

DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, A., Mita, & Yulanda, N. A. (2019). Penerapan Metode Service Excellence dan Service Quality untuk Meningkatkan Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit. *Jurnal Borneo Cendekia*, 3(2), 40–46.
- Apriani, R., & Nurcahyo, G. W. (2021a). Tingkat Kepuasan Pasien RSIA Siti Hawa dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode Service Quality (SERVQUAL). *Jurnal Sistim Informasi Dan Teknologi*, 3, 150–155. <https://doi.org/10.37034/jsisfotek.v3i3.59>
- Apriani, R., & Nurcahyo, G. W. (2021b). Tingkat Kepuasan Pasien RSIA Siti Hawa dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode Service Quality (SERVQUAL). *Jurnal Sistim Informasi Dan Teknologi*, 3, 148–153. <https://doi.org/10.37034/jsisfotek.v3i3.142>
- Arniyanti, A., & Angraeni, D. (2020). Pengaruh Pijat Oksitosin Terhadap Produksi ASI pada Ibu Post Partum di Rumah Sakit Khusus Daerah Ibu dan Anak Siti Fatimah Makassar. *Jurnal Ilmiah Keperawatan Indonesia*, 3(1), 18–30. <http://journal.stikmakassar.com/a/article/view/129>.
- Desimawati DW. Hubungan Layanan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien RawatInap. [Skripsi]. Universitas Jember; 2018.
- Erlianti, D. (2019). Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Publik Dan Bisnis*, 1(1), 15–28. <https://doi.org/10.36917/japabis.v1i1.7>
- Esthi, F. S., Mindarsih, E., & Murni, M. (2017). Faktor-Faktor Mutu Pelayanan Kebidanan yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Pasien di Poli Kebidanan RSUD Wonosari. *Jurnal Kesehatan Ibu Dan Anak*, 11(2), 35–42. <https://doi.org/10.29238/kia.v11i2.38>
- Fitria, R., & Retmiyanti, N. (2021). Pijat Oksitosin terhadap Produksi Asi pada Ibu Post Partum. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 21(1), 275. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v21i1.1325>
- Handayani E, Pujiastuti W. Asuhan Holistik Masa Nifas dan Menyusui. Yogyakarta: Trans Info Media; 2019.
- Kahar AW, Palu B, Raodhah S. Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Kebidanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rsud Barru Sulawesi Selatan Tahun 2017. *Al-Sihah Public Heal Sci J*. 2017;9(2).
- KEMENKES RI. (2021). Profil Kesehatan Indonesia 2020. In *Kementrian Kesehatan Republik Indonesia*. <https://pusdatin.kemkes.go.id/resources/download/pusdatin/profil-kesehatan-indonesia/Profil-Kesehatan-Indonesia-Tahun-2020.pdf>
- Kemenkes RI. Profil Kesehatan Tahun 2018 Indonesia. Jakarta : Kementerian Kesehatan

