

KARYA TULIS ILMIAH

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN MATERNITAS YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Ny. L DENGAN HIPEREMESIS GRAVIDARUM TRIMESTER I DI KLINIK PERA KEC. MEDAN TUNTUNGAN PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2024

KARYA TULIS ILMIAH



OLEH:

OLINAR TELAUMBANUA
NPM: 2119144038

**PRODI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2023/2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

KARYA TULIS ILMIAH

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN MATERNITAS YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Ny. L DENGAN HIPEREMESIS GRAVIDARUM TRIMESTER I DI KLINIK PERA KEC. MEDAN TUNTINGAN PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2024

Oleh:

OLINAR TELAUMBANUA
NPM: 2119144038

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan

Pembimbing



Lisdayanti Simanjuntak, S.Kep., MKM
NIDN: 01-0108-8304

Menyetujui,
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Ka. Prodi



Martaulina Sinaga, SKM., S.Kep., Ns., M.Kes

Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN

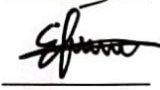

KARYA TULIS ILMIAH

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN MATERNITAS YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Ny. L DENGAN HIPEREMESIS GRAVIDARUM TRIMESTER I DI KLINIK PERA KEC. MEDAN TUNTUNGAN PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2024

OLINAR TELAUMBANUA

NPM: 2119144038

Diterima dan disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan

Dewan Penguji	Nama dosen penguji	Tanda Tangan
Penguji I	<u>Lisbet Gurning, S.Kep., M.Kep</u> NIDN: 01-2809-7803	
Penguji II	<u>Petra Diansari Zega, S.Kep., Ns., M.Kep</u> NIDN: 01-0506-9501	
Penguji III	<u>Lisdayanti Simanjuntak, S.Kep., MKM</u> NIDN: 01-0108-8304	

Menyetujui,
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Ka. Prodi



SEKOLAH KEPERAWATAN DIPLOMA TIGA
STIKES MITRA HUSADA MEDAN
PRODI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA

Martaulina Sinaga, SKM., S.Kep., Ns., M.Kes

Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,



SEKOLAH KEPERAWATAN DIPLOMA TIGA
STIKES MITRA HUSADA MEDAN
ESTD 73
KETUA

Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan atas kehadiran Tuhan Yesus Kristus atas berkat, kasih dan penyertaannya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan Judul “Manajemen Asuhan Keperawatan Maternitas Yang *Service Excellent* Pada Ny. L Dengan Hiperemesis Gravidarum Trimester I Di Klinik Pera Kec. Medan Tuntungan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2024”. Penyusunan Tugas Akhir Laporan Karya Tulis Ilmiah Ini merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan jenjang pendidikan Diploma III Keperawatan di STIKes Mitra Husada Medan.

Dalam Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis juga menyadari bahwa banyak kekurangan dan juga hambatan. tetapi berkat bimbingan dan arahan dari berbagai pihak penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang membantu baik secara langsung maupun tidak langsung. Pihak-pihak tersebut antara lain:

1. Dr. Drs. Imran Surbakti, M.M, Selaku Yayasan STIKes Mitra Husada Medan yang telah memfasilitasi sarana dan prasarana dalam mendukung proses pendidikan di tempat ini
2. Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes, Selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah banyak memberikan bimbingan, motivasi dan arahan sampai saat ini
3. Martaulina Sinaga, SKM., S.Kep., Ns., M.Kes Selaku Ka Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan
4. Lisdayanti Simanjuntak, S.Kep., MKM sebagai Dosen Pembimbing dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini yang telah banyak memberi bimbingan, arahan, saran, dan dukungan selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah
5. Lisbet Gurning, S.Kep., M.Kep selaku penguji I yang telah menguji, memeriksa, memberikan kritikan, saran dan masukan dalam Karya Tulis Ilmiah saya

6. Petra Diansari Zega, S.Kep., Ns., M.Kep selaku penguji II yang telah menguji, memeriksa, memberikan kritikan, saran dan masukan dalam Karya Tulis Ilmiah saya
7. Seluruh Staf Dosen Dan Civitas Akademik STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini
8. Terimakasih kepada Orangtua saya Bapak Tersayang Yasozanolo Telaumbanua dan Mama Tersayang Alm. Amina Ndruru yang telah banyak mendukung, memberi arahan dan yang selalu mendoakan saya
9. Terimakasih kepada saudara-saudara saya: Abang Oktapianus Telaumbanua, Kakak Yusnidar Telaumbanua, Ristiani Telaumbanua, Agustina Telaumbanua, Alm. Asmawati Telaumbanua yang sudah banyak membantu, memotivasi, menjadi support system terbaik dan mendoakan saya

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih, semoga Tuhan Yesus yang membalas kebaikan kepada masing-masing pihak yang telah berkontribusi dalam Penyusunan laporan Tugas Akhir ini.

