

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG *SERVICE
EXELLENT* PADA Ny. S DENGAN DIABETES MELITUS TIPE 2
DI UPTD PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA BINJAI
DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025**

LAPORAN TUGAS AKHIR



OLEH :

ENDANG SARI NAINGGOLAN

NPM : 2219144017

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2024/2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG *SERVICE*
EXCELLENT PADA Ny. S DENGAN DIABETES MELITUS TIPE 2
DI UPTD PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA BINJAI
DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025**

ENDANG SARI NAINGGOLAN

NPM : 2219144017

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan Tim Penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan

Hari : Kamis

Tanggal : 18 September 2025

Pembimbing



Erika, SKM., M.Kes

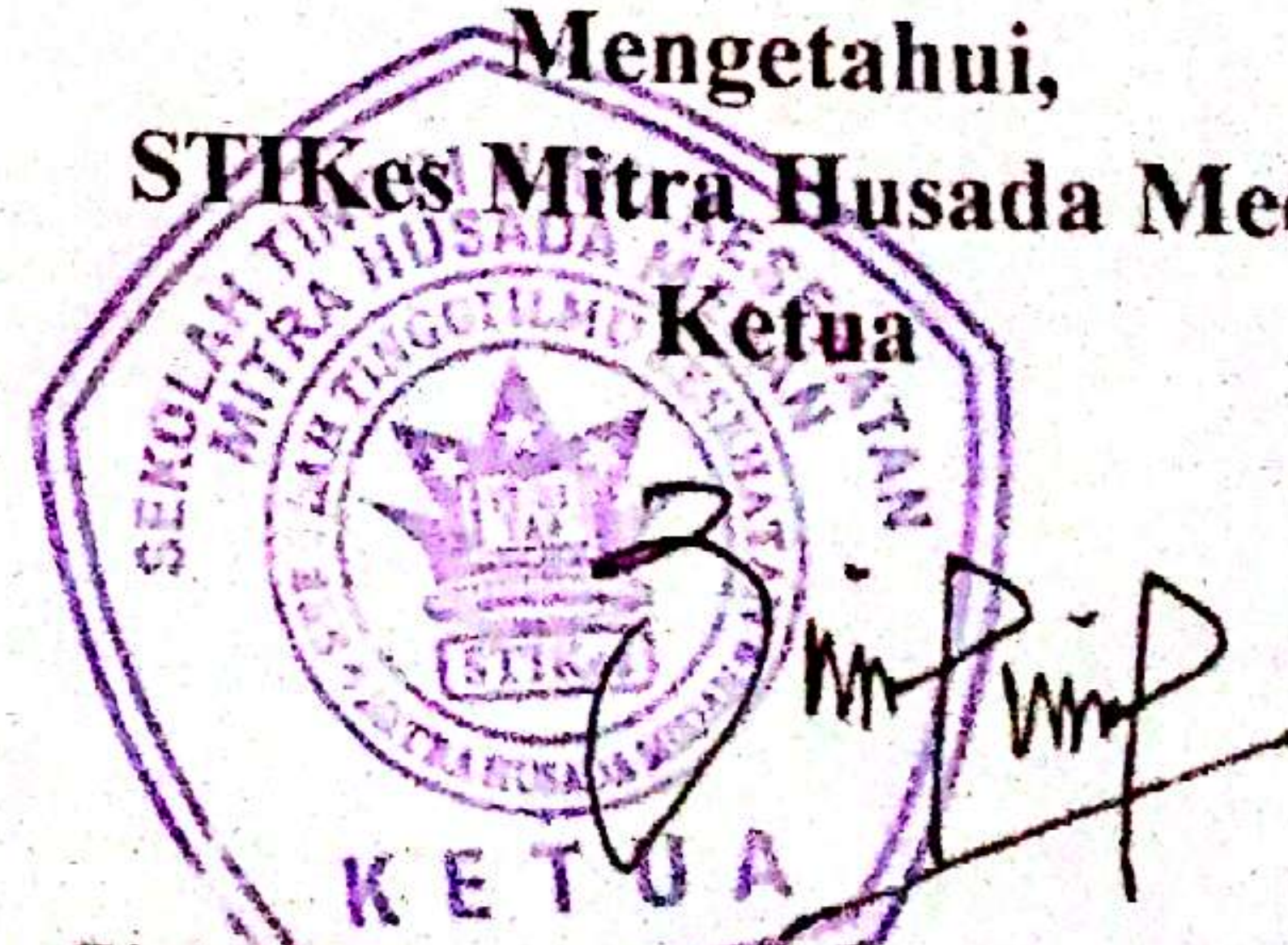
NIDN : 0115086301

**Menyetujui,
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Sekretaris**



Adelina Sembiring, S.Kep.,Ns.,M.Kep

**Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua**



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

HALAMAN PERSETUJUAN

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Ny. S DENGAN DIABETES MELITUS TIPE 2
DI UPTD PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA BINJAI
DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025**

