KARYA TULIS ILMIAH

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Ny. D DENGAN HIPERTENSI DI UPTD PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA BINJAI PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2026

LAPORAN TUGAS AKHIR

OLEH:

LAURA GULTOM
NPM: 2319144016

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2025/2026

HALAMAN PERSETUJUAN

KARYA TULIS ILMIAH

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Ny. D DENGAN HIPERTENSI DI UPTD PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA BINJAI PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2026

OLEH:

LAURA GULTOM
NPM: 2319144016

Diterima dan disetujui untuk di ajukan dan dipertahankan di depan Tim Penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan
Hari : Jumat
Tanggal: 22 Mei 2026

Pembimbing

dr. Clinton Antony, S.Ked., M.K.M
NUPTK : 4336778679130143

Menyetujui,
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Ka. Prodi

Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep

Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua

Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Ny. D DENGAN HIPERTENSI DI UPTD PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA BINJAI PROVINSI SUMETERA UTARA TAHUN 2026

LAURA GULTOM
NPM: 2319144016

Diterima dan disetujui untuk di ajukan dan dipertahankan di depan Tim Penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan
Hari: Jumat
Tanggal: 22 Mei 2026

Dewan Penguji	Nama Dosen Penguji	Tanda Tangan
Penguji I	Indra Agussamad, S.Kep., Ners., M.Kes NIDN : 0122088205	
Penguji II	Lisdayanti Simanjuntak, S.Kep., Ners., MKM NIDN : 0101088304	
Penguji III	dr. Clinton Antony, S.Ked., M.K.M NUPTK : 4336778679130143	

Menyetujui,
Prodi Keperawatan Program Diplma Tiga
Prodi

Adelina Sembiring., S.Kep, Ners., M.Kep

Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua

Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama	**: Laura Gultom**
Tempat/Tanggal Lahir	**: Sigumpar, 18 Juni 2003**
Jenis Kelamin	**: Perempuan**
Agama	**: Kristen Protestan**
Anak	**: Ke-4 dari 6 (Enam) Bersaudara**
Alamat	**: Hutanagodang, Kecamatan Sigumpar, Kabupaten Toba**
Alamat Email	**: lauragultom18@gmail.com**
No HP	**: 087816722584**
Riwayat Pendidikan	**:**

1. **SD N 173581 Sigumpar (2012-2016)**
2. **SMP N 1 Sigumpar (2016-2019)**
3. **SMA N 1 Silaen (2019-2022)**
4. **STIKes Mitra Husada Medan (2023-2026)**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya mengatakan bahwa:

1. Tugas akhir saya ini asli dan belum pernah diajukan untuk dapat gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Tugas akhir ini adalah murni gagasan rumusan dan studi kasus saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing dan masukan tim penelaah/tim penguji.
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publish kan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas di cantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan didaftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan tidak benar dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karya karya ini.

Medan, 22 Mei 2025

Yang Membuat Pernyataan



Laura Gultom

2319144016

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha ESA yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-nya. Sehingga, penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan **judul ' Manajemen Asuhan Keperawatan Gerontik Yang *Service Excellent* Pada Ny. D Dengan Hipertensi di UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai Provinsi Sumatera Utara Tahun 2026'**. Penyusunan Laporan Karya Tulis Ilmiah ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Diploma III Keperawatan di STIKes Mitra Husada Medan.

Penulis menyadari penyusunan karya tulis ilmiah ini masih banyak kekurangan dan hambatan. Berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan tepat waktu. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberi dukungan dan membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

1. Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti., M.M, Selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memberikan fasilitasi, sarana dan prasarana di Mitra Husada Medan.
2. Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes, Selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama mengikuti pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
3. M.Riza Fahrozi Nasution, SH., MM, selaku Kepala UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai Dinas Sosial Provinsi Sumatra Utara yang telah memberikan kesempatan bagi kami mahasiswa STIKes Mitra Husada Medan untuk melakukan studi kausu di UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai.
4. Adelina Sembiring, S.Kep, Ners, M.Kep. Selaku Kaprodi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan yang memberikan dukungan dan arahan dalam pelaksanaan kegiatan praktek belajar di STIKes Mitra Husada Medan.

