

SKRIPSI

**HUBUNGAN KOMUNIKASI BIDAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN
IBU HAMIL PADA PELAYANAN ANTENATAL CARE DI DI
PUSKESMAS GEBANG KABUPATEN LANGKAT
PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2024**



OLEH:

KIKI WAHYUNI

NPM : 2319201296

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM SARJANASEKOLAH
TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes) MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2023/2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**HUBUNGAN KOMUNIKASI BIDAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN IBU
HAMIL PADA PELAYANAN ANTENATAL CARE DI PUSKESMAS
GEBANG KABUPATEN LANGKAT PROVINSI
SUMATERA UTARA TAHUN 2024**

OLEH :

KIKI WAHYUNI
NPM : 2319201296

Telah Diperiksa dan Disetujui untuk Diseminarkan di Hadapan
Dewan Penguji Skripsi Prodi Kebidanan Program Sarjana
STIKes Mitra Husada Medan

Pembimbing I

Erin Padilla Siregar., SST., MKM
NIDN: 0107098604

Pembimbing II

Bd. Nurmalina Hutahaean, S.Tr.Keb, MKM
NIDN : 0106087906

**Menyetujui,
Prodi Kebidanan Program Sarjana
Ka. Prodi**



Febriana Sari, SST, M.Keb

**Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,**

Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM, M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

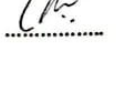
HUBUNGAN KOMUNIKASI BIDAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL PADA PELAYANAN ANTENATAL CARE DI PUSKESMAS GEBANG KABUPATEN LANGKAT PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2024

Dipersiapkan dan disusun oleh :

KIKI WAHYUNI
NPM : 2319201296

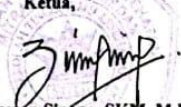
Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi
Prodi Kebidanan Program Sarjana
STIKes Mitra Husada Medan

Hari : Sabtu
Tanggal : 13 Juli 2024

Dewan Penguji	Nama Dewan Penguji	Tanda Tangan
Penguji I	<u>Erin Padilla Siregar., SST., MKM</u> NIDN: 0107098604	
Penguji II	<u>Martaulina Sinaha, S.Kep, Ns, SKM, M.Kes</u> NIDN: 0121097405	
Penguji III	<u>Bd. Nurmawati Hutahaean, S.Tr.Keb, MKM</u> NIDN : 0106087906	

Menyetujui,
Prodi Kebidanan Program Sarjana
Ka. Prodi,

Febriana Sari, SST, M.Keb

Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,

Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM, M.Kes

BIODATA PENULIS



Nama : Kiki Wahyuni
Tempat.Tanggal lahir : Paluh Mardan/02 Oktober 1992
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Dusun Paluh Mardan, Desa Pematang Cengal, Tanjung Pura Alamat
Email : kikiwahyuni45@gmail.com
No Hp : 081260435303

Riwayat Pendidikan

1. Tahun 1998-2004 : SD Negeri 054935 Paluh Mardan
2. Tahun 2004- 2007 : SMP Negeri 3 Tanjung Pura
3. Tahun 2007-2010 : SMK Negeri 1 Tanjung Pura
4. Tahun 2010-2013 : Kebidanan Bina Sejahtera Ameta Medan
5. Tahun 2023-2024 : Kebidanan Program Sarjana STIKES Mitra
Husada Medan

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan belum diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun di perguruan tinggi lain
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing dan masukkan tim penelaah/tim penguji
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini

Medan, 13 Juli 2024.



Kiki Wahyuni
NPM: 2319201296

HUBUNGAN KOMUNIKASI BIDAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL PADA PELAYANAN ANTENATAL CARE DI DI PUSKESMAS GEBANG KABUPATEN LANGKAT PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2024

Oleh

Kiki Wahyuni

Program Studi Sarjana Kebidanan STIKes Mitra Husada Medan

kikiwahyuni45@gmail.com

ABSTRAK

Latar Belakang Komunikasi yang baik antara bidan dan ibu hamil sangat mempengaruhi kepuasan ibu dalam menerima pelayanan kesehatan dari bidan, sehingga terbangun rasa saling percaya antara bidan dan ibu hamil. Rasa saling percaya ini akan berdampak pada perubahan sikap baik bagi pemberi layanan maupun penerima layanan. proporsi pemeriksaan kehamilan di Provinsi Sumatera Utara sebesar 92,4%, sedangkan yang tidak memeriksakan kehamilan sebesar 7,6%. Angka cakupan ANC K1 di Provinsi Sumatera Utara sebesar 90,0% sedangkan ANC K4 sebesar 85,9%. Hal ini menunjukkan cakupan ANC di Provinsi Sumatera Utara masih rendah karena target ANC nasional adalah 95%. **Metode** penelitian yang digunakan adalah kuantitatif, informasi mengenai apa yang ingin diketahui diperiksa dengan menggunakan data numerik melalui survei retrospektif. Melakukan survei retrospektif merupakan salah satu metode pengumpulan data historis. Penelitian ini menggunakan strategi cross-sectional. Sampel pada penelitian mendalam ini adalah seluruh Bidan di wilayah kerja Puskesmas Gebang yang berjumlah 40 orang. **Analisis** data menggunakan analisis univariat dan bivariat. Dari hasil uji statistik diperoleh $p\text{-value} = 0,004$ dan $\alpha = 0,05$, dimana nilai $P\text{-value} (0,004) < \alpha (0,05)$, sehingga dapat disimpulkan terdapat hubungan antara komunikasi bidan dengan kepuasan ibu hamil terhadap pelayanan antenatal care di Puskesmas. Gebang Kabupaten Langkat pada tahun 2024. Bidan diharapkan dapat lebih meningkatkan kemampuan komunikasi yang baik dengan pasien dengan mengikuti pelatihan metode komunikasi yang efektif sehingga pasien merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan

Kata Kunci : Komunikasi, Bidan, Pelayanan Antenatal

***THE RELATIONSHIP OF MIDWIFE'S COMMUNICATION WITH THE LEVEL OF
PREGNANT WOMEN'S SATISFACTION WITH ANTENATAL CARE SERVICES IN THE
GEBANG HEALTH CENTER, LANGKAT DISTRICT, NORTH SUMATRA PROVINCE, 2024***

By

Kiki Wahyuni

Undergraduate Midwifery Study Program Stikes Mitra Husada Medan

kikiwahyuni45@gmail.com

Abstarct

Latar Belakang Good communication between midwives and pregnant women greatly influences the mother's satisfaction in receiving health services from midwives, so that a sense of mutual trust is built between midwives and pregnant women. This sense of mutual trust will impact changes in attitudes for both service providers and service recipients. the proportion of pregnancy checks in North Sumatra Province was 92.4%, while those who did not have a checkup was 7.6%. The ANC K1 coverage figure in North Sumatra Province is 90.0% while the ANC K4 is 85.9%. This shows that ANC coverage in North Sumatra Province is still low because the national target for ANC is 95%. The research method used is quantitative, information about what what you want to know is examined using numerical data through a retrospective survey. Conducting a retrospective survey is one method of collecting historical data. This research uses a cross-sectional strategy. The sample for this in-depth research was all 40 Midwives in the Gebang Community Health Center working area. Data analysis used univariate and bivariate analysis. From the results of statistical tests it was found that $p\text{-value} = 0.004$ and $\alpha = 0.05$, where the value of $P\text{-value} (0.004) < \alpha (0.05)$, so it can be concluded that there is a relationship between midwife communication and pregnant women's satisfaction with antenatal care services at the Community Health Center. Gebang Langkat Regency in 2024. Midwives are expected to further improve good communication skills with patients by attending training on effective communication methods so that patients will feel satisfied with the services provided

Kata Kunci : Communication, Midwifery, Antenatal Services

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, atas segala berkat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan proposal yang berjudul Faktor yang berhubungan dengan Kejadian Abortus di Puskesmas Gebang Kabupaten langkat Tahun 2024. Proposal ini ditulis untuk melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan. Dalam penyusunan proposal skripsi ini penulis mendapat bimbingan dan dukungan dari beberapa pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. Imran Saputra Surbakti, MM selaku Ketua Pengurus Yayasan STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan dukungan dan memfasilitasi sarana dan prasarana selama masa pendidikan.
2. Ibu Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM,M.Kes selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan motivasi dalam melaksanakan dan menyelesaikan proposal skripsi ini.
3. Ibu Febriana Sari, SST.,M.Keb selaku Ketua Program Studi Sarjana Kebidanan Pendidikan Sarjana Kebidanan STIKes Mitra Husada Medan yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan motivasi dalam melaksanakan dan menyelesaikan proposal skripsi ini.
4. Kepala Puskesmas Gebang yang telah memberikan izin untuk melakukan Penelitian
5. Ibu Erin Padilla Siregar., SST.,MKM selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi dan mengarahkan dengan penuh kesabaran kepada penulis sehingga pada akhirnya penulis dapat menyusun proposal skripsi ini.
6. Seluruh staf dosen STIKes Mitra Husada Medan yang telah sabar dalam memberikan

bimbingan dan arahan dalam penyelesaian proposal skripsi ini.

7. Orangtua dan keluarga yang telah memberikan banyak dukungan dan doa dalam penyusunan proposal skripsi ini.
8. Teman-teman di Program Studi Kebidanan Program Sarjana yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberi semangat dan dukungan selama proses penulisan proposal skripsi ini.

Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Semoga Tuhan Maha Kasih selalu mencurahkan berkat dan kasih karunia-Nya kepada semua pihak yang telah banyak membantu peneliti.

Medan, April 2024

Peneliti

Kiki Wahyuni

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	iii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Konsep Teori.....	13
2.2 Kerangka Teori.....	35
2.3 Hipotesis.....	35
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	37
3.2 Kerangka Konsep	37
3.3 Definisi Operasional Variabel	38
3.4 Populasi dan Sampel	38
3.5 Teknik Sampling	38
3.6 Lokasi Penelitian	39
3.7 Pengumpulan Data.....	40
3.8 Alat Ukur/Instrumen Penelitian	41
3.9 Analisa Data	45
3.10 Jadwal Penelitian	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Hasil Penelitian.....	48
4.1.1 Pelaksanaan Penelitian.....	49
4.1.2 Penyajian Data	50
4.2 Pembahasan	51
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	55
5.1 Simpulan	52
Saran	53

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN