

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN ANAK YANG
SERVICE EXCELENT PADA An. R DENGAN EPILEPSI
DI RUANGAN RB 4 KEMENTERIAN KESEHATAN
RS ADAM MALIK
TAHUN 2024**

LAPORAN TUGAS AKHIR



**OLEH:
RAWUN GUNAWAN SIHOMBING
NPM: 2119144042**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PORGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T. A 2023/2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN ANAK YANG
SERVICE EXCELENT PADA An. R DENGAN EPILEPSI
DI RUANGAN RB 4 KEMENTERIAN KESEHATAN
RS ADAM MALIK
TAHUN 2024**

Oleh:

RAWUN GUNAWAN SIHOMBING

NPM: 2119144042

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan Tim Penguji
Karya Tulis Ilmiah Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes
Mitra Husada Medan

Pembimbing



Lisdayanti Simanjuntak, S.Kep., Ns., MKM

NIDN: 01-0108-8304

**Menyetujui,
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan**



Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep

**Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua**



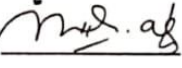
Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN ANAK YANG
SERVICE EXCELENT PADA An.R DENGAN EPILEPSI
DI RUANG RB 4 KEMENTERIAN KESEHATAN
RS ADAM MALIK
TAHUN 2024**

RAWUN GUNAWAN SIHOMBING
NPM: 2119144042

Diterima dan disahkan oleh Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah Program Studi
Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan

Dewan Penguji	Nama Dosen Penguji	Tanda Tangan
Penguji I	<u>Petra Diansari Zega, S.Kep.,Ns., M.Kep</u> NIDN: 01-0506-9501	
Penguji II	<u>Indra Agussamad, S.Kep., Ns., M.Kes</u> NIDN: 01-2208-8205	
Penguji III	<u>Lisdavanti Simanjuntak, S.Kep.,Ns., MKM</u> NIDN: 01-0108-8304	

Menyetujui,
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan Prodi



Adelina Sihombing, S.Kep., Ners., M.Kep

Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala cinta kasihnya yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini di waktu yang tepat. Laporan tugas akhir dengan judul **“Manajemen Asuhan Keperawatan Anak Yang *Service Excelent* Pada An. R Dengan Epilepsi Di Ruang RB 4 Kementerian Kesehatan RS Adam Malik Tahun 2024”**. Laporan ini disusun untuk persyaratan dalam memenuhi gelar DIII Keperawatan (Amd.Kep), serta untuk mengembangkan pengetahuan penulis selama mengikuti proses perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan akhir ini yang dilihat dari segi bahasa maupun isi. Penulis mengharapkan kepada seluruh pembaca untuk memberikan kritik dan saran dalam pengembangan tugas akhir ini. Penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada orang-orang yang berkontribusi serta memberikan dukungan dalam penulisan tugas akhir ini.

1. Bapak Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti, MM, selaku ketua pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memberikan fasilitas sarana dan prasarana bagi penulis selama proses Pendidikan
2. Ibu Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama mengikuti pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.

3. Bapak dr. Zainal Safri, M.Ked(PD), Sp.PD-KKV, Sp.JP(K) selaku Direktur RSUP. HAM yang telah memberikan izin dan memberikan informasi terkait dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini
4. Ibu Adelina Sembiring S. Kep., Ners., M. Kep, selaku Kaprodi Diploma Tiga Keperawatan Yang Memberikan Bimbingan dan arahan selama proses pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan
5. Ibu Petra Diansari Zega S. Kep., Ns., M. Kep, selaku penguji pertama dan bapak Indra Agussamad S. Kep., Ns., M.Kes., selaku penguji kedua yang telah memberikan kritik dan saran pada saat sidang KTI.
6. Ibu Lisdayanti SKM., S.Kep., Ns., MKM selaku dosen pembimbing yang dengan setia membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Teruntuk Bapak Binsar Sihombing, ibu Meriana boru Silaban dan keempat saudaraku terimakasih untuk semua doa serta dukungan kalian sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah Ini.

Penulis sadar bahwa Karya Tulis Ilmiah ini belum mencapai kesempurnaan, sebagai bekal perbaikan, penulis akan berterima kasih apabila para pembaca berkenan memberikan masukan, baik dalam bentuk kritik maupun saran demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulis berharap Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi pembaca dan bagi keperawatan.

Medan, 03 Mei 2024



Rawun Sihombing

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Rawun Gunawan Sihombing

Tempat Tanggal Lahir : Sigaranggarang, 05 Oktober 2002

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Kristen Protestan

Anak : 4 dari 5 bersaudara

Alamat : Lintong Nihuta Humbahas

Alamat Email : rawunsihombing6@gmail.com

No. Hp : 083893658793

Riwayat pendidikan :

1. SD N 173326 Lintong Nihuta : (2009-2015)
2. SMP N 1 Lintong Nihuta : (2015-2018)
3. SMK N 1 Lintong Nihuta : (2018-2021)
4. STIKes Mitra Husada Medan : (2021-2024)

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir saya ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun di perguruan lain
2. Tugas akhir ini adalah murni gagasan dan studi kasus saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan pembimbing dan masukan penelaah/tim penelaah
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia diberikan sanksi akademi berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini.

