

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN KELUARGA YANG *SERVICE
EXCELLENT* PADA Ny. S DENGAN PENYAKIT TUBERKULOSIS
PARU DI DESA BANGUN REJO KECAMATAN TANJUNG
MORAWA KABUPATEN DELI SERDANG PROVINSI
SUMATERA UTARA TAHUN 2025**

LAPORAN TUGAS AKHIR



OLEH :

ABEL GUSMIYANI TELAUMBANUA
NPM : 2219144002

**PRODI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2024/2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN KELUARGA YANG *SERVICE*
EXCELLENT PADA Ny. S DENGAN PENYAKIT TUBERKULOSIS
PARU DI DESA BANGUN REJO KECAMATAN TANJUNG
MORAWA KABUPATEN DELI SERDANG PROVINSI
SUMATERA UTARA TAHUN 2025**

ABEL GUSMIYANI TELAUMBANUA
NPM : 2219144002

Diterima dan di Setujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan Tim Penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan
Hari : Kamis
Tanggal : 30 Oktober 2025

Pembimbing


Tahan, S.Kep, Ns., M.Kep
NUPTK : 0040772673130313

Menyetujui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Prodi


Adelita Sembiring, S.Kep, Ners, M.Kep.

Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua


Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN KELUARGA YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Ny. S DENGAN PENYAKIT TUBERKULOSIS PARU DI DESA BANGUN REJO KECAMATAN TANJUNG MORAWA KABUPATEN DELI SERDANG PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2025

ABEL GUSMIYANI TELAUMBANUA

NPM : 2219144002

Diterima dan di Sahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan
Hari : Kamis
Tanggal : 30 Oktober 2025

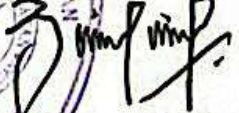
Dewan Penguji	Nama Dosen Penguji	Tanda Tangan
Penguji I	<u>Lisbet Gurning, S.Kp., M.Kep</u> NIDN : 0128097803	
Penguji II	<u>Adelina Sembiring, S.Kep, Ners, M.Kep.</u> NIDN : 0121079102	 
Penguji III	<u>Tahan, S.Kep.,Ns., M.Kep</u> NUPTK : 0040772673130313	

Menyetujui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Kec Prodi



Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep.

Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua



Dr. Siti Nurinawati Sinaga, SKM., M.Kes

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Abel Gusmiyani Telaumbanua

Tempat/Tanggal Lahir : Medan, 24 Agustus 2003

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Kristen Protestan

Anak : Kesatu (1) Anak Tunggal

Alamat : Nias Utara

Alamat E-mail : abelgusmiyanitelaumbanua@gmail.com

No.Handphone : 081376711678

Riwayat Pendidikan :

1. SD Negeri 075033 Sisarahili Ba'a : (2009 – 2015)
2. SMP Negeri 1 Sawo : (2015 – 2018)
3. SMK Negeri 1 Sawo : (2018 – 2021)
4. STIKes Mitra Husada Medan : (2022 – 2025)

SURAT PERNYATAAN

Dengan Ini Saya Menyatakan Bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan Maupun Di Perguruan Tinggi lain
2. Tugas Akhir ini adalah murni gagasan, rumusandan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Pembimbing dan masukan Tim Penelaah/Tim Penguji
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulisatau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas di cantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan di cantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apa bila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah di peroleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Medan, 21 Juni 2025

**Yang membuat pernyataan,
Penulis**



**Ahel Gusmiyani Telaumbanua
NPM : 2219144002**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Maha Esa atas berkat dan karunia yang diberikan sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul “Manajemen Asuhan Keperawatan Keluarga yang *Service Excellent* pada Ny. S dengan Tuberkulosis Paru di Desa Bangun Rejo Kecamatan Tanjung Morawa Kabupaten Deli Serdang Provinsi Sumatera Utara 2025”. Asuhan keperawatan ini akan menggambarkan dan berfokus bagaimana cara menangani penyakit tuberkulosis paru di dalam keluarga

