

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Manap. (2016). Revolusi Manajemen Pemasaran. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Achmad Rizal, Y. R. (2014). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di BP. Gigi Puskesmas Kelayan Dalam Kota Banjarmasin. An-Nadaa.
- Agus Riswandi, W. E. (2018). Bibliografi Pelayanan Kesehatan Primer. Bandung: PT. Lontar Digital Asia. Al-Sheikh, A. b. (2003). Lubaabut Tafsir Min Ibni Katsiir. Bogor: Pustaka Imam asy-Syafi'i.
- Antari, N. K. (2019). Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kesehatan di UPT Kesmas Payangan Ginyar Bali. Intisari Sains Medis, 10,492-496.
- Azwar, S. (2016). Reliabilitas dan Validitas Edisi 4. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bramantoro, T. (2017). Pengantar Klasifikasi dan Akreditasi Pelayanan Kesehatan. Surabaya: Airlangga University Press.
- Gurning, F. P. (2018). Dasar Administrasi & Kebijakan Kesehatan Masyarakat. Medan: K.Media.
- Hardani, d. (2020). Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif. Yogyakarta: Pustaka Ilmu.
- Kemenkes RI. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kemenkes RI. (2019). Profil Kesehatan Indonesia. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Noviyanti. (2019). Faktor Pelayanan Yang Profesional Terhadap Kepuasan Pasien. Pasuruan Jawa Timur: CV. Penerbit Qiara Media.
- Nurdin, I. (2019). Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur Dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik). Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Pendrita Jennie Kristina, T. D. (2017). Hubungan Antara Kualitas Pelayanan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pengguna BPJS RSI G Kabupaten Malang. Nursing News.

- Pohan, I. S. (2006). Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-dasar Pengertian dan Penerapan. Jakarta: EGC .
- Rofiah, N. (2019). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Rantang Kecamatan Medan Petisah. Skripsi.
- Ryadi, A. L. (2016). Ilmu Kesehatan Masyarakat. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet.
- Wahyu Kuntoro, W. I. (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. Jurnal Kesehatan Vokasional, 140-147.
- Wanarto, G. B. (2013). Penilaian Mutu Pelayanan Kesehatan Oleh Pelanggan. Magetan Jawa Timur: Forum Ilmiah Kesehatan (Forikes).
- WHO. (2020). Quality Health Services. Retrieved from WHO: <http://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/quality-health-services>
- Wibowo, H. T. (2016). Kesehatan Masyarakat Dalam Pelayanan Kebidanan. Yogyakarta: Trans Medika.
- Yulina, R. G. (2019). Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Belawan. Jurnal Kesehatan Masyarakat & Gizi

Lampiran 1. *Informed Consent*

**INFORMED CONSENT
LEMBAR PENJELASAN PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :

Umur :

Alamat :

Bersedia untuk menjadi responden kuisioner yang telah diberikan penjelasan sebelumnya oleh Mahasiswi STIKes Mitra Husada Medan yaitu :

Nama : Dearmalina Sariyunita Saragih

NPM : 2219201190

Judul : Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Poliklinik Rawat Jalan HIV/AIDS Rumah Sakit Umum Daerah Djasamen Saragih Tahun 2023.

Demikianlah Surat persetujuan ini saya setuju tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun dan agar dapat dipergunakan dengan sebaik - baiknya.

Responden

Mahasiswi

()

()

Lampiran 2

LEMBAR PERMINTAAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth

Responden di Poliklinik Rawat Jalan HIV/AIDS Rumah Sakit Umum
Daerah Djasamen Saragih

Di

Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyusunan proposal skripsi yang akan saya laksanakan dengan judul **“Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Poliklinik Rawat Jalan HIV/AIDS Rumah Sakit Umum Daerah Djasamen Saragih Tahun 2023”** Saya sangat mengharapkan bantuan dari para responden di Poliklinik Rawat Jalan HIV/AIDS Rumah Sakit Umum Daerah Djasamen Saragih untuk menjawab pertanyaan yang ada di kuesioner ini dengan senang hati, sukarela dan jujur. Karena jawaban yang diharapkan sesuai dengan hubungan kualitas pelayanan kesehatan dengan tingkat kepuasan pasien sendiri. Adapun identitas responden akan di rahasiakan oleh peneliti.

Atas ketersediaan dan kerjasama ibu sekalian, saya ucapkan terima kasih.

