

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN KELUARGA YANG
SERVICE EXCELLENT PADA Ny. R DENGAN RHEUMATOID
ARTHRITIS DI DESA BANGUN REJO KEC. TANJUNG MORAWA
KAB. DELISERDANG PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025**

LAPORAN TUGAS AKHIR



**OLEH:
KRISTINA GULTOM
NPM: 2219144027**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
TAHUN 2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

KARYA TULIS ILMIAH

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN KELUARGA YANG
SERVICE EXCELLENT PADA Ny. R DENGAN RHEUMATOID
ARTHRITIS DI DESA BANGUN REJO KEC. TANJUNG MORAWA
KAB. DELISERDANG PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025

KRISTINA GULTOM
NPM : 2219144027

Diterima Dan Disetujui Untuk Diajukan Dan Dipertahankan Di Depan Tim
Penguji Tugas Akhir Program Studi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan
Hari : Kamis
Tanggal : 23 Oktober 2025

Pembimbing


Indra Agussamad, S.Kep., Ners, M.Kes
NIDN : 0122088205

Menyetujui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga

Prodi

Adelinia Sembiring, S.Kep, Ners, M.Kep

Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan

Ketua

Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

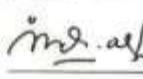
HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN KELUARGA YANG
SERVICE EXCELLENT PADA Ny. R DENGAN RHEUMATOID
ARTHRITIS DI DESA BANGUNREJO KEC. TANJUNG MORAWA
KAB. DELISERDANG PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025

KRISTINA GULTOM
NPM : 2219144027

Diterima Dan Disetujui Untuk diajukan Dan Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan
Hari : Kamis
Tanggal : 23 Oktober 2025

Dewan Penguji	Nama Dosen Penguji	Tanda Tangan
Penguji I	<u>Tahan, S.Kep. Ns. M.Kep</u> NUPTK: 0040772673130313	
Penguji II	<u>Lisdavanti simanjuntak, S.Kep. Ners. MKM</u> NIDN:0101088304	
Penguji III	<u>Indra Agussamad, S.Kep. Ners. M.Kes</u> NIDN:0122088205	
 Menyetujui Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga Kec. Prodi		 Mengetahui STIKes Mitra Husada Medan Kec. Prodi
<u>Adelina Sembiring, S.Kep. Ners. M.Kep</u>		<u>Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes</u>

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan pertolongannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul 'Manajemen Asuhan Keperawatan Keluarga yang *Service Excellent* pada Ny R dengan Rheumatoid Arthritis Di Desa Bangun Rejo Kec.Tanjung Morawa Kab, Deli Serdang Provinsi Sumatra Utara Tahun 2025.

Penyusunan Laporan Kerja Tulis Ilmiah merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Diploma III Keperawatan di Stikes Mitra Husada Medan. penulis mengucapkan banyak Terimakasih kepada semua pihak yang telah memberi dukungan dan membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini baik secara langsung maupun tidak langsung pihak-pihak tersebut antara lain.

1. Dr. Drs Imran Surbakti, M.M, Selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memfasilitas saran dan prasarana dan mendukung Proses Pendidikan di Tempat Ini.
2. Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM, M. Kes, Selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dan banyak arahan sampai saat ini.
3. Misno, Selaku Kepala Desa Bagun Rejo Kecamatan Tanjung Morawa kabupaten Deli Serdang, yang telah memberikan saya kesempatan untuk melakukan pengkajian di desa bangun Rejo

4. Staff Pegawai Kantor Kepala Desa Bangun Rejo yang bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Adelina Sembiring, S, Kep., Ners, M.Kep .Selaku Kaprodi Keperawatan Diploma Tiga yang memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama masa pendidikan Stikes Mitra Husada Medan sekaligus sebagai pembimbing dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir.
6. Tahan, S. Kep, Ns, M. Kep Sebagai Penguji I Dalam sidang karya Tulis Ilmiah Saya dan yang telah menguji serta memeriksa Karya Tulis saya dengan sangat baik.
7. Lisdayanti Simanjuntak, S.Kep, Ners., MKM Sebagai penguji II dalam Sidang Karya Tulis Ilmiah saya dan yang telah menguji serta memeriksa Karya Tulis ilmiah saya dengan sangat baik .
8. Indra Agussamad,S.Kep, Ners, M,Kes Sebagai Penguji III Dalam Sidang Karya Tulis Ilmiah saya dan yang menguji serta memeriksa Karya Tulis Ilmiah saya dengan sangat baik , Dosen favorit bagi saya.
9. Ny. R yang telah bersedia dilakukan Asuhan Keperawatan keluarga serta yang mendukung dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Terimakasih Kepada Kedua Orang Tua tercinta Bapak Lambok Gultom dan Ibu Lisna Sigalingging saya mengucapkan begitu banyak sehingga saya mampu berada di titik ini berkat kerja keras bapak dan ibu yang telah memberikan cinta yang besar bagi saya sebagaimana pengorbanan kalian berdua kepada ku, bentuk kasih sayang ku. Gelar baruku ini akan ku persembahkan untuk kalian berdua.

