

KARYA TULIS ILMIAH
MENAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG
***SERVICE EXCELLENT* PADA NY. N DENGAN HIPERTENSI**
DI UPTD PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA BINJAI
DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025

LAPORAN TUGAS AKHIR



OLEH :
ELISABET BUTARBUTAR
NPM: 2219144015

PRODI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2024/2025

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

MENAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA NY. N DENGAN HIPERTENSI DI UPTD PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA BINJAI DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATRA UTARA TAHUN 2025

ELISABET BUTARBUTAR

NPM : 2219144015

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan Tim Penguji

Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga

STIKes Mitra Husada Medan

Hari : Sabtu

Tanggal : 28 Oktober 2025

Pembimbing



Rosmega, SST. M.Kes

NIDN. 0128106204

Menyetujui

Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga

Ka. Prodi



Adelina Sembiring, S.Kep, Ners, M.Kep

Mengetahui

STIKes Mitra Husada Medan

Ketua



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN

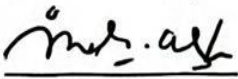
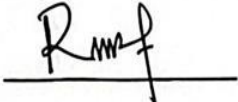
KARYA TULIS ILMIAH

MENAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA NY. N DENGAN HIPERTENSI DI UPTD PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA BINJAI DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATRA UTARA TAHUN 2025

ELISABET BUTARBUTAR

NPM : 2219144015

Diterima dan di Sahkan untuk diajukan dan dipertahankan di depan Tim Penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan
Hari : Sabtu
Tanggal : 28 Oktober 2025

Dewan Penguji	Nama Dosen Penguji	Tanda Tangan
Penguji I	<u>Adelina Sembiring, S.Kep, Ners, M.Kep</u> NIDN: 01-2107-9102	
Penguji II	<u>Indra Agussamad, S.Kep, Ners, M.Kes</u> NIDN: 01-2208-8205	
Penguji III	<u>Rosmega, SST, M.Kes</u> NIDN: 01-2810-6204	

Menyetujui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Ket. prodi


Adelina Sembiring, S.Kep, Ners, M.Kep

Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua


Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : ELISABET BUTARBUTAR

Tempat/Tanggal Lahir : Sosor Lintong, 19 Februari 2002

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Katolik

Anak : Ketiga (3) dari lima bersaudara

Alamat : Jangga Toruan

Alamat E-mail : butarbutare21@gmail.com

No.Handphone : 085270210457

Riwayat Pendidikan :

1. SD Negeri 173664 pulopulo, (2009-2015)
2. SMP Negeri 1 Lumban Julu, (2015-2018)
3. SMK Negeri 1 Lumban Julu, (2018-2021)
4. STIKes Mitra Husada Medan, (2022-2025)

PERNYATAAN

Dengan Ini Saya Menyatakan Bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan Maupun Di Perguruan Tinggi lain
2. Tugas Akhir ini adalah murni gagasan, rumusan, dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Pembimbing dan masukan Tim Penelaah/Tim Penguji
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasikam orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas di cantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan di cantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apa bila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah di peroleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Medan, 14 Maret 2025
Yang Membuat Pernyataan



Elisabet Butar Butar
NPM : 2219144015

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada tuhan yang Maha Esa, atas berkat dan karunia yang diberikan, sehingga saya dapat menyusun dan menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul **“Manajemen Asuhan Keperawatan Gerontik Yang *Service Excellent* Pada Ny. N Dengan Hipertensi Di UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai Dinas Sosial Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025”**

Saya menyusun karya tulis ilmiah ini sebagai bagian dari persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan. Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua yang terlibat dalam proses ini. Pada kesempatan ini saya mengucapkan terimakasih kepada bapak dan ibu yang terhormat:

1. Bapak Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti, M.M, selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memfasilitasi saran dan prasarana selama penulisan dalam masa penelitian.
2. Ibu Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes, selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dan arahannya kepada penulis selama mengikuti Pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
3. Kepala UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai Bapak M. Riza Fahrozi Nasution, SH., M.M yang telah memberikan dukungan dan memfasilitasi sarana pelayanan sosial lanjut usia sebagai wahana praktik kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Adelina Sembiring, S.Kep, Ners, M.Kep, selaku ketua program diploma tiga keperawatan dan sekaligus penguji pertama yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan saya dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Bapak Indra Agussamad, S.Kep., Ners., M.Kes, selaku wali tingkat sekaligus pengjiu ke dua yang telah membimbing saya dengan penuh kesabaran dan keiklasan dalam membimbing dan mengarahkan saya.