Medan, April 2023

Hormat Saya

(Dearmalina Sariyunita Saragih)

Lampiran 3

FORMULIR PERSETUJUAN RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bersedia menjadi responden pada penelitian yang dilakukan oleh Hisnani, Mahasiswi Stikes Mitra Husada Medan dengan judul **“Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Poliklinik Rawat Jalan HIV/AIDS Rumah Sakit Umum Daerah Djasamen Saragih Tahun 2023”** yang mana penelitian ini akan dipergunakan untuk menyelesaikan tugas program akhir pendidikan.

Dengan demikian pernyataan saya setuju berdasarkan permintaan dan permohonan izin peneliti secara tertulis.

Medan, April 2023

Peneliti

Responden

()

()

Lampiran 4. Instrumen Penelitian (Kuesioner)

KUESIONER PENELITIAN

HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI POLIKLINIK RAWAT JALAN HIV/AIDS RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DJASAMEN SARAGIH TAHUN 2023

A. KUESIONER KUALITAS PELAYANAN

NAMA PASIEN (INISIAL) :

UMUR :

PENDIDIKAN :

PEKERJAAN :

Indikator	No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
			1	2	3	4	5
			STS	TS	N	S	SS
1. Ketepatan waktu pelayanan	1	Saya puas kepada dokter dan perawat yang terampil dan mampu dalam memberikan pelayanan kepada pasien					
	2	Saya puas kepada perawat karena tepat waktu dalam memberikan obat kepada pasien pada saat rawat inap					
	3	Dokter dan perawat selalu telat dalam memberikan pelayanan kepada pasien					
2. Kesopanan dan keramahan dalam memberikan pelayanan	4	Saya puas menggunakan jasa pada rumah sakit umum daerah padangsidempuan karena dokter dan perawat memberikan informasi dengan baik terhadap sesuatu yang dibutuhkan pasien.					
	5	Saya puas karena rumah sakit umum daerah padangsidempuan memberikan saran untuk keluhan pasien baik melalui kotak saran atau email					
	6	Dokter dan perawat tidak sopan dalam melayani pasien					
		Saya puas kepada dokter dan					

3. Tanggung jawab	7	perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Padangsidimpuan karena bertanggung jawab terhadap tugasnya					
	8	Saya puas kepada Dokter dan perawat teliti dalam memberi obat					
	9	Saya puas kepada Dokter dan perawat memeriksa kondisi pasiennya secara berkala					
	10	Saya puas kepada Dokter secara langsung memberi resep kepada pasiennya					

B. KUESIONER KEPUASAN PASIEN

Indikator	No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
			1	2	3	4	5
			STS	TS	N	S	SS
1. Ketepatan waktu pelayanan	1	Saya puas kepada dokter dan perawat yang terampil dan mampu dalam memberikan pelayanan kepada pasien					
	2	Saya puas kepada perawat karena tepat waktu dalam memberikan obat kepada pasien pada saat rawat inap					
	3	Dokter dan perawat selalu telat dalam memberikan pelayanan kepada pasien					
2. Kesopanan dan keramahan dalam memberikan pelayanan	4	Saya puas menggunakan jasa pada rumah sakit umum daerah Djasamen Saragih karena dokter dan perawat memberikan informasi dengan baik terhadap sesuatu yang dibutuhkan pasien.					
	5	Saya puas karena rumah sakit umum daerah Djasamen Saragih memberikan saran untuk keluhan pasien baik melalui kotak saran atau email					

	6	Dokter dan perawat tidak sopan dalam melayani pasien					
3. Tanggung jawab	7	Saya puas kepada dokter dan perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Djasamen Saragih karenabertanggung jawab terhadap tugasnya					
	8	Saya puas kepada Dokter dan perawat teliti dalam memberi obat					
	9	Saya puas kepada Dokter dan perawat memeriksa kondisi pasiennya secara berkala					
	10	Saya puas kepada Dokter secaralangsung memberi resep kepada pasiennya					



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes) MITRA HUSADA MEDAN

1. PRODI PENDIDIKAN PROFESI BIDAN PROGRAM PROFESI
2. PRODI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA
3. PRODI KEBIDANAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
4. PRODI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA

IZIN MENRISTEKDIKT NO. 579/KPT/II/2017

No : 912/STIKes-MHM/I/IV/2023

Hal : Izin Penelitian

Lamp : -

Kepada Yth:

Direktur RSUD Djasamen Saragih

Di,

Tempat,-

Dengan hormat,

1. Sehubungan dengan pelaksanaan Penelitian Mahasiswa STIKes Mitra Husada Medan Prodi Kebidanan Program Sarjana T.A 2022/2023 sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan;
2. Berkenaan dengan hal di atas kami memohon bantuan Bapak/Ibu untuk dapat memberi izin bagi Mahasiswa kami untuk melakukan penelitian di tempat yang Bapak/Ibu pimpin;