Medan, 02 Mei 2024

Penulis



Olinar Telaumbanua

BIODATA PENULIS



Nama : Olinar Telaumbanua
Tempat/Tanggal Lahir : Hiliaana Gomo, 17 Oktober 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Kristen Protestan
Anak : Keenam (6)
Alamat : Hiliaana Gomo
Alamat Email : olinartelaumbanua@gmail.com
No. Hp : 081263182919

Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri 071212 Sifaoroasi Gomo (Tahun 2008-2014)
2. SMP Negeri 1 Gomo (Tahun 2014-2017)
3. SMA Negeri 1 Gomo (Tahun 2017-2020)
4. STIKes Mitra Husada Medan (Tahun 2021-2024)

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Tugas Akhir ini adalah murni gagasan, rumusan dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari pembimbing dan masukan tim penelaah/tim penguji.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Medan, 02 Mei 2024
buat pernyataan



Ottinar Lelaumbanua

ABSTRAK

Hiperemesis Gravidarum adalah mual dan muntah berlebihan yang di alami oleh ibu hamil trimester pertama yang dapat menyebabkan dehidrasi berat dan defisit berat badan sehingga sangat memerlukan penanganan intensif. Data ibu hamil yang mengalami hiperemesis gravidarum di Klinik Pera Kec. Medan Tuntungan Provinsi Sumatera Utara pada tahun 2022 sebanyak 55 ibu, meningkat tahun 2023 sebanyak 75 jiwa dan tahun 2024 bulan januari-februari didapatkan data 17 ibu. Tujuan Karya Tulis Ilmiah ini yaitu untuk melaksanakan manajemen asuhan keperawatan maternitas yang *service excellent* pada Ny. L dengan hiperemesis gravidarum di klinik pera kec. medan tuntungan provinsi sumatera utara tahun 2024. Jenis metode yang digunakan yaitu studi kasus yang bertujuan dalam mengeksplorasi gambaran masalah dengan hiperemesis gravidarum di klinik pera kec. medan tuntungan provinsi sumatera utara tahun 2024. Hasil Karya Tulis Ilmiah yang telah didapatkan setelah melakukan manajemen asuhan keperawatan maternitas yang *service excellent* di klinik pera kec. medan tuntungan provinsi sumatera utara tahun 2024 yaitu berhasil melaksanakan asuhan keperawatan maternitas dengan lima tahap proses keperawatan dan sesuai dengan operasional prosedur. Kesimpulan pemberian manajemen asuhan keperawatan maternitas dilakukan pendekatan yang dimulai dari Pengkajian, Diagnosa Keperawatan, Intervensi Keperawatan, Implementasi Keperawatan, Evaluasi Keperawatan. Setelah melaksanakan penerapan manajemen asuhan keperawatan maternitas pada Ny. L dengan Hiperemesis Gravidarum di Klinik Pera selama empat hari dengan menggunakan 5 proses keperawatan yaitu: Pengkajian, Diagnosa Keperawatan, Intervensi Keperawatan, Implementasi Keperawatan, dan Evaluasi Keperawatan.