ENDANG SARI NAINGGOLAN

NPM : 2219144017

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan Tim Penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan

Hari : Kamis

Tanggal : 18 September 2025

Pembimbing



Erika, SKM., M.Kes

NIDN : 0115086301

Menyetujui,

Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga

Sekretaris



Adelina Sembiring, S.Kep.,Ns.,M.Kep

Mengetahui,

STIKes Mitra Husada Medan

Ketua



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Endang Sari Nainggolan
Tempat/Tanggal Lahir : Po. Manduamas, 03 Mei 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Jln.Amd Kec.Manduamas Kab.TAP-TENG
Alamat E-mail : endangsari3501@gmail.com
No. Handphone : 0857-0984-3452
Riwayat Pendidikan :

1. SD Negeri 153042 (2009-2015)
2. SMP Negeri 1 Manduamas (2015-2017)
3. SMK Swasta Bina Karya Manduamas (2017-2019)
4. STIKes Mitra Husada Medan (2022-2025)

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan Maupun di Perguruan tinggi lain.
2. Tugas Akhir ini adalah murni gagasan, rumusan, dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing dan masukan tim penelaah/tim penguji.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Medan, 31 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,



(Endang Sari Nainggolan)

NPM : 2219144017

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-nya. Sehingga, penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan judul **‘Manajemen Asuhan Keperawatan Gerontik Yang *Service Exellent* Pada Ny. S Dengan Diabetes Melitus Tipe 2 Di UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai Dinas Sosial Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025.** Penyusunan Laporan Karya Tulis Ilmiah ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Diploma III Keperawatan di STIKes Mitra Husada Medan.

Penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah memberi dukungan karya tulis ilmiah dan membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, baik secara langsung maupun tidak langsung kepada :

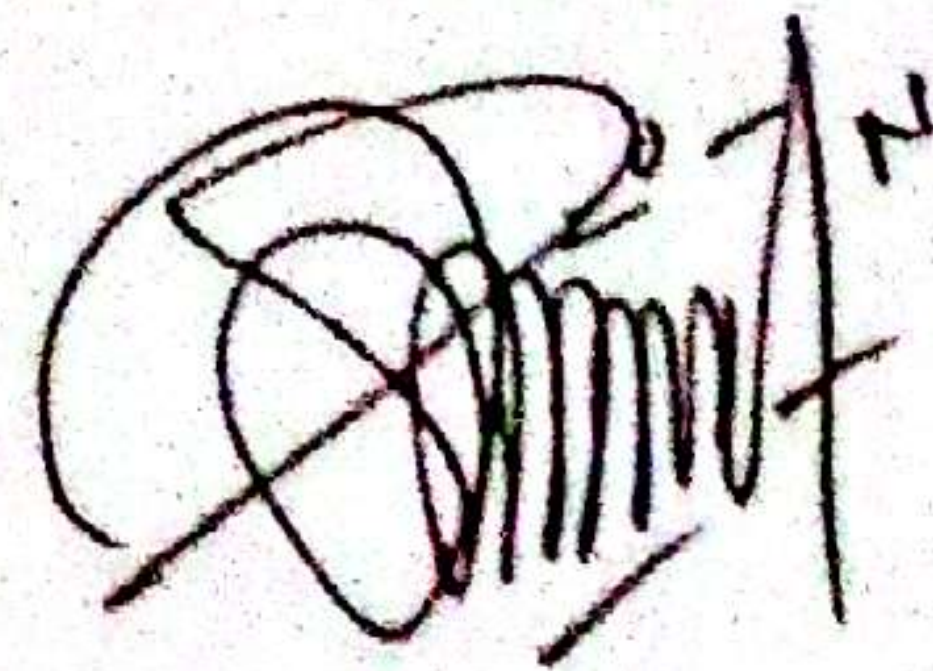
1. Bapak Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti., M.M Selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memfasilitasi sarana dan prasarana dan mendukung proses pendidikan ditempat ini.
2. Ibu Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes Selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan dan sebagai penguji I dalam sidang Karya Tulis Ilmiah saya serta telah memberikan bimbingan, arahan dan saran kepada penulis selama mengikuti pendidikan di STIKES Mitra Husada Medan.
3. Bapak M. Riza Fahrozi Nasution, SH., MM Selaku Kepala UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai Dinas Sosial Provinsi Sumatra Utara yang telah memberikan kesempatan bagi kami mahasiswa STIKes Mitra Husada Medan untuk melakukan studi kasus di UPTD Pelayan Sosial Lanjut Usia Binjai.

