

SKRIPSI

**ANALISIS PROSES SISTEM RUJUKAN DALAM KEGAWAT
DARURATAN MATERNAL DAN NEONATAL DI UPTD
PUSKESMAS SULTAN DAULAT KECAMATAN
SULTAN DAULAT KOTA SUBULUSSALAM
ACEH TAHUN 2024**



OLEH :

NGARAP MULIANA ROMAITO HARAHAAP
NPM : 2019201034

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2023/2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS PROSES SISTEM RUJUKAN DALAM KEGAWAT
DARURATAN MATERNAL DAN NEONATAL DI UPTD
PUSKESMAS SULTAN DAULAT KECAMATAN
SULTAN DAULAT KOTA SUBULUSSALAM
ACEH TAHUN 2024**

OLEH :

NGARAP MULIANA ROMAITO HARAHAP
NPM : 2019201034

Telah Diperiksa Dan Disetujui Untuk Diseminarkan Di Hadapan
Dewan Penguji Skripsi Prodi Kebidanan Program Sarjana
STIKes Mitra Husada Medan

Pembimbing I



Dr.Herna Rinayanti M., S.Tr.Keb., Bd., M.Kes
NIDN : 04-2010-8501

Pembimbing II



Lisa Putri Utami Damanik, SST., M.Tr.Keb
NIDN : 01-0604-8903

Menyetujui,
Prodi Kebidanan Program Sarjana
Kes Prodi,


Febriana Sari, SST., M.Keb

Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,


Dr.Siti Nurmawan Sinaga, S.K.M., M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS PROSES SISTEM RUJUKAN DALAM KEGAWAT
DARURATAN MATERNAL DAN NEONATAL DI UPTD
PUSKESMAS SULTAN DAULAT KECAMATAN
SULTAN DAULAT KOTA SUBULUSSALAM
ACEH TAHUN 2024**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

NGARAP MULIANA ROMAITO HARAHAP
NPM : 2019201034

Diterima Dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi
Prodi Kebidanan Program Sarjana
STIKes Mitra Husada Medan

Hari : Senin
Tanggal : 8 Juli 2024

Dewan Penguji

Nama Dewan Penguji

Tanda Tangan

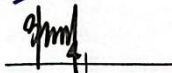
Penguji I

Dr. Herna Rinavanti M, S.Tr.Keb., Bd., M.Kes
NIDN : 04-2010-8501



Penguji II

Lasria Simamora, SST., MKM
NIDN : 01-25068-701



Penguji III

Lisa Putri Utami Damanik, SST., M.Tr.Keb
NIDN : 01-0604-8903



Menyetujui,
Prodi Kebidanan Program Sarjana
STIKes Mitra Husada Medan


Febriana Sari, SST., M.Keb

Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,


Dr. Siti Nurmawan Sinaga, S.K.M., M.Kes

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan berlimpah rahmat serta hidayah-Nya Sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Analisis Proses Sistem Rujukan Dalam Kegawatdaruratan Maternal Dan Neonatal Di UPTD Puskesmas Sultan Daulat Kecamatan Sultan Daulat Kota Subulussalam Aceh Tahun 2024” ini tepat pada waktu yang telah ditentukan.. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kebidanan Pada Program Studi Kebidanan Program Sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Mitra Husada Medan.

Serta tak lupa juga penulis mengucapkan beribu terima kasih kepada seluruh pihak yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing serta membantu penulis dalam pengarahan dan pengetahuan serta pemberian materi skripsi ini. Dalam hal ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Dr. Imran Saputra Surbakti, MM, Selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang sudah melengkapi fasilitas serta sarana dan prasarana di lingkungan pendidikan.
2. Dr. Siti Nurmawan Sinaga, S.K.M., M.Kes, Selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang selalu bersedia mengarahkan mahasiswa semester akhir untuk melaksanakan serta menyelesaikan tugas akhir dengan cepat.
3. Febriana Sari, SST., M.Keb, Selaku Ka Prodi Kebidanan Program Sarjana yang telah memberikan arahan dalam penyusunan tugas akhir.
4. Dr. Herna Rinayanti Manurung, S.Tr.Keb., Bd., M.Kes, Selaku dosen Pembimbing penulis yang selalu bersedia penulis repotkan dan selalu

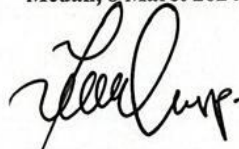
meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta perbaikan dalam penyusunan skripsi penulis dengan baik dan benar

