

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN ANAK YANG
SERVICE EXCELLENT PADA An. A DENGAN PNEUMONIA
DI RUANGAN RB 4 KEMENTERIAN KESEHATAN
RS ADAM MALIK MEDAN TAHUN 2025**

LAPORAN TUGAS AKHIR



OLEH:

DEPI LUSIANA SIAGIAN

NPM: 2219144012

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN(STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2024/2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Tugas Akhir

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN ANAK YANG
SERVICE EXCELLENT PADA An. A DENGAN PNEUMONIA
DI RUANGAN RB 4 KEMENTERIAN KESEHATAN
RS ADAM MALIK MEDAN TAHUN 2025**

DEPI LUSIANA SIAGIAN

NPM: 2219144012

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas
Akhir Program Studi Keperawatan Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan

Hari : Kamis

Tanggal : 25 September 2025

Pembimbing



Rolasni Lilista Simbolon, S. Kep, Ns, MKM

NIDN:9990582511

Menyetujui,

**Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Prodi**



Adelina Sembiring, S. Kep, Ners, M. Kep

Mengetahui,

**STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,**



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M. Kes

HALAMAN PENGESAHAN
KARYA TULIS ILMIAH

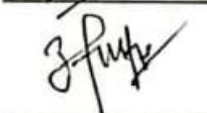
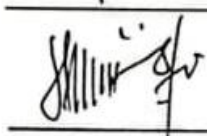
**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN ANAK YANG
SERVICE EXCELLENT PADA An. A DENGAN PNEUMONIA
DI RUANGAN RB 4 KEMENTERIAN KESEHATAN
RS ADAM MALIK MEDAN TAHUN 2025**

DEPI LUSIANA SIAGIAN
NPM: 2219144012

Diterima dan diSahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Keperawatan
Program Diploma Tiga Keperawatan STIKes Mitra Husada Medan

Hari : Kamis

Tanggal : 25 September 2025

Dewan Penguji	Nama Dosen Penguji	Tanda Tangan
Penguji I	<u>Erika, SKM., M.Kes</u> NIDN : 0115086301	
Penguji II	<u>Lidva Natalia Br Sinuhaji, SKM., M. Kes</u> NIDN : 0123128701	
Penguji III	<u>Rolasnih Lilista Simbolon, S. Kep., Ns, MKM</u> NIDN : 9990582511	

Menyetujui,
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Kas Prodi



Adeline Sembiring, S. Kep, Ners, M.Kep

Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,



Dr. Siti Nurinawan Sinaga, SKM., M. Kes

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada TUHAN Yesus Kristus dengan rahmat dan kasih-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini yang berjudul “Asuhan Keperawatan Anak pada An. A Dengan Penyakit Pneumonia Di Ruang RB4 Kementerian Kesehatan RS Adam Malik Medan Tahun 2025”

Karya Tulis Ilmiah ini merupakan laporan tugas akhir sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya Keperawatan dari STIKes Mitra Husada Medan. Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini penulis sadar bawa penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak berbagai kekurangan sehingga kritik dan saran akan diterima oleh penulis agar dapat memperbaiki kekurangan Karya Tulis Ilmiah ini. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang memberi dukungan dan membantu penulis dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan tepat waktu. Pihak-pihak tersebut antara lain:

1. Bapak Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti, M.M, selaku ketua pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memberikan fasilitas sarana dan prasarana penulis dalam masa pendidikan.
2. Ibu Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM, M. Kes, selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dan arahan sampai saat ini.
3. Dr. Zainal Safri, SpPD-KKV, (K) selaku direktur utama RSUP H. Adam Malik Medan yang telah menyediakan lahan praktik bagi penulis dalam melakukan penelitian dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

