

## KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN KELUARGA YANG SERVICE  
EXCELLENT PADA Ny. S DENGAN DIABETES MELITUS TIPE II  
DI DESA BANGUN REJO KECAMATAN TANJUNG MORAWA KABUPATEN DELI  
SERDANG PROVINSI SUMATRA UTARA  
TAHUN 2024**

## LAPORAN TUGAS AKHIR



**OLEH :**

**SALWIMIN  
NPM : 2119144046**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)  
MITRA HUSADA MEDAN  
T.A 2023/2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### Karya Tulis Ilmiah

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN KELUARGA YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Ny. S DENGAN DIABETES MELITUS TIPE II  
DI DESA BANGUN REJO KECAMATAN TANJUNG MORAWA  
KABUPATEN DELI SERDANG PROVINSI SUMATRA UTARA  
TAHUN 2024

Oleh :

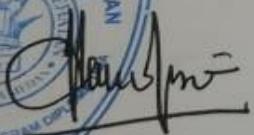
SALWIMIN  
NPM : 2119144046

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan tim penguji  
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada  
Medan

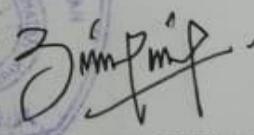
Pembimbing

Jalipah

Rosmega, SST, M.Kes  
NIDN : 01-2810-6204

Menyetujui,  
Prodi Keperawatan Program diploma Tiga  
Ka. Prodi  


Martaulina Sinaga, SKM.,S.Kep.,Ns.,M.Kes

Mengetahui,  
STIKes Mitra Husada Medan  
Ketua,  


Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM.,M.Kes

## HALAMAN PENGESAHAN

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN KELUARGA YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Ny. S DENGAN DIABETES MELITUS TIPE II  
DI DESA BANGUN REJO KECAMATAN TANJUNG MORAWA  
KABUPATEN DELI SERDANG PROVINSI SUMATRA UTARA  
TAHUN 2024

**SALWIMIN**  
NPM : 2119144046

Diterima dan disahkan oleh tim penguji Tugas Akhir Program Studi  
Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan

Hari : Selasa  
Tanggal : 30 April 2024

Dewan Penguji

Nama Dosen Penguji

Tanda tangan

Penguji I

Adelina Sembiring, S.Kep,Ns., M.Kep

NIDN : 01-2107-9102

Penguji II

Dina Afriani, S.Kep.,Ns., M.Kep

NIDN : 13-1204-8210

Penguji III

Rosmega, SST, M.Kes

NIDN : 01-2810-6204

Menyetujui,  
Prodi Keperawatan Program diploma Tiga  
Ka. Prodi



Martaulina Sinaga, SKM.,S.Kep.,Ns.,M.Kes

Mengetahui,  
STIKes Mitra Husada Medan  
Ketua



Dr. Siti Nurmawati Sinaga, SKM.,M.Kes

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**



<b>Nama</b>	<b>: Salwimin</b>
<b>Tempat/tanggal lahir</b>	<b>: Kuala Makmur 21 Juli 2003</b>
<b>Jenis kelamin</b>	<b>: Laki-laki</b>
<b>Agama</b>	<b>: Islam</b>
<b>Anak</b>	<b>: Pertama (1) dari Empat (4) Bersaudara</b>
<b>Alamat</b>	<b>: Sibao, Kuala Makmur,Kec. Simeulue Timur, Kab. Simeulue</b>
<b>Alamat email</b>	<b>: <a href="mailto:salwimin1@gmail.com">salwimin1@gmail.com</a></b>
<b>No HP</b>	<b>: 081262321335</b>

### **Riwayat Pendidikan**

1. Madrasah Ibtidaiyah, Lulus Tahun 2015
2. SMP Negeri 4 simelue timur, Lulus Tahun 2018
3. SMA MA Negeri 1 Simelue Lulus, Tahun 2021
4. STIKes Mitra Husada Medan, Lulus tahun 2024



## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun diperguruan tinggi lain
2. Tugas Akhir ini adalah murni gagasan, rumusan, dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing dan masukan tim penelaah/tim pengaji
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Medan, 30 April 2024  
Yang Membuat Pernyataan



