

TULIS ILMIAH
MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN JIWA YANG *SERVICE*
***EXCELLENT* PADA Tn.A DENGAN ISOLASI SOSIAL DI RUANG**
BUKIT BARISAN RS JIWA Prof. Dr. MUHAMMAD
ILDREM MEDAN PROVINSI SUMATERA
UTARA TAHUN 2024

LAPORAN TUGAS AKHIR



OLEH:
PETRA YOSEPPINA SARAGIH
NPM: 2119144039

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2023/2024

HALAMAN PERSETUJUAN

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN JIWA YANG *SERVICE EXCELLENT*
PADA Tn.A DENGAN ISOLASI SOSIAL DI RUANG BUKIT BARISAN
RS JIWA Prof. Dr. MUHAMMAD ILDREM MEDAN
PROV SUMATERA UTARA TAHUN 2024**

PETRA YOSEPPINA SARAGIH

NPM: 2119144039

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan Tim Penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes
Mitra Husada Medan

Pembimbing



Lisbet Gurning S.Kp., M.Kep

NIDN:01-2809-7803

Menyetujui,
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan
Prodi,

Martaaulina Sinaga S.KM., S.Kep, Ns., M.Kes

Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan

Dr. Siti Nurmawan Sinaga SKM., M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN JIWA YANG *SERVICE EXCELLENT*
PADA Tn.A DENGAN ISOLASI SOSIAL DI RUANG BUKIT BARISAN
RS JIWA Prof. Dr. MUHAMMAD ILDREM MEDAN
PROV SUMATERA UTARA TAHUN 2024**

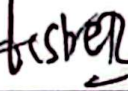
PETRA YOSEPPINA SARAGIH

NPM: 2119144039

Diterima dan disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi
Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan

Hari: Sabtu

Tanggal: 04 Mei 2024

Dewan Penguji	Nama Dewan Penguji	Tanda Tangan
Penguji I	<u>Dina Afriani S.Kep, Ns., M.Kep</u> NIDN: 13-1204-8210	
Penguji II	<u>Erika, SKM, M.Kes</u> NIDN: 01-1508-6301	
Penguji III	<u>Lisbet Gurning S.Kp., M.Kep</u> NIDN: 01-2809-7803	

Menyetujui,
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Ka.Prodi,



Martaulina Sinaga S.KM., S.Kep. Ns., M.Kes

Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
ketua,



Dr. Siti Nurmawan Sinaga SKM., M.Kes

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Petra Yoseppina Saragih
Tempat/Tanggal Lahir : Saribudolok, 05 Maret 2004
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Kristen Protestan
Anak : Kedua dari Tiga Bersaudara
Alamat : Saribudolok
Alamat Email : petrasaragih05@gmail.com
No HP : 083100687068
Riwayat Pendidikan :

1. TK Harapan Saribudolok (2007-2009)
2. SD Swasta Don Bosco Saribudolok (2009-2015)
3. SMP Swasta Bunda Mulia Saribudolok (2015-2018)
4. SMA Negeri 1 Silimakuta (2018-2021)
5. STIKes Mitra Husada Medan (2021-2024)

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun di perguruan tinggi lain.
2. Tugas Akhir ini adalah murni gagasan, rumusan, dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing dan masukan tim penelaah/tim penguji.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Medan, 04 Mei 2024
Yang membuat pernyataan



(Petra Yoseppina Saragih)
2119144039

ABSTRACT

Basically, Mental Disorders are disorders that affect a person's mood, mindset, and behavior. This disorder causes individuals to have difficulties in social, work, or public relations functioning. WHO estimates that globally there are around 478.5 million people with mental disorders including depression, schizophrenia and social isolation (WHO 2022). In achieving the Sustainable Development Goals (SDGs) target at point 3 in 2030, the goal is to reduce up to one-third of mortality due to non-communicable diseases, through prevention and treatment, and improve mental health and welfare (SDGs, 2015). Therefore, it is necessary to take actions to improve mental health as a whole. Social isolation is a condition when a person experiences decreased interaction with others due to feelings of loneliness, rejection, or an inability to build meaningful relationships. This research was conducted at the Prof. Dr. Muhammad Ildrem Psychiatric Hospital in Medan with the aim of providing excellent service psychiatric nursing care to Mr. A with Social Isolation in the Bukit Barisan room. This research was conducted on February 21 – March 21, 2024 with a sample of 1 person. The research method used is a descriptive method of analysis with a case method. The results obtained by patients experienced an increase in the interaction process after the implementation of the Social Isolation Implementation Strategy