5. Amalia Kaloko, S.Kep., Ners, Selaku Kepala UPTD Puskesmas Sultan Daulat Kecamatan Sultan Daulat Kota Subulussalam yang telah memberikan izin kepada penulis dalam melaksanakan penelitian hingga selesai.
6. Seluruh Dosen serta Staf Prodi Kebidanan Program Sarjana Kebidanan STIKes Mitra Husada Medan.
7. Kepada seluruh staf UPTD Puskesmas Sultan Daulat yang sudah memberikan banyak kontribusi untuk membantu penulis dalam melakukan penelitian di puskesmas.
8. Orang yang sangat penulis cintai dan kasihi Kedua Orang tua penulis Jonaidi Harahap dan Nur Ainun Lumbantoruan, S.Pd., M.Pd Yang tak pernah henti memberikan segala macam dukungan baik moral maupun materi serta selalu mendoakan setiap proses penulis menuju kesuksesan dan dalam setiap langkah yang penulis jalani sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir program studi sarjana ini dengan baik dan insyaallah akan berguna dimasyarakat dan membanggakan kedua orang tua penulis.
9. Kakak penulis Rohmo Ulina Harahap, LC dan ketiga adik penulis Rahma Jelita Harahap, Dinda Mala Hayati Harahap dan Teguh Zafran Agung Harahap yang sedia menghibur dan mendukung penulis dan memberikan pembelajaran

pembelajaran bagi penulis untuk harus menjadi orang yang sukses dan berguna.

10. Teman seperjuangan penulis dalam menempuh pendidikan sarjana kebidanan Reguler Angkatan Ke IV
11. Seluruh pihak yang telah ikut serta dalam meluangkan waktunya dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Medan, 8 Maret 2024



Ngarap muliana Romaito Harahap
2019201034

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Ngarap Muliana Romaito Harahap
Tempat/Tanggal Lahir : Kabanjahe/02 Juni 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Anak Ke : 2 dari 5 Bersaudara
No Hp : +62 813 7608 5933
Alamat Email : harahapyana2@gmail.com
Riwayat Pendidikan :
1. (2007 – 2013) SD : SD Negeri Kampung Badar
2. (2014- 2016) SMP : MTs PonPes Ar-Raudhatul Hasanah
3. (2017 – 2019) SMA : Mas PonPes Ar-Raudhatul Hasanah

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan Maupun Di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan dan hasil penelitian saya sendiri, Tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing dan masukan dewan penguji.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis ,atau di publikasi orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di STIKes Mitra Husada Medan.

Medan, 8 Maret 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Ngarap Muliana Romaito Harahap
NPM. 2019201034

ABSTRAK

Nama : Ngarap Muliana Romaito Harahap
NPM : 2019201034
Judul : Analisis Proses Sistem Rujukan Dalam Kegawatdaruratan Maternal dan Neonatal di UPTD Puskesmas Sultan Daulat Kecamatan Sultan Daulat Kota Subulussalam Aceh tahun 2024

Latar Belakang : Angka kematian ibu dan bayi di Indonesia masih tergolong tinggi, dengan keterlambatan rujukan sebagai salah satu faktor utama penyebabnya. Hambatan tersebut dipengaruhi oleh kondisi sosial ekonomi, geografis, budaya masyarakat, serta keterlambatan dalam mengenali tanda bahaya pada kehamilan, persalinan, masa nifas, dan periode neonatal. Keterlambatan pemindahan pasien, penumpukan di fasilitas kesehatan, serta lambatnya pengambilan keputusan juga berkontribusi pada kurang optimalnya layanan rujukan. Sistem rujukan yang terstandar berdasarkan kompetensi tenaga kesehatan telah diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan.

Tujuan : Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sistem rujukan kegawatdaruratan maternal dan neonatal di UPTD Puskesmas Sultan Daulat Kecamatan Sultan Daulat Kota Subulussalam Tahun 2024.

Metode : Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain deskriptif analitik observasional. Populasi penelitian terdiri atas lima tenaga kesehatan, dua sopir ambulans, dan 30 pasien maternal, dengan sampel tujuh tenaga kesehatan, satu sopir ambulans, dan satu pasien maternal.

Kesimpulan : Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses sistem rujukan di UPTD Puskesmas Sultan Daulat sudah berjalan optimal, meskipun masih terdapat hambatan. Penatalaksanaan awal pasien kegawatdaruratan maternal dan neonatal dilakukan sesuai standar operasional, termasuk stabilisasi sebelum rujukan. Puskesmas masih melaksanakan dua jenis rujukan, yaitu rujukan manual untuk pasien rawat jalan dan rujukan online untuk pasien rawat inap.

