

**KARYA TULIS ILMIAH**

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN KELUARGA YANG  
*SERVICE EXCELLENT* PADA Ny. S DENGAN HIPERTENS  
DI DESA BANGUN REJO KEC. TANJUNG MORAWA  
KAB. DELI SERDANG PROV. SUMATERA UTARA  
TAHUN 2024**

**KARYA TULIS ILMIAH**



**OLEH:**

**ROIDA SARTIKA DEWI SIMANULLANG**

**NPM: 1219144044**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)  
MITRA HUSADA MEDAN  
T.A 2023/2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Karya Tulis Ilmiah**

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN KELUARGA YANG  
SERVICE EXCELLENT PADA Ny. S DENGAN HIPERTENSI  
DI DESA BANGUN REJO KEC. TANJUNG MORAWA  
KAB. DELI SERDANG PROV. SUMATERA UTARA  
TAHUN 2024**

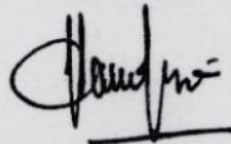
Oleh:

**ROIDA SARTIKA DEWI SIMANULLANG**

**NPM: 2119144044**

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan Tim Penguji  
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga  
STIKes Mitra Husada Medan.

**Pembimbing**



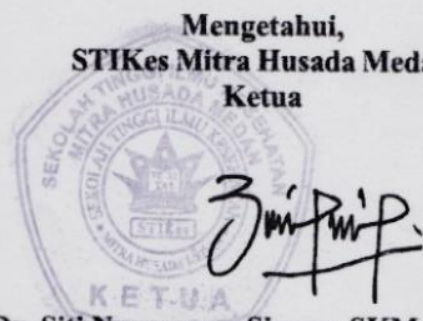
**Martaulina Sinaga, S. Kep., Ns., M. Kes**

**Menyetujui,  
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga  
Ka Prodi**



**Martaulina Sinaga, S. Kep., Ns., M. Kes**

**Mengetahui,  
STIKes Mitra Husada Medan  
Ketua**



**Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M. Kes**

**HALAMAN PENGESAHAN**

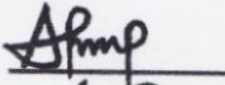
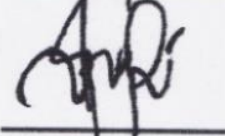

**KARYA TILIS ILMIAH**

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN KELUARGA YANG  
SERVICE EXCELLENT PADA Ny. S DENGAN HIPERTENSI  
DI DESA BANGUN REJO KEC. TANJUNG MORAWA  
KAB. DELI SERDANG PROV. SUMATERA UTARA  
TAHUN 2024**

Oleh

**ROIDA SARTIKA DEWI SIMANULLANG**  
**NPM: 2119144044**

Diterima Dan disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi  
Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan.

Dewan Penguji	Nama Dosen Penguji	Tanda Tangan
Penguji I	<u>Adelina Sembiring, S. Kep., Ns., M. Kep</u> NIDN: 01-210791-02	
Penguji II	<u>Dina Afiriani S. Kep., Ns., M. Kep</u> NIDN:13-120482-01	
Penguji III	<u>Martaulina Sinaga, S. Kep., Ns., M. Kes</u> NIDN: 01-210974-05	

Menyetujui  
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga



Martaulina Sinaga, S. Kep., Ns., M. Kes

Mengetahui  
STIKes Mitra Husada Medan  
Ketua,



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M. Kes

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang masih memberikan Rahmat dan Berkatnya. Sehingga, penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan judul **“Manajemen Asuhan Keperawatan Keluarga Yang *Service Excellent* Pada Ny. S Dengan Hipertensi di Desa Bangun Rejo Kec. Tanjung Morawa Kab. Deli Serdang Provinsi Sumatera Utara Tahun 2024”**.

Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah memberi dukungan dan membantu dalam Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Pihak-pihak tersebut antara lain:

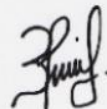
1. Bapak Dr. Drs Imran Saputra Surbakti, S.E., M.M Selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memfasilitasi sarana dan prasarana dan mendukung proses pendidikan ditempat ini.
2. Ibu Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM. M. Kes, Selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dan banyak arahan sampai saat ini
3. Bapak Misno, selaku kepala Desa Bangun Rejo Kecamatan Tanjung Morawa Kabupaten Deli Serdang, yang telah memberikan saya kesempatan untuk melakukan pengkajian di Desa Bangun Rejo
4. Ibu jemalemna sembiring, Adm.Kep selaku bidan Desa di Desa Bangun Rejo Kecamatan Tanjung Morawa Kabupaten Deli Serdang Provinsi Sumatera Utara yang telah banyak membantu dan memberikan saran dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini.