(SALWIMIN)  
NPM : 2119144046

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat Rahmat-Nya yang telah di berikan, Sehingga penulis dapat menyelesakan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik dan masih tepat pada waktunya, Karya tulis ilmiah ini yang berjudul "**Manajemen Asuhan Keperawatan Keluarga Yang Service Exellent Pada Ny. S Dengan Diabetes Melitus Tipe II Di Desa Bangun Rejo Kecamatan Tanjung Morawa Kabupaten Deli Serdang Provinsi Sumatra Utara Tahun 2024**" Dalam penyusunan Karya Tulis ini penulis mendapatkan bimbingan dan bantuan baik secara maupun nasihat dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Karya Tulis Ilmiah ini tepat waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-sebesarnya kepada orang-orang yang ikut serta memberikan dukungan kepada saya dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini yakni kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti, M.M, selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memfasilitasi sarana dan prasarana selama penulis dalam masa pendidikan.
2. Ibu Dr. Siti Nurmawan Sinaga, S.K.M.M.Kes selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama mengikuti pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan
3. Bapak Misno Selaku Kepala Desa Bangun Rejo, Kecamatan Tanjung Morawa, Kabupaten Deli Serdang, yang telah memberikan saya kesempatan untuk melakukan Asuhan Keperawatan di Desa Bangun Rejo.
4. Ibu Martaulina Sinaga, SKM.,S.Kep.,Ns.,M.Kes. Selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan Yang Telah Memberikan Arahan Dalam Pembuatan Laporan Tugas Akhir Ini.

5. Ibu Rosmega, SST, M.Kes. selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan,membimbing dan memberikan masukan dengan penuh kesabaran dan perhatian dalam Karya Tulis Ilmiah ini
  6. Ibu Adelina Sembiring S.Kep.,Ns., M.Kep yang telah memberikan waktunya sebagai Pengaji Pertama saya pada saat melakukan Seminar Hasil Karya Tulis Ilmiah
  7. Ibu Dina Afriani, S.Kep.,Ns., M.Kep yang telah membebrikan waktunya sebagai Pengaji Kedua saya pada saat melakuan Seminar Hasil Karya Tulis Ilmiah
  8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Civitas STIKes Mitra Husada Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan selama menulis menuntut ilmu di STIKes Mitra Husada Medan.
  9. Teristimewa kepada kedua orang tua saya tercinta dan tersayang dan beserta saudara,keluarga dan orang tercinta lainnya,yang telah mencerahkan kasih sayang,serta memberikan dukungan material dan spiritual kepada penulis selama menjalani pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan
- 10.** Terkhusus kepada sahabat-sahabat penulis dan teman-teman saya terkhusus seperjuangan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah yang telah sama-sama melewati suka duka,dan saling berpegang tangan dalam memberikan semangat

dan motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan dan dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini,

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih, Kepada tuhan yang maha esa membalas kebaikan yang tiada hentinya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.

11. Terimaksih kepada semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu. Penulis hanya bisa berdoa semoga TUHAN Yang Maha Esa membalas semua kebaikan orang yang membantupenulis menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Medan



Penulis

## ABSTRAK

Penyakit Diabetes Melitus merupakan penyakit kronis yang ditandai adanya peningkatan glukosa darah disertai munculnya gejala umum khusus, yaitu urine yang terasa manis dalam sekala besar. Diabetes melitus adalah penyebab langsung dari sejumlah 1,5 juta jiwa, 48 % dari seluruh kasus diabetes terjadi sebelum berusia 70 tahun, sebanyak 460.000 kematian akibat penyakit ginjal dan 20% penyakit kardiovaskular diakibatkan peningkatan gula darah (WHO, 2023). Menurut IDF (*International Diabetes Federation*), jumlah penderita di kawasan SEA pada tahun 2045 akan meningkat menjadi 68 % (152 juta) dan prevalensi diabetes akan meningkat 30 % (11,3 %) pada tahun 2045 (IDF, 2021). Pada tahun 2021 penderita Diabetes Melitus Di indonesia Sebanyak 19,5 juta penderita dengan tingkatan ke 5 negara dengan berjumlah orang yang menderita diabetes yang paling tinggi diperkirakan akan meningkat mencapai 28,6 juta pada tahun 2045 (Kemenkes, 2024). Jumlah penderita diabetes disumatera utara pada tahun 2019 berjumlah 249.519 orang, 144.521 di antaranya mendapatkan perawatan medis, yang merupakan 57,92 persen dari total penderita, dan 104.998 lainnya tidak mendapatkan perawatan medis (PROFILSUMUT, 2019). Penelitian ini bertujuan Memberikan asuhan keperawatan keluarga pada pasien yang mengalami diabetes melitus tipe 2. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah studi kasus kategori deskriptif yang digunakan dengan strategi wawancara dengan strategi wawancara dengan membuat desain penelitian. Metode pendekatan yang dilakukan adalah pendekata asuhan keperawatan mulai dari tahap pengkajian, diagnosa, intervensi, implementasi, dan evaluasi. Berdasarkan hasil yang didapat pada penbelitian ini, penulis melakukan asuhan keperawatan selama 3 hari dengan hasil: Ny. S dan keluarga mampu merawat luka DM, mampu melakukan senam kaki dan mampu menerima informasi mengenai DM.

