : 22 Mei 2025

Meneruskan surat Direktur Utama RSUP H. Adam Malik Medan Nomor : DP.04.03/D.XXVIII.2.2.3/682/2025, tanggal 21 Mei 2025, perihal: Izin Penelitian, maka bersama ini kami harapkan Peneliti tersebut untuk dibantu dalam pelaksanaannya. Adapun nama Peneliti yang akan melaksanakan Penelitian adalah sebagai berikut :

N a m a	: Emma Lumbantoruan
NIM	: 2219144016
Institusi/Dept	: Prodi Keperawatan Program DIII STIKes Mitra Husada Medan
J u d u l	: Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang Service Excellent pada Pasien dengan Pneumonia di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025

Surat Izin Pengambilan Data ini berlaku sampai dengan penelitian ini selesai dilaksanakan, perlu kami informasikan bahwa peneliti harus memberikan laporan hasil penelitian berupa PDF ke Tim Kerja Penelitian dan melaporkan ke Tim Kerja Penelitian hasil penelitian yang telah dipublikasikan.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Menyetujui:
Direktur SDM, Pendidikan dan Penelitian

dr. Faisal Habib, Sp.JP(K) FIHA

dr. M. PAHALA HANAFI HARAHAP, SpTHT-KL

Tembusan:
1. Peneliti

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silakan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan https://wbs.kemkes.go.id. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silakan unggah dokumen pada laman https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF.

Dipindai dengan CamScanner

E. Etical Clereance

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
KOMITE ETIK PENELITIAN
Jl. Pintu Air IV Pasar 8 Kel. Kwala Bekala Kec. Medan Johor. Medan - 20142.
Telp. (061) 8367405, Fax. (061) 8367405 www.mitrahusada.ac.id, gmail: stikesmitrahusadamedan18@gmail.com

Surat Persetujuan Etik *(Ethical Approval)*
Untuk Penelitian Kesehatan yang Menggunakan Manusia Sebagai Subjek Penelitian

Persetujuan Etik *(Ethical Approval)*
Nomor :298/KEP-MHM/V/2025

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama :Dr. Herna Rinayanti Manurung, STr.Keb., Bd., M.Kes
NIDN :04-201085-01
Jabatan :Ketua Komite Etik Penelitian STIKes Mitra Husada Medan

setelah dilaksanakan pembahasan dan penilaian, dengan ini memutuskan protokol penelitian yang berjudul **"Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* pada Pasien dengan Pneumonia di RSUP H. Adam Malik Kota Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025"**
Yang mengikutsertakan manusia sebagai subjek penelitian, dengan Ketua Pelaksana/Peneliti Utama:

Yang diajukan oleh : **Emma Lumbantoruan**

Dapat disetujui pelaksanaannya, Persetujuan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan batas waktu pelaksanaan penelitian seperti tertera dalam protokol.

Pada akhir penelitian, laporan pelaksanaan penelitian harus diserahkan kepada Komite Etik Penelitian STIKes Mitra Husada Medan. Jika ada perubahan protokol dan/atau perpanjangan penelitian, harus mengajukan kembali permohonan kajian etik penelitian (amandemen protokol).

Medan, 19 Mei 2025
STIKes Mitra Husada Medan
K.A Komite Etik Penelitian,

Dr. Herna Rinayanti M, STr.Keb., Bd M.Kes

F. Informed Consent

Kementerian Kesehatan
RS Adam Malik

RSUP H. Adam Malik- FK USU

FORMULIR PERSETUJUAN MENGIKUTI PENELITIAN
(FORMULIR INFORMED CONSENT)

Peneliti Utama	: Emma Lumbantoruan
Pemberi Informasi	: Emma Lumbantoruan
Penerima Informasi	: Pasien & keluarga
NO. RM	: 00960928 (L)
Nama Subyek	: MB
Tanggal Lahir (umur)	: 06/09/1955 (70th 161 16 hr)
Jenis Kelamin	: Laki-laki
Alamat	: Jl. DAME Lk XV KEL TIMBANG DELI
No. Telp (Hp)	: -

	JENIS INFORMASI	ISI INFORMASI (diisi dengan bahasa yang dimengerti oleh masyarakat awam)	TANDA!
1	Judul Penelitian	Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* Pada pasien Dengan Pneumonia di RSUP Haji Adam Malik tahun 2025	
2	Tujuan penelitian	Tujuan dari Penelitian ini adalah untuk melakukan asuhan keperawatan kepada pasien dengan Pneumonia	
3	Cara & Prosedur Penelitian	- Sebelumnya peneliti memperkenalkan diri terlebih dahulu dan menjelaskan tentang tujuan penelitian, menjelaskan formulir persetujuan dan meminta persetujuan responden untuk bersedia menandatangani lembar persetujuan menjadi responden - Setelah responden menandatangani lembar persetujuan , kemudia peneliti memberikan pertanyaan kepada responden dan menjelaskan tentang tata cara pengisian lembar pertanyaan - Setelah responden memahami cara pengisian lembar pertanyaan ,responden diminta untuk mengisi lembar pernyataan dan diberikan waktu selama kurang 15 menit untuk mengisi lembar pertanyaan dikumpulkan kepada peneliti.	
4	Jumlah Subyek	1 responden	
5	Waktu Penelitian	Penelitian ini membutuhkan waktu sekitar minimal 3 hari	