Medan, 06 Mei 2024

Yang membuat pernyataan


Rawun Gunawan Sihombing
NPM:2119144042

ABSTRAK

Epilepsi merupakan gangguan pada persyarafan yang disertai dengan kejang berulang disebabkan oleh pelepasan listik didalam neuron yang berlebihan yang menyebabkan tidak terkontrolnya gerakan tubuh seseorang yang berpengaruh pada neurologis, kognitif, psikologis, dan sosial seseorang. **Tujuan Penelitian:** Mampu Membuat dan melaksanakan Manajemen Asuhan Keperawatan Anak Yang *Service Excellent*. **Metode:** Jenis penelitian yang digunakan dalam studi kasus ini adalah metode deskriptif kualitatif **Subjek:** Pasien yang digunakan dalam penelitian ini adalah anak dengan epilepsi. Pengumpulan data dilakukan melalui berbagai cara yaitu dengan wawancara, observasi langsung terhadap kondisi pasien serta pemeriksaan fisik untuk mendapatkan gambaran yang lebih akurat mengenai kondisi anak. **Hasil:** Berdasarkan hasil pengkajian yang telah dilakukan ditemukan tiga diagnosa yang dapat ditegakkan antara lain Hipotermi, Defisit pengetahuan, dan resiko cedera. Intervensi yang telah dilakukan adalah melakukan kompres hangat, edukasi terhadap orang tua anak, dan memantau periode kejang anak. **Kesimpulan:** Pendidikan Kesehatan yang dilakukan dapat meningkatkan keberhasilan dalam memberikan Asuhan Keperawatan Anak dengan Epilepsi

Kata Kunci : Manajemen, Asuhan keperawatan, Anak, *Service Excellent*, Epilepsi

ABSTRACT

*Epilepsy is a neurological disorder characterized by recurrent seizures resulting from excessive electrical discharges in neurons, which lead to uncontrolled bodily movements and adversely affect an individual. **Objective:** This study aims to develop and implement a nursing care management plan for pediatric epilepsy patients using a service excellence approach. **Method:** This case study employed a qualitative descriptive design. **Subject:** The participant in this study was a child diagnosed with epilepsy. Data were collected through interviews, direct observations of the patient's condition, and comprehensive physical examinations to obtain a detailed understanding of the child's health status. **Results:** The assessment revealed three primary nursing diagnoses: hyperthermia, knowledge deficit, and risk of injury. The nursing interventions implemented included administering warm compresses, providing health education to the child's parents, and monitoring seizure episodes. **Conclusion:** The provision of health education significantly enhances the quality and effectiveness of nursing care for children with epilepsy.*

Keywords: Nursing Management, Nursing Care, Pediatric, Service Excellence, Epilepsy.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan penelitian	8
1.3.1 Tujuan Umum	8
1.3.2 Tujuan Khusus	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Bagi Peneliti Selanjutnya	9
1.4.2 Bagi Institusi Pendidikan	9
1.4.3 Bagi Tempat Penelitian	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Anak	10
2.1.1 Definisi Anak	10
2.1.2 Pengertian Tumbuh Kembang Anak	10
2.1.3 Ciri Ciri Tumbuh Kembang	11
2.1.4 Batas Usia Anak	12
2.1.5 Tahapan Perkembangan Anak	13
2.2 Konsep Epilepsi	14
2.2.1 Definisi Epilepsi	14
2.2.2 Etiologi Epilepsi	15
2.2.3 Anatomi Epilepsi	16
2.2.4 Manifestasi Klinik	17
2.2.5 Patofisiologi Epilepsi	18
2.2.6 Pathway Epilepsi	18
2.2.7 Klasifikasi Epilepsi	19
2.2.8 Pemeriksaan Penunjang	20
2.2.9 Komplikasi Epilepsi	21
2.2.10 Penatalaksanaan Medis	22
2.3 Tinjauan Teori Asuhan Keperawatan Epilepsi	23
2.3.1 Pengkajian Keperawatan	25
2.3.2 Diagnosa Keperawatan	29
2.3.3 Intervensi Keperawatan	30
2.3.4 Implementasi Keperawatan	40

2.3.5	Evaluasi Keperawatan.....	40
2.3.6	Dokumentasi Keperawatan	40
BAB 3	METODE PENELITIAN.....	41
3.1	Jenis Penelitian	41
3.2	Waktu Dan Tempat Penelitian.....	41
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	42
3.4	Alat Pengumpulan Data.....	44
3.5	Analisa data... ..	44
BAB 4	TINJAUAN HASIL.....	45
4.1	Tinjauan hasil.....	45
4.1.1.	Pengkajian Keperawatan.....	45
4.1.2.	Diagnosa Keperawatan.....	51
4.1.3.	Intervensi Keperawatan.....	52
4.1.4.	Implementasi Keperawatan.....	59
4.1.5.	Evaluasi Keperawatan.....	63
4.2	Pembahasan	71
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1	Kesimpulan	83
5.2	Saran	83
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Anatomi Epilepsi	17
-----------------------------------	----

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 <i>Pathway</i> Epilepsi.....	21
--	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Intervensi Keperawatan	31
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian Karya Tulis Ilmiah.....	42
Tabel 4.1 Analisis Data.....	50
Tabel 4.2 Intervensi Keperawatan	52
Tabel 4.3 Implementasi keperawatan	59
Tabel 4.4 Evaluasi keperawatan.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Survei Awal
- Lampiran 2 : Balasan Surat Survei Awal
- Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4 : Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 5 : Lembar Bimbingan Kti
- Lampiran 6 :Format Pengajuan Judul
- Lampiran 7 : Lembar Berita Acara Perbaikan KTI
- Lampiran 8 : Hasil Turnitin
- Lampiran 9 : Leaflet Epilepsi
- Lampiran 10 : Dokumentasi