**Kata Kunci:** Asuhan Keperawatan Keluarga, Diabetes Melitus.

## **ABSTRACT**

Diabetes Mellitus is a chronic disease marked by blood glucose accompanied by the appearance of special common symptoms, namely urine that tastes sweet in large quantities. Diabetes mellitus is the direct cause of 1.5 million people, 48% of all diabetes cases occur before the age of 70, as many as 460,000 deaths due to kidney disease and 20% of cardiovascular diseases are caused by increased blood sugar (WHO, 2023). According to the IDF (*International Diabetes Federation*), the number of people with diabetes in the SEA region in 2045 will increase to 68% (152 million) and the prevalence of diabetes will increase by 30% (11.3%) in 2045 (IDF, 2021). In 2021, 19.5 million people with diabetes mellitus in Indonesia A total of 19.5 million people with the 5th level of countries with the highest number of people suffering from diabetes are expected to increase to 28.6 million by 2045 (The First World, 2024). The number of diabetic patients in northern dysumatera in 2019 amounted to 249,519 people, 144,521 of whom received medical treatment, which was 57.92 percent of the total sufferers, and another 104,998 did not receive medical treatment (PROFILESUMUT, 2019). This study aims to provide family nursing care to patients with type 2 diabetes mellitus. The methods used in this study are Descriptive category case studies used with interview strategies with interview strategies by making research designs. The approach method carried out is a nursing care approach starting from the stages of assessment, diagnosis, intervention, implementation, and evaluation. Based on the results obtained in this study, the author conducted nursing care for 3 days with the results: Mrs. S and her family were able to treat DM's wounds, were able to do foot exercises and were able to receive information about DM.

**Keywords:** Family Nursing Care, Diabetes Mellitus.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
 <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	 <b>1</b>
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan masalah.....	5
1.3 Tujuan penelitian.....	5
1.4 Manfaat penulisan .....	6
 <b>BAB 2 TINJAUAN TEORI.....</b>	 <b>8</b>
2.1. Konsep Diabetes Melitus .....	8
2.1.1 Definisi .....	8
2.1.2 Etiologi .....	9
2.1.3 Tanda dan gejala .....	9
2.1.4 Patofisiologi.....	10
2.1.5 Pathway .....	11
2.1.6 Pemeriksaan penunjang.....	12
2.1.7 Komplikasi .....	12
2.1.8 Penatalaksanaan .....	12
2.2 Konsep Dasar Keluarga.....	15
2.2.1 Definisi keluarga.....	15
2.2.2 Tipe keluarga .....	15
2.2.3 Struktur keluarga.....	17
2.2.4 Fungsi Keluarga.....	18
2.2.5 Tahapa Perkembangan Keluarga .....	20
2.3 Konsep asuhan Keperawatan .....	20
2.3.1 Pengkajian .....	20
2.3.2 Diagnosa.....	26
2.3.3 Intervensi .....	28
2.3.4 Implementasi Keperawatan .....	32
2.3.5 Evaluasi Keperawatan .....	32

2.3.6 Dokumentasi Keperawatan.....	32
<b>BAB III METODOLOGI KEPERAWATAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Metode penelitian .....	33
3.2 Lokasi dan Tempat Penelitian .....	33
3.3 Subjek Studi Kasus .....	33
3.4 Metode pengumpulan data.....	34
3.5 Metode Pengolahan Data .....	35
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
4.1 Studi Kasus .....	37
4.1.1 Pengakjian.....	37
4.1.2 Diagnosa keperawatan.....	48
4.1.3 Intervensi keperawatan.....	53
4.1.4 Implementasi Keperawatan.....	56
4.1.5 Evaluasi keperawatan .....	56
4.2 Pembahasan .....	64
4.2.1 Pengkajian Keperawatan .....	64
4.2.2 Diagnosa Keperawatan .....	65
4.2.3 Intervensi Keperawatan .....	66
4.2.4 Implementasi Keperawatan.....	68
4.2.5 Evaluasi Keperawatan .....	68
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>70</b>
5.1 Kesimpulan .....	70
5.2 Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 2. 1 Pathway Diabetes Melitus.....	11
Bagan 4. 1 Genogram.....	38

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Prioritas Permasalahan.....	26
Tabel 2.2 Intervensi Dongoes .....	29
Tabel 3.1 jadwal Pelaksanaan Penelitian Tugas Akhir .....	36
Tabel 4.1 Pengkajian Keluarga .....	37
Tabel 4.2 Analisa Data .....	46
Tabel 4.3 Skoring Prioritas Diagnosa .....	50
Tabel 4.4 Intervensi Keperawatan.....	54
Tabel 4.5 Implementasi dan Evaluasi Keperawatan .....	57

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Format Pengajuan Judul
- Lampiran 2 Surat Izin Survey Awal
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Survey Awal
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 5 Balasan Surat Izin Penelitian
- Lampiran 6 Surat Bimbingan KTI
- Lampiran 7 Surat Berita Acara Perbaikan KTI
- Lampiran 8 Hasil Turnitin 1
- Lampiran 9 Hasil Turnitin 2