

**KARYA TULIS ILMIAH**

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Ny. R DENGAN GOUT ARTRITIS DI UPTD PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA BINJAI DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA UTARA  
TAHUN 2025**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**



**OLEH:**

**TRESIYA WULANDARI BR. SITORUS**  
**NPM: 2219144055**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)  
MITRA HUSADA MEDAN  
T.A 2024/2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Ny. R DENGAN GOUT ARTRITIS DI UPTD PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA BINJAI DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2025**

**TRESIYA WULANDARI BR. SITORUS**

**NPM : 2219144055**

Diterima Dan Disetujui Untuk Diajukan Dan Dipertahankan Di Depan Tim Penguji Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan  
Hari : Jumat  
Tanggal : 24 Oktober 2025

**Pembimbing**



**Erika, SKM., M.Kes**  
**NIDN:01-0508-6301**

**Menyetujui**

**Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga Prodi**



**Adelina Sembiring, S.Kep, Ners, M.Kep**

**Mengetahui**

**STIKes Mitra Husada Medan Ketua**



**Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes**

**HALAMAN PENGESAHAN**

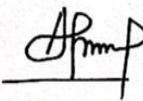
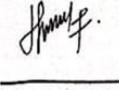
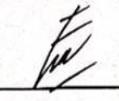
**KARYA TULIS ILMIAH**

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Ny. R DENGAN GOUT ARTRITIS DI UPTD PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA BINJAI DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2025**

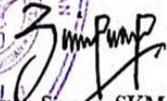
**TRESIYA WULANDARI BR. SITORUS**

**NPM : 2219144055**

Diterima Dan Disetujui Untuk Diajukan Dan Dipertahankan Didepan Tim Penguji  
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga  
STIKes Mitra Husada Medan  
Hari: Jumat  
Tanggal: 24 Oktober 2025

DewanPenguji	Nama Dewan Penguji	Tanda Tangan
Penguji I	<u>Adelina Sembiring, S.Kep, Ners, M.Kep</u> NIDN: 01-2107-9102	
Penguji II	<u>Rolasnih Lilista Simbolon, S.Kep., Ns., MKM</u> NIDN: 99-9058-2511	
Penguji III	<u>Erika, SKM., M.Kes</u> NIDN: 01-0508-6301	

Menyetujui  
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga  
Ketua Prodi  
  
Adelina Sembiring, S.Kep, Ners, M.Kep

Mengetahui  
STIKes Mitra Husada Medan  
Ketua  
  
Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes



**Nama** : Tresiya Wulandari Br. Sitorus  
**Tempat/Tanggal Lahir** : Ajamu, 20 Maret 2004  
**Jenis Kelamin** : Perempuan  
**Agama** : Kristen Protestan  
**Anak** : Ke-2 dari 3 (tiga) Bersaudara  
**Alamat** : Dusun XII Perkebunan Ajamu  
**Alamat E-mail** : [tresiya123@gmail.com](mailto:tresiya123@gmail.com)  
**No.Handphone** : 082274103367

## SURAT PERNYATAAN

Dengan Ini Saya Menyatakan Bahwa :

1. Tugas Akhir penulis ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan Maupun Di Perguruan Tinggi lain.
2. Tugas Akhir ini adalah murni gagasan, rumusan, dan studi kasus penulis sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Pembimbing dan masukan Tim Penelaah/tim Penguji.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasikam orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas di cantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini penulis buat dengan sesungguhnya dan apa bila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah di peroleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Medan, 24 Oktober 2025  
Yang membuat pernyataan,



Tresya wulandari Br Sitorus  
(NPM:2219144055)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala Rahmat-Nya serta karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul **“Manajemen Asuhan Keperawatan Gerontik yang *Service Excellent* pada Ny.R, Dengan Gout Arthritis di UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai Dinas Sosial Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025”**. Karya Tulis Ilmiah ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Mitra Husada Medan.

Penulisan Laporan Karya Tulis Ilmiah ini juga tidak lepas dari bantuan, arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti, M.M, selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memberikan fasilitas, sarana dan prasarana di STIKes Mitra Husada Medan.
2. Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes, Selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan banyak arahan, bimbingan, dan motivasi dalam proses pelaksanaan serta penyelesaian laporan kasus ini.
3. M. Riza Fahrozi Nasution, SH., M.M, selaku Pimpinan Dinas UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai dan Seluruh Civitas UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai yang telah memberikan penulis masukan, ilmu dan saran selama penulis melakukan asuhan keperawatan.
4. Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep, selaku ketua Kaprodi Keperawatan Program Diploma Tiga sekaligus penguji I atas dukungan, arahan dan masukan yang telah diberikan selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Erika, SKM., M.Kes, Selaku Dosen Pembimbing sekaligus penguji III yang telah banyak membantu, memberikan arahan, arahan, motivasi, dukungan dan bimbingan selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala Rahmat-Nya serta karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul "**Manajemen Asuhan Keperawatan Gerontik yang *Service Excellent* pada Ny.R, Dengan Gout Arthritis di UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai Dinas Sosial Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025**". Karya Tulis Ilmiah ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Mitra Husada Medan.