Penulis menyusun Karya Tulis Ilmiah ini sebagai bagian dari persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua yang terlibat dalam proses ini Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada bapak dan ibu yang terhormat:

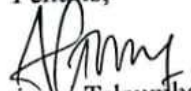
1. Bapak Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti, M.M selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada yang telah memfasilitasi saran dan prasarana selama penulisan dalam masa penelitian
2. Ibu Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M. Kes selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dan arahnya kepada penulis selama mengikuti Pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
3. Bapak Misno selaku kepala Desa Bangun Rejo Kecamatan Tanjung Morawa Kabupaten Deli Serdang yang telah memberikan penulis tempat untuk melakukan penelitian di Desa Bangun Rejo Kecamatan Tajung Morawa
4. Ibu Adelina Sembiring, S.Kep, Ners, M.Kep selaku Kaprodi Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan sekaligus Penguji II saya dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini
5. Ibu Lisbet Gurning, S.Kp., M.Kep selaku penguji I penulis dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini
6. Bapak Tahan, S. Kep, Ns., M. Kep selaku pembimbing dan Penguji III yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan keiklasan dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini

7. Ny. S yang telah bersedia menjadi responden dan melakukan semua Asuhan Keperawatan yang telah penulis berikan selama penelitian berlangsung.
8. Seluruh Dosen dan Staf Civitas akademik Pendidikan STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Orang Tua penulis yang tersayang Bapak D. Telaumbanua dan Ibu J. Zendrato yang telah bekerja keras merawat dan membesarkan saya, mendoakan saya, selalu memberikan dukungan, materi, semangat, motivasi dan kasih sayang yang luar biasa sehingga penulis mampu menyelesaikan tahap ini.
10. Seluruh keluarga besar yang sudah mendukung, memberikan motivasi, saran dan semangat selama berada di bangku kuliah.
11. Rekan-rekan Mahasiswa Angkatan 2022 terkhusus Program Studi Keperawatan Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan Terimakasih untuk kebersamaanya, kerjasamanya serta dukungannya.
12. Terimakasih kepada semua pihak yang terkait dalam menyelesaikan Laporan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini karena keterbatasan pengetahuan dan keterampilan untuk itu kami mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Harapan kami Karya Tulis Ini ini dapat bermanfaat bagi setiap pembaca. Akhir kata penulis ucapkan Terimakasih.

Medan, 21 Juni 2025

Penulis,


Abel Gusmiyan Telaumbanua
NPM : 2219144002

ABSTRAK

Tuberkulosis Paru merupakan penyakit infeksi yang disebabkan oleh bakteri *Mycobacterium Tuberculosis*, bakteri berbentuk batang yang tahan terhadap Basil Tahan Asam (BTA). Penyakit ini menular melalui droplet saat penderita batuk, bersin, atau berbicara. **Tujuan** Penelitian ini untuk membuat dan melaksanakan Manajemen Asuhan Keperawatan Keluarga yang *Service Excellent* dengan Penyakit Tuberkulosis Paru di Desa Bangun Rejo, Kecamatan Tanjung Morawa Kabupaten Deli Serdang Provinsi Sumatera Utara. **Metode** penelitian yang digunakan adalah studi kasus dengan pendekatan deskriptif dan pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan observasi langsung. Data yang diperoleh dibuat dalam bentuk narasi untuk menggambarkan manajemen asuhan keperawatan keluarga yang diterapkan dalam pengkajian, diagnosa, intervensi, implementasi, dan evaluasi yang disusun berdasarkan standar asuhan keperawatan. **Subjek** penelitian adalah Ny. S berusia 58 tahun dengan penyakit tuberkulosis paru yang bertempat tinggal di desa Bangun Rejo, Kecamatan Tanjung Morawa, Kabupaten Deli Serdang Penelitian dilakukan pada tanggal 9-12 Maret 2025. **Hasil** yang di dapatkan yaitu empat masalah keperawatan yaitu bersihan jalan napas tidak efektif, defisit nutrisi, ketidakpatuhan dan pemeliharaan kesehatan keluarga tidak efektif. Keempat masalah ini menjadi tantangan dalam pemberian asuhan keperawatan keluarga yang berdampak pada efektivitas perawatan kepatuhan terhadap pengobatan terapi dan meningkatkan kualitas hidup. **Kesimpulan** Penatalaksanaan manajemen asuhan keperawatan yang difokuskan pada pemeliharaan fungsi pernafasan, pemenuhan kebutuhan nutrisi serta pemberdayaan keluarga dalam mengelola kesehatan rumah yang berkelanjutan agar mampu mencapai tujuan dari penelitian ini dengan meningkatkan hasil perawatan pada tuberkulosis paru.

Kata kunci : Manajemen, Asuhan keperawatan, Keluarga, *Service Excellent*, Tuberkulosis Paru

ABSTRACT

Background Pulmonary Tuberculosis is an infectious disease caused by *Mycobacterium tuberculosis*, a rod-shaped bacterium that is resistant to Acid-Fast Bacilli (AFB). The disease is transmitted through droplets released when an infected person coughs, sneezes, or talks. **Objective** This study aims to develop and implement family nursing care management with a service excellence approach for patients with pulmonary tuberculosis in Bangun Rejo Village, Tanjung Morawa District, Deli Serdang Regency, North Sumatra Province. **Method** The research used a descriptive case study approach, with data collected through interviews and direct observation. The data obtained were presented in a narrative form to describe the implementation of family nursing care management through the stages of assessment, diagnosis, intervention, implementation, and evaluation based on nursing care standards. **Subject** The subject of this study was Mrs. S, a 58-year-old woman diagnosed with pulmonary tuberculosis, residing in Bangun Rejo Village, Tanjung Morawa District, Deli Serdang Regency. The study was conducted from March 9 to 12, 2025. **Result** The findings revealed four primary nursing problems: ineffective airway clearance, nutritional deficit, noncompliance, and ineffective family health maintenance. These issues became major challenges in providing family nursing care, affecting the effectiveness of treatment, therapy adherence, and quality of life. **Conclusion** The management of nursing care focused on maintaining respiratory function, fulfilling nutritional needs, and empowering the family to manage home health sustainably. This approach successfully contributed to achieving the study's goal of improving the overall outcomes of pulmonary tuberculosis care.

Keywords: Management, Nursing care, Family, Service Excellent, Pulmonary Tuberculosis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iii
SURAT PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penulisan	8
1.3.1 Tujuan Umum	8
1.3.2 Tujuan Khusus	8
1.4 Manfaat Penulisan	9
1.4.1 Manfaat Bagi Penulis	9
1.4.2 Manfaat Bagi Pasien dan keluarga	10
1.4.3 Manfaat Bagi Pendidikan STIKes Mitra Husada Medan	10
1.4.4 Manfaat bagi peneliti selanjutnya	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Konsep Tuberkulosis Paru	11
2.1.1 Defenisi Tuberkulosis Paru	11
2.1.2 Anatomi Fisiologi Sistem Pernapasan	12
2.1.3 Etiologi	18
2.1.4 Patofisiologi	18
2.1.5 Pathway	20
2.1.6 Komplikasi	21
2.1.7 Klasifikasi	21
2.1.8 Pemeriksaan penunjang	24
2.2 Konsep Manajemen Keperawatan Keluarga	26
2.3 Konsep Keluarga	28
2.3.1 Defenisi Keluarga	28
2.3.2 Fungsi Keluarga	28
2.3.3 Tipe Keluarga	30
2.3.4 Tujuan Keluarga	33
2.4 Konsep <i>Service Excellent</i>	34
2.5 Konsep Asuhan Keperawatan Keluarga	35
2.5.1 Pengkajian Keperawatan Keluarga	35
2.5.2 Diagnosa Keperawatan Keluarga	37
2.5.3 Intervensi Keperawatan Keluarga	39