4. Ibu Adelina Sembiring, S.Kep.,Ners.,M. Kep selaku Kaprodi Program Studi Keperawatan Program Diploma Tiga yang telah memberikan banyak arahan, kebijakan, serta dukungan penuh dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Ibu Erika, SKM., M. Kes sebagai dosen penguji 1 yang telah memberikan kritikan, saran, dan masukan yang berharga dalam penyempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Ibu Lidya Natalia Br Sinuhaji, SKM., M. Kes, selaku dosen penguji II yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan yang berharga dalam penyempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Ibu Rolasni Lilista Simbolon, S.Kep.,Ns MKM, selaku Dosen Penguji III dan sebagai pembimbing yang telah mengarahkan, membimbing, membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Seluruh staf pegawai Kementerian Kesehatan RS Adam Malik yang sudah membimbing dan mengarahkan saya selama melakukan penelitian.
9. Seluruh staf Bapak/ibu Dosen dan Civitas STIKes Mitra Husada Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis selama menempuh pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
10. Terima kasih yang sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Jonter Siagian dan Ibu Megawati Hasibuan, yang menjadi cahaya, kekuatan, dan harapan terbesar penulis sepanjang perjalanan menempuh pendidikan. Di tengah segala keterbatasan dan tantangan, Bapak dan Ibu tidak pernah lelah memberikan dukungan dalam berbagai bentuk baik secara materi, motivasi, nasihat penuh kebijaksanaan, kasih sayang. Keteguhan dan pengorbanan yang Bapak dan Ibu berikan telah menjadi fondasi utama yang menguatkan

penulis untuk terus melangkah dan menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Segala capaian ini adalah buah dari cinta dan perjuangan tulus yang Bapak dan Ibu tanamkan dengan penuh kesabaran dan harapan. Penulis bersyukur dan sangat bangga memiliki orang tua yang luar biasa seperti Bapak dan Ibu.

11. Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada abang tercinta, Abang Paris Tua Siagian. Kebaikan hati Abang yang tak jarang menyisihkan rezekinya untuk membantu penulis, termasuk dalam bentuk uang jajan dan keperluan lainnya. Ketulusan Abang menjadi berkat tersendiri yang amat penulis syukuri.
12. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada adik-adik tercinta atas dukungan dan kehadiran mereka yang selalu memberi semangat dan keceriaan dalam keseharian penulis. Secara khusus, penulis menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada adik penulis, Frenji Siagian, yang dengan tulus telah ikut membantu penulis secara materi, termasuk memberi uang jajan saat dibutuhkan.

Demikianlah yang dapat saya sampaikan, atas dukungan tersebut penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkatnya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah. Akhir kata, penulis ucapkan terimakasih.

Medan, 03 Juni 2025

Penulis



Depi Lusiana Siagian
NPM : 2219144012

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Depi Lusiana Siagian

Tempat/Tanggal Lahir : Sibio-bio, 09 Juni 2004

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Kristen Protestan

Anak : Kedua (2) dari enam bersaudara

Alamat : Sibio-bio

Alamat Email : depilusianasiagian@gmail.com

No.Handphone : 081397305586

Riwayat Pendidikan

SD Negeri 178212 Sibio-bio (2011-2016)

SMP Negeri 3 Garoga (2017-2019)

SMA Negeri 1 Garoga (2020-2022)

STIKes Mitra Husada Medan (2022-2025)

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun di perguruan tinggi lain.
2. Tugas akhir ini adalah murni gagasan, rumusan dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing dan masukan tim penelaah/tim penguji
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini.

Medan, 03 Juni 2025
Yang Membuat Surat Pernyataan



Depi Lusiana Siagian
NPM: 2219144012

ABSTRAK

Pneumonia merupakan salah satu penyakit infeksi saluran pernapasan akut yang masih menjadi penyebab utama kesakitan dan kematian pada anak balita, terutama di negara berkembang. **Tujuan:** Penelitian ini adalah bertujuan untuk melaksanakan manajemen asuhan keperawatan anak yang *service excellent* pada An. A dengan Pneumonia di Kementerian Kesehatan RS Adam Malik Medan Tahun 2025. **Metode:** Penulis menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan studi kasus melalui lima tahap proses keperawatan: pengkajian, penetapan diagnosa, perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi. **Subjek:** An. A yang dirawat di Ruang RB4 Kementrian Kesehatan RS Adam Malik Medan Tahun 2025. **Hasil:** Hasil pengkajian menunjukkan empat diagnosa utama: bersihan jalan nafas tidak efektif, pola napas tidak efektif, hipertermia, dan defisit nutrisi. Intervensi dilakukan sesuai standar, seperti pemantauan respirasi, posisi semi-Fowler, pemberian oksigen, kolaborasi pemberian obat, dan pemenuhan nutrisi. Evaluasi menunjukkan adanya perbaikan kondisi klinis, seperti batuk yang lebih efektif, pola napas membaik, suhu tubuh normal, dan meningkatnya nafsu makan. Pelaksanaan asuhan keperawatan yang sistematis dan berorientasi pada *service excellent* terbukti efektif dalam mendukung penyembuhan anak dengan pneumonia. **Kesimpulan:** Karya tulis ini diharapkan menjadi referensi dalam peningkatan mutu pelayanan keperawatan anak.