11. Terimakasih kepada Kakak Ku Dahlia Gultom dan Abang ku Torang Simamora Trimasih banyak telah memberikan motivasi dan dukungan kepada saya
12. Terkhusus Adik Ku Jonfajer dan Elisa Gultom Trimasih banyak sudah memberikan semangat untuk ku semoga kelak aku bisa membantu kalian dalam pendidikan.

Penulis menyadari bahwa Karya tulis Ilmiah ini belum mencapai sempurna, sebagai bekal perbaikan penulis akan berterimakasih apabila para pembaca mmberikan masukan baik dalam bentuk saran maupun kritik demi kesempurnaan karya Tulis ini. akhirnya Tuhan yang Maha Esa membalas kebaikan yang tiada hentinya kepada semua pihak yang telah ikut serta mmbantu dalam menyelesaikan laporan akhir ini.

Medan, 05 Juni 2025

Penulis



Kristina Gultom

DAFTAR RIWAYAR HIDUP



Nama : Kristina Gultom

Tempat/tanggal lahir : Talang Lakat,12-12-2002

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Kristen Protestan

Anak : Ke 2 (Empat)

Alamat : Jl.Lintas Samudra Km18

Alamat E-mail : kgultom408@gmail.com

No.Handphone : 082172968633

Riwayat Pendidikan

- 1.SD Negeri Air Hitam (2010-2016)
- 2.SMP Negeri 3 Batang Gansal (2016-2019)
- 3.SMA Negeri 1 Batang Gansal (2016-2016)
- 4 Stikes Mitra Husada Medan ((2022-2025)

SURAT PERNYATAN

Dengan Ini Saya Menyatakan Bahwa :

1. Tugas akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan Gelar Akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun di perguruan tinggi lain
2. Tugas Akhir ini adalah murni gagasan, rumusan, dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari pembimbing dan masukan tim penelaah/tim penguji
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat Karya Atau pendapat yang telah di Tulis atau di publikasikam orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas di cantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan di cantumkan dalam Daftar Pustaka
4. Pernyataan Ini Saya buat dengan sesungguhnya dan apa bila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi Akademik berupa pencabutan Gelar yang telah di peroleh karena Karya Ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi Ini.

Medan, 05 Juni, 2025



(Kristina Gultom)

NPM: 2219144027

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iii
KATA PENGANTAR	iv
SURAT PERNYATAAN	vii
DARTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR BAGAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah	6
1.3 Tujuan penelitian	7
1.3.1 Tujuan Umum.....	7
1.3.2 Tujuan Khusus	7
1.4 Manfaat penelitian	7
1.4.1 Institusi Pendidikan	7
1.4.2 Bagi Penulis	8
1.4.3 Bagi Keluarga.....	8
BAB II TINJAUAN TEORITIS	9
2.1 Konsep Rheumatoid Arthritis	9
2.1.1 Defenisi	10
2.1.2 Anatomi.....	10
2.1.3 Etiologi.....	10
2.1.4 Tanda Dan Gejala.....	12
2.1.5 Patofisiologis.....	12
2.1.6 Pathway Rheumatoid Arteritis	14
2.1.7 Prognosis	15
2.1.8 Pemeriksaan Penunjang	15
2.1.9 komplikasi	16
2.1.10 Penatalaksanaan	17
2.2. Konsep Dasar Keluarga.....	19
2.2.1 Defenisi Keluarga	19
2.2.2 Tipe Keluarga	19
2.2.3 Struktur Keluarga	21
2.2.4 Fungsi Keluarga	21
2.2.5 Tahap Perkembangan Keluarga	23
2.3. Konsep Asuhan Keperawatan	24