Nama Mahasiswa	NPM	Judul Penelitian
Dearmalina Sariyunita Saragih	2219201190	Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pelayanan Poliklinik Rawat Jalan HIV/AIDS Rumah Sakit Umum Daerah Djasamen Saragih Tahun 2023

3. Demikian surat ini diperbuat, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, 17 April 2023
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,

Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM, M.Kes

Tembusan:

1. Ka.Prodi Kebidanan Program Sarjana
2. Ka.UPPM
3. Yang Bersangkutan
4. Peringgal



PEMERINTAH KOTA PEMATANG SIANTAR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
dr. DJASAMEN SARAGIH

Jl. Sutomo No. 230 PEMATANG SIANTAR
Telp (0622) 23823 – 23824 – 22959 Fax. (0622) 23824
Email: rsuddjasamensaragih@gmail.com, Website: <https://rsuddjasamensaragih.id>

Pematang Siantar, 06 Juli 2023

Nomor : 000.9./3411 /RSUD/VII/2023
Lamp : -

Hal : Balasan Selesai Penelitian

Kepada Yth.
Ketua Prodi Kebidanan Program
Sarjana
STIKes Mitra Husada Medan

Di
Tempat

Dengan hormat,

Memenuhi maksud surat dari Ketua Prodi Kebidanan Program Sarjana STIKes Mitra Husada Medan dengan Nomor 912/STIKes-MHMM/IV/2023 perihal permohonan izin Lokasi Penelitian di RSUD dr. Djasamen Saragih Pematang Siantar.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas kami memberitahukan bahwa mahasiswa :

Nama : Dearmalina Sariyunita Saragih
NPM : 2219201190
Judul : Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan
Pelayanan Poliklinik Rawat Jalan HIV/AIDS Rumah Sakit Umum
Daerah Djasamen Saragih Tahun 2023

Telah selesai melaksanakan kegiatan Penelitian di RSUD dr. Djasamen Saragih Kota Pematang Siantar.

Demikian kami sampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



dr. MARJAHAN NAINGGOLAN, MM
NIP. 19700825 200212 1 008

Tembusan :
1. Arsip

Frequencies

Statistics					
		Jenis Kelamin	Umur	Kualitas Pelayanan Kesehatan	Tingkat Kepuasan Pasien
N	Valid	25	25	25	25
	Missing	0	0	0	0
Std. Deviation		.500	.458	.500	.500
Minimum		0	0	0	0
Maximum		1	1	1	1
Percentiles	25	.00	.00	.00	.00
	50	1.00	1.00	.00	1.00
	75	1.00	1.00	1.00	1.00

Frequency Table

Jenis Kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki	10	40.0	40.0	40.0
	Perempuan	15	60.0	60.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Umur				
		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	<25	7	28.0	28.0
	>25	18	72.0	72.0
	Total	25	100.0	100.0

Kualitas Pelayanan Kesehatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	22	88.0	88.0	88.0
	Baik	3	12.0	12.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Tingkat Kepuasan Pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak puas	14	56.0	40.0	40.0
	Puas	11	44.0	60.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Statistics

		Pendidikan	Pekerjaan
N	Valid	25	25
	Missing	0	0
Std. Deviation		.510	.436
Maximum		1	1
Percentiles	25	.00	.50
	50	1.00	1.00
	75	1.00	1.00

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pendidikan Rendah	12	48.0	48.0	48.0
	Pendidikan Tinggi	13	52.0	52.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pegawai	6	24.0	24.0	24.0
	Wiraswasta	19	76.0	76.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kualitas Pelayanan Kesehatan * Tingkat Kepuasan Pasien	25	100.0%	0	0.0%	25	100.0%

Kualitas Pelayanan Kesehatan * Tingkat Kepuasan Pasien Crosstabulation

			Tingkat Kepuasan Pasien		Total
			Puas	Tidak Puas	
Kualitas Pelayanan Kesehatan	Kurang	Count	10	12	22
		% within Tingkat Kepuasan Pasien	10.0%	93.3%	88.0%
		Std. Residual	-2.0	1.7	
	Baik	Count	1	2	3
		% within Tingkat Kepuasan Pasien	90.0%	6.7%	12.0%
		Std. Residual	2.5	-2.0	
Total	Count		11	14	25
	% within Tingkat Kepuasan Pasien		100.0%	100.0%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	17.361 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	14.063	1	.000		
Likelihood Ratio	19.801	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000

Linear-by-Linear Association	16.667	1	.000		
N of Valid Cases	25				

- a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.00.
- b. Computed only for a 2x2 table