Kata Kunci: Manajemen Asuhan, Keperawatan, Service Excellent, Pneumonia, Anak

ABSTRACT

*Pneumonia is one of the acute respiratory tract infections that remains a leading cause of morbidity and mortality among children under five, especially in developing countries. **Objective:** This study aims to implement excellent service-based pediatric nursing management for patient A (An. A) with pneumonia at the Ministry of Health's H. Adam Malik Hospital Medan in 2025. **Method:** The author used a descriptive method with a case study approach through five stages of the nursing process: assessment, nursing diagnosis, planning, implementation, and evaluation. **Subject:** The subject of this study was patient A, who was treated in the RB4 Pediatric Ward of the same hospital. **Results:** The assessment identified four main nursing diagnoses: ineffective airway clearance, ineffective breathing pattern, hyperthermia, and nutritional deficit. Interventions were carried out according to standards, including respiratory monitoring, positioning in semi-Fowler's, oxygen administration, collaboration in drug administration, and nutritional fulfillment. Evaluation results showed improvement in clinical conditions, such as more effective coughing, improved breathing patterns, normalized body temperature, and increased appetite. **Conclusion:** The systematic and service excellence-oriented implementation of nursing care proved effective in supporting the recovery of children with pneumonia, and this scientific paper is expected to serve as a reference for improving the quality of pediatric nursing care services.*

Keywords: *Management Nursing, Care, Service Excellent Pneumonia, Children*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
SURAT PERNYATAAN	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	xiv
1.1 Lata Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum	7
1.3.2 Tujuan Khusus	7
1.4 Manfaat Penulisan	8
1.4.1 Bagi Penulis	8
1.4.2 Pengembangan Ilmu Keperawatan	8
1.4.3 Bagi Instansi RSUP H. Adam Malik Medan	8
1.4.4 Bagi Pasien	8
BAB 2 TINJAUAN TEORI	9
2.1 Konsep Dasar Pneumonia	9
2.1.1 Definisi Pneumonia	9
2.1.2 Anatomi Fisiologi	10
2.1.3 Etiologi Pneumonia	16
2.1.4 Tanda Dan Gejala Pneumonia	19
2.1.5 Patofisiologi Pneumonia	19
2.1.6 Pathway Pneumonia	21
2.1.7 Pemeriksaan Penunjang	23
2.1.8 Komplikasi Pneumonia	23
2.1.9 Penatalaksanaan Pneumonia	24
2.2 Konsep Dasar Asuhan Keperawatan	24
2.2.1 Pengkajian Keperawatan	24
2.2.2 Diagnosa Keperawatan	25
2.2.3 Intervensi Keperawatan	26
2.2.4 Implementasi Keperawatan	31
2.2.5 Evaluasi Keperawatan	31
2.2.6 Dokumentasi Keperawatan	32
BAB 3 METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.3 Subjek Studi Kasus	34
3.4 Metode Pengumpulan Data	34
3.3 Jenis Data	35
3.3.1 Data Primer	35
3.3.2 Data Sekunder	35

3.3.3 Teknik Pengumpulan Data	35
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Studi Kasus	38
4.1.1 Pengakajian	38
4.2 Analisa Data	43
4.3 Diagnosa Keperawatan	45
4.4 Intervensi Keperawatan	45
4.5 Implementasi Dan Evaluasi Asuhan Keperawatan	55
4.6 Pembahasan	73
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Analisa Data.....	42
-----------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.2 Gambar Pernapasan	10
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Format Pengajuan Judul KTI
- Lampiran 2 : Lembar Kegiatan Bimbingan KTI
- Lampiran 3 : Surat Survey Awal
- Lampiran 4 : Surat Izin Balasan Survey Awal
- Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 6 : Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 7 : Etical Clereance
- Lampiran 8 : Informend Consent
- Lampiran 9 : Dokumentasi
- Lampiran 10 : Hasil Turnitin KTI