Kata Kunci : Angka Kematian Ibu, Angka Kematian Bayi, Sistem Rujukan, Kegawatdaruratan Maternal, Puskesmas

ABSTRACT

Nama : Ngarap Muliana Romaito Harahap
NPM : 2019201034
Judul : Analysis Of The Referral System Process In Maternal And Neonatal Emergencies At The UPTD Sultan Daulat Health Center, Sultan Daulat District, Subulussalam City, Aceh In 2024

Background : *Maternal and infant mortality in Indonesia remains high, with referral delays identified as a key contributing factor. These delays are influenced by socioeconomic conditions, geographical barriers, cultural practices, and limited recognition of danger signs during pregnancy, childbirth, postpartum, and neonatal periods. Late transfers to adequate health facilities, overcrowding, and delayed decision-making further hinder optimal referral services. A standardized referral system based on health workers' competencies is regulated under Law of the Republic of Indonesia No. 17 of 2023 on Health.*

Purpose : *this study aimed to analyze the maternal and neonatal emergency referral system at UPTD Sultan Daulat Public Health Center, Sultan Daulat District, Subulussalam City, in 2024.*

Method : *This Research is qualitative method with a descriptive-analytic and observational design was applied. The population included five health workers, two ambulance drivers, and 30 maternal patients, with a sample of seven health workers, one ambulance driver, and one maternal patient.*

Conclusion : *indicate that the referral process has been generally optimal, though several obstacles remain. Initial management of maternal and neonatal emergencies was performed effectively in accordance with standard operating procedures, including patient stabilization prior to referral. The health center continues to apply two referral methods: manual referrals for outpatients and online referrals for inpatients.*

Keywords : *Maternal mortality, Infant mortality, Referral system, Emergency care, Public health center*

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Umum.....	7
1.3.2 Tujuan Khusus	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Secara Teoritis	8
1.4.2 Secara Praktik	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Mengenai Sistem Rujukan	10
2.1.1 Sistem Rujukan.....	10
2.1.2 Jenis – Jenis Pelayanan Rujukan	11
2.1.3 Komunikasi antara fasilitas kesehatan penerima rujukan.....	13
2.2 Tinjauan Umum kegawat daruratan maternal dan neonatal	15
2.2.1 Defenisi Kegawatdaruratan Maternal	15
2.2.2 Defenisi Kegawatdaruratan Neonatal	15
2.3 Tinjauan Umum Mengenai Kematian Ibu Bersalin	16
2.4 Konsep Faktor Resiko Penyebab Kematian Maternal dan Neonatal.....	17
2.4.1 Teori 4 Terlalu	17
2.4.2 Konsep 3 Terlambat.....	18
2.5 Tinjauan Umum Mengenai Puskesmas	19
2.5.1 Pengertian Puskesmas.....	19
2.5.2 Peran Puskesmas.....	22
2.5.3 Fungsi Puskesmas	23
2.5.4 Prinsip Penyelenggaraan Faskes tingkat pertama.....	24
2.6 Kerangka Teori.....	26
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Dan Desain Penelitian	27

3.2 Kerangka Konsep	27
3.3 Defenisi Operasional Variabel Penelitian	27
3.4 Populasi Dan Sampel Penelitian.....	29
3.4.1 Populasi Penelitian.....	29
3.4.2 Sampel Penelitian	29
3.5 Teknik Sampling	30
3.6 Jenis Dan Teknik Pengumpulan Data	30
3.6.1 Jenis Pengumpulan Data.....	30
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data	30
3.7 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	31
3.8 Pengolahan data.....	31
3.9 Jadwal Penelitian.....	31
3.10 Instrumen Penelitian.....	31
3.11 Tahapan Penelitian	33
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	34
4.1.1 Letak Geografis	34
4.1.2 Visi Dan Misi UPTD Puskesmas Sultan Daulat.....	35
4.2 Hasil Penelitian.....	36
4.2.1 Karakteristik Informan.....	36
4.2.2 Sistem Rujukan UPTD Puskesmas Sultan Daulat	37
4.2.3 Hambatan Sistem Rujukan UPTD Puskesmas Sultan Daulat.....	42
4.2.4 Kerjasama Puskesmas dan RSUD Kota Subulussalam	45
4.2.5 Penatalaksanaan Kegawatdaruratan Maternal Dan Neonatal	46
4.3 Pembahasan	49
4.3.1 Proses sistem rujukan UPTD Puskesmas Sultan Daulat.....	49
4.3.2 Hambatan Sistem Rujukan UPTD Puskesmas Sultan Daulat.....	55
4.3.1 Penatalaksanaan Kegawatdaruratan Maternal Dan Neonatal	58
BAB 5 PENUTUPAN	
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 karakteristik pelayanan kesehatan primer	12
Tabel 3.1 Tabel Defenisi Operasional.....	25
Tabel 4.1 Karakteristik Informan	36
Tabel 4.2 Jumlah Tenaga Kesehatan Di UPTD Puskesmas Sultan Daulat.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Gambar Lokasi UPTD Puskesmas Sultan Daulat	35
---	----

DAFTAR BAGAN

2.6 Bagan Kerangka Teori	26
3.1 Bagan Kerangka Konsep.....	27
3.2 Tahapan Penelitian.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 3. Surat Pernyataan Keikut Sertaan Dalam Penelitian
- Lampiran 4. Lembar Pertanyaan Informan Utama dan Triangulasi
- Lampiran 5. Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 6. Dokumentasi Wawancara Informan
- Lampiran 7. Berita Acara Perbaikan Sidang Skripsi
- Lampiran 8. Lembar Kegiatan Bimbingan Skripsi