6. Ibu Rosmega, SST., SKM., M.kes, selaku dosen pembimbing sekaligus dosen penguji ke tiga yang telah membantu dan membimbing, serta memberikan dukungan kepada penulis dalam proses penyusunan dan penyelesaian laporan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh staf UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai yang telah membimbing penulis selama melaksanakan penelitian dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
8. Kepada Ny. N telah bersedia menjadi responden dan melakukan semua Asuhan yang telah penulis berikan selama Penelitian berlangsung.
9. Seluruh Dosen dan staf civitas akademik Pendidikan STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam Menyusun Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Teristimewa kedua orang tuaku yang paling saya cintai dan paling saya sayangi yaitu Bapa K.butarbutar dan Mama M.Tambunan yang telah membesarkan saya, memberikan dukungan, doa, semangat, dan kasih sayang kepada saya mulai saya lahir ke dunia hingga detik ini.
11. Terkhusus untuk adekku tercinta Pebriadi butarbutar terimakasih untuk jerih payah keringat yang ikut membantu saya selama duduk di bangku Kuliah,terimakasih telah mendukung saya dan memberi motivasi serta mendoakan saya dan juga untuk seluruh keluarga saya terimakasih buat motivasinya, dan juga saudara saudara yang lainnya terimakasih buat doanya.
12. Terkhusus untuk Pratu Albert Kristiando Pasaribu terimakasih telah menemani saya selama proses perkuliahan, dan ikut serta membantu saya selama masih duduk di bangku kuliah dan memotivasi selama perkuliahan sampai selesai penulisan Karya Tulis Ilmiah.

13. Rekan-rekan Mahasiswa Angkatan 2022 terkhusus Prodi Diploma Tiga Keperawatan STIKes Mitra Husada Medan terimakasih atas dukungan serta kerjasamanya.

Penulis meyakini bahwa Karya Tulis Ilmiah ini belum mencapai kesempurnaan, sebagai bekal perbaikan penulis akan berterimakasih apabila para pembaca memberikan masukan baik dalam bentuk saran maupun kritik demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih, Kiranya Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan yang tidak hentinya kepada semua pihak yang telah ikut serta membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Medan, 14 Maret 2025

Penulis



Elisabet butarbutar

ABSTRAK

Lanjut usia merupakan fase kehidupan yang ditandai dengan penurunan fungsi fisiologis dan peningkatan risiko penyakit, degeneratif, seperti hipertensi. Hipertensi sering kali tidak menunjukkan gejala namun dapat menyebabkan komplikasi serius jika tidak ditangani secara tepat. Tujuan penelitian ini untuk menerapkan manajemen asuhan keperawatan gerontik dengan pendekatan *service excellent* pada Ny. N yang mengalami hipertensi di UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai. Penelitian ini menggunakan Metode studi kasus deskriptif dengan pendekatan keperawatan yang mencakup pengkajian, penegakan diagnose keperawatan, perencanaan, implementasi, evaluasi, serta dokumentasi. Data di kumpulkan melalui wawancara, observasi, dan pemeriksaan fisik. Diagnosa keperawatan yang di temukan adalah nyeri akut, gangguan pola tidur, dan deficit pengetahuan. Interfensi keperawatan dilakukan dengan memberikan edukasi, Teknik relaksasi, serta dukungan spiritual, dan emosional. Evaluasi melanjutkan adanya penurunan skala nyeri, peningkatan kualitas tidur, dan pemahaman pasien terhadap kondisi kesehatannya. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan asuhan keperawatan gerontik yang berorientasi pada *service excellent* mampu meningkatkan kualitas hidup lansia dengan hipertensi. Studi ini dapat di harapkan menjadi referensi dalam pemberiana pelayanan keperawatan yang lebih humanis, profesional. Kesimpulan penerapan asuhan keperawatan gerontik dengan pendekatan *service excellent* pada lansia hipertensi efektif meningkatkan kualitas hidup melalui penurunan nyeri, perbaikan tidur, dan peningkatan pengetahuan pasien.

Kata kunci: Manajemen, Asuhan_Keperawatan, Gerontik, *Service Excellent*, Hipertensi.

ABSTRACT

Elderly individuals experience a phase of life marked by physiological decline and increased risk of degenerative diseases such as hypertension. Hypertension often presents without symptoms but may lead to serious complications if not properly managed. This study aims to implement gerontological nursing care management using a service excellent approach for Mrs. N, an elderly patient with hypertension at the UPTD Social Services for the Elderly in Binjai.

