KARYA TULIS ILMIAH

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN MEDIKAL BEDAH YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Tn. A DENGAN PENYAKIT *BENIGN PROSTATIC HYPERPLASIA* DI RUANGAN THAI'F DI RSU HAJI MEDAN PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2026

LAPORAN TUGAS AKHIR

OLEH :

LINDA MARDIYANTI WARUWU
NPM : 2319144017

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN

T.A 2025/2026

HALAMAN PERSETUJUAN

KARYA TULIS ILMIAH

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN MEDIKAL BEDAH YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Tn. A DENGAN PENYAKIT *BENIGN PROSTATIC HYPERPLASIA* DI RUANGAN THAI'F RSU HAJI MEDAN PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2026

OLEH :

LINDA MARDIYANTI WARUWU
2319144017

Diterima Dan Disetujui Untuk Diajukan Dan Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan
Hari : Kamis
Tanggal : 21 Mei 2026

Pembimbing

Nunung Febriany Sitepu, S.Kep., Ns., MNS
NIDN : 0102027503

Menyetujui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Prodi

Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep

Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua

Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN MEDIKAL BEDAH YANG SERVICE EXCELLENT PADA Tn. A DENGAN PENYAKIT BENIGN PROSTATIC HYPERPLASIA DI RUANGAN THAI'F RSU HAJI MEDAN PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2026

LINDA MARDIYANTI WARUWU
2319144017

Diterima Dan Disetujui Untuk Diajukan Dan Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan
Hari : Kamis
Tanggal : 21 Mei 2026

Dewan Penguji	Nama Dosen Penguji	Tanda Tangan
Penguji I	Ns. Sri Murtini, S.Kep., M.Kep., Sp. Kep, MB NUPTK : 3552759660230233	
Penguji II	Petra Diansari Zega, S.Kep., Ns., M.Kep NIDN : 01001088304	
Penguji III	Nunung Febriany Sitepu, S.Kep., Ns., MNS NIDN : 0102027503	

Menyetujui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Ka. Prodi

Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep

Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua

Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : **Linda Mardiyanti Waruwu**

Tempat/Tanggal Lahir : **Sibolga, 13 Maret 2004**

Jenis Kelamin : **Perempuan**

Agama : **Kristen Protestas**

Anak : **Pertama dari Empat Bersaudara**

Alamat : **Merek**

Alamat Email : **waruwulinda138@gmail.com**

No. HP **085930285117**

Riwayat Pendidikan

1	**TK Bethel Sukacita**	**(Tahun 2009 - 2010)**
2	**SDN 043936 Merek Situnggaling**	**(Tahun 2011 - 2017)**
3	**SMP Negeri 1 Merek**	**(Tahun 2017 - 2020)**
4	**SMA Negeri 1 Tigapanah**	**(Tahun 2020 - 2023)**
5	**STIKes Mitra Husada Medan**	**(Tahun 2023 -2026)**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun di perguruan tinggi lain.
2. Tugas Akhir ini adalah murni gagasan, rumusan dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing dan masukan tim penelaah/tim penguji
3. Dalam Tugas Akhir saya ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka
4. Penyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademi berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini

Medan, 21 Mei 2026

Yang Membuat pernyataan



(Linda Mardivanti Waruwu)

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih atas segala rahmat dan karunia yang diberikan Tuhan Yang Maha Esa, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah Yang Service Excellent Pada Tn. A Dengan Penyakit Benign Prostatic Hyperplasia Di Ruangan Thai'f Di Rsu Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2026. Penyusunan laporan Karya Tulis Ilmiah ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan pendidikan pada jenjang Diploma III keperawatan di STIKes Mitra Husada Medan.

Penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini, Penulis menyadari masih terdapat berbagai kekurangan serta kendala yang dihadapi. Namun berkat bimbingan dan arahan dari berbagai pihak, laporan ini akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Adapun pihak-pihak tersebut antara lain:

1. Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti, M.M, selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memfasilitasi sarana dan prasarana dan mendukung proses masa pendidikan.
2. Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes, selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses pendidikan
3. dr. Yulinda Elvi Nasution, M.Kes, Selaku Direktur Utama RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara yang telah memberikan izin bagi penulis dalam melakukan penelitian dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Seluruh Staf Pegawai RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara yang sudah membimbing dan mengarahkan penulis selama melakukan penelitian.
5. Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep, selaku Ka.Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga yang telah banyak memberikan bimbingan dalam pembelajaran.
6. Nunung Febriany Sitepu, S.Kep., Ns., MNS Selaku Dosen Pembimbing dan sekaligus penguji III dalam menghadiri ujian akhir sidang Karya Tulis

Ilmiah. Terimakasih banyak atas saran, arahan dan masukan yang membangun dalam setiap bimbingan serta waktu yang ibu berikan hingga saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

