

SKRIPSI

**EFEKTIFITAS PIJAT OKETANI TERHADAP PENCEGAHAN
BENDUNGAN ASI PADA IBU NIFAS DI WILAYAH KERJA
PUSKESMAS TANJUNG LEIDONG KABUPATEN
LABUHAN BATU UTARA TAHUN 2022**



OLEH:

DEWI SARI BR.PASARIBU
NPM: 2119201174

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A. 2021/2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**EFEKTIFITAS PIJAT OKETANI TERHADAP PENCEGAHAN BENDUNGAN
ASI PADA IBU NIFAS DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS TANJUNG
LEIDONG KABUPATEN LABUHAN BATU UTARA TAHUN 2022**

Oleh:

DEWI SARI BR. PASARIBU

NPM: 2119201174

Telah Diperiksa dan Disetujui untuk Diseminarkan di Hadapan
Dewan Penguji Skripsi Prodi Kebidanan Program Sarjana
STIKes Mitra Husada Medan

Pembimbing I

Lasria Simamora, SST.,MKM.
NIDN: 0125068701

Pembimbing II

Eka Purnamasari, SST.,MKM
NIDN: 0116099002

**Menyetujui,
Prodi Kebidanan Program Sarjana
Ka. Prodi,**

Febriana Sari, SST.,MKeb.

**Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,**

Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM.,MKes.

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

EFEKTIFITAS PIJAT OKETANI TERHADAP PENCEGAHAN BENDUNGAN ASI PADA IBU NIFAS DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS TANJUNG LEIDONG KABUPATEN LABUHAN BATU UTARA TAHUN 2022

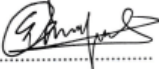
Dipersiapkan dan disusun oleh :

DEWI SARI BR. PASARIBU

NPM: 2119201174

Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi
Prodi Kebidanan Program Sarjana
STIKes Mitra Husada Medan

Hari : Rabu
Tanggal : 13 Juli 2022

Dewan Penguji	Nama Dewan Penguji	Tanda Tangan
Penguji I	<u>Lasria Simamora, SST.,MKM</u> NIDN:0125068701	
Penguji II	<u>Marliani, SST.,MKM</u> NIDN: 0102038001	
Penguji III	<u>Eka Purnamasari, SST.,MKM</u> NIDN: 0116099002	

Menyetujui,
Prodi Kebidanan Program Sarjana
Ka. Prodi,


Febriana Sari, SST., M.Keb

Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,


Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Dewi Sari Pasaribu

Tempat/Tanggal Lahir : Tg.Leidong / 06-11-1988

Anak : Ke 2 dari 4 bersaudara.

No.HP : 081361567993

Alamat Email. : dewisaripasaribu@gmail.com

Riwayat Pendidikan :

1. SD : SD D.I.PI.Panjaitan 1999
2. SMP : SLTP D.I.Panjaitan2002
3. SMA : SMA Taman Siswa Tebing Tinggi 2005
4. D3 : Poltekes AKBID Depkes P.Siantar 2008

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan hasil penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing dan masukan dewan penguji.
3. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di STIKes Mitra Husada Medan.

Medan, Juli 2022
Yang Membuat Pernyataan,



Dewi Sari Br. Pasaribu
NPM: 2119201174

ABSTRAK

Masalah kesehatan telah menjadi kebutuhan pokok bagi masyarakat, demi tujuan meningkatkan taraf hidup masyarakat, maka semakin meningkat pula tuntutan masyarakat akan kualitas kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kualitas pelayanan yang terbaik yang harus diberikan kepada ibu nifas di puskesmas Desa Pon dan bagaimana cara untuk dapat meningkatkan kepuasan pasien yang berobat di puskesmas Desa Pon khususnya Poli KIA. Jenis Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif dan dalam pelaksanaannya berdasarkan prosedur yang telah direncanakan. Populasi dalam penelitian ini adalah Seluruh pasien ibu nifas pada Puskesmas Desa Pon kabupaten Serdang Bedagai periode bulan Januari s/d Mei tahun 2020 yang telah melakukan kunjungan sebanyak tiga kali ke puskesmas Desa Pon, sejumlah 35 orang. Teknik sampling yang digunakan adalah metode sensus, yakni seluruh populasi dijadikan sebagai sampel penelitian. Maka yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah seluruh ibu nifas pada puskesmas desa pon kabupaten serdang bedagai tahun 2020 yang telah melakukan kunjungan sebanyak tiga kali ke puskesmas Desa Pon, sejumlah 35 orang. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode analisis regresi Linier Sederhana. Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini adalah bahwa nilai adjusted R square sebesar 0,542 atau 54,2% hal ini menunjukkan jika Variabel Kualitas Pelayanan (X) dapat menjelaskan Variabel Kepuasan Pasien (Y) sebesar 54,2%, bahwa thitung (6,417) > ttabel (1,692), demikian pula dengan nilai signifikansinya sebesar $0,00 < 0,05$ maka dapat disimpulkan hipotesis pertama diterima, artinya Variabel Kualitas Pelayanan (X) berpengaruh signifikan terhadap Variabel Kepuasan Pasien (Y). Disarankan untuk peneliti selanjutnya agar memperluas ruang lingkup objek penelitian misalkan di cakupan pemerintah provinsi ataupun nasional di seluruh Indonesia.