Keywords: Mental Disorders, SDGs, Social Isolation, Implementation Strategies

ABSTRAK

Pada dasarnya Gangguan Jiwa adalah gangguan yang mempengaruhi suasana hati, pola pikir, dan perilaku seseorang. Gangguan ini menyebabkan individu mengalami kesulitan dalam fungsi sosial, pekerjaan, atau hubungan masyarakat. WHO memperkirakan bahwa secara global terdapat sekitar 478,5 juta orang dengan gangguan jiwa termasuk depresi, skizofrenia dan isolasi sosial (WHO 2022). Dalam mencapai target Sustainable Development Goals (SDGs) pada point ke 3 pada tahun 2030 tujuannya adalah untuk mengurangi hingga sepertiga angka kematian akibat penyakit tidak menular, melalui pencegahan dan pengobatan, serta meningkatkan kesehatan mental dan kesejahteraan (SDGs, 2015). Sehingga perlu dilakukan tindakan upaya peningkatan kesehatan mental secara menyeluruh. Isolasi sosial merupakan kondisi ketika seseorang mengalami penurunan interaksi dengan orang lain karena perasaan kesepian, penolakan, atau ketidakmampuan membangun hubungan yang bermakna. Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem medan dengan tujuan untuk memberikan asuhan keperawatan jiwa yang service excellent pada Tn. A dengan Isolasi Sosial di ruang bukit barisan. Penelitian ini dilakukan pada tanggal 21 Februari – 21 Maret tahun 2024 dengan sampel 1 orang. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif analisis dengan metode kasus. Hasil yang diperoleh pasien mengalami peningkatan proses interaksi setelah diterapkannya Strategi Pelaksanaan Isolasi Sosial

Kata Kunci: Gangguan Jiwa, SDGs, Isolasi Sosial, Strategi Pelaksanaan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan tepat waktu. Karya Tulis Ilmiah berjudul “**Manajemen Asuhan Keperawatan Jiwa Yang *Service Excellent* Pada Tn.A dengan Isolasi Sosial di Ruang Bukit Barisan RS Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2024.**”

Penyusunan Karya Tulis Ilmiah tidak terlepas dari berbagai kendala namun berkat dari dorongan dari berbagai pihak baik secara moral maupun material segala kendala dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini penulis banyak mengucapkan banyak terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti, M.M, selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah menyediakan fasilitas sarana dan prasarana di STIKes Mitra Husada Medan.
2. Ibu Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Mitra Husada Medan yang telah memberikan kesempatan dan bimbingan dalam pembelajaran selama saya berada di STIKes Mitra Husada Medan.
3. Ibu Martaulina Sinaga, SKM., S.Kep., Ns, M.Kep., selaku Kaprodi Program Diploma Tiga Keperawatan yang telah memberikan arahan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

4. Ibu Lisbet Gurning, S.Kp., M.Kep., selaku Dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran, arahan, dan bimbingan selama penulis melakukan penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
5. Ibu Dina Afriani, S.Kep, Ns., M.Kep dan Ibu Erika, SKM, M.Kes selaku dosen penguji I dan II yang sudah mau membimbing dan mengikuti acara sidang penulis.
6. Bapak drg. Ismail Lubis, M.M sebagai Direktur UPT Khusus Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem.
7. Kepada bapak Indra Agussamad, S.Kep., M.Kes selaku wali Tingkat saya yang selalu mendengarkan dan memberikan solusi terhadap masalah yang saya alami selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini
8. Kepada ibu Petra Diansari Zega, S.Kep., Ns., M.Kep selaku dosen keperawatan yang selalu mendengar keluhan dan memberikan saran selama proses Penyusunan Karya tulis Ilmiah ini.
9. Kepada Staf Dosen Keperawatan STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis selama mengikuti pendidikan di instituti.
10. Kepada Tn. A yang telah bersedia menjadi responden dengan melakukan semua asuhan keperawatan yang telah diberikan selama penelitian ini berlangsung.