5. Ibu Martaulina Sinaga, SKM. S. Kep., Ns., M. Kes, Selaku Kaprodi Keperawatan Diploma Tiga yang memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama masa pendidikan STIKes Mitra Husada Medan sekaligus sebagai pembimbing dan penguji III saya dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah
6. Ibu Adelina Sembiring, S. Kep., Ns., M. Kep sebagai penguji I dalam sidang Karya Tulis Ilmiah saya dan yang telah menguji serta memeriksa Karya Tulis Ilmiah saya dengan sangat baik.
7. Ibu Dina Afriani, S. Kep., Ns., M. Kep sebagai penguji II dalam Sidang Karya Tulis Ilmiah saya, yang telah bersedia menguji dan membimbing saya dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Seluruh Staf Dosen dan Civitas STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dan support dalam mengerjakan Karya Tulis Ilmiah.
9. Ny. S yang telah bersedia dilakukan asuhan keperawatan serta yang mendukung dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Bapak Tercinta yang sudah almarhum Bapak Marusaha Simanullang dan Mama Tersayang Megawati Siringo-ringo yang telah berkontribusi banyak dalam penulisan ini, meluangkan tenaga, pikiran, materi maupun semangat yang begitu luar biasa serta doa yang sangat berarti dalam hidup saya. Sehingga Karya Tulis Ilmiah ini selesai.
11. Kepada Keluarga besar saya yang selalu memberikan semangat dan doa kepada saya sehingga saya dapat berada pada saat ini.

Dalam Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan hambatan. Tetapi, berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan tepat waktu.

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih, kiranya Tuhan Yesus Kristus membalas kebaikan yang tiada hentinya kepada semua pihak yang telah ikut serta membantu dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Medan, 30 April 2024  
Penulis,



**Roida Sartika Dewi Simanullang**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



**Nama** : Roida Sartika Dewi Simanullang  
**Tempat/ Tanggal lahir** : Doloksanggul, 21 Nopember 2002  
**Jenis Kelamin** : Perempuan  
**Agama** : Kristen Protestan  
**Anak** : Pertama  
**Alamat** : Lintong Nihuta Humbang Hasundutan  
**Alamat Email** : [roidasartikamanullang407@gmail.com](mailto:roidasartikamanullang407@gmail.com)  
**No HP** :082277610829

### Riwayat Pendidikan

1. SD Bintang Kejora Lintongnihuta (Tahun 2009-2015)
2. SMP Negeri 2 Lintongnihuta (Tahun 2016-2018)
3. SMK Negeri 1 Pollung (Tahun 2018-2021)
4. STIKes Mitra Husada Medan (Tahun 2021-2024)

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa:

1. Karya Tulis Ilmiah ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya Tulis Ilmiah ini adalah murni gagasan, rumusan dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing dan masukan tim penelaah/tim penguji.
3. Karya Tulis Ilmiah ini tidak karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademi berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini.

Medan, 30 April 2024  
Yang membuat surat pernyataan,



**Roida Sartika Dewi Simanullang**



## ABSTRAK

Hipertensi adalah kondisi dimana seseorang mengalami tekanan darah yang berada di atas batas normal, yang dapat menyebabkan peningkatan jumlah penderita penyakit dan angka kematian. Hipertensi juga dapat didefinisikan sebagai kondisi dimana pembuluh darah yang membawa darah dari jantung ke seluruh bagian tubuh mengalami tekanan darah tinggi. Seseorang dikatakan menderita hipertensi jika tekanan darahnya melebihi batas normal, dengan tekanan sistolik melebihi 140 mmhg dan diastolic terjadi saat jantung sedang dalam keadaan relaksasi setelah memompa darah. Menurut WHO (2023) Sebanyak 1,28 miliar orang dewasa berusia 30-79 tahun di seluruh dunia menderita hipertensi. Sebagian besar dari mereka, sekitar dua pertiga, tinggal di negara-negara berpenghasilan rendah dan menengah. Menariknya, sebanyak 46% orang dewasa yang menderita hipertensi tidak menyadari bahwa mereka mengidap penyakit tersebut. Sehubungan dengan itu penelitian ini bertujuan untuk memperoleh permasalahan kesehatan di Desa Bangun Rejo. Sehingga dari hasil penelitian tersebut penulis mengangkat Asuhan Keperawatan Keluarga pada Ny. S dengan hipertensi di Desa Bangun Rejo.

