

SKRIPSI

**PENGARUH PIJAT OKSITOSIN TERHADAP TINGKAT
KEPUASAN LAYANAN ASUHAN KEBIDANAN PADA
IBU NIFAS DI PMB BADARIAH KABUPATEN
BATUBARA TAHUN 2022**



OLEH :

FITRA WAHDINA
1819002015

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2021/2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH PIJAT OKSITOSIN TERHADAP TINGKAT
KEPUASAN LAYANAN ASUHAN KEBIDANAN PADA
IBU NIFAS DI PMB BADARIAH KABUPATEN
BATUBARA TAHUN 2022**

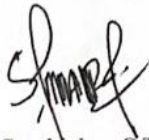
OLEH :

FITRA WAHDINA

NPM: 1819002015

Telah Diperiksa dan Disetujui untuk Diseminarkan di Hadapan
Dewan Penguji Skripsi Prodi Kebidanan Program Sarjana
STIKes Mitra Husada Medan

Pembimbing I



Isvos Sari Sembiring, S.Tr.Keb, Bd., MKM
NIDN.01-0912-8601

Pembimbing II



Marliani, SST., MKM
NIDN.01-0203-8001

Menyetujui,
Ka. Prodi Kebidanan Program Sarjana



Febriana Sari, SST., M.Keb

Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH PIJAT OKSITOSIN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN LAYANAN ASUHAN KEBIDANAN PADA IBU NIFAS DI PMB BADARIAH KABUPATEN BATUBARA TAHUN 2022

Dipersiapkan dan disusun oleh :

FITRA WAHDINA

NPM: 1819002015

Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi
Prodi Kebidanan Program Sarjana
STIKes Mitra Husada Medan

Hari : Jum'at

Tanggal : 22 Juli 2022

Dewan Penguji

Nama Dewan Penguji

Tanda Tangan

Penguji I **Isvos Sari Sembiring, S.Tr.Keb, Bd., MKM**
NIDN.01-0912-8601

Penguji II **Dr. Rosmani Sinaga, SE., MM**
NIDN. 01-0211-6901

Penguji III **Marliani, SST., MKM**
NIDN.01-0203-8001

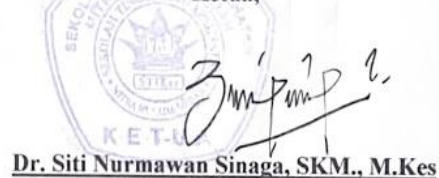


Menyetujui,
Ka. Prodi Kebidanan Program Sarjana



Febriana Sari, SST., M.Keb

Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Fitra wahdina
Tempat/tanggal lahir : Bagan dalam, 19 juni 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Anak : Pertama dari 4 bersaudara
No.Hp : 0895418275583
Alamat email : Fitrawahdina999@gmail.com
Riwayat Pendidikan
SD : SD Negeri 010252 Suka maju
SMP : SMP NEGRI 1 Tanjung Tiram
SMA : SMA Negeri 1 Tanjung Tiram
S1 Kebidanan : STIKes Mitra Husada Medan

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan hasil penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing dan masukan dewan penguji.
3. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di STIKes Mitra Husada Medan.

Medan, 22 juli 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Fitra wahdina

1819002015

ABSTRAK

Nama : Fitra wahdina
NPM : 1819002015
Judul : Pengaruh Pijat Oksitosin Terhadap Tingkat Kepuasan Layanan Asuhan Kebidanan Pada Ibu Nifas Di PMB Badariah Kabupaten Batubara Tahun 2022

Latar belakang: Pijat oksitosin adalah pemijatan pada daerah tulang belakang leher, punggung atau sepanjang tulang belakang (vertebrae) sampai tulang costae kelima hingga ke enam, dapat dilakukan 2-3 menit secara rutin 2 kali dalam sehari, pijat oksitosin ini berfungsi membantu ibu secara psikologis, menenangkan, tidak stress, rileks, membangkitkan rasa percaya diri, membantu ibu agar mempunyai pikiran dan perasaan baik tentang bayinya, memperlancar ASI, melepas lelah, ekonomis dan praktis.

