

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN ANAK YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA An. A DENGAN PNEUMONIA DI RUANG RINDU B4 RSUP H. ADAM MALIK MEDAN
PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2024**

KARYA TULIS ILMIAH



OLEH :

MARIANI BR MANALU
NPM: 2119144034

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2023/2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

KARYA TULIS ILMIAH

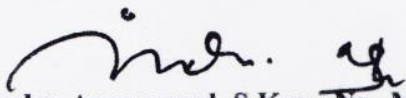
**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN ANAK YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA An. A DENGAN PNEUMONIA DI RUANG RINDU B4 RSUP H. ADAM MALIK MEDAN
PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2024**

MARIANI BR MANALU

NPM: 2119144034

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan

Pembimbing


Indra Agussamad, S.Kep., Ns., M.Kes
NIDN: 01-2208-8205

**Menyetujui,
Prodi Keperawatan Diploma Tiga
Ka. Prodi**



Martaulina Sinaga, S.K.M., S.Kep., Ns., M.Kes
NIDN: 01-2109-7405

**Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua**



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, S.K.M., M.Kes
NIDN: 01-1810-7402

HALAMAN PENGESAHAN

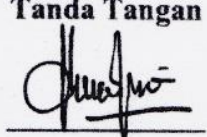
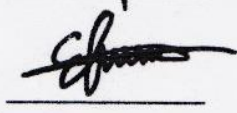
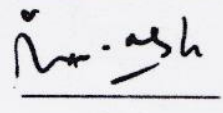
KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN ANAK YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA An. A DENGAN PNEUMONIA DI RUANG RINDU B4 RSUP H. ADAM MALIK MEDAN
PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2024**

MARIANI BR MANALU

NPM: 2119144034

Diterima dan disahkan oleh Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah Program Studi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan

Dewan Penguji	Nama Dosen Penguji	Tanda Tangan
Penguji I	<u>Martaulina Sinaga, S.K.M., S.Kep., Ns., M.Kes</u> NIDN: 01-2109-7405	
Penguji II	<u>Petra Diansari Zega, S.Kep., Ns., M.Kep</u> NIDN: 01-0506-9501	
Penguji III	<u>Indra Agussamad, S.Kep., Ns., M.Kes</u> NIDN: 01-2208-8205	



Menyetujui,
Prodi Keperawatan Diploma Tiga
Ka Prodi

Martaulina Sinaga, S.K.M., S.Kep., Ns., M.Kes
NIDN: 01-2109-7405



Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua

Dr. Siti Nurmawan Sinaga, S.K.M., M.Kes
NIDN: 01-1810-7402

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya. sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir Dengan judul **“Manajemen Asuhan Keperawatan Anak yang *Service Excellent* pada An. A dengan Pneumonia di Ruang Rindu B4 RSUP H. Adam Malik Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2024”**. Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Diploma Tiga Keperawatan di STIKes Mitra Husada Medan.

Dalam Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan hambatan. Tetapi, berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan tepat waktu. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah memberi dukungan dan membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, baik secara langsung maupun tidak langsung, dengan itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti, M.M, selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memfasilitasi sarana dan prasarana serta mendukung proses pendidikan ditempat ini.
2. Dr. Siti Nurmawan Sinaga, S.K.M., M.Kes, selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dan banyak arahan sampai saat ini.

3. Martaulina Sinaga, S.K.M., S.Kep., Ns., M.Kes, selaku Kepala Program Studi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan dan juga selaku Penguji I saya yang telah memberikan saran dan kritikan terhadap Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Indra Agussamad, S.Kep., Ns., M.Kes, selaku Wali Tingkat dan Dosen Pembimbing serta Penguji III saya yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, dan dukungan serta ilmu selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah saya ini.
5. Petra Diansari Zega, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku Penguji II saya yang telah memberikan arahan serta saran dan kritikan serta sudah memotivasi saya terhadap Karya Tulis Ilmiah ini sehingga saya dapat memperbaiki laporan ini dengan lebih baik lagi.
6. Direktur Rumah Sakit Umum Pusat H. Adam Malik Dr. Zainal Safri SpPD-KKV, SpJP(k) yang telah memberikan dukungan dan memfasilitasi sarana rumah sakit sebagai wahana penelitian kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Ns. Veronika Simanihuruk, S.Kep, selaku Kepala Ruangan Rindu B4 serta seluruh staf pegawai RSUP H. Adam Malik yang telah membimbing kami selama melakukan penelitian di RSUP H. Adam Malik.
8. Seluruh Staf Dosen dan Civitas Akademik Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.