Directional Measures

			Value
Nominal by Interval	Eta	Kualitas Pelayanan Kesehatan Dependent	.833
		Tingkat Kepuasan Pasien Dependent	.833

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Kualitas Pelayanan Kesehatan (Kurang / Baik)	.008	.000	.144
For cohort Tingkat Kepuasan Pasien = Tidak puas	.074	.011	.498
For cohort Tingkat Kepuasan Pasien = Puas	9.333	1.447	60.213
N of Valid Cases	25		

DATA PASIEN VCT/CST RSUD DR.DJASAMEN SARAGIH

NO	NAMA PASIEN	UMUR	JENIS KELAMIN	NO.MR	DIAGNOSA
1	Tn.GM	37	Laki-laki	37 53 17	SIDA
2	Tn.ES	32	Laki-laki	35 01 01	SIDA
3	Tn.N	24	Laki-laki	35 85 41	SIDA
4	Ny.NM	48	Perempuan	33 58 86	SIDA
5	Tn.LS	46	Laki-laki	38 47 98	SIDA
6	Tn.AY	21	Laki-laki	38 44 92	SIDA
7	Tn.AE	23	Laki-laki	36 22 49	SIDA
8	Tn.TL	29	Laki-laki	36 47 87	SIDA
9	Tn.SR	25	Laki-laki	38 47 76	SIDA
10	Ny.RF	27	Perempuan	38 02 13	SIDA
11	Tn.HS	35	Laki-laki	30 82 66	SIDA
12	Tn.JM	33	Laki-laki	34 93 31	SIDA
13	Tn.AC	28	Laki-laki	37 85 73	SIDA
14	Tn.IS	24	Laki-laki	38 25 37	SIDA
15	Tn.DS	30	Laki-laki	38 50 49	SIDA
16	Tn.HP	32	Laki-laki	38 43 35	SIDA
17	Ny.MS	42	Perempuan	36 52 43	SIDA
18	Ny.YW	40	Perempuan	38 51 10	SIDA
19	Tn.IS	38	Laki-laki	38 51 55	SIDA
20	Tn.JP	35	Laki-laki	38 51 58	SIDA
21	Tn.RT	33	Laki-laki	34 67 28	SIDA
22	Ny.VS	32	Perempuan	29 54 27	SIDA
23	Tn.DS	29	Laki-laki	15 25 43	SIDA
24	Ny.TI	28	Perempuan	35 81 12	SIDA
25	Ny.RH	32	Perempuan	38 52 59	SIDA
26	Ny.KS	35	Perempuan	38 53 07	SIDA
27	Tn.FH	31	Laki-laki	32 11 06	SIDA
28	Ny.RS	28	Perempuan	38 25 34	SIDA
29	Ny.SS	30	Perempuan	34 77 35	SIDA
30	Ny.JS	29	Perempuan	32 43 51	SIDA
31	Ny.SU	27	Perempuan	30 05 06	SIDA
32	Tn.HT	34	Laki-laki	38 34 50	SIDA
33	Ny.RS	31	Perempuan	37 26 36	SIDA
34	Ny.LH	28	Perempuan	37 29 05	SIDA
35	Ny.RS	31	Perempuan	38 36 40	SIDA
36	Tn.AP	29	Laki-laki	38 36 43	SIDA
37	Ny.MR	24	Perempuan	37 73 81	SIDA
38	Tn.PS	36	Laki-laki	35 66 99	SIDA
39	Ny.RN	30	Perempuan	12 62 00	SIDA
40	Ny.RP	28	Perempuan	30 16 19	SIDA
41	Tn.SS	32	Laki-laki	12 88 15	SIDA
42	Ny.JE	29	Perempuan	24 30 19	SIDA

43	Tn.RW	25	Laki-laki	37 08 66	SIDA
44	Tn.BS	32	Laki-laki	38 22 99	SIDA
45	Tn.TF	32	Laki-laki	35 50 95	SIDA
46	Ny.HS	29	Perempuan	38 33 81	SIDA
47	Ny.HP	32	Perempuan	34 88 48	SIDA
48	Ny.SA	29	Perempuan	31 63 27	SIDA
49	Tn.JS	30	Laki-laki	34 38 42	SIDA
50	Tn.HS	30	Laki-laki	34 25 95	SIDA

DIKETAHUI

KOORDINATOR VCT/CST RSUD DR DJASAMEN SARAGIH



DR.SAIDEN SARAGIH.MM

NIP.196912112005021001



 SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes) MITRA HUSADA MEDAN PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA			
LEMBAR KEGIATAN BIMBINGAN SKRIPSI			
No. Dokumen	Halaman	Tgl Berlaku	Revisi
FM-PM-L.IV.Pd2-05/22-06	1-1	18 Agustus 2023	01