Metode: Metode penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan desain penelitian analitik dan menggunakan pendekatan cross sectional. Populasi adalah seluruh ibu nifas normal, yang belum atau sudah dilakukan pijat oksitosin Di PMB Badariah yang berjumlah 30 orang. Jumlah sampel yang digunakan adalah 30 orang dengan menggunakan teknik total sampling. Teknik analisis data menggunakan uji chi square

Hasil: Berdasarkan uji statistik menggunakan chi square didapatkan nilai value sebesar 0,001 p value $Value \leq \alpha$ ($\alpha = 0,05$), maka H_a diterima H_0 ditolak yang berarti terdapat hubungan antara Mutu Pelayanan Kebidanan Pijat Oksitosin pada Ibu Nifas dengan Tingkat Kepuasan Ibu Nifas di PMB Badariah Kecamatan Tanjung Tiram Kabupaten Batubara Tahun 2022.

Kesimpulan: Terdapat hubungan antara Pijat Oksitosin Terhadap Tingkat Kepuasan Layanan Asuhan Kebidanan Pada Ibu Nifas DI PMB Badariah Kabupaten Batubara Tahun 2022

Kata kunci : *Pijat Oksitosin, Tingkat kepuasan, Ibu nifas.*

ABSTRACT

Nama : Fitra wahdina
NPM : 1819002015
Judul : Pengaruh Pijat Oksitosin Terhadap Tingkat Kepuasan Layanan
Asuhan Kebidanan Pada Ibu Nifas Di PMB Badariah Kabupaten
Batubara Tahun 2022

Background:The World Health Organization (WHO), American Academy of Family Physicians (AAFP) Pediatrician Association recommend exclusive breastfeeding for six months and continued for up to two years. Breastfeeding to babies is the best way of giving food. This is because breast milk contains many benefits that babies need, such as nutritional aspects

Method :This research method uses quantitative research with analytical research design and uses a cross sectional approach. The sample taken in this research is thirty respondents using total sampling to do an oxytocin massage. Analyzed using Chi Square Test

Results : The results of statistical tests using the chi square test, the results of the calculation of p value = zero point zero zero one $\leq$ zero point zero five, it can be concluded that there is a relationship between the quality of midwifery services and the level of satisfaction of postpartum mothers in PMB Badariah, Tanjung Tiram District, Batubara Regency in 2022

Conclusion : Based on the analysis that has been done, there is a relationship between the quality of midwifery services and the level of satisfaction of postpartum mothers

Keywords : *oxytocin massage, level of satisfaction, postpartum*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang Maha Esa atas segala Kasih Karunianya sehingga penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul “Pengaruh Pijat Oksitosin Terhadap Tingkat Kepuasan Layanan Asuhan Kebidanan Pada Ibu Nifas Di PMB Badariah Kabupaten Batubara Tahun 2022”. Laporan skripsi ini adalah salah satu syarat untuk penulis menyelesaikan pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.

Dan selesainya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, support, arahan dan bimbingan banyak pihak. Oleh sebab itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Imran Surbakti, M.M, selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan dimana sudah memberi kesempatan beserta motivasi selama peneliti mendapatkan pendidikan Di STIKes Mitra Husada Medan
2. Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M. Kes, selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam pembelajaran di STIKes Mitra Husada Medan
3. Febriana Sari, SST., M.Keb, selaku Kaprodi Pendidikan Program Sarjana yang telah memberikan arahan dalam penyusunan Laporan Skripsi
4. Isyos Sari Sembiring, S.Tr.Keb. Bd., MKM selaku dosen pembimbing saya yang telah banyak memberikan saya arahan, saran, bimbingan serta motivasi selama saya menyelesaikan skripsi
5. Badariah Am,Keb yang telah memberikan saya izin untuk melakukan penelitian di PMB untuk dapat menyelesaikan skripsi saya
6. Seluruh Bapak dan ibu Dosen serta staff pegawai STIKes Mitra Husada Medan yang sudah memberikan saya arahan serta saran yang membangun untuk menyelesaikan laporan skripsi
7. Orang tua saya ayah tersayang Muslim serta mamak tercinta Masda Mirza yang sangat memotivasi saya selama menjalani perkuliahan di STIKes Mitra Husada Medan untuk tetap semangat