Kata Kunci: Hiperemesis Gravidarum, Asuhan Keperawatan Maternitas

ABSTRACT

Hyperemesis Gravidarum is excessive nausea and vomiting experienced by first trimester pregnant women which can cause severe dehydration and weight deficit that requires intensive treatment. Data on pregnant women who experience hyperemesis gravidarum at Pera Clinic Kec. Medan Tuntungan North Sumatra Province in 2022 as many as 55 mothers, increased in 2023 as many as 75 people and in 2024 in January-february data was obtained for 17 mothers. The purpose of this scientific paper is to carry out maternity nursing care management that is service excellent on Mrs. L with hyperemesis gravidarum at the Pera clinic in Medan Tuntungan, North Sumatra province in 2024. The type of method used is a case study which aims to explore the description of problems with hyperemesis gravidarum at the pera clinic, kec. medan tuntungan, North Sumatra province in 2024. The results of scientific papers that have been obtained after carrying out maternity nursing care management that is service excellent at the pera clinic, kec. medan tuntungan, North Sumatra province in 2024, namely successfully carrying out maternity nursing care with five stages of the nursing process and in accordance with operational procedures. The conclusion of maternity nursing care management is an approach that starts from Assessment, Nursing Diagnosis, Nursing Intervention, Nursing Implementation, Nursing Evaluation. After implementing maternity nursing care management on Mrs. L with Hyperemesis Gravidarum at Pera Clinic for four days using 5 nursing processes: Assessment, Nursing Diagnosis, Nursing Intervention, Nursing Implementation, and Nursing Evaluation.

Keywords: Hyperemesis Gravidarum, Maternity Nursing Care

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
BIODATA PENULIS	vi
SURAT PERNYATAAN	vii
DAFTAR ISI	x

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8

BAB 2 TINJAUAN TEORI

2.1 Konsep Kehamilan	10
2.1.1 Defenisi Kehamilan	10
2.1.2 Kehamilan Trimester I,II,III.....	11
2.1.3 Tanda-tanda kehamilan	12
2.1.4 Perubahan Fisiologis pada Kehamilan	13
2.1.5 Perubahan Psikologis pada Kehamilan	15
2.2 Konsep Hiperemesis Gravidarum	18
2.2.1 Defenisi Hiperemesis Gravidarum	18
2.2.2 Etiologi Hiperemesis Gravidarum	19
2.2.3 Klasifikasi dan Manifestasi Klinis Hiperemesis Gravidarum.....	21
2.2.4 Patofisiologi Hiperemesis Gravidarum	22
2.2.5 <i>Pathway</i> Hiperemesis Gravidarum	23
2.2.6 Komplikasi Hiperemesis Gravidarum	24
2.2.7 Pemeriksaan Penunjang Hiperemesis Gravidarum.....	24
2.2.8 Penatalaksanaan Medis Hiperemesis Gravidarum.....	25
2.2 Konsep Asuhan Keperawatan	26
2.2.1 Pengkajian Keperawatan	26
2.2.2 Diagnosa Keperawatan.....	30
2.2.3 Intervensi Keperawatan	31
2.2.4 Implementasi Keperawatan	33
2.2.5 Evaluasi Keperawatan	35
2.2.6 Dokumentasi Keperawatan	35

BAB 3 METODE STUDI KASUS

3.1 Jeniss Studi Kasus.....	36
3.2 Tempat dan Waktu.....	36
3.3 Jadwal Kegiatan KTI.....	36
3.4 Subjek Studi Kasus	37
3.5 Jenis Data	37

3.6 Metode Pengumpulan Data	38
3.7 Alat Pengumpulan Data.....	38

BAB 4 TINJAUAN KASUS

1.1 Asuhan Keperawatan	
1.1.1 Pengkajian.....	39
1.1.2 Analisa Data	48
1.1.3 Diagnosa Keperawatan	49
1.1.4 Intervensi Keperawatan	51
1.1.5 Implementasi dan Evaluasi Keperawatan	54
1.2 Pembahasan	63
4.2.1 Pengkajian Keperawatan.....	63
4.2.2 Diagnosa Keperawatan	64
4.2.3 Intervensi Keperawatan	66
4.2.4 Implementasi Keperawatan	67
4.2.5 Evaluasi Keperawatan.....	69

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Intervensi Keperawatan	31
Tabel 3.1	Pelaksanaan Asuhan Keperawatan Maternitas	36
Tabel 4.1	Riwayat Kehamilan dan Persalinan Dulu	40
Tabel 4.2	Analisa Data.....	48
Tabel 4.3	Intervensi Keperawatan	51
Tabel 4.4	Implementasi dan Evaluasi Keperawatan	54

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 <i>Pathway</i> Hiperemesis Gravidarum	23
--	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Hasil Turnitin

Lampiran 2 : Surat Permohonan Survei Awal dan Penelitian

Lampiran 3 : Surat Balasan Survey Awal

Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 5 : Surat Balasan Izin Penelitian

Lampiran 6 : Dokumentasi

Lampiran 7 : Lembar Kegiatan Bimbingan KTI