9. Terima kasih untuk kedua orang tua terutama pada Mama saya yang sangat saya cintai dan sayangi yang telah menjadi support system untuk saya dan yang telah banyak berkontribusi dalam pendidikan saya sehingga saya mampu menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Kepada abang serta adik-adik saya yang sangat saya sayangi terima kasih atas dukungan dan semangat yang kalian berikan sehingga saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Terimakasih kepada seluruh keluarga besar saya yang telah mendukung saya selama dalam pendidikan saya sehingga saya juga bisa menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah saya ini.
12. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan Angkatan 2021 yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang sudah bersama-sama selama ini melewati masa pendidikan baik dalam suka maupun duka sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah bersama-sama.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini belum mencapai kesempurnaan, sebagai bekal perbaikan, penulis akan berterima kasih apabila para pembaca berkenan memberikan masukan, baik dalam bentuk saran maupun kritik demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulis berharap Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi pembaca dan bagi keperawatan.

Medan, 10 Mei 2024
Penulis



Mariani Br Manalu
NPM: 2119144034

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Mariani Br Manalu
Tempat/Tanggal Lahir : Medan, 18 April 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Kristen Protestan
Anak : Kedua dari Lima Bersaudara
Alamat : Jln. Pintu Air IV, Medan
Alamat Email : marianimanalu1804@gmail.com
No. HP : 0888 0765 0403

Riwayat Pendidikan

1. TK Methodist Tamariska Medan (2008-2009)
2. SD Negeri 064990 Medan (2009-2015)
3. SMP N 21 Medan (2015-2018)
4. SMA S GKPI Padang Bulan Medan (2018-2021)
5. STIKes Mitra Husada Medan (2021-2024)

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Tugas Akhir ini adalah murni gagasan, rumusan dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing dan masukan tim penelaah/tim penguji.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Medan, 10 Mei 2024
Yang Membuat Pernyataan



(Mariani Br Manalu)
NPM: 2119144034

ABSTRAK

Pneumonia adalah infeksi saluran pernafasan akut menyerang paru-paru yang terdiri dari alveoli berisi udara saat bernafas. Ketika seseorang menderita pneumonia, maka alveoli akan dipenuhi oleh nanah dan cairan yang membuat pernafasan terasa nyeri. Pneumonia disebabkan oleh beberapa agen infeksi yaitu virus, bakteri dan jamur, dan penyebab yang paling umum ialah *streptococcus pneumoniae*, *haemophilus influenzae tipe b* (Hib), virus pernafasan *syncytial* dan *pneumocystis jiroveci* yang terjadi pada bayi yang terinfeksi HIV. Tujuan dilakukan studi kasus ini yaitu untuk merencanakan dan melakukan Manajemen Asuhan Keperawatan Anak Yang *Service Excellent* Pada An. A Dengan Pneumonia Di Ruang Rindu B4 RSUP Haji Adam Malik Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2024. Adapun metode yang digunakan dalam memberikan asuhan keperawatan pada pasien Pneumonia ialah metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus (*case study*). Serta menggunakan proses pendekatan keperawatan yang dimulai dari pengkajian, diagnosa keperawatan, intervensi keperawatan, implementasi keperawatan, dan evaluasi keperawatan. Tindakan keperawatan yang dilakukan untuk mengatasi masalah keperawatan yang dialami klien yaitu pada diagnosa pertama dilakukannya manajemen jalan napas salah satunya melakukan fisioterapi dada, diagnosa kedua dilakukannya pemantauan respirasi yaitu melakukan suction dan untuk diagnosa ketiga ialah manajemen nutrisi salah satunya memonitor berat badan secara rutin serta kolaborasi dengan ahli gizi untuk menentukan jumlah kalori dan jenis nutrient yang dibutuhkan (Diet susu 30 cc / 3 jam per NGT).