- Republik Indonesia; 2018.
- Litasari, R., Mahwati, Y., & Rasyad, A. S. (2020). Pengaruh Pijat Oksitosin Terhadap Pengeluaran Dan Produksi Asi Pada Ibu Nifas. *JURNAL KESEHATAN STIKes MUHAMMADIYAH CIAMIS*, 5(2), 61–70. <https://doi.org/10.52221/jurkes.v5i2.37>
- Menyusui, I. (2021). *Jurnal Pengabdian Masyarakat Aufa (JPMA) Pendidikan Kesehatan Tentang Pijat Oksitosin Untuk Memperlancar ASI Pada Ibu Menyusui Di Desa Sisundung Kota Padangsidempuan Departement Kebidanan , Universitas Aufa Royhan Kota Padangsidempuan dilakukan dan akti*. 3(1), 37–39.
- Multidisiplin, P. (2022). *Jurnal Indragiri*. 2(1), 10–16.
- Muninjaya. Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Yogyakarta: EGC; 2019.
- Nurainun, E., & Susilowati, E. (2021). Pengaruh Pijat Oksitosin Terhadap Produksi ASI Pada Ibu Nifas : Literature Review. *Jurnal Kebidanan Khatulistiwa*, 7(1), 20. <https://doi.org/10.30602/jkk.v7i1.611>
- Nurfadani M, Jati SP, Arso SP. Hubungan Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Klinik
Pratama Pt X Kota Semarang. [Skripsi]. Universitas Diponegoro; 2018.
- Program, D., Kebidanan, S. D., Kebidanan, A., & Oksitosin, P. (2021). *Jurnal Pengabdian Masyarakat Aufa (JPMA) Jurnal Pengabdian Masyarakat Aufa (JPMA)*. 3(2), 100–109.
- Purwoastuti E, Walyani ES. Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan. Yogyakarta: Pustaka Baru Press; 2018.
- Satrinegara F. Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan: Teori dan Aplikasi dalam Pelayanan Puskesmas dan Rumah Sakit. Jakarta: Salemba Medika; 2019.
- Sujarweni, W. . (n.d.). *Metodelogi Penelitian*.
- Umrana S, Syahwal M. Hubungan Kualitas Layanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di
Ruang Lavender RSUD Abunawas Kota Kendari. *Prev J*. 2017;2(1).
- Volume, J., Musa, X. H., Pelayanan, P. K., Aprin, S., & Email, P. (2022). *PASIEN PADA KLINIK CITRA UTAMA PALEMBANG*. 1(1).
- Widya Astari, D., Noviantani, A., & Simanjuntak, R. (2021). Kepuasan Pasien terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan di Era Pandemi Covid-19 di Rumah Sakit Mata Cicendo. *Journal of Hospital Accreditation*, 03(1), 34–38. <http://jha.mutupelayanankesehatan.net/index.php/JHA/article/view/79>
- Wijiwinarsih A. Hubungan Mutu Pelayanan Kebidanan pada Ibu Nifas dengan Tingkat

Kepuasan Pasien Di RS PKU Muhammadiyah Unit II Yogyakarta.
[Skripsi].Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta; 2019.

Yun DC. Hubungan Mutu Pelayanan Kebidanan dengan Tingkat Kepuasan Ibu Nifas Rumah Sakit Ibu dan Anak Sri Ratu Medan Tahun 2019. [Skripsi]. Universitas Sumatera Utara; 2019.

Lampiran 1

Surat Izin Penelitian

 **SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN**
1. PRODI PENDIDIKAN PROFESI BIDAN PROGRAM PROFESI
2. PRODI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA
3. PRODI KEBIDANAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
4. PRODI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
IZIN MENRISTEKDIKTI NO. 579/KPT/II/2017

No : 278/STIKes-MHM/II/2022
Hal : Izin Penelitian
Lamp : -

Kepada Yth:
Pimpinan Praktek Mandiri Bidan Badariah
Di,
Tempat,-

Dengan hormat,

1. Sehubungan dengan pelaksanaan Penelitian Mahasiswa STIKes Mitra Husada Medan Prodi Kebidanan Program Sarjana T.A 2021/2022 sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan;

2. Berkenaan dengan hal di atas kami memohon bantuan Bapak/Ibu untuk dapat memberi izin bagi Mahasiswa kami untuk melakukan penelitian di tempat yang Bapak/Ibu pimpin;

Nama Mahasiswa	NPM	Judul Penelitian
Fitra wahdina	1819002015	Pengaruh Pijat Oksitosin Terhadap Tingkat Kepuasan Layanan Asuhan Kebidanan Pada Ibu Nifas Di Praktek Mandiri Bidan Badariah Kabupaten Batubara Tahun 2022

3. Demikian surat ini diperbuat, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, 16 Februari 2022
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,

Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM, M.Kes

Tembusan:
1. Ka.Prodi Kebidanan Program Sarjana
2. Ka.UPPM
3. Yang Bersangkutan
4. Peringgal

Jl. Pintu Air IV Pasar 8 Kel. Kwala Bekala Kec. Medan Johor. Medan - 20142.
Telp. (061) 8367405, www.mitrahusada.ac.id, email: stikesmitrahusadamedan18@gmail.com