2.5.1 Implementasi Keperawatan Keluarga	46
2.5.2 Evaluasi Keperawatan Keluarga	46
BAB 3 METODE PENELITIAN	47
3.1 Jenis Studi Kasus	47
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	48
3.3 Populasi dan Sampel.....	49
3.4 Jenis Data.....	49
3.4.1 Data primer.....	49
3.4.2 Data sekunder.....	50
3.5 Alat dan Metode Pengumpulan Data	50
3.6 Analisa Data.....	52
BAB 4 TINJAUAN KASUS.....	53
4.1 Pengkajian Keperawatan Keluarga.....	53
4.1.1 Data Umum	53
4.1.2 Data Perkembangan dengan Sejarah Keluarga	55
4.1.3 Data Lingkungan	57
4.1.4 Struktur Keluarga	60
4.1.5 Fungsi Keluarga	62
4.2 Analisa Data.....	65
4.3 Diagnosa Keperawatan	67
4.4 Skoring Prioritas Masalah.....	68
4.5 Intervensi Keperawatan Keluarga.....	71
4.6 Implementasi dan Evaluasi Keperawatan	74
4.7 Pembahasan	85
4.7.1 Pengkajian	85
4.7.2 Diagnosa Keperawatan.....	87
4.7.3 Intervensi.....	88
4.7.4 Implementasi	91
4.7.5 Evaluasi	94
BAB 5 PENUTUP.....	95
5.1 Kesimpulan	95
5.1.1 Pengkajian	95
5.1.2 Diagnosa.....	95
5.1.3 Intervensi.....	96
5.1.4 Implementasi	96
5.1.5 Evaluasi	96
5.1.6 Dokumentasi.....	97
5.2 Saran	97
5.2.1 Bagi Penulis.....	97
5.2.2 Bagi Pasien dan Keluarga	97
5.2.3 Bagi Pendidikan STIKes Mitra Husada Medan	99
5.2.4 Bagi peneliti selanjutnya	99
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Prioritas Masalah	42
Tabel 2.2 Intervensi Keperawatan	44
Tabel 4.1 Struktur Komposisi Keluarga	58
Tabel 4.2 Analisa Data	70
Tabel 4.3 Diagnosa Keperawatan	71
Tabel 4.4 Skoring Prioritas Bersihan Jalan Napas.....	72
Tabel 4.5 Skring Prioritas Defisit Nutrisi	73
Tabel 4.6 Skoring Ketidakpatuhan	74
Tabel 4.7 Skoring Pemeliharaan Kesehatan Tidak Efektif.....	75
Tabel 4.7 Intervensi Keperawatan	76
Tabel 4.8 Implementasi Keperawatan	79
Tabel 4.9 Evaluasi Keperawatan	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Anatomi Sistem Pernapasan	17
Gambar 2.2 Pathway Tuberkulosis Paru.....	20
Gambar 4.1 Genogram Tiga Generasi	59
Gambar 4.2 Denah Rumah	64

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Pengajuan Judul
- Lampiran 2 : Lembar Kegiatan Bimbingan KTI
- Lampiran 3 : Surat Survey Awal
- Lampiran 4 : Surat Balasan Survei Awal
- Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 6 : Surat Balasan Selesai Melakukan Penelitian
- Lampiran 7 : Berita Acara Perbaikan
- Lampiran 8 : Dokumentasi Kegiatan
- Lampiran 9 : Satuan Acara Penyuluhan Tuberkulosis Paru
- Lampiran 10 : SOP Latihan Batuk Efektif
- Lampiran 11 : Leaflet
- Lampiran 12 : Poster
- Lampiran 13 : Hasil Turnitin Pertama