Kata kunci : Kualitas pelayanan, Kepuasan, ibu nifas

ABSTRACT

Health problems have become a basic need for the community, for the purpose of improving people's living standards, the community's demands for quality health are also increasing. This study aims to find out how the best quality of service should be given to postpartum mothers at the Pon Village Health Center and how to increase the satisfaction of patients seeking treatment at the Pon Village Health Center, especially the KIA Poly. This type of research is a quantitative descriptive research and in its implementation is based on a planned procedure. The population in this study were all postpartum maternal patients at the Pon Village Health Center, Serdang Bedagai Regency for the period January to May 2020 who had visited the Pon Village Health Center three times, a total of 35 people. The sampling technique used is the census method, where the entire population is used as the research sample. So the samples in this study were all postpartum mothers at the Pon Village Health Center, Serdang Bedagai Regency in 2020 who had made three visits to the Pon Village Health Center, a total of 35 people. The data analysis technique in this study used the simple linear regression analysis method. The results obtained in this study are that the adjusted R square value is 0.542 or 54.2%, this indicates that the Service Quality Variable (X) can explain the Patient Satisfaction Variable (Y) by 54.2%, that tcount (6.417) > ttable (1.692), as well as the significance value of $0.00 < 0.05$, it can be concluded that the first hypothesis is accepted, meaning that the Service Quality Variable (X) has a significant effect on the Patient Satisfaction Variable (Y). It is recommended for further researchers to expand the scope of the object of research, for example in the coverage of provincial or national governments throughout Indonesia.

Keywords: *Quality of service, satisfaction, postpartum mothers*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Esa, karena berkat dan rahmat –Nya, penulis mampu menyelesaikan penyusunan laporan penelitian dengan judul “Efektifitas Pijat Oketani Terhadap Pencegahan Bendungan ASI Pada Ibu Nifas Di Wilayah Kerja Puskesmas Tanjung Leidong Kabupaten Labuhan Batu Utara Tahun 2022”.

Penyusunan laporan penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Mitra Husada Medan Program Studi Kebidanan Program Sarjana. Penyusunannya dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr.Siti Nurmawan Sinaga,SKM,M.Kes., Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Mitra Husada Medan
2. Febriana Sari, SST,M.Keb., Kepala Prodi Kebidanan Program Sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Mitra Husada Medan
3. Lasria Simamora,SST,MKM, selaku dosen pembimbing
4. Keluarga tercinta yang selalu memberikan motivasi dan dukungan doa
5. Teman – teman satu angkatan yang selalu memberikan motivasi, dukungan, semangat, canda dan tawa.
6. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu – persatu yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan laporan penelitian ini.

Penulis menyadari dalam laporan ini, masih banyak kekurangan karena

keterbatasan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan penelitian ini.

Medan, Mei 2022

Dewi Sari Br.Pasaribu

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Nifas.....	7
2.1.5 Kebutuhan dasar ibu nifas	14
2.2 Pijat Oketani	17
2.3 Bendungan ASI	23
2.4 Kerangka Teori.....	30
2.5 Hipotesis.....	30
BAB 3 METODE PENELITIAN	31
3.1 Desain Penelitian	31
3.2 Kerangka Konsep	31
3.3 Defenisi Operasional dan metode pengukuran.....	32
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
3.5 Populasi dan Sampel dan Teknik Sampling.....	32
3.6 Metode Pengumpulan, Pengolahan dan Analisis Data	33
DAFTAR PUSTAKA.....	38