7. Ns. Sri Murtini, S.Kep., M.Kep., Sp. Kep, MB selaku penguji I terimakasih telah memberikan arahan serta bimbingan dan ilmu kepada penulis, hingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini
8. Petra Diansari Zega, S.Kep., Ns., M.Kep selaku penguji II terimakasih telah yang telah banyak memberikan bimbingan dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
9. Seluruh Staf Dosen Bapak/Ibu Dosen dan Civitas Akademik Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Mitra Husada Medan yang telah mendidik dan memberikan bimbingan selama penulis menempuh pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
10. Terima kasih yang tak terhingga penulis haturkan kepada kedua orang tua tercinta atas doa, kasih sayang, dan dukungan tanpa henti selama penyusunan KTI ini. Kehadiran bapak dan mamak adalah kekuatan terbesar bagi penulis dalam melewati setiap tantangan. Semoga Tuhan senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, serta membalas semua kebaikan dan pengorbanan yang telah diberikan.
11. Kepada saudara-saudara tercinta, yang senantiasa memberikan semangat, keceriaan, doa, serta motivasi yang luar biasa selama penulis berjuang menyelesaikan KTI ini.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini belum mencapai kesempurnaan, sebagai bekal perbaikan, penulis akan berterima kasih apabila para pembaca berkenan memberikan masukan, baik dalam bentuk kritik maupun saran demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulis berharap Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi pembaca dan bagi keperawatan.

Medan, 21 Mei 2026



Linda Mardiyati waruwu

DAFTAR ISI

COVER ..... **i**
HALAMAN PERSETUJUAN ..... Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN ..... Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... **iv**
SURAT PERNYATAAN ..... Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **viii**
BAB 1 PENDAHULUAN ..... **xv**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Tujuan Penelitian 7
1.3.1 Tujuan Umum 7
1.3.2 Tujuan Khusus 8
1.4 Manfaat Penelitian 9
1.4.1 Bagi Penulis 9
1.4.2 Bagi Institusi Pendidikan 9
1.4.3 Bagi Pasien 9
1.4.4 Bagi Rumah Sakit 9
1.4.5 Bagi Ilmu Keperawatan 10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA **10**
2.1 Konsep Teori Benigs Prostatic Hyperplasia (BPH) 10
2.1.1 Defenisi BPH 10
2.1.2 Etiologi BPH 11
2.1.4 Patofisiologi BPH 12
2.1.5 Faktor Risiko BPH 12
2.1.6 Klasifikasi BPH 13
2.1.7 Penatalaksanaan BPH 14
2.1.8 Komplikasi BPH 15
2.1.9 Prognosis BPH 15
2.1.10 Pemeriksaan Penunjang BPH 16
2.1.11 Pathway BPH 17
2.2 *Service Excellent* 18
2.3 Konsep Asuhan Keperawatan BPH 21
2.3.1 Pengkajian BPH 21

2.3.2 Diagnosa Keperawatan 23
2.3.3 Intevensi Keperawatan.....24
2.3.4 Implementasi Keperawatan.....28
2.3.5 Evaluasi Keperawatan.....28
BAB 3 METODE PENELITIAN 29
3.1 Jenis dan Desain Penelitian.....29
3.2 Tempat dan Waktu.....29
3.2.1 Tempat 29
3.2.2 Waktu.....30
3.3 Subjek Penelitian 31
3.4 Jenis Data.....32
3.5 Alat Mengumpulkan Data.....33
3.6 Analisi Data 34
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN 35
4.1 Hasil Studi Kasus.....35
4.1.1 Pengkajian.....35
4.1.2 Diagnosa Keperawatan.....45
4.1.3 Intervensi Keperawatan.....47
4.1 Pembahasan 65
4.2.1 Pengkajian Keperawatan.....65
4.2.2 Diagnosa Keperawatan 66
4.2.3 Intervensi Keperawatan.....67
4.2.4 Implementasi Keperawatan.....69
4.2.5 Evaluasi.....69
BAB 5.....70
5.1 Kesimpulan.....70
5.1.1 Pengkajian.....70
5.1.2 Diagnosa Keperawatan 70
5.1.3 Intervensi keperawatan.....71
5.1.4 Implementasi Keperawatan.....71
5.1.5 Evaluasi Keperawatan.....71
5.2 Saran.....72
5.2.1 Bagi Penulis Selanjutnya 72
5.2.2 Bagi Institusi Pendidikan 72
5.2.3 Bagi Institusi Rumah Sakit 72

DAFTAR PUSTAKA 73
LAMPIRAN 78

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan KTI.....30

Tabel 4.1 Pemeriksaan Penunjang.....43

Tabel 4.2 Pengobatan 43

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Pathway *Benigs Prostatic hyperplasia (BPH)* 18

Bagan 4.1 Genogram.....37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Format Pengajuan Judul KTI