4. Ibu Heppy Sitepu, S.Kep, Ners Selaku Mentor di UPTD Pelayan Sosial Lanjut Usia Binjai yang ikut serta membimbing saya dalam melakukan asuhan keperawatan.
5. Ibu Adelina Sembiring, S.Kep.,Ns.,M.Kep Selaku Sekretaris Program Studi Keperawatan Diploma Tiga yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sekaligus sebagai dosen penguji II yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyempurnaan karya tulis ilmiah ini.
6. Ibu Erika, SKM.,M.Kes selaku dosen pembimbing dan dan dosen penguji III dalam sidang karya tulis ilmiah ini yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini.
7. Ny.S yang telah bersedia menjadi bagian dalam penelitian asuhan keperawatan ini.
8. Kepada seluruh keluarga dan teman teman perjuangan yang sangat mendukung proses perjalanan pendidikan saya.

Penulis berusaha untuk dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan sebaik baiknya. Selanjutnya, Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak agar dapat menyempurnakannya.

Medan, 31 Mei 2025

Penulis



Endang Sari Nainggolan

ABSTRAK

Diabetes Melitus Tipe 2 (DMT2) merupakan salah satu penyakit *degenerative* yang prevalensinya terus meningkat dari tahun ke tahun dari berbagai negara di seluruh dunia. Penyakit ini lebih dikenal oleh masyarakat dengan sebutan “kencing manis” dan ditandai dengan meningkatnya kadar gula darah (hiperglikemia) yang bersifat fluktuatif serta cenderung bertahan dalam jangka waktu lama, terutama setelah makan. **Tujuan** penelitian ini Melaksanakan asuhan keperawatan gerontik dengan diabetes melitus tipe 2 di UPTD Pelayanan Lanjut Usia Dinas Sosial Binjai Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025. **Metode** penelitian ini menggunakan desain studi kasus dengan pendekatan deskriptif kualitatif. **Subjek** penelitian yang digunakan yaitu satu pasien lansia yang mengalami penyakit diabetes melitus tipe 2. Pengumpulan data dilakukan melalui berbagai cara yaitu wawancara, observasi langsung terhadap kondisi pasien, serta pemeriksaan fisik untuk mendapatkan gambaran yang lebih akurat mengenai status kondisi pasien tersebut. **Hasil** penelitian ini dari hasil pengkajian yang telah dilakukan, ditemukan tiga diagnosa keperawatan yang dapat ditegakkan antara lain, Ketidakstabilan kadar glukosa darah, Gangguan pola tidur, Gangguan Integritas kulit. Intervensi yang dilakukan dengan pendidikan kesehatan tentang diabetes melitus, Mengajarkan senam kaki diabetes, penggunaan lotion. Evaluasi menunjukkan perbaikan signifikan pada parameter fisik dan psikologis pasien. Pendidikan kesehatan yang dilakukan dapat meningkatkan keberhasilan dalam memberikan asuhan keperawatan dengan diabetes melitus

Kata Kunci : Asuhan_Keperawatan, Gerontik, Diabetes_Melitus_Tipe_2, *Service_Excellent*

ABSTRACT

Type 2 Diabetes Mellitus (T2DM) is a degenerative disease whose prevalence continues to increase from year to year in various countries around the world. This disease is better known by the public as "diabetes" and is characterized by increased blood sugar levels (hyperglycemia) which are fluctuating and tend to persist for a long time, especially after eating. Objective: To provide geriatric nursing care for patients with type 2 diabetes mellitus at the Elderly Service Unit of the Binjai Social Service, North Sumatra Province. Method: This study uses a case study design with a qualitative descriptive approach. Subject: The study used one elderly patient with type 2 diabetes mellitus. Data collection was carried out through various methods, namely interviews, direct observation of the patient's condition, and physical examination to obtain a more accurate picture of the patient's condition. Results: Based on the results of the assessment that has been carried out, four nursing diagnoses were found that can be established, including: Instability of blood glucose levels, Sleep pattern disorders, Skin integrity disorders. Interventions carried out with health education about diabetes mellitus, Teaching diabetes foot exercises, using lotion. Evaluation showed significant improvements in the physical and psychological parameters of patients. Health education carried out can increase success in providing nursing care with diabetes mellitus