8. Ibu saya Diana Mirza dan Oom saya anjang yang telah memberikan saya dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan pendidikan saya di kampus STIKes Mitra Husada Medan
9. Adik saya Agung Ilham Syahputra, Ariska Utami, Muhammad Ridho Firmansyah, Arifah Zahirina Kardia yang telah memberikan saya semangat, dukungan dalam menyelesaikan Skripsi
10. Kakak angkat saya di asrama Kak Nadya Siahaan yang telah memberikan saya semangat dan ikut serta dalam membantu saya menyelesaikan Laporan Skripsi ini

Meskipun saya telah berusaha dalam menyelesaikan laporan skripsi ini sebaik mungkin, saya menyadari bahwa penelitian ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca untuk menyempurnakan laporan skripsi ini. Akhir kata, saya harap semoga penelitian ini berguna bagi para pembaca, Terimakasih.

Medan, 22 juli 2022

Penulis

Fitra wahdina

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PROPOSAL	i
HALAMAN PENGESAHAN PROPOSAL	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
13.1 Tujuan Umum	3
13.2 Tujuan Khusus	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pijat Oksitosin	6
2.1.1 Defenisi Pijat Oksitosin	6
2.1.2 Tujuan Pijat Oksitosin	6
2.1.3 Manfaat Pijat Oksitosin	7
2.1.4 Indikasi Dan Kontraindikasi Pijat Oksitosin	8
2.1.5 Mekanisme Kerja Pijat Oksitosin	8
2.1.6 Langkah-langkah Melakukan Pijat Oksitosin	9
2.2 Kualitas Pelayanan	11
2.2.1 Pengertian Kualitas Pelayanan	11
2.2.2 Pengukuran Kualitas Layanan	12
2.2.3 Indikator Kepuasan Pasien	13
2.3.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kualitas Pelayanan	13

2.3.2 Dimensi Dan Atribut Model Servqual.....	14
2.4.1 Pengukuran Kualitas Pelayanan.....	15
2.5.1 Teori Servqual.....	15
2.5.2 Cara Mengukur Kualitas Pelayanan.....	16
2.6 Hipotesis	16
2.7 Kerangka Teori	16

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	17
3.2 Kerangka Konsep.....	18
3.3 Defenisi Operasional Variabel.....	18
3.4 Populasi dan Sampel	19
3.4.1 Populasi	19
3.4.2 Sampel Penelitian.....	19
3.5 Teknik Pengumpulan Data	19
A. Data Primer	20
B. Data Sekunder	20
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	20
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	21
3.6.2 Jadwal Penelitian.....	21
3.7 Analisis Data.....	22
3.7.1 Analisis Univariat	22
3.7.2 Analisis Bivariat.....	23

BAB 4 Hasil Penelitian Dan Pembahasan

4.1.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	24
4.2 Hasil Penelitian	24
4.2.1 Karakteristik Responden	25
4.2.2 Analisis Univariat	27
4.2.3 Analisis Bivariat.....	28
4.3 Pembahasan	30

4.3.1 Hasil Penelitian	31
4.3.2 Penelitian Terdahulu	36

BAB 5 Kesimpulan Dan Saran

5.1 Kesimpulan	39
5.2 Saran.....	40

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Surat Izin Penelitian
Lampiran 2	: Surat Balasan Izin Penelitian
Lampiran 3	: Lembar Observasi
Lampiran 4	: Lembar Kuesioner Penelitian
Lampiran 5	: Master Tabel Data Penelitian
Lampiran 6	: Data Hasil SPSS
Lampiran 7	: Dokumentasi Penelitian
Lampiran 8	: Lembar Konsultasi Pembimbing 1
Lampiran 9	: Lembar Konsultasi Pembimbing 2
Lampiran 10	: Berita Acara Perbaikan Skripsi