

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN ANAK YANG *SERVICE
EXCELLENT* PADA AN. A DENGAN INFEKSI SALURAN
PERNAPASAN AKUT (ISPA) DI RUANGAN RB 4
KEMENTERIAN KESEHATAN RS ADAM MALIK
TAHUN 2025**

LAPORAN TUGAS AKHIR



OLEH:

TANIA ARYODILA

NPM: 2219144053

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2024/2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN ANAK YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA AN. A DENGAN INFEKSI SALURAN PERNAPASAN AKUT (ISPA) DI RUANGAN RB 4 KEMENTERIAN KESEHATAN RS ADAM MALIK TAHUN 2025

TANIA ARYODILA
NPM:2219144053

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan tim penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan
Hari : Senin
Tanggal : 06 Oktober 2025

Pembimbing



Petra Diansari Zega, S.Kep., Ns., M.Kep
NIDN:0105069501

Menyetujui

Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Ka. Prodi



Adella Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep

Mengetahui

STIKes Mitra Husada Medan
Ketua



Dr. Siti Nurmawati Sinaga, SKM., M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN ANAK YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA AN. A DENGAN INFEKSI SALURAN PERNAPASAN AKUT (ISPA) DI RUANGAN RB 4 KEMENTERIAN KESEHATAN RS ADAM MALIK TAHUN 2025

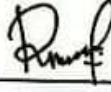
TANIA ARYODILA
NPM: 2219144053

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan tim penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga

STIKes Mitra Husada Medan

Hari : Senin

Tanggal : 06 Oktober 2025

DewanPenguji	Nama Dewan Penguji	Tanda Tangan
Penguji I	<u>Rosmega, SST., M.Kes</u> NIDN:0128106204	
Penguji II	<u>Erika, SKM., M.Kes</u> NIDN: 0115086301	
Penguji III	<u>Petra Diansari Zega, S.Kep., Ns., M.Kep</u> NIDN:0105069501	

Menyetujui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Prodi



Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep

Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Tania Aryodila
Tempat/Tanggal Lahir : Lubuk kumbang, 13 Agustus 2004
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Anak : 2 dari 4 bersaudara
Alamat : Lubuk kumbang
Alamat Email : taniaaryodilla@gmail.com
No HP : 082249522460
Riwayat Pendidikan :
1. SDN 48 Lubuk Linggau : Lulus Tahun 2016
2. SMPN 08 Lubuk Linggau : Lulus Tahun 2019
3. SMKN 13 Sarolangun : Lulus Tahun 2022
4. STIKes Mitra Husada Medan : Lulus Tahun 2025

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun di perguruan tinggi lain.
2. Tugas Akhir ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing dan masukan tim penelaah/tim penguji.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Medan, 10 April 2025
Yang membuat pernyataan



(Tania Aryodila)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT serta Rahmat-Nya yang telah diberikan kepada saya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan waktu yang tepat. Laporan tugas akhir yang berjudul “ **Manajemen Asuhan Keperawatan Anak Yang *Service Excellent* Pada An.A Dengan Infeksi Saluran Pernapasan Akut (ISPA) Di Ruang RB 4 Kementerian Kesehatan RS Adam Malik Tahun 2025**”. Laporan ini disusun untuk persyaratan dalam memenuhi untuk Gelar DIII Keperawatan (Amd.Kep), serta untuk mengembangkan teori sewaktu melakukan perkuliahan.

Penulis banyak mengucapkan terimakasih kepada orang-orang yang ikut serta mendukung penulis dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.

1. Bapak Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti, M.M, selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memberikan fasilitas sarana dan prasarana penulis dalam masa pendidikan.
2. Ibu Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes, selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan fasilitas dan bimbingan kepada penulis selama mengikuti pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
3. Bapak dr. Zainal Safri, Sp. PD, KKV, Sp. JP (k) selaku Direktur Kementerian Kesehatan RS. Adam Malik Medan yang memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian serta memfasilitasi sarana sebagai wahana penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Seluruh staf pegawai Kementerian Kesehatan RS. Adam Malik yang sudah membimbing dan mengarahkan saya melakukan penelitian.
5. Ibu Adelina Sembiring, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku Kaprodi Keperawatan Program Diploma Tiga yang memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama masa pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
6. Ibu Petra Diansari Zega, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku dosen pembimbing yang selalu sabar mengajari penulis dan membimbing penulis selama penulis melakukan penelitian penyusunan Laporan Tugas Akhir di STIKes Mitra Husada Medan.