Kata Kunci: Pneumonia, Asuhan Keperawatan

ABSTRACT

Pneumonia is an acute respiratory tract infection that attacks the lungs which consist of air-filled alveoli when breathing. When a person suffers from pneumonia, the alveoli will be filled with pus and fluid that makes breathing painful. Pneumonia is caused by several infectious agents, namely viruses, bacteria and fungi, and the most common causes are streptococcus pneumonia, haemophilus influenza type b (Hib), syncytial respiratory virus and pneumocystis jiroveci which occur in HIV-infected babies. The purpose of this case study is to plan and carry out Child Nursing Care Management with Excellent Service in An. A with pneumonia in the B4 miss room of Haji Adam Malik Hospital, Medan, North Sumatra Province in 2024. The method used in providing nursing care to Pneumonia patients is a qualitative descriptive method with a case study approach. As well as using the nursing approach process starting from assessment, nursing diagnosis, nursing intervention, nursing implementation, and nursing evaluation. The nursing actions carried out to overcome the nursing problems experienced by the client are in the first diagnosis, airway management, one of which is chest physiotherapy, the second diagnosis, respiratory monitoring, which is suction, and for the third diagnosis, nutrition management, one of which is monitoring weight regularly and collaborating with a nutritionist to determine the number of calories and the type of nutrients needed (Milk diet 30 cc / 3 hours per NGT).

Keywords: Pneumonia, Nursing Care

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
SURAT PERNYATAAN	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Studi Kasus	6
1.4 Manfaat Studi Kasus	7
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS	9
2.1 Konsep Anak	9
2.1.1 Defenisi Anak.....	9
2.1.2 Klasifikasi Umur Anak	9
2.1.3 Defenisi Tumbuh Kembang	10
2.1.4 Jenis-Jenis Tumbuh Kembang	10
2.1.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tumbuh Kembang	11
2.2 Konsep Dasar Pneumonia	12
2.2.1 Defenisi Pneumonia	12
2.2.2 Anatomi Fisiologi Sistem Pernapasan	13
2.2.3 Etiologi Pneumonia.....	18
2.2.4 Klasifikasi Pneumonia	19
2.2.5 Manifestasi Klinis Pneumonia	20
2.2.6 Patofisiologi Pneumonia	21
2.2.7 <i>Pathway</i> Pneumonia.....	23
2.2.8 Komplikasi Pneumonia	24
2.2.9 Pemeriksaan Penunjang Pneumonia	24
2.2.10 Penatalaksanaan Medis Pneumonia	26
2.3 Konsep Asuhan Keperawatan Pada Pneumonia	27
2.3.1 Pengkajian Keperawatan.....	27
2.3.2 Diagnosa Keperawatan.....	30
2.3.3 Intervensi Keperawatan.....	30
2.3.4 Implementasi Keperawatan.....	34
2.3.5 Evaluasi Keperawatan.....	35

2.3.6	Dokumentasi Keperawatan	35
BAB 3	METODE STUDI KASUS	36
3.1	Jenis Studi Kasus	36
3.2	Tempat Dan Waktu	36
3.3	Subyek Studi Kasus	37
3.4	Jenis Data	37
3.5	Alat Dan Metode Pengumpulan Data	37
3.6	Analisa Data	38
3.7	Jadwal Studi Kasus	39
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	40
1.1	Hasil	40
1.1.1	Pengkajian Keperawatan	40
1.1.2	Diagnosa Keperawatan	53
1.1.3	Intervensi Keperawatan	54
1.1.4	Implementasi Dan Evaluasi Keperawatan	56
1.1.5	Dokumentasi Keperawatan	64
1.2	Pembahasan	64
BAB 5	PENUTUP	71
5.1	Kesimpulan	71
5.2	Saran	72

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Pathway Pneumonia.....	23
Bagan 4.1 Genogram.....	43

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian Tugas Akhir.....	39
Tabel 4.1 Pemeriksaan Penunjang	44
Tabel 4.2 Analisa Data	52
Table 4.3 Intervensi Keperawatan.....	54
Tabel 4.4 Implementasi dan Evaluasi Keperawatan	56

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Format Pengajuan Judul
- Lampiran 2 Surat Izin Survey Awal
- Lampiran 3 Balasan Surat Izin Survey Awal
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 5 Balasan Surat Izin Penelitian
- Lampiran 6 Surat Etical Clearance
- Lampiran 7 Informed Consent
- Lampiran 8 Surat Bimbingan KTI
- Lampiran 9 Surat Berita Acara Perbaikan KTI
- Lampiran 10 Hasil Turnitin 1
- Lampiran 11 Hasil Turnitin 2