This study employed a descriptive case study method using a nursing care approach encompassing assessment, nursing diagnosis, planning, implementation, evaluation, and documentation. Data were collected through interviews, observation, and physical examination. The identified nursing diagnoses were acute pain, sleep pattern disturbance, and knowledge deficit. Nursing interventions included health education, relaxation techniques, and emotional and spiritual support. Evaluation results showed decreased pain levels, improved sleep quality, and enhanced patient understanding of her health condition.

The results indicate that the application of gerontological nursing care with a service excellent approach can improve the quality of life in elderly patients with hypertension. This study is expected to serve as a reference for delivering more humanistic, professional, and quality nursing care in the future the implementation of gerontic nursing care with a service excellent approach in elderly patients with hypertension is effective in improving quality of life through pain reduction, improved sleep, and end enhanced patient knowledge.

Keywords: Management, Nursing_Care, Geriatric, Hypertension, Elderly, Service Excellence.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
BIODATA PENULIS.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
ABSTRAK	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Tujuan umum	10
1.3.2 Tujuan khusus	10
1.4 Manfaat Studi Kasus.....	10
1.4.1 Manfaat Bagi Pasien dan Masyarakat.....	10
1.4.2 Manfaat Bagi UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai.....	11
1.4.3 Manfaat bagi penelitian Selanjutnya.....	11
1.4.4 Manfaat Bagi Institusi Pendidikan.....	11
BAB 2 TINJAUAN TEORI.....	12
2.1 Konsep Hipertensi.....	12
2.1.1 Pengertian Hipertensi	12
2.1.2 Etiologi.....	13
2.1.3 Anatomi.....	11
2.1.4 Patofisiologi	14
2.1.5 Pathway.....	15
2.1.6 Manifestasi Klinis.....	16
2.1.7 Komplikasi	16
2.1.8 Penatalaksanaan	17
2.1.9 Pemeriksaan Penunjang	17
2.2 Konsep Lansia.....	18
2.2.1 Defenisi Lansia.....	18
2.2.2 Klasifikasi Lansia.....	19
2.2.3 Masalah-masalah yang sering dialami lansia di indonesia	20
2.3 Service Excellent.....	20
2.4 Konsep Asuhan keperawatan.....	20
2.3.1 Pengkajian.....	20
2.3.2 Diagnosa Keperawatan.....	25
2.3.3 Intervensi Keperawatan.....	26
2.3.4 Implementasi Keperawatan.....	28
2.3.5 Evaluasi keperawatan.....	29
2.3.6 Dokumentasi Keperawatan	29
2.5 Manajemen Asuhan Keperawatan	29

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Jenis studi kasus.....	30
3.2 Tempat dan waktu.....	30
3.3 Subjek Studi Kasus	31
3.4 Alat Metode Pengumpulan Data	31
3.4.1 Data Primer.....	32
3.4.2 Data Skunder	32
3.5 Analisa Data.....	32
BAB 4 TINJAUAN KASUS.....	34
4.1 Asuhan keperawatan gerontik	34
4.1.1 Pengkajian	34
4.1.2 Diagnosa Keperawatan	47
4.1.3 Intervensi Keperawatan	48
4.1.4 Implementasi	51
4.1.5 Evaluasi Keperawatan	61
1.2 Pembahasan.....	64
4.2.1 Pengkajian Keperawatan.....	65
4.2.2 Diagnosa Keperawatan.....	66
4.2.3 Perencanaan Keperawatan.....	67
4.2.4 Pelaksanaan Keperawatan	68
4.2.5 Evaluasi Keperawatan	70
BAB 5 PENUTUP.....	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran	72
DARTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Anatomi Jantung.....	15
------------	----------------------	----

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1	<i>pathway</i> hipertensi.....	16
-----------	--------------------------------	----

DAFTAR TABEL

2.1 Tabel Intervensi Keperawatan.....	27
3.1 Tabel Jadwal penelitian.....	33
1.1 Tabel Pengkajian Mini Mental State Xam (MMSE).....	39
1.2 Tabel pengkajian IDB.....	41
1.3 Tabel Pengkajian Fungsi Sosial.....	45
1.4 Tabel Analisa Data.....	46
1.5 Tabel intervensi keperawatan.....	48
1.6 Tabel implementasi keperawatan	52
1.7 Tabel Evaluasi Keperawatan	60

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Kegiatan Bimbingan KTI
- Lampiran 2 : Berita Acara Perbaikan KTI
- Lampiran 3 : Surat Survei Awal
- Lampiran 4 : Surat Balasan Survei Awal
- Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 6 : Surat balasan Izin Penelitian
- Lampiran 7 : Dokumentasi
- Lampiran 8 : Leaflet
- Lampiran 9 : Hasil turnitin