7. Bapak Indra Agussamad, S.Kep., Ns., M.Kes, selaku wali tingkat dan pembimbing yang selalu sabar mengajari penulis dan membimbing penulis selama melakukan pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
8. Seluruh staf Dosen dan Civitas Akademik STIKes Mitra Husada Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis dengan kesabaran selama penulis dalam masa pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
9. Teristimewa kepada orang tua tersayang dan yang tercinta, Bapak Rodi Ali dan Ibu Susilawati yang telah memberikan kasih sayang, cinta kasih, materi serta mendukung penulis dalam menjalani pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
10. Teristimewa kepada abang penulis Frendika Aprodila, adik-adik penulis Azizah Triana dan Fhandra Aqzardila tersayang dan yang tercinta, yang telah menjadikan motivasi penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir, serta mendukung penulis dalam menjalani pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
11. Terkhusus kepada sahabat penulis dan teman seperjuangan dalam pendidikan dan sama-sama melewati suka dan duka dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir memberikan semangat dan motivasi dalam masa pendidikan dan dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwasanya masih ada banyak kesalahan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini yang dilihat dari segi bahasa maupun dari isi. Penulis mengharapkan kepada seluruh yang membaca untuk memberikan saran maupun kritikan untuk mengembangkan Tugas Akhir ini. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terimakasih, kepada Allah SWT membalas atas kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini dengan tiada hentinya.

Medan, 10 April 2025



Tania Aryodila

DAFTAR ISI

KARYA TULIS ILMIAH	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iii
SURAT PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penulisan	7
1.3.1 Tujuan Umum	7
1.3.2 Tujuan Khusus	7
1.4 Manfaat	8
1.4.1 Bagi Pasien	8
1.4.2 Bagi Institusi	8
1.4.3 Bagi Kementerian Kesehatan RS. Adam Malik	8
1.4.4 Bagi Peneliti Selanjutnya	9
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS	10
2.1 Konsep Infeksi Saluran Pernapasan Akut (ISPA)	10
2.1.1 Definisi Infeksi Saluran Pernapasan Akut (ISPA)	10
2.1.2 Anatomi	10
2.1.3 Etiologi Infeksi Saluran Pernapasan Akut (ISPA)	11
2.1.4 Prognosis Penyakit Infeksi Saluran Pernapasan Akut (ISPA)	13
2.1.5 Patofisiologi Infeksi Saluran Pernapasan Akut (ISPA)	14
2.1.6 Tanda Dan Gejala Infeksi Saluran Pernapasan Akut (ISPA)	16
2.1.7 Klasifikasi Infeksi Saluran Pernapasan Akut (ISPA)	17
2.1.8 Komplikasi Infeksi Saluran Pernapasan Akut (ISPA)	18
2.1.9 Penatalaksanaan Medis Infeksi Saluran Pernapasan Akut (ISPA)	19
2.1.10 Pemeriksaan Penunjang Infeksi Saluran Pernapasan Akut (ISPA) ...	19
2.2 Teori Manajemen Keperawatan Anak	20
2.3 Teori <i>Service Excellent</i>	21
2.4 Konsep Keperawatan Anak Infeksi Saluran Pernapasan Akut (ISPA)	21
2.4.1 Pengkajian	21
2.4.2 Diagnosa Keperawatan	22
2.4.3 Intervensi Keperawatan	23
2.4.4 Implementasi Keperawatan	28
2.4.5 Evaluasi Keperawatan	29
2.4.6 Dokumentasi Keperawatan	30

BAB 3 METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
3.3 Jadwal Kegiatan KTI.....	31
3.4 Subjek Penelitian	33
3.5 Jenis Data	34
3.6 Metode Pengumpulan Dataa.....	34
3.7 Analisa Data	35
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
1.1 Hasil Penelitian.....	36
4.4.1 Pengkajian.....	36
4.4.2 Analisa Data.....	44
4.4.3 Diagnosa Keperawatan	45
4.4.4 Intervensi Keperawatan	46
4.4.5 Implementasi dan Evaluasi	49
4.2 Pembahasan	59
4.2.1 Pengkajian.....	60
4.2.2 Diagnosa	61
4.2.3 Intervensi	63
4.2.4 Implementasi.....	65
4.2.5 Evaluasi Keperawatan.....	67
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.1.1 Pengkajian.....	64
5.1.2 Diagnosa	64
5.1.3 Intervensi	64
5.1.4 Implementasi.....	65
5.1.5 Evaluasi.....	65
5.2 Saran	65
5.2.1 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	65
5.2.2 Bagi Institusi	65
5.2.3 Bagi Instansi Kementerian Kesehatan RS. Adam Malik Medan.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Intervensi Keperawatan pada Anak dengan ISPA	24
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan KTI.....	31
Tabel 4.1 Hasil Laboratorium	38
Tabel 4.2 Analisa Data	44
Tabel 4.3 Intervensi Keperawatan.....	46
Tabel 4.4 Implementasi dan Evaluasi.....	49