Lampiran 2

Surat Balasan Izin Penelitian

PRAKTIK MANDIRI BIDAN

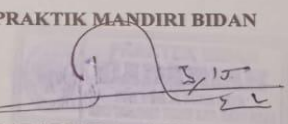
Nomor	: PMB/0182/BB/12022	Batu bara, 25 Maret 2022
Hal	: Izin Penelitian	Kepada Yth :
Lamp	: -	Ketua STIKes Mitra Husada di - Tempat

Dengan Hormat

1. Sehubungan dengan surat dari STIKes Mitra Husada Medan tanggal 16 Februari 2022 Nomor : 278/STIKes-MHM/I/II/2022 perihal Izin Penelitian
2. Berkenaan dengan hal diatas maka PMB Badariah Kecamatan Tanjung Tiram Kabupaten Batubara memberi izin bagi Mahasiswa untuk melaksanakan kegiatan Penelitian sebagai berikut :

Nama	: Fitra wahdina
Npm	: 1819002015
Judul Peneltian	: Pengaruh Pijat Oksitosin Terhadap Tingkat Kepuasan Layanan Asuhan Kebidanan Di PMB Badariah Kabupaten Batubara Tahun 2022
3. Demikian surat Izin Penelitian ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

PRAKTIK MANDIRI BIDAN


BADARIAH, Amd.Keb
NIP:198507142017042004

Lampiran 3. Lembar Observasi Pijat Oksitosin

No	Prosedur tindakan	Dilakukan	
		Iya	Tidak
1	Siapkan alat		
2	Jaga privasi klien		
3	Cuci tangan		
4	Bantu ibu melepaskan pakaian bagian atas		
5	Pasang handuk		
6	Bantu ibu duduk, bersandar kedepan, melipat lengan diatas meja didepannya, kemudian meletakkan kepala diatas lengannya, Payudara tergantung lepas tanpa baju		
7	Lumuri kedua telapak tangan dengan minyak kelapa atau bby oil		
8	Pijat sepanjang kedua sisi tulang belakang dengan menggunakan kepalan tinju kedua tangan ibu jari menghadap ke arah atas atau depan		
9	Tekan dengan kuat membentuk gerakan lingkaran kecil, dengan kedua ibu jari menggosok kearah bawah di kedua sisi tulang belakang pada saat yang sama dari leher kearah tulang belikat. Dilakukan selama 2 sampai 3 menit. Lakukan pemijatan 2 kali sehari		
10	Bersihkan punggung dengan air hangat dan dingin secara bergantian		
11	Bantu klien memakai pakaian atas kembali		
12	Bereskan alat		
13	Cuci tangan		

Lampiran 4. Instrumen Penelitian (Kuesioner)

PENGARUH PIJAT OKSITOSIN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN LAYANAN ASUHAN KEBIDANAN PADA IBU NIFAS DI PMB BADARIAH KABUPATEN BATUBARA TAHUN 2022

IDENTITAS RESPONDEN

No. Responden :

Nama :

Umur :

Alamat :

No	Pertanyaan	SP	P	CP	KP
Tangible					
1.	Tersedia ruang khusus untuk pemberian informasi/konseling				
2.	Tersedia poster untuk upaya penyuluhan kesehatan				
3.	Kenyamanan ruang tunggu				
4	Ketersediaan tempat cuci tangan (wastafel)				
5	Tersedianya fasilitas penunjang (AC, Kipas angin)				
Reliability					
6	Memberikan informasi tindakan yang akan dilakukan	SP	P	CP	KP
7	Memberikan informasi tentang manfaat Pijat Oksitosin				
8	Memberikan informasi tentang cara melakukan Pijat Oksitosin				

9	Memberikan informasi tentang lama waktu pelaksanaan Pijat Oksitosin				
10	Kesesuaian informasi yang diberikan dengan tindakan yang dilakukan				
Responsiveness					
11	Memberikan pelayanan dengan cepat dan tepat				
12	Memberikan informasi yang mudah dipahami oleh pasien				
13	Ketersediaan untuk membantu pasien				
14	Kesigapan dalam melayani setiap permintaan pasien				
15	Respon yang cepat saat menerima keluhan dari pasien				
Assurance					
16	Menumbuhkan rasa percaya pada pasien				
17	Memberikan pasien rasa aman dan nyaman				
18	Mampu menjawab pertanyaan pasien				
19	Pihak klinik mampu memberikan jaminan atas tindakan yang dilakukan				
20	Bidan mampu membuat pasien percaya terhadap tindakan yang dilakukan				
Empathy					
21	Memberikan jasa pelayanan secara penuh perhatian kepada pasien				
22	Secara bersungguh – sungguh mengutamakan kepentingan pasien				
23	Memberikan informasi kepada pasien dengan ramah				
24	Memberikan informasi dengan bahasa yang mudah dipahami oleh pasien				
25	Kesungguhan dalam mengutamakan kepentingan pasien				

Keterangan :

SP = Sangat Puas Skor nilai = 5

P = Puas Skor nilai = 4

CP = Cukup puas Skor nilai = 3

KP = Kurang Puas Skor nilai = 2

MASTER DATA PENELITIAN

No	Pelayanan Kebidanan Ibu Nifas Pijat Oksitosin Berdasarkan Responsiveness	Pelayanan Kebidanan Ibu Nifas Pijat Oksitosin Empathy	Pelayanan Kebidanan Ibu Nifas Pijat Oksitosin Tangible	Pelayanan Kebidanan Ibu Nifas Pijat Oksitosin Berdasarkan Assurance	Pelayanan Kebidanan Ibu Nifas Pijat Oksitosin Berdasarkan Rehability	Mutu Pelayanan Kebidanan pijat Oksitosin	Tingkat Kepuasan Pasien
1	2	2	2	2	2	1	1
2	2	2	2	2	2	1	1
3	2	2	2	2	2	1	1
4	2	2	2	2	2	1	1
5	1	1	1	1	1	1	3
6	1	2	1	1	1	1	3
7	2	1	1	2	1	1	3
8	1	2	2	1	2	1	3
9	2	1	1	2	1	1	1
10	2	1	1	2	1	1	1
11	2	1	1	2	1	1	1
12	1	1	1	1	2	1	1
13	2	1	1	2	1	1	3
14	1	1	2	1	2	1	1
15	1	1	1	1	1	1	3
16	1	1	1	1	1	1	3
17	2	2	2	2	1	1	3

18	2	2	2	2	1	1	3
19	1	1	1	1	1	2	3
20	2	1	2	2	1	2	3
21	2	1	1	2	1	2	3
22	1	1	1	1	1	2	3
23	1	1	1	1	1	2	3
24	1	2	2	1	2	2	3
25	1	2	2	1	2	2	3
26	1	2	2	1	2	2	1
27	1	1	1	2	1	2	3
28	1	1	1	1	1	2	3
29	1	1	1	1	1	2	3
30	1	1	1	1	1	2	3

Keterangan Kode:

1.Responsiveness

1=Dilakukan

2=Tidak dilakukan

2. Empathy

1=Dilakukan

2=Tidak dilakukan

3. Reliability

1= Dilakukan

2= Tidak dilakukan

4. Assurance

1= Dilakukan

2= Tidak dilakukan

5. Reliability

1=Dilakukan

2=Tidak dilakukan

6. Mutu Pelayanan Kebidanan

1= Dilakukan

2= Tidak dilakukan

6. Tingkat Kepuasan

1=Kurang Puas

2=Cukup Puas

3= Puas

4=Sangat Puas

Lampiran 6

DATA HASIL SPSS PENELITIAN

Frequencies

Notes		
Output Created		18-JUL-2022 22:28:37
Comments		
	Data	C:\Users\user\Music\FILE SKRIPSI TAHUN 2022\Skripsi Fitra\New folder\DATA INPUT PELAYAN KEBIDANAN IBU NIFAS PIJAT OKSITOSIN.sav
Input	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	30
	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
Missing Value Handling	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.

Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=Pelayanan_Kebida nan_Ibu_Nifas_Pijat_Oksitosin_ Daya_Tanggap Pelayanan_Kebidanan_Ibu_Nifa s_Pijat_Oksitosin_Empati Pelayanan_Kebidanan_Ibu_Nifa s_Pijat_Oksitosin_Bukti_Langsu ng Pelayanan_Kebidanan_Ibu_Nifa s_Pijat_Oksitosin_Bukti_Jamina n Pelayanan_Kebidanan_Ibu_Nifa s_Pijat_Oksitosin_Bukti_Keanda lan Mutu_Palayaan_Kebidanan_Pija t_Oksitosin Tingkat_Kepuasan_Pasien /STATISTICS=STDDEV VARIANCE RANGE MINIMUM MAXIMUM SEMEAN MEAN MEDIAN MODE SUM /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:00.02
	Elapsed Time	00:00:00.02

[DataSet1] C:\Users\user\Music\FILE SKRIPSI TAHUN 2022\Skripsi
 Fitra\New folder\DATA INPUT PELAYAN KEBIDANAN IBU NIFAS PIJAT
 OKSITOSIN.sav

Statistics

		Pelayanan Kebidanan Ibu Nifas Pijat Oksitosin Daya Tanggap	Pelayanan Kebidanan Ibu Nifas Pijat Oksitosin Empati	Pelayanan Kebidanan Ibu Nifas Pijat Oksitosin Bukti Langsung	Pelayanan Kebidanan Ibu Nifas Pijat Oksitosin Bukti Jaminan	Pelayanan Kebidanan Ibu Nifas Pijat Oksitosin Bukti Keandalan	Mutu Pelayanan Kebidanan pijat Oksitosin	Tingkat Kepuasan Pasien
N	Valid	30	30	30	30	30	30	30
	Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean		1.43	1.37	1.40	1.47	1.33	1.40	2.33
Std. Error of Mean		.092	.089	.091	.093	.088	.091	.175
Median		1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	3.00
Mode		1	1	1	1	1	1	3
Std. Deviation		.504	.490	.498	.507	.479	.498	.959
Variance		.254	.240	.248	.257	.230	.248	.920
Range		1	1	1	1	1	1	2
Minimum		1	1	1	1	1	1	1
Maximum		2	2	2	2	2	2	3
Sum		43	41	42	44	40	42	70

Frequency Table

Pelayanan Kebidanan Ibu Nifas Pijat Oksitosin berdasarkan Responsivenes

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Dilakukan	17	56.7	56.7	56.7
Valid Tidak dilakukan	13	43.3	43.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Pelayanan Kebidanan Ibu Nifas Pijat Oksitosin berdasarkan Empathy

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Dilakukan	19	63.3	63.3	63.3
	Tidak dilakukan	11	36.7	36.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Pelayanan Kebidanan Ibu Nifas Pijat Oksitosin berdasarkan Tangible

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Dilakukan	18	60.0	60.0	60.0
	Tidak dilakukan	12	40.0	40.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Pelayanan Kebidanan Ibu Nifas Pijat Oksitosin berdasarkan Assurance

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Dilakukan	16	53.3	53.3	53.3
	Tidak dilakukan	14	46.7	46.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Pelayanan Kebidanan Ibu Nifas Pijat Oksitosin Berdasarkan Reliability

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Dilakukan	20	66.7	66.7	66.7
	Tidak dilakukan	10	33.3	33.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Mutu Pelayanan Kebidanan pijat Oksitosin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Dilakukan	18	60.0	60.0	60.0
	Tidak dilakukan	12	40.0	40.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Tingkat Kepuasan Pasien					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Puas	10	33.3	33.3	33.3
	Puas	20	66.7	66.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

```

CROSSTABS
  /TABLES=Mutu_Pelayanan_Pijat_Oksitosin BY
Tingkat_Kepuasan_Ibu_Nifas
  /FORMAT=AVALUE TABLES
  /STATISTICS=CHISQ KAPPA RISK
  /CELLS=COUNT ROW COLUMN TOTAL
  /COUNT ROUND CELL.