5. Indra Agussamad, S.Kep., Ns., M.Kes, Selaku Wali tingkat dan Penguji I yang selalu memberikan bimbingan yang terbaik dan memberikan motivasi, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir.
6. Lisdayanti Simanjuntak, S.Kep., Ners., MKM, Selaku dosen penguji II yang telah banyak memberikan bimbingan dalam pembelajaran.
7. Petra Diansari Zega, S.Kep., Ns., M.Kep, Selaku Wali tingkat yang selalu memberikan bimbingan yang terbaik dan memberikan motivasi, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir.
8. dr. Clinton Antony, S.Ked, M.K.M, selaku dosen pembimbing dan Penguji III yang memberikan arahan, kritikan bahkan saran dalam penyusunan Tugas Akhir selama penulis melaksanakan pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
9. Seluruh staf dosen Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah Ini.
10. Kepada kedua orang tua penulis tercinta, Bapak Elsa Gultom dan Ibu Rosmaida Sitorus, penulis mengucapkan terima kasih atas doa, dukungan, motivasi, serta kasih sayang yang senantiasa diberikan sehingga penulis dapat menjalani pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan dengan baik dan tidak mudah menyerah.
11. Imelda Sofia Loren Gultom (Kakak Ter Keren) dan Lilis Megawati Gultom (Kakak Tercantik Dirumah), terima kasih selalu memberikan motivasi, semangat, dukungan, serta membantu bapak dan mamak dalam membiayai pendidikan saya di STIKes Mitra Husada Medan tanpa mengeluh dan menyerah.
12. Yosua Gultom (Abang Terjugul) terima kasih atas dukungan dan semangat yang telah diberikan kepada penulis. Meskipun memiliki kepribadian yang tenang, penulis memahami bahwa hal tersebut merupakan bentuk kasih sayang yang diberikan.

13. Yesika Gultom & Yosfani Ibrani Gultom (Adik – adik tersayang), penulis mengucapkan terima kasih atas doa dan dukungan yang senantiasa diberikan.
14. Nurul Inun Zahrona (Kakak Angkat) & Lena Siagian (adik angkat) terima kasih telah menjadi sahabat dan keluarga di asrama yang berperan dalam hal apa pun termasuk selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
15. Penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri atas ketekunan, kesabaran, dan komitmen selama proses penyusunan karya tulis ilmiah ini hingga dapat diselesaikan dengan baik.
16. Terima kasih kepada teman – teman mahasiswa angkatan 2023 yang tidak dapat disebutkan satu persatu banyak hal yang sudah kita lalui bersama mulai dari maba sampai dengan saat ini. Mari berjuang untuk mendapatkan gelar yang sudah lama kita impikan. Lulus Ukom 100 %.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini belum mencapai kesempurnaan, sebagai bekal perbaikan, penulis akan berterima kasih apabila para pembaca berkenan memberikan masukan, baik dalam bentuk kritik maupun saran demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah Ini. Penulis berharap Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi pembaca dan bagi keperawatan

Medan, 12 Januari 2026

Penulis



Laura Gultom

NPM: 2319144016

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL
HALAMAN PERSETUJUAN ..... **i**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **ii**
DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... **iii**
SURAT PERNYATAAN ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
DAFTAR ISI ..... **viii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xi**
DAFTAR BAGAN ..... **xii**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**
ABSTRAK ..... **xv**
BAB 1 PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 6
1.3 Tujuan penulis 7
1.3.1 Tujuan Umum 7
1.3.2 Tujuan Khusus 7
1.4 Manfaat Penulis 8
1.4.1 Bagi Penulis 8
1.4.2 Pengembangan Ilmu Keperawatan 8
1.4.3 Bagi Institusi UPTD Lanjut Usia Binjai 8
BAB 2 TIJAUAN TEORI **9**
2.1 Konsep Hipertensi 9
2.1.1 Definisi Hipertensi 9
2.1.2 Anatomi 10
2.1.3 Etiologi Hipertensi 10
2.1.4 Klasifikasi Hipertensi 11
2.1.5 Manifestasi Klinis 12

2.1.6 Patofisiologi Hipertensi 13
2.1.7 Pathway 14
2.1.8 Prognosis 15
2.1.9 Penatalaksanaan 13
2.1.10 Komplikasi Hipertensi 17
2.1.11 Pemeriksaan Diagnostik 19
2.2 TINJAUAN TEORI LANSIA 20
2.2.1 Definisi Lansia 20
2.2.2 Klasifikasi Lansia 21
2.2.3 perubahan Pada Lansia 22
2.2.4 Manajemen Keperawatan 24
2.2.5 Pelayanan Prima/ Service Excellent 25
2.2.6 SOP Tindakan 26
2.3 KONSEP DASAR KEPERAWATAN 29
2.3.1 Pengkajian Keperawatan 29
2.3.2 Diagnosa Keperawatan 33
2.3.3 Intervensi Keperawatan 34
2.3.4 Implementasi Keperawatan 37
2.3.5 Evaluasi Keperawatan 37
BAB 3 METODE STUDI KASUS 39
3.1 Jenis Stadi Kasus 39
3.2 Tempat Dan Waktu 39
3.3 Subjek Studi Kasus 40
3.4 Alat Metode Pengumpulan Data 40
3.5 Analisa Data 41
BAB 4 TINJAUAN KASUS 43
1.1 Asuhan keperawatan gerontik 43
1.1.1 Pengkajian Keperawatan 43
1.1.2 Diagnosa Keperawatan 64
1.1.3 Intervensi 65
1.1.4 Implementasi 69