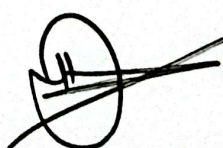
Nama Mahasiswa : Dearmalina Sariyunita Saragih
NPM : 2219201190
Dosen Pembimbing : Sri Rezeki, SST., M.Kes
Judul : Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Poliklinik Rawat Jalan HIV/AIDS Rumah Sakit Umum Daerah Djasamen Saragih Tahun 2023

No	TGL	Topik Bimbingan	Keterangan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	08/05/23	Pengajuan Judul	Perbaikan judul	f
2.	11/05/23	Perbaikan judul	ACC judul	f
3.	15/05/23	Konsul Bab1	Pertajam data pada latar belakang	f
4.	19/05/23	Perbaikan Bab 1	ACC Bab 1	f
5.	02/06/23	Konsul Bab 2	Tambahkan Penelitian Terdahulu terkait variabel penelitian	f
6.	03/06/23	Perbaikan Bab 2	ACC Bab 2	f
7.	08/06/23	Konsul Bab 3	Tambahkan kriteria pengambilan sampel	f
8.	10/06/23	Perbaikan Bab 3	ACC Bab 1,2,3 (Maju Proposal)	f
9.	12/06/23	Perbaikan Hasil Sidang Proposal	Lanjut pengambilan data di tempat penelitian	f
10.	17/06/23	Konsul Bab 4	Tambahkan data demografi pada lokasi penelitian	f
11.	27/06/23	Konsul Bab 4, 5	Pembahasan diambil dari jurnal nasional dan internasional	f
12.	01/07/23	Konsul 1,2,3,4,5	ACC Maju Sidang Seminar Hasil	f
13.	10/07/23	Perbaikan Sidang Hasil	Perbaikan mulai Bab 1,2,3,4,5	f
14.	13/07/23	Bab 1,2,3,4,5	ACC jilid, dan perbanyak	f

Diketahui
 Prodi Kebidanan Program Sarjana
 Ka. Prodi


Febriana Sari, SST., M.Keb

Pembimbing I,


Sri Rezeki, SST., M.Kes

 SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes) MITRA HUSADA MEDAN PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA			
LEMBAR KEGIATAN BIMBINGAN SKRIPSI			
No. Dokumen	Halaman	Tgl Berlaku	Revisi
FM-PM-I.IV.Pd2-05/22-06	1-1	18 Agustus 2023	01

Nama Mahasiswa : Dearmalina Sariyunita Saragih
NPM : 2219201190
Dosen Pembimbing : Bd. Nurmalina Hutahacan, S.Tr.Keb., M.KM
Judul : Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Poliklinik Rawat Jalan HIV/AIDS Rumah Sakit Umum Daerah Djasamen Saragih Tahun 2023

No	TGL	Topik Bimbingan	Keterangan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	08/05/23	Pengajuan Judul	Perbaikan judul	
2.	11/05/23	Perbaikan judul	ACC judul	
3.	15/05/23	Konsul Bab 1	Pertajam data pada latar belakang	
4.	19/05/23	Perbaikan Bab 1	ACC Bab 1	
5.	02/06/23	Konsul Bab 2	Tambahkan Penelitian Terdahulu terkait variabel penelitian	
6.	03/06/23	Perbaikan Bab 2	ACC Bab 2	
7.	08/06/23	Konsul Bab 3	Tambahkan kriteria pengambilan sampel	
8.	10/06/23	Perbaikan Bab 3	ACC Bab 1,2,3 (Maju Proposal)	
9.	12/06/23	Perbaikan Hasil Sidang Proposal	Lanjut pengambilan data di tempat penelitian	
10.	17/06/23	Konsul Bab 4	Tambahkan data demografi pada lokasi penelitian	
11.	27/06/23	Konsul Bab 4, 5	Pembahasan diambil dari jurnal nasional dan internasional	
12.	01/07/23	Konsul 1,2,3,4,5	ACC Maju Sidang Seminar Hasil	
13.	10/07/23	Perbaikan Sidang Hasil	Perbaikan mulai Bab 1,2,3,4,5	
14.	13/07/23	Bab 1,2,3,4,5	ACC jilid, dan perbanyak	

Diketahui
 Prodi Kebidanan Program Sarjana

Ka. Prodi

Febriana Sari, SST., M.Keb

Pembimbing II,


Bd. Nurmalina H, S.Tr.Keb., M.KM