Lampiran 2 : Surat Izin Survei Awal

Lampiran 3 : Surat Balasan Survei Awal

Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 5 : Surat Balasan Penelitian

Lampiran 6 : Informend Consesnt

Lampiran 7 : Dokumentasi

ABSTRAK

Latar Belakang : *Benign Prostatic Hyperplasia (BPH)* merupakan pembesaran prostat jinak yang sering terjadi pada pria usia lanjut dan dapat menyebabkan gangguan berkemih seperti retensi urine, pancaran urine melemah, sering berkemih, serta rasa tidak tuntas setelah BAK. Kondisi ini dapat menurunkan kualitas hidup pasien apabila tidak ditangani dengan baik. **Tujuan :** untuk melaksanakan Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah Yang *Service Excellent* Pada Tn. A Dengan Penyakit *Benign Prostatic Hyperplasia* Di Ruangan Thai'f RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2026 **Metode :** penelitian yang dilakukan adalah menggunakan metode studi kasus deskriptif yang menggambarkan secara sistematis proses keperawatan yang dilakukan mulai dari pengkajian, diagnosa, intervensi, implementasi dan evaluasi menggunakan instrument lembar pengkajian. **Subjek :** Subjek penelitian yang digunakan berfokus pada satu pasien yaitu Tn.A dengan diagnosis medis *Benign Prostatic Hyperplasia* yang menjalani perawatan di ruangan Thai'f RSU Haji Medan**. Hasil :** Hasil pengkajian yang dilakukan selama 3 hari pada Tn. A ditemukan tiga diagnosis keperawatan yaitu retensi urine, nyeri akut, dan ansietas. Implementasi dilakukan sesuai dengan intervensi yang telah disusun, yaitu pemantauan eliminasi urine, pemasangan dan perawatan kateter urine, manajemen nyeri melalui teknik relaksasi napas dalam dan kompres hangat, observasi tanda-tanda vital, edukasi kesehatan mengenai penyakit BPH dan perawatan diri, pemberian dukungan psikologis, serta kolaborasi dalam pemberian terapi medis. Implementasi yang diberikan terbukti membantu menurunkan intensitas nyeri, memperlancar eliminasi urine, mengurangi kecemasan, meningkatkan kenyamanan pasien, dan mendukung proses pemulihan kondisi kesehatan Tn. A. **Kesimpulan :** Penerapan Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* pada pasien *Benign Prostatic Hyperplasia* memberikan hasil yang positif dalam mengatasi masalah keperawatan yang muncul. Pelayanan yang responsif, komunikatif, humanis, dan profesional mampu meningkatkan kenyamanan serta kualitas pelayanan keperawatan yang diterima pasien selama menjalani perawatan.

Kata Kunci : Asuhan Keperawatan Medikal Bedah, *Benign Prostatic Hyperplasia*, *Service Excellent*, Retensi Urine, Nyeri Akut

ABSTRACT

Background: *Benign Prostatic Hyperplasia (BPH) is a benign enlargement of the prostate that often occurs in older men and can cause urinary problems such as urinary retention, a weakened urine stream, frequent urination, and a feeling of incomplete urination. This condition can reduce a patient's quality of life if not properly treated.* ***Objective:*** *To implement excellent medical surgical nursing care management for Mr. A with benign prostatic hyperplasia in the Thai'f room of Haji General Hospital, Medan, North Sumatra Province in 2026.* ***Method:*** *The research conducted used a descriptive case study method which systematically describes the nursing process carried out starting from assessment, diagnosis, intervention, implementation and evaluation using an assessment sheet instrument.* ***Subject:*** *The research subject used focused on one patient, namely Mr. A with a medical diagnosis of Benign Prostatic Hyperplasia who underwent treatment in the Thai'f room at RSU Haji Medan.* ***Results:*** *The results of the assessment conducted over 3 days on Mr. A found three nursing diagnoses: urinary retention, acute pain, and anxiety. Implementation was carried out in accordance with the prepared interventions, namely monitoring urine elimination, insertion and care of a urinary catheter, pain management through deep breathing relaxation techniques and warm compresses, observation of vital signs, health education regarding BPH and self-care, provision of psychological support, and collaboration in providing medical therapy. The implementation provided was proven to help reduce pain intensity, facilitate urine elimination, reduce anxiety, increase patient comfort, and support the recovery process of Mr. A's health condition.* ***Conclusion:*** *The implementation of Excellent Medical-Surgical Nursing Care Management in patients with Benign Prostatic Hyperplasia (BPH) has yielded positive results in addressing emerging nursing issues. Responsive, communicative, humanistic, and professional service can improve the comfort and quality of nursing care received by patients during treatment.*

Keywords : *Medical-Surgical Nursing Care, Benign Prostatic Hyperplasia, Excellent Service, Urinary Retention, Acute Pai*