

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GAWAT DARURAT YANG
SERVICE EXCELLENT PADA Ny.H DENGAN *HEAD INJURY* BERAT
DI ICU DEWASA KEMENTERIAN KESEHATAN
RS ADAM MALIK
TAHUN 2025**

LAPORAN TUGAS AKHIR



**OLEH:
DEO CRISTIAN MELIALA
NPM:2219144011**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2024/2025**

**LEMBARAN PERESETUJUAN
LAPORAN TUGAS AKHIR**

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GAWAT DARURAT YANG
SERVICE EXCELLENT PADA Ny.II DENGAN HEAD INJURY BERAT
DI ICU DEWASA KEMENTERIAN KESEHATAN
RS ADAM MALIK
TAHUN 2025**

**DEO CRISTIAN MELIALA
NPM:2219144011**

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan Tim Penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan

Hari : Senin
tanggal : 13 Oktober 2025

Pembimbing



**Dina Afriani, S.Kep.Ns,M.Kep
NIDN:13-1204-8201**

Menyetujui,
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Sekertaris



Adelina Sembiring, S.Kep.,Ns.,M.Kep

Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM.,M.Kes

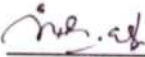
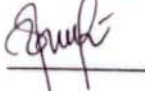
HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GAWAT DARURAT YANG
SERVICE EXCELLENT PADA Ny.H DENGAN *HEAD INJURY* BERAT
DI ICU DEWASA KEMENTERIAN KESEHATAN
RS ADAM MALIK
TAHUN 2025

DEO CRISTIAN MELIALA
NPM:2219144011

Diterima dan disahkan oleh tim Penguji Tugas Akhir Program Studi
Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan
Hari : Senin
tanggal : 13 Oktober 2025

Dewan Penguji	Nama Dosen Penguji	Tanda Tangan
Penguji I	<u>Tahan, S.Kep.,Ns.,M.Kep</u> NIDN:0121079102	
Penguji II	<u>Indra Agussamad, S.Kep.,Ners.,M.Kes</u> NIDN:0040772673130313	
Penguji III	<u>Dina Afriani, S.Kep.,Ns.,M.Kep</u> NIDN:1312048201	

Menyetujui,
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Sekretaris



Adelina Sembiring, S.Kep., Ns., M.Kep

Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua



Dr. Siti Nurmiawan Sinaga, SKM., M.Kes

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Saya panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmatnya. Sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir (LTA) dengan judul **“Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat *Service Excellent* Pada Ny.H Dengan *Head Injury* Berat di Ruang ICU Dewasa Kementerian Kesehatan RS Adam Malik Tahun 2025”**. Penyesusunan laporan karya tulis ilmiah ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan jenjang Pendidikan diploma III keperawatan di STIKes Mitra Husada Medan.

Dalam Menyusun karya tulis ilmiah ini, saya menyadari masih banyak kekurangan dan hambatan dalam Menyusun karya tulis ilmiah ini. Tapi berkat dan dukungan dari berbagai pihak sehingga saya dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan tepat waktu dan untuk itu, saya mengucapkan dukungan dan bantuan kepada saya dalam Menyusun karya tulis ilmiah ini baik secara langsung maupun tidak secara langsung. Kepada yang Terhormat Bapak/Ibu:

1. Dr. Drs. Imran Surbakti, M.M selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memfasilitasi sarana dan prasarana dalam mendukung proses Pendidikan penyusunan karya tulis ilmiah ini.
2. Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes selaku ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dan banyak arahan sampai saat ini selama penulis menempuh Pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.

3. Dr. Zainal Safri, Sp.PD-KKV,SpJP (K) selaku direktur utama Kementerian Kesehatan RS Adam Malik yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian.
- 4.Seluruh Staf pegawai Kementerian Kesehatan RS Adam Malik yang sudah membimbing dan mengarahkan saya selama melakukan penelitian.
- 5.Adelina Sembiring, S.Kep., Ns., M.Kep selaku sekretaris Program studi keperawatan diploma tiga yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, motivasi, dukungan serta ilmu di STIKes Mitra Husada Medan.
- 6.Dina Afriani, S.Kep., Ns., M.Kep. Sebagai dosen pembimbing sekaligus dosen penguji III saya. Yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, motivasi, dan dukungan serta ilmu selama proses penyusunan karya tulis ilmiah ini.
- 7.Tahan, S.Kep.,Ns.,M.Kep Sebagai penguji I saya, yang telah begitu banyak memberi bimbingan, arahan, saran, motivasi, dukungan, serta ilmu selama di STIKes Mitra Husada Medan.
- 8.Indra Agussamad, S.Kep.,Ners.,M.Kes selaku wali Tingkat, sekaligus penguji II saya, yang telah begitu banyak memberikan motivasi dan arahan selama di STIKes Mitra Husada Medan.
- 9.Seluruh staf dosen dan civitas STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dalam mengerjakan karya tulis ilmiah ini.
- 10.Teristemewa kepada kedua orang tua ku tersayang yaitu Bapak Biringku dan Nande Karoku yang banyak berkontribusi dalam penulisan karya tulis

ini, yang telah meluangkan tenaga, pikiran, materi, maupun Semangat dan Doa yang sangat berarti didalam hidup saya. Sehingga karya tulis ini selesai