11. Kepada kedua orang tua saya tercinta Ayah Simon Petrus Saragih dan Ibu Kolmaria Sinaga yang telah membesarkan, memberikan kasih sayang, membiayai saya dan selalu mendukung saya hingga pada sampai saat ini.
12. Kepada kakak Lasmariana Saragih dan adik saya Sakdi Antonius Saragih yang telah memberikan semangat kepada saya selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
13. Kepada Tante saya Sr.Tresita Sinaga yang selalu mensuport, memberikan arahan serta selalu mendoakan saya dalam situasi apapun dalam penyusunan Karya Ilmiah ini.
14. Seluruh teman-teman saya Tingkat III Keperawatan Angkatan XXV yang selalu mendukung selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini

Banyak usaha yang telah dilakukan agar penelitian ini dapat terlaksana dengan baik, namun penulis juga tidak luput dari kesalahan oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata penulis berharap semoga karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terimakasih.

Medan, 04 Mei 2023

Penulis,



Petra Yoseppina Saragih

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	i
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Umum.....	7
1.3.2 Tujuan Khusus.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Bagi Pasien	8
1.4.2 Manfaat Bagi Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammd Ildrem ...	8
1.4.3 Manfaat Bagi Peneliti Selanjutnya	8
1.4.4 Manfaat Bagi Instituti Pendidikan	9

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Konsep Manajemen Gangguan Jiwa.....	9
2.1.1 Pendkatan Holistik.....	9
2.1.2 Identifikasi Dini dan Intervensi	9
2.1.3 Terapi dan Pengobatan	9
2.1.4 Dukungan sosial	10
2.1.5 Rehabilitasi	10
2.1.6 Pencegahan	10
2.2 Konsep Manajemen Service Excellent	11
2.3 Konsep Dasar Isolasi Sosial.....	11
2.3.1 Defenisi Isolasi Sosial	11
2.3.2 Proses Terjadinya Isolasi Sosial	12
2.3.3 Rentang Respon Isolasi Sosial.....	14
2.3.4 Manifestasi Klinis.....	15
2.3.5 Penatalaksanaan.....	17
2.3.6 Komplikasi	19
2.4 Konsep Dasar Keperawatan Isolasi Sosial.....	19
2.4.1 Pengkajian	19
2.4.2 Analisa Data	22
2.4.3 Pohon Masalah	23

2.4.4	Diagnosa Keperawatan	24
2.4.5	Intervensi Keperawatan	24
2.4.6	Implementasi Keperawatan	26
2.4.7	Evaluasi Keperawatan	27
2.4.8	Dokumentasi Keperawatan.....	28

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian	29
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.2.1	Tempat Studi Kasus.....	29
3.2.2	Waktu Pelaksanaan.....	29
3.3	Populasi	30
3.4	Sampel	30
3.5	Data Indikator RSJ	31
3.6	Sumber Data	31
3.7	Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	32
3.8	Triangulasi Data	33

BAB 4 TINJAUAN KASUS

4.1	Hasil	34
4.1.1	Pengkajian	34
4.1.2	Analisa Data	42
4.1.3	Pohon Masalah	44
4.1.4	Diagnosa Keperawatan.....	45
4.1.5	Intervensi Keperawatan.....	46
4.1.6	Implementasi dan Evaluasi	49
4.2	Pembahasan.....	55
4.2.1	Pengkajian	55
4.2.2	Diagnosa.....	57
4.2.3	Intervensi.....	57
4.2.4	Implementasi	59
4.2.5	Evaluasi	60

BAB 5 PENUTUP

5.1	Kesimpulan	60
5.2	Saran.....	61
5.2.1	Bagi Pasien.....	61
5.2.2	Bagi Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem	61
5.2.3	Bagi Peneliti Selanjutnya	61
5.2.4	Bagi Institusi Pendidikan	61

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Rentang Respon Konsep Diri.....	14
Tabel 2.2 Tanda dan Gejala Mayor Isolasi Sosial.....	15
Tabel 2.3 Tanda dan Gejala Minor Isolasi Sosial	15
Tabel 2.4 Pohon Masalah.....	23
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian Tugas Akhir.....	29
Tabel 4.2 Analisa Data	42
Tabel 4.3 Pohon Masalah.....	44
Tabel 4.5 Intervensi Keperawatan.....	56
Tabel 4.6 Implementasi Dan Evaluasi	49

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Genogram	36
------------------------	----

LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Survey Awal
- Lampiran 2 Surat Izin penelitian
- Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 4 Format Pengajuan Judul
- Lampiran 5 Berita Acara Perbaikan KTI
- Lampiran 6 Kegiatan Bimbingan KTI
- Lampiran 7 Analisis Proses Interaksi
- Lampiran 8 Format Pengkajian
- Lampiran 8 Hasil Turnitin KTI