```

Crosstabs

Notes		
Output Created		18-JUL-2022 23:03:11
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	31
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
		Statistics for each table are based on all the cases with valid data in the specified range(s) for all variables in each table.
	Cases Used	CROSSTABS
Syntax		/TABLES=Mutu_Pelayanan_Pija t_Oksitosin BY Tingkat_Kepuasan_Ibu_Nifas
		/FORMAT=AVALUE TABLES
		/STATISTICS=CHISQ KAPPA RISK
		/CELLS=COUNT ROW COLUMN TOTAL
		/COUNT ROUND CELL.
Resources	Processor Time	00:00:00.05
	Elapsed Time	00:00:00.04
	Dimensions Requested	2
	Cells Available	174762

[DataSet0]

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Mutu Pelayanan Pijat Oksitosin * Tingkat Kepuasan Ibu Nifas	30	96.8%	1	3.2%	31	100.0%

Mutu Pelayanan Pijat Oksitosin * Tingkat Kepuasan Ibu Nifas Crosstabulation

			Tingkat Kepuasan Ibu Nifas		Total
			Puas	Kurang Puas	
Mutu Pelayanan Pijat Oksitosin	Dilakukan	Count	20	1	21
		% within Mutu Pelayanan Pijat Oksitosin	95.2%	4.8%	100.0%
		% within Tingkat Kepuasan Ibu Nifas	95.2%	11.1%	70.0%
		% of Total	66.7%	3.3%	70.0%
	Tidak dilakukan	Count	1	8	9
		% within Mutu Pelayanan Pijat Oksitosin	11.1%	88.9%	100.0%
		% within Tingkat Kepuasan Ibu Nifas	4.8%	88.9%	30.0%
		% of Total	3.3%	26.7%	30.0%
	Total	Count	21	9	30
		% within Mutu Pelayanan Pijat Oksitosin	70.0%	30.0%	100.0%
		% within Tingkat Kepuasan Ibu Nifas	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	70.0%	30.0%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	21.232 ^a	1	.000	.000	.000
Continuity Correction ^b	17.415	1	.000		
Likelihood Ratio	22.332	1	.000		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	20.524	1	.000		
N of Valid Cases	30				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.70.

b. Computed only for a 2x2 table

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Measure of Agreement Kappa	.841	.108	4.608	.000
N of Valid Cases	30			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Mutu Pelayanan Pijat Oksitosin (Baik / Kurang Baik)	160.000	8.887	2880.460
For cohort Tingkat Kepuasan Ibu Nifas = Puas	8.571	1.347	54.532
For cohort Tingkat Kepuasan Ibu Nifas = Kurang Puas	.054	.008	.368
N of Valid Cases	30		

Lampiran

Dokumentasi



 SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes) MITRA HUSADA MEDAN PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA			
LEMBAR KEGIATAN BIMBINGAN SKRIPSI			
No. Dokumen	Halaman	Tgl Berlaku	Revisi
FM-PM-I.IV.Pd2-05/22-06	1-1	18 Oktober 2017	00

Nama : Fitra wahdina
 NPM : 1819002015
 Dosen Pembimbing I: Isyos Sari Sembiring, S.Tr.Keb, Bd., MKM
 Judul : Pengaruh Pijat Oksitosin Terhadap Tingkat Kepuasan Layanan Asuhan Kebidanan Pada Ibu Nifas Di PMB Badariah Kabupaten Batubara Tahun 2022

No.	TGL	Topik Bimbingan	Keterangan	Tanda Tangan
1	14-12-2021	Pengajuan judul	Revisi judul	
2	18-12-2021	Pengajuan judul	ACC judul	
3	15-01-2022	Bimbingan BAB I	Revisi latar belakang	
4	28-01-2022	Bimbingan BAB I	Memperbaiki tujuan penelitian	
5	05-02-2022	Bimbingan BAB I	ACC BAB I	
6	15-03-2022	Bimbingan BAB II	Memperbaiki definisi operasional	
7	05-02-2022	Bimbingan BAB II	ACC BAB II	
8	08-02-2022	Bimbingan BAB III	Memperbaiki teknik pengambilan sampel	
9	10-02-2022	Bimbingan BAB III	ACC BAB III	
10	16-02-2022	Seminar proposal	Revisi proposal	
11	22-07-2022	Bimbingan BAB IV	Memperbaiki hasil penelitian terdahulu	
12	22-07-2022	Bimbingan BAB IV	ACC BAB IV	
13	29-07-2022	Seminar Hasil	Revisi dari dosen penguji	
14	05-08-2022	Turnitin	ACC dan mencetak laporan	