11. Kepada Ibu Dr. Eka Falentina Tarigan, SST, M. Keb selaku ibu saya di kampus dan yang telah membawa saya ke kampus ini yang telah banyak juga memberikan motivasi, saran, maupun doa dan Semangat kepada saya sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini

12. Buat adek-adek saya Liga, Anta, Clarissa Biring, dan semua keluarga saya. Yang selalu memberi Kata semangat dan Doa kepada saya.

13. Teruntuk teman-teman saya yang tidak bisa saya tuliskan satu persatu terkhusus teman seangkatan tahun 2022 saya dalam saling menempuh ilmu Bersama.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini belum mencapai kesempurnaan, sebagai bekal perbaikan penulis akan berterimakasih apabila para pembaca memberikan masukan baik dalam bentuk saran maupun kritik demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih, Kiranya Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan yang tidak hentinya kepada semua pihak yang telah ikut serta membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Medan, 26 Februari 2025

Penulis



Deo Cristian Meliala

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama	: Deo Cristian Meliala
Tempat/Tanggal Lahir	: Biru-Biru, 09 Desember 2003
Jenis Kelamin	: Laki-Laki
Agama	: Katolik
Anak	: Ke 1 dari 4 Bersaudara
Alamat	: Dusun 1 Rumah Gerat Sibiru-Biru, Kab, Deli Serdang
Alamat Email	: deomilala064@gmail.com
No. HP	: 08160331584

Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri 101811 Sibiru-biru, (2010-2016)
2. SMP Negeri 1 Sibiru-Biru, (2016-2019)
3. SMK Negeri 1 Sibiru-Biru, (2019-2022)
4. STIKes Mitra Husada Medan, (2022-2025)

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun di perguruan tinggi lain.
2. Tugas Akhir ini adalah murni gagasan, rumusan, dan studi kasus saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing dan masukkan tim penelaah/tim penguji.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Medan, 26 Februari 2025
Yang men


(Deo Cristian Meliala)
NPM:2219144011

ABSTRAK

Head injury merupakan salah satu kasus kegawatdaruratan yang sering ditemukan di ruang instalasi gawat darurat gawat darurat (IGD) dan intensive care unit (ICU). Tujuan penelitian studi kasus ini bertujuan untuk menggambarkan manajemen asuhan keperawatan gawat darurat yang *service excellent* pada Ny.H dengan *head injury* berat di ruang ICU dewasa Kementerian Kesehatan RS Adam Malik Medan Tahun 2025. *Head injury* berat dapat menyebabkan peningkatan tekanan intrakranial, gangguan kesadaran, serta gangguan fungsi vital yang memerlukan penanganan cepat dan tepat oleh tenaga keperawatan gawat darurat yang kompeten. Metode yang digunakan adalah studi kasus deskriptif dengan pendekatan proses keperawatan yang meliputi pengkajian, penepatan diagnosis, perencanaan, implementasi, dan evaluasi. Diagnosa keperawatan yang ditemukan antara lain gangguan ventilasi spontan, risiko perfusi serebral tidak efektif, dan gangguan mobilitas fisik. Intervensi keperawatan difokuskan pada pemeliharaan ventilasi adekuat, pencegahan peningkatan tekanan intrakranial, serta peningkatan mobilitas pasien. Hasil menunjukkan bahwa setelah dilakukan asuhan keperawatan selama tiga hari, kondisi pasien belum sepenuhnya menunjukkan perbaikan signifikan karena tingkat kesadaran pasien masih koma, namun terjadi stbilisasi tanda-tanda vital dan tidak ada komplikasi tambahan. Kesimpulan pelaksanaan manajemen asuhan keperawatan gawat darurat dengan prinsip *service excellent* dapat meningkatkan kualitas pelayanan keselamatan pasien, serta efektivitas tindakan perawat dalam menangani pasien dengan *head injury*.

Kata Kunci: Manajemen, Asuhan Keperawatan Gawat Darurat, *Service Excellent*, *Head Injury Berat*.