DAFTAR BAGAN

2.1.2 Anatomi	10
2.1.5 Patofisiologi Infeksi Saluran Pernapasan Akut (ISPA)	14

DAFTAR LAMPIRAN

1. Format Pengajuan Judul
2. Surat Survei Awal
3. Surat Balasan Survei Awal
4. Surat Izin Penelitian
5. Surat Balasan Penelitian
6. Format *Ethical Clearance*
7. Formulir *Informed Consent*
8. Lembar Kegiatan Pembimbingan KTI
9. Berita Acara Perbaikan KTI
10. Dokumentasi
11. Hasil Turnitin

ABSTRAK

Infeksi Saluran Pernapasan Akut (ISPA) merupakan penyakit yang mencakup infeksi pada saluran pernapasan atas, seperti rhinitis, faringitis dan otitis serta saluran pernapasan bawah seperti laringitis, bronkitis, bronkiolitis dan pneumonia. Penyakit ini umumnya berlangsung hingga 14 hari di mana durasi tersebut di gunakan sebagai patokan untuk menetapkan batasan fase akut dari ISPA. **Tujuan** penelitian memberikan asuhan keperawatan anak yang *service excellent* dengan Infeksi Saluran Pernapasan Akut (ISPA) di Kementerian Kesehatan RS. Adam Malik. **Metode** Penelitian ini menggunakan studi kasus dengan pendekatan deskriptif. Subjek Penelitian ini yaitu 1 pasien anak yang mengalami gangguan sistem pernapasan. Pengumpulan data dilakukan melalui berbagai cara yaitu wawancara, observasi akurat mengenai status kondisi pada pasien anak tersebut. **Hasil** penelitian yang telah dilakukan pada Infeksi Saluran Pernapasan Akut (ISPA), bersihan jalan napas tidak efektif, pola napas tidak efektif, hipertermia dan defisit nutrisi. Intervensi yang dilakukan adalah latih batuk efektif, manajemen jalan napas, manajemen hipertermia dan manajemen nutrisi. **Kesimpulan** bersihan jalan napas tidak efektif, pola napas tidak efektif, hipertermia dan defisit nutrisi, sebagian teratasi dan dilanjutkan perawat lapangan. **Saran** untuk pelayanan keperawatan tingkatkan intervensi yang dilaksanakan untuk mengatasi masalah yang belum tuntas.

Kata Kunci :Manajemen, Asuhan keperawatan anak, ISPA, *service excellent*

ABSTRAC

Acute Respiratory Tract Infection (ARI) is a disease that includes infections of the upper respiratory tract, such as rhinitis, pharyngitis and otitis as well as lower respiratory tract such as laryngitis, bronchitis, bronchiolitis and pneumonia. This disease generally lasts up to 14 days where the duration is used as a benchmark to determine the limits of the acute phase of ARI. The purpose of this study is to provide excellent service nursing care for children with Acute Respiratory Tract Infection (ARI) at the Ministry of Health, Adam Malik Hospital. This research method uses a case study with a descriptive approach. The subject of this study is 1 child patient who experiences respiratory system disorders. Data collection is carried out through various methods, namely interviews, accurate observations regarding the status of the child's condition. The results of the study that have been conducted on Acute Respiratory Tract Infection (ARI), ineffective airway clearance, ineffective breathing patterns, hyperthermia and nutritional deficits. The interventions carried out are effective cough training, airway management, hyperthermia management and nutritional management. The conclusion was that ineffective airway clearance, ineffective breathing patterns, hyperthermia, and nutritional deficits were partially resolved and continued by the field nurse. Recommendations for nursing services include improving interventions to address unresolved issues.

Keywords: Management, Pediatric Nursing Care, Acute Respiratory Infection (ARI), Excellent Service