2.3.1 Manajemen Keperawatan.....	24
2.3.2 Pengkajian	24
2.3.3 Diagnosa Keperawatan.....	29
2.3.4 Intervensi Keperawatan.....	30
2.3.5 implementasi	35
2.3.6 Evaluasi	35
2.3.7 Dokumentasi Keperawatan	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Metode Penelitian.....	36
3.2 Tempat Dan Waktu	36
3.3 Subyek Penelitian.....	36
3.4 Jenis Data	37
3.5 Alat Dan Metode Pengumpulan Data	37
3.6 Analisa Data	38
BAB IV PEMBAHASAN.....	39
4.1 Studi Kasus	39
4.1.1 Pengkajian	39
4.1.2 Struktur Keluarga	43
4.1.3 Fungsi Keluarga	44
4.1.4 Stres Koping Keluarga	45
4.1.5 Pemeriksaan Fisik	46
4.1.6 Harapan Keluarga.....	47
4.2 Analisa Data	48
4.3 Diagnosa Keperawatan.....	50
4.4 Intervensi Keperawatan.....	55
4.5 Implementasi Dan Evaluasi Keperawatan Keluarga.....	58
4.6 Pembahasan.....	67
4.6.1 Pengkajian Keperawatan.....	68
4.6.2 Diagnosa Keperawatan	69
4.6.3 Intervensi Keperawatan.....	69
4.6.7 Implementasi.....	71
4.6.7 Evaluasi	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1. Kesimpulan	74
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Skoring Diagnosa Kepetawatan.....	29
Table 2.2 Intervensi Keperawatan.....	32
Table 3.1 Jadwal Penelitian Tugas Akhir.....	38
Table 4.1 Analisa Data.....	39
Table 4.2 Skoring Diagnosa Keperawatan	40
Table 4.3 Intervensi Keperawatan.....	48
Table 4.4 Implementasi Dan Evaluasi Keperawatan.....	50

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1.2 Anatomi Fisiologi	10
Bagan 4.1 Pathway rheumatoid Arteritis	26

ABSTRACT

Rheumatoid Arthritis (RA) merupakan penyakit peradangan kronis yang menyebabkan nyeri, kekakuan, dan pembengkakan pada sendi serta dapat memengaruhi seluruh tubuh. Penyakit ini bersifat autoimun dan progresif, yang jika tidak ditangani dengan baik dapat menurunkan kualitas hidup penderita. Dukungan penanganan medis yang tepat serta keterlibatan keluarga sangat penting untuk meningkatkan kemandirian pasien **Tujuan** Penelitian untuk melaksanakan manajemen asuhan keperawatan keluarga yang berorientasi *Service excellent* pada Ny. R dengan Rheumatoid arteritis di desa bangun rejo kecamatan tanjung morawa kabupaten deli Serdang provinsi Sumatra Utara **Metode** menggunakan pendekatan studi kasus deskriptif dengan tahapan pengkajian, penetapan diagnosa keperawatan, perencanaan, implementasi, dan evaluasi. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, serta studi dokumentasi. Subjek **Hasil** penelitian menunjukkan bahwa pasien mengalami nyeri kronis pada sendi lutut dan tangan, disertai keterbatasan mobilitas akibat kekakuan sendi. Intervensi yang diberikan meliputi edukasi kesehatan, latihan rentang gerak (*range of motion/ROM*), serta pengaturan aktivitas dan istirahat. Setelah dilakukan tindakan keperawatan, terjadi penurunan intensitas nyeri dan peningkatan kemampuan pasien dalam melakukan aktivitas sehari-hari **Kesimpulan** Asuhan keperawatan yang terarah dan berkelanjutan pada pasien Rheumatoid Arthritis dapat membantu menurunkan nyeri, meningkatkan mobilitas, dan memperbaiki kualitas hidup pasien. Pendekatan edukatif dan dukungan keluarga berperan penting dalam keberhasilan proses perawatan.

Kata Kunci: Manajemen, Asuhan Keperawatan, Keluarga, *Service excellent* Rheumatoid Arthritis.

ABSTRACT

Rheumatoid Arthritis (RA) is a chronic inflammatory disease that causes pain, stiffness, and swelling in the joints and can affect the entire body. This autoimmune and progressive condition, if not properly managed, may decrease the patient's quality of life. Appropriate medical management and family involvement are essential to enhance patient independence **Objective:** *This study aims to describe nursing care for patients with Rheumatoid Arthritis and explain efforts to reduce pain and improve patients' ability to perform daily activities* **Method:** *This research used a descriptive case study approach, consisting of assessment, nursing diagnosis determination, planning, implementation, and evaluation. Data were obtained through interviews, observation, and documentation studies* **Results:** *The results showed that the patient experienced chronic pain in the knee and hand joints, accompanied by limited mobility due to joint stiffness. The nursing interventions provided included health education, range of motion (ROM) exercises, and regulation of activity and rest. After nursing actions were implemented, there was a decrease in pain intensity and an improvement in the patient's ability to carry out daily activities* **Conclusion:** *Comprehensive and continuous nursing care for patients with Rheumatoid Arthritis can help reduce pain, improve mobility, and enhance quality of life. Educational approaches and family support play an important role in the success of the nursing care process.*

Keywords: *Rheumatoid Arthritis, Nursing Care, Chronic Pain, Impaired Physical Mobility, Knowledge Deficit.*