ABSTRACT

Head injury is one of the emergency cases frequently found in the emergency room and intensive care unit (ICU). The purpose of the case study research aims to describe the management of emergency nursing care with excellent service for Mrs.H with severe head injury can cause increased intrakranial pressure, impaired consciousness, and impaired vital functions that require fast and appropriate treatment by competent emergency nursing personnel. The method used is a descriptive case study with a nursing process approach that includes assessment, diagnosis, planning, implementation, and evaluation. The nursing diagnoses found include impaired spontaneous ventilation, risk of ineffective cerebral perfusion, and impaired physical mobility. Nursing interventions are focused on maintaining adequate ventilation, preventing increased intracranial pressure and increasing patient mobility. The results showed that after three days of nursing care, the patient's condition had not shown significant improvement because the patient's level of consciousness was still in a coma, but there was stabilization of vital signs and no additional complications. The conclusion is that implementing emergency nursing care management with the principle of service excellence can improve the quality of patient safety service, as well as the effectiveness of nurses' action in treating patients with head injury.

Keyword: Management Emergency Nursing care, Excellent Service, Severe Head Injury.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERESETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
SURAT PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR BAGAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusaan Masalah	7
1.3. Tujuan Penulisan	7
1.3.1. Tujuan Umum	7
1.3.2. Tujuan Khusus	7
1.4. Ruang Lingkup	8
1.5. Manfaat	8
1.5.1. Bagi Institusi Pendidikan	8
1.5.2. Bagi Penulis	8
1.5.3. Bagi Rumah sakit	9
1.5.4. Bagi Pasien	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Konsep <i>Head Injury</i>	10
2.1.1. Definisi <i>Head Injury</i>	10
2.1.2. Etiologi <i>Head Injury</i>	11
2.1.3. Anatomi	11
2.1.4. Patofisiologi <i>Head Injury</i>	12
2.1.5. Patway <i>Head Injury</i>	14
2.1.6. Manifestasi Klinis	15
2.1.7. Klasifikasi <i>Head Injury</i>	15
2.1.8. Pemeriksaan penunjang	17
2.1.9. Komplikasi <i>Head Injury</i>	17
2.1. 10. Penatalaksanaan	18
2.2. Konsep Manajemen Keperawatan	19
2.3. Konsep <i>Service Excellent</i>	19
2.4. Konsep Asuhan Keperawatan <i>Head Injury</i>	19
2.4.1. Pengkajian	19
2.4.2. Diagnosa Keperawatan	21
2.4.3. Intervensi keperawatan	21
2.4.4. Implementasi Keperawatan	28
2.4.5. Evaluasi	28

BAB III METODE STUDI KASUS	29
3.1. Jenis Studi Kasus	29
3.2. Tempat dan Waktu	29
3.2.1. Tempat.....	29
3.2.2. Waktu.	29
3.2.3. Jadwal kegiatan KTI	30
3.3. Subjek Studi Kasus	30
3.4. Jenis Data.....	31
3.5. Alat dan Metode Pengumpulan Data	31
3.6. Analisis Data.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1. Study Kasus	33
4.1.1. Pengkajian.....	33
4.1.2. ANALISA DATA.....	38
4.1.3. DIAGNOSA KEPERAWATAN.....	39
4.1.4. Intervensi Keperawatan.....	40
4.1.5. IMPLEMENTASI & EVALUASI KEPERAWATAN.....	43
4.2. PEMBAHASAN	48
4.2.1. Pengkajian.....	48
4.2.2. Diagnosa Keperawatan.....	49
4.2.3. Intervensi Keperawatan.....	50
4.2.4. Implementasi Keperawatan.....	51
4.2.5. Evaluasi Keperawatan.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
5.1. Kesimpulan.....	53
5.2. Saran	54
5.2.1 Bagi Institusi Pendidikan.....	54
5.2.2 Bagi Tenaga Keperawatan.....	54
5.2.3 Bagi Kementerian Kesehatan RS Adam Malik	54
5.2.4. Bagi Keluarga Pasien	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Klasifikasi <i>head injury</i>	16
Tabel 2.2. Teori intervensi Gangguan ventilasi Spontan	22
Tabel 2.3. Teori Intervensi gangguan mobilitas fisik	23
Tabel 2.4. Teori intervensi Defisit nutrisi	25
Tabel 2.5. Teori Intervensi risiko perfusi serebral tidak efektif	26
Table 3.1. Jadwal Kegiatan KTI	30
Tabel 4.1. Hasil Pemeriksaan penunjang	36
Tabel 4.2. Pengobatan	37
Tabel 4.3. Analisa Data	38
Tabel 4.4. Intervensi Keperawatan	40
Tabel 4.5. Implementasi dan Evaluasi Keperawatan	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Otak	11
Gambar 2.2. Tengkorak	12

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1. Pathway	14
Bagan 4.1 Genogram	34