CS Dipindai dengan CamScanner

6	Manfaat penelitian termasuk manfaat bagi subyek	Penelitian ini bermanfaat unuik memberikan pengetahuan tentang asuhan keperawatan pada pasien dengan Diabetes Melitus Tipe II	
7	Risiko & efek samping dalam penelitian	Pada penelitian ini tidak terdapat risiku da efek samping, karena pengumpulan data melalui observasi dan rekam medis responden	
8	Ketidak nyamanan subyek penelitian	Pada penelitian ini dilakukan dengan observasi dan rekam medis serta pemberian asuhan yang tidak menimbulkan katidaknyamanan kepada subyek	
9	Perlindungan Subjek Rentan	Penelitian ini melibatkan pasien dewasa ≥45 tahun dengan kesadaran penuh dan persetujuan di tanda tangani oleh bersangkutan atau keluarga	
10	Kompensasi bila terjadi efek samping	Pada penelitian ini tidak konpensasi dan efek samping, karena pengumpulan data hanya dilakukan dengan mengisi lembar pertanyaan	
11	Alternatif Penanganan bila ada	Melakukan serangkaian proses asuhan keperawatan sesuai dengan standar	
12	Penjagaan kerahasiaan Data	Semua informasi yang berkaitan dengan identitas subyek penelitian akan dirhasiakan dan hanya diketahui oleh peneliti nama subyrk penelitian dibuat dalam bentuk kode	
13	Biaya Yang ditanggung oleh subyek	Semua biaya terkait dengan penelitian ini akan ditanggung oleh peneliti	
14	Insentif bagi subyek	Tidak ada	
15	Nama & alamat penelitiserta nomor telepon yang bisa dihubungi	Emma Lumbantoruan Sosor Julu Mangulahi Kec. Lintong Nihuta Kab. Humbang Hasundutan Hp:081362999253	

Inisial Subyek : Tn. S.

Setelah mendengarkan penjelasan pada halaman I dan 2 mengenai penelitian yang akan dilakukan oleh : Emma Lumbantoruan, dengan judul : Manjemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* Pada Pasien Dengan Pneumonia di RSUP Haji Adam Malik Tahun 2025

informasi tersebut sudah saya pahami dengan baik.

Dengan menandatangani formulir ini saya menyetujui untuk diikutsertakan dalam penelitian di atas dengan suka rela tanpa paksaan dari pihak manapun. Apabila suatu waktu saya merasa dirugikan dalam bentuk apapun, saya berhak membatalkan persetujuan ini.

.....

Senin, 07 Juli 2025

Tanggal

.....

Emma Lumbantoruan

G. Dokumentasi

Kamis 08 Mei 2025

H. Lembar Konsul Bimbingan

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes) MITRA HUSADA MEDAN PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA		
	LEMBAR KEGIATAN BIMBINGAN KTI		
No. Dokumen	Halaman	Tgl Berlaku	Revisi
FM-PM-LIV.Pd4-05/22-06	1-1	18 Agustus 2023	03

Nama : Emma Lumbantoruan
NPM : 2219144016
Dosen Pembimbing : Adelina Sembiring, S.Kep, Ners, M.Kep
Judul : Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* Pada Tn.B Dengan Pneumonia di RA 5 Kementerian Kesehatan RS Adam Malik Tahun 2025

No	TGL	Topik Bimbingan	Keterangan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	20/02/2025	Pengajuan Judul	Perbaikan Judul	
2.	22/02/2025	Acc Judul	Lanjut Survei Awal	
3.	17/03/2025	Konsul BAB I	Perbaikan BAB II	
4.	18/03/2025	Acc BAB I	Lanjut BAB II	
5.	20/03/2025	BAB II	Referensi BAB II	
6.	22/04/2025	Acc BAB II	Lanjut BAB III	
7.	23/04/2025	BAB III	Acc BAB III Lanjut BAB IV	
8.	15/05/2025	BAB IV	Perbaikan BAB IV	

9.	17/05/2025	Acc BAB IV	Acc BAB IV Lanjut BAB V	
10	29/05/2025	Acc LTA	Lanjut Sidang LTA	
11	18/06/202	Sidang LTA	Perbaikan LTA	
12	20/06/205	Perbaikan LTA	Perbaikan BAB V	
13	25/06/205	Perbaikan LTA	Perbaikan Sumber	
14	30/06/25	Perbaikan Daftar	Acc KTI	

Diketahui,
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Ketua Prodi

Adelina Sembiring, S.Kep., Ners, M.Kep
NIDN: 01-2107-9102

Pembimbing

Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep
NIDN: 01-2107-9102

I. Hasil Tunitin

3Wat_Emma_Lumbantoruan_Adelina_Sembiring_S

ORIGINALITY REPORT

6%	7%	6%	5%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.mitrahusada.ac.id Internet Source	2%
2	elibrary.almaata.ac.id Internet Source	1%
3	repository.stikeshangtuah-sby.ac.id Internet Source	1%
4	repository.unhas.ac.id Internet Source	1%
5	repository.poltekkes-kaltim.ac.id Internet Source	1%
6	repository.stikesmitrakeluarga.ac.id Internet Source	1%
7	www.kemkes.go.id Internet Source	1%

Exclude quotes	Off	Exclude matches	< 1%
Exclude bibliography	On		