Diketahui
 Ka. Prodi Kebidanan Program Sarjana


Febriana Sari, SST., M.Keb

Pembimbing I


Isyos Sari Sembiring, S.Tr.Keb, Bd., MKM

 SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes) MITRA HUSADA MEDAN PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA			
LEMBAR KEGIATAN BIMBINGAN SKRIPSI			
No. Dokumen	Halaman	Tgl Berlaku	Revisi
FM-PM-I.IV.Pd2-05/22-06	1-1	18 Oktober 2017	00

Nama : Fitra wahdina
 NPM : 1819002015
 Dosen Pembimbing II: Marliani SST., MKM
 Judul : Pengaruh Pijat Oksitosin Terhadap Tingkat Kepuasan Layanan Asuhan Kebidanan Pada Ibu Nifas Di PMB Badariah Kabupaten Batubara Tahun 2022

No.	TGL	Topik Bimbingan	Keterangan	Tanda Tangan
1	14-12-2021	Pengajuan judul	Revisi judul	
2	18-12-2021	Pengajuan judul	ACC judul	
3	15-01-2022	Bimbingan BAB I	Revisi latar belakang	
4	28-01-2022	Bimbingan BAB I	Memperbaiki tujuan penelitian	
5	05-02-2022	Bimbingan BAB I	ACC BAB I	
6	15-03-2022	Bimbingan BAB II	Memperbaiki definisi operasional	
7	05-02-2022	Bimbingan BAB II	ACC BAB II	
8	08-02-2022	Bimbingan BAB III	Memperbaiki teknik pengambilan sampel	
9	10-02-2022	Bimbingan BAB III	ACC BAB III	
10	16-02-2022	Seminar proposal	Revisi proposal	
11	22-07-2022	Bimbingan BAB IV	Memperbaiki hasil penelitian terdahulu	
12	22-07-2022	Bimbingan BAB IV	ACC BAB IV	
13	29-07-2022	Seminar Hasil	Revisi dari dosen penguji	
14	05-08-2022	Turnitin	ACC dan mencetak laporan	

Diketahui
 Ka. Prodi Kebidanan Program Sarjana



Febriana Sari, SST., M.Keb

Pembimbing II



Marliani, SST., MKM



**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes) MITRA
HUSADA MEDAN PROGRAM STUDI KEBIDANAN
PROGRAM SARJANA**

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

No. Dokumen	Halaman	Tgl Berlaku	Revisi
FM-PM-L.IV.Pd2-05/22-07	1-1	18 Oktober 2017	00

Nama : Fitra wahdina
NPM : 1819002015
Judul Penelitian : Pengaruh Pijat Oksitosin Terhadap Tingkat Kepuasan Layanan Asuhan Kebidanan Pada Ibu Nifas Di PMB Badariah Kabupaten Batubara Tahun 2022
Tanggal Ujian : 22 Juli 2022

No	Penguji	Perbaikan	Tanda Tangan
01.	Isyos Sari Sembiring, S.Tr,Keb. Bd., MKM	- Merapikan penulisan - Ikuti anjuran penguji I dan II	
02.	Dr. Rosmani Sinaga, SE., MM	1. Refrensi lebih luas untuk memperdalam atau memperkuat proses penelitian 2. Menjelaskan alasan lokasi penelitian di latar belakang sehingga jelas mengapa penelitian melakukan penelitian ditempat tersebut	
03.	Marliani, SST, MKM	1. Merapikan penulisan 2. Memperbaiki teknik pengambilan sampel menjadi total sampling	