**Kata Kunci:** Hipertensi, Asuhan Keperawatan

## **ABSTRACT**

*Hypertension is a condition where a person experiences blood pressure that is above the normal limit, which can cause an increase in the number of people suffering from the disease and death rates. Hypertension can also be defined as a condition where the blood vessels that carry blood from the heart to all parts of the body experience high blood pressure. A person is said to be suffering from hypertension if their blood pressure exceeds normal limits, with systolic pressure exceeding 140 mmHg and diastolic pressure occurring when the heart is in a relaxed state after pumping blood. According to WHO (2023), as many as 1.28 billion adults aged 30-79 years worldwide suffer from hypertension. Most of them, about two-thirds, live in low- and middle-income countries. Interestingly, as many as 46% of adults who suffer from hypertension are not aware that they have the disease. In this regard, this research aims to determine health problems in Bangun Rejo Village. So from the results of this research the author raised family nursing care for Mrs. S with hypertension in Bangun Rejo Village.*

**Keywords:** Hypertension, Nursing Care

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Teori Hipertensi .....	9
2.1.1 Defenisi .....	9
2.1.2 Etiologi.....	10
2.1.3 Manifestasi Klinis .....	10
2.1.4 Patofisiologi .....	11
2.1.5 Pathway .....	13
2.1.6 Pemeriksaan Penunjang .....	14
2.1.7 Komplikasi .....	14
2.1.8 Penatalaksanaan .....	15
2.2. Tinjauan Konsep Keluarga.....	18
2.2.1 Defenisi Keluarga .....	18
2.2.2 Fungsi Keluarga .....	18
2.2.3 Tipe Keluarga.....	25
2.2.4 Peran Keluarga.....	26
2.2.5 Peran Perawat Keluarga .....	28
2.3. Konsep Asuhan Keperawatan Keluarga.....	33
2.3.1 Pengkajian.....	34
2.3.2 Diagnosa Keperawatan Keluarga.....	41
2.3.3 Intervensi Keperawatan Keluarga.....	46
2.3.4 Implementasi Keperawatan Keluarga .....	49
2.3.5 Evaluasi Keperawatan Keluarga .....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>51</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	51
3.2. Tempat dan Waktu .....	51
3.3. Subyek Study Kasus.....	51
3.4. Jenis Data .....	52
3.5. Metode Penelitian.....	52

3.6. Analisa Data .....	53
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
1.1. Pengkajain .....	55
4.1.1 Pengkajian Keperawatan.....	55
4.1.2 Diagnosa Keperawatan .....	67
4.1.3 Intervensi Keperawatan .....	71
4.1.4 Implementasi dan evaluasi keperawatan.....	75
1.2. Pembahasan .....	84
4.2.1 Pengkajian Keperawatan Keluarga.....	84
4.2.2 Diaagnosa Keperawatan Keluarga.....	85
4.2.3 Intervensi Keperawatan Keluarga.....	86
4.2.4 Implementasi Keperawatan Keluarga.....	88
4.2.5 Evaluasi Keperawatan Keluarga.....	88
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>90</b>
5.1. Kesimpulan .....	90
5.2. Saran .....	91
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Table 2.1 Skoring Diagnosa Keperawatan.....	42
Table 2.2 Intervensi Keperawatan.....	43
Table 3.1 Jadwal Penelitian Tugas Akhir .....	53
Tabel 4.1 Analisa Data.....	63
Table 4.2 Skoring Diagnosa Keperawatan.....	64
Table 4.3 Intervensi Keperawatan.....	68
Table 4.4 Implementasi Dan Evaluasi Keperawatan .....	73

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Pathway .....	12
Bagan 4.1 Genogram Keluarga .....	41
Bagan 4.2 Denah Rumah .....	58

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1: Hasil Turnitine
- Lampiran 2: Surat Permohonan Survey Awal
- Lampiran 3: Balasan Survey Awal
- Lampiran 4: Surat Penelitian
- Lampiran 5: Balasan Surat Penelitian
- Lampiran 6: Dokumentasi
- Lampiran 7: Lembar Kegiatan Bimbingan KTI