Keywords: *Nursing_Care, Gerontik, Tipe_2_Diabetes_Mellitus, Service_Excellent*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB 2 TINJAUAN TEORI	15
2.1 Penyakit Diabetes Melitus.....	15
2.1.1 Defenisi Penyakit Diabetes Melitus	15
2.1.2 Anatomi	16
2.1.3 Klasifikasi Diabetes melitus	17
2.1.4 Etiologi	19
2.1.5 Manifestasi Klinis Diabetes Melitus.....	19
2.1.6 Patofisiologi Diabetes Melitus.....	21
2.1.7 Pathway Diabetes Melitus	23
2.1.8 Pemeriksaan Penunjang Diabetes Melitus.....	24
2.1.9 Penatalaksanaan Diabetes Melitus.....	25
2.2 Defenisi Manajemen Keperawatan lansia	29
2.3 Defenisi Keperawatan Gerontik	29
2.4 Service Excellent.....	31
2.5 Konsep Lansia	32
2.5.1 Defenisi Lansia	32
2.5.2 Klasifikasi lansia.....	33
2.5.3 Perubahan Fisiologis.....	33
2.6 Konsep Asuhan Keperawatan Diabetes Melitus	34
2.6.1 Pengkajian	34
2.6.2 Diagnosa Keperawatan yang muncul	39
2.6.3 Intervensi Keperawatan	39
2.6.4 Implementasi Keperawatan	47
2.6.5 Evaluasi	47
BAB 3 METODE PENELITIAN	48
3.1 Metode Penelitian.....	48
3.2 Waktu dan Tempat.....	48
3.3 Subjek Studi Kasus.....	49
3.4 Jenis Data	50
3.5 Alat dan Metode Pengumpulan data	51

3.6 Analisa Data	51
BAB 4 TINJAUAN KASUS	53
4.1 HASIL	53
4.1.1 Pengkajian Keperawatan	53
4.1.2 Diagnosa Keperawatan	68
4.1.3 Intervensi Keperawatan	68
4.1.4 Implementasi Dan Evaluasi Keperawatan	72
4.2 PEMBAHASAN	83
4.2.1 Pengkajian	83
4.2.2 Diagnosa Keperawatan	85
4.2.3 Intervensi Keperawatan	86
4.2.4 Implementasi Keperawatan	88
4.2.5 Evaluasi Keperawatan	89
BAB 5 PENUTUP	90
5.1 KESIMPULAN	90
5.1.1 Pengkajian	90
5.1.2 Diagnosa Keperawatan	90
5.1.3 Intervensi Keperawatan	91
5.1.4 Implementasi Keperawatan	91
5.1.5 Evaluasi Keperawatan	91
5.2 SARAN	91
5.2.1 Bagi Mahasiswa Keperawatan	91
5.2.2 Bagi Institusi Pendidikan	92
5.2.3 Bagi UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai	92
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kadar glukosa darah	26
Tabel 2.2 Intervensi Keperawatan	40
Tabel 3.1 Tabel Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	50
Tabel 4.1 Pengkajian Mini Mental State Exam (MMSE).....	59
Tabel 4.2 Pengkajian Inventaris Depresi Beck (IDB)	61
Tabel 4.3 Analisa Data.....	65
Tabel 4.4 Intervensi Keperawatan	68
Tabel 4.5 Implementasi Keperawatan	73
Tabel 4.5 Evaluasi Keperawatan	73

DAFTAR BAGAN

Gambar 2.1 Anatomi Sistem Endokrin	17
Gambar 2.2 Patway	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Lembar Kegiatan Bimbingan KTI
Lampiran 2	: Daftar Nama Penderita Diabetes Melitus
Lampiran 3	: Surat Survey Awal
Lampiran 4	: Surat Balasan Survey Awal
Lampiran 5	: Surat Izin Penelitian
Lampiran 6	: Surat Balasan Selesai Melakukan Penelitian
Lampiran 7	: Dokumentasi Kegiatan
Lampiran 8	: Leflet
Lampiran 9	: Hasil Turnitin Pertama