Penulisan Laporan Karya Tulis Ilmiah ini juga tidak lepas dari bantuan, arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti, M.M, selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memberikan fasilitas, sarana dan prasarana di STIKes Mitra Husada Medan.
2. Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes, selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan banyak arahan, bimbingan, dan motivasi dalam proses pelaksanaan serta penyelesaian laporan kasus ini.
3. M. Riza Fahrozi Nasution, SH., M.M, selaku Pimpinan Dinas UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai dan Seluruh Civitas UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai yang telah memberikan penulis masukan, ilmu dan saran selama penulis melakukan asuhan keperawatan.
4. Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep, selaku ketua Kaprodi Keperawatan Program Diploma Tiga sekaligus penguji I atas dukungan, arahan dan masukan yang telah diberikan selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Erika, SKM., M.Kes, selaku Dosen Pembimbing sekaligus penguji III yang telah banyak membantu, memberikan arahan, arahan, motivasi, dukungan dan bimbingan selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

6. Rolasnih Lilista Simbolon, S.Kep., Ns., MKM, selaku penguji II yang telah memberikan masukan dan kritik serta saran yang membangun pada saat sidang Karya Tulis Ilmiah.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis selama mengikuti pendidikan STIKes Mitra Husada Medan.
8. Ny. R yang telah bersedia menjadi responden dan melakukan semua asuhan yang penulis berikan selama Penelitian ini berlangsung.
9. Teruntuk Kedua Orang tua penulis yang sangat penulis cintai yang memberi dukungan dan doanya untuk penulis, terimah kasih bapak & mamak selama penulis menempuh Pendidikan yang begitu besar selama penulis menjalankan Pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
10. Dan buat kakak Lidya Br Sitorus, dan adik Afven penulis yang penulis banggakan terima kasih buat segala dukungan kepada penulis sehingga dapat menempuh Pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
11. Terakhir untuk penulis terima kasih karena telah mampu berjuang dan bertahan sampai detik ini.

Dengan selesainya penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, khususnya dalam mendukung pengembangan ilmu pengetahuan di bidang keperawatan. penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan dimasa mendatang. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat dan memberikan kontribusi positif bagi peningkatan mutu pelayanan kesehatan.

Medan, 24 Oktober 2025

Penulis



Tresiya wulandari Br Sitorus  
(NPM:2219144055)

## ABSTRAK

Gout arthritis merupakan penyakit degeneratif pada sendi yang sering dialami oleh lansia, ditandai dengan penumpukan kristal asam urat pada sendi yang menyebabkan peradangan dan nyeri. Studi kasus ini dilakukan di UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai, Sumatera Utara, dengan fokus pada penerapan manajemen asuhan keperawatan gerontik berdasarkan prinsip *service excellence* pada Ny. R yang didiagnosis gout arthritis. **Tujuan** studi kasus ini adalah melaksanakan asuhan keperawatan yang *service excellent* pada lansia, Ny. R dengan gout arthritis di UPTD Pelayanan Lanjut Usia Binjai Dinas Sosial Sumatera Utara pada tahun 2025. **Metode** penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, pemeriksaan fisik, dan dokumentasi. **Hasil** intervensi keperawatan meliputi edukasi Kesehatan, massage kaki untuk mengurangi nyeri, Latihan ROM untuk meningkatkan aktivitas fisik, dan Latihan relaksasi seperti napas dalam. **Kesimpulannya**, pemberian asuhan keperawatan gerontik dengan prinsip *service excellent* pada Ny R yang mengalami gout arthritis dapat meningkatkan kualitas hidup lansia melalui edukasi Kesehatan, massage kaki, dan teknik nafas dalam. Hasil studi ini menunjukkan bahwa penerapan pelayanan prima berperan penting dalam mengoptimalkan kondisi fisik dan psikologis lansia serta mendukung pencapaian SDGs poin 3.4 tentang penurunan kematian dini akibat penyakit tidak menular.

**Kata kunci:** Asuhan Keperawatan, Gerontik, Gout Arthritis

## **ABSTRACT**

*Gout arthritis is a degenerative disease of the joints that is commonly experienced by the elderly, characterized by the accumulation of uric acid crystals in the joints, causing inflammation and pain. This case study was conducted at the UPTD Elderly Social Service Center in Binjai, North Sumatra, focusing on the implementation of gerontic nursing care management based on the principle of service excellence for Mrs. R, who was diagnosed with gout arthritis. **The purpose** of this case study is to provide nursing care with the service excellence approach to the elderly patient, Mrs. R, with gout arthritis at the UPTD Elderly Social Service Center in Binjai, North Sumatra, in 2025. The research **Method** used was descriptive with a case study approach. Data were collected through interviews, observations, physical examinations, and documentation. The nursing care interventions included health education, foot massage to reduce pain, range of motion (ROM) exercises to improve physical activity, and relaxation techniques such as deep breathing exercises. The **Results** showed that the application of gerontic nursing care with the service excellence principle for Mrs. R with gout arthritis was able to improve the quality of life of the elderly through health education, foot massage, and deep breathing techniques. **Conclusion** The findings also indicated that the implementation of excellent nursing care plays an important role in optimizing the physical and psychological condition of the elderly and supports the achievement of SDGs goal 3.4 regarding the reduction of premature mortality due to non-communicable diseases.*

**Keywords:** *Nursing Care, Gerontic, Gout Arthritis*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>Viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan .....	5
1.4 Manfaat .....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN TEORI.....</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Teori out Arthritis .....	8
2.1.1 Defenisi Gout Arthritis .....	8
2.1.2 Etiologi.....	8
2.1.3 Patofisiologi .....	8
2.1.4 Tanda Dan Gejala .....	12
2.1.5 Komplikasi .....	12
2.1.6 Pemeriksaan Diagnostik.....	13
2.1.7 Penatalaksanaan .....	13
2.2 Tinjauan Teori Lansia .....	14
2.2.1 Defenisi Lansia .....	14
2.2.2 Klasifikasi Lansia .....	14
2.2.3 Perubahan Pada Lansia .....	15
2.3 Konsep Asuhan Keperawatan Gerontik .....	16
2.3.1 Pengkajian Keperawatan Gerontik.....	17
2.3.2 Diagnosa Keperawatan Gerontik .....	19
2.3.3 Intervensi Keperawatan Gerontik .....	19
2.3.4 Implementasi Keperawatan Gerontik.....	20
2.3.5 Evaluasi keperawatan Gerontik.....	20
2.3.6 Dokumentasi Keperawatan Gerontik .....	21
<b>BAB 3 METODOLOGI PENEITIAN.....</b>	<b>22</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	22
3.2 Tempat Dan Waktu .....	22
3.3 Subjek Studi Kasus .....	22
3.4 Alat Metode Pengumpulan Data .....	23

3.4.1 Data Primer .....	23
3.4.2 Data Sekunder .....	23
3.5 Analisa Data .....	24
3.6 Jadwal Penelitian.....	25
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>26</b>
4.1 Asuhan Keperawatan Gerontik .....	26
1.1.1 Identitas Diri Klien .....	26
1.1.2 Riwayat Kesehatan Sekarang .....	26
4.2 Pembahasan.....	51
4.2.1 Pengkajian Keperawatan .....	51
4.2.2 Diagnosa Keperawatan.....	51
4.2.3 Intervensi Keperawatan.....	52
4.2.4 Implementasi Keperawatan.....	53
4.2.5 Evaluasi Keperawatan.....	54
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	55
5.2 Saran.....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

2.1 Klasifikasi Gout Arthritis .....	15
2.2 Tabel Intervensi Keperawatan .....	34
3.1 Tabel Jadwal Penelitian .....	41
4.1 Tabel Pengkajian Mini Mental Stase Exam (MMSE) .....	48
4.2 Tabel pengkajian IDB .....	50
4.3 Pengkajian Fungsi Sosial .....	54
4.4 Tabel Analisis Data .....	56
4.5 Tabel Intervensi Keperawatan .....	58
4.6 Tabel Implementasi dan Evaluasi Keperawatan .....	63

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1 Gambar Anatomi Sistem Peredaran Darah .....	11
---	----

**DAFTAR BAGAN**

2.1 Pathway Gout Arthritis.....

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Lembar Survei Awal

Lampiran 2: Lembar Balasan Survei Awal

Lampiran 3: Surat Ijin penelitian

Lampiran 4: Surat Balasan Penelitian

Lampiran 5: Dokumentasi