1.1.5 Evaluasi 69
1.2 Pembahasan 83
1.2.1 Pengkajian Keperawatan 83
1.2.2 Diagnosa Keperawatan 84
1.2.3 Intervensi Keperawatan 85
1.2.4 Implementasi Keperawatan 86
1.2.5 Evaluasi Keperawatan 86
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 88
5.1 Kesimpulan 88
5.2 Saran 89
DAFTAR PUSTAKA 91
LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

2.1 anatomi Peredaran Darah.....10

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Pathway.....14

DAFTAR TABEL

2.1 Klasifikasi tekanan darah 12
3.1 Jadwal penelitian 41
4.1 Pengkajian status kognitif dan afektif 47
4.2 Pengkajian MMSE 49
4.3 Pengkajian status psikologi 51
4.4 Pengkajian ADL dengan indeks Bartel 59
4.5 Analisa data 61
4.6 Intervensi keperawatan 64
4.7 Implementasi dan Evaluasi keperawatan 68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pengajuan Judul
Lampiran 2 : Lembar Kegiatan Bimbingan KTI
Lampiran 3 : Berita Acara Perbaikan
Lampiran 4 : Surat Izin survey Awal
Lampiran 5 : Surat Balasan Izin survey Awal
Lampiran 6 : Surat Izin Penelitian
Lampiran 7 : Surat Balasan Izin Penelitian
Lampiran 8 : Dokumentasi
Lampiran 9 : Hasil Turnitin

ABSTRAK

Latar Belakang: Hipertensi merupakan penyakit kronis yang sering terjadi pada lanjut usia akibat perubahan fisiologis selama proses penuaan. Penurunan elastisitas pembuluh darah pada lansia menyebabkan peningkatan tekanan darah sehingga meningkatkan risiko komplikasi seperti stroke, penyakit jantung, gangguan ginjal, serta penurunan kualitas hidup. Kondisi tersebut memerlukan asuhan keperawatan gerontik yang komprehensif melalui pendekatan *service excellence* untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan membantu mengatasi masalah kesehatan pasien secara optimal. **Tujuan studi kasus** ini adalah untuk menerapkan asuhan keperawatan gerontik melalui pendekatan *service excellence* pada pasien lansia dengan hipertensi dalam menurunkan keluhan dan meningkatkan kondisi kesehatan pasien. **Metode penelitian** yang digunakan adalah studi kasus deskriptif dengan pendekatan proses keperawatan yang meliputi pengkajian, penentuan diagnosis keperawatan, intervensi, implementasi, dan evaluasi keperawatan pada Ny. D dengan hipertensi. Intervensi yang diberikan berupa teknik *slow deep breathing*, senam hipertensi, kompres hangat, edukasi kesehatan, serta terapi farmakologis sesuai program medis. **Hasil** evaluasi menunjukkan adanya perbaikan kondisi pasien yang ditandai dengan penurunan tekanan darah dari 160/90 mmHg menjadi 145/80 mmHg, penurunan skala nyeri dari 7 menjadi 5, peningkatan kualitas tidur, serta peningkatan toleransi aktivitas. **Kesimpulan** penelitian menunjukkan bahwa penerapan asuhan keperawatan gerontik melalui pendekatan *service excellence* dengan kombinasi terapi farmakologis dan nonfarmakologis dapat membantu memperbaiki kondisi serta meningkatkan kualitas hidup pasien lansia dengan hipertensi.

Kata Kunci: Hipertensi, Lansia, Asuhan Keperawatan Gerontik, *Service Excellence*, *Slow Deep Breathing*

ABSTRACT

Background: Hypertension is a chronic disease commonly found in older adults due to physiological changes that occur during the aging process. Reduced elasticity of blood vessels in the elderly can increase blood pressure and raise the risk of complications such as stroke, heart disease, kidney disorders, and decreased quality of life. Therefore, comprehensive gerontic nursing care through a service excellence approach is needed to improve the quality of care and assist patients in managing health problems effectively. ***This case study*** *aimed to implement gerontic nursing care using a service excellence approach in elderly patients with hypertension to reduce complaints and improve the patient's health condition.* ***The research method*** *used was a descriptive case study with a nursing process approach including assessment, nursing diagnosis, intervention, implementation, and evaluation of nursing care in Mrs. D with hypertension. The interventions provided included slow deep breathing techniques, hypertension exercise, warm compresses, health education, and pharmacological therapy according to medical programs.* ***The evaluation results*** *showed improvement in the patient's condition, indicated by a decrease in blood pressure from 160/90 mmHg to 145/80 mmHg, a reduction in pain scale from 7 to 5, improved sleep quality, and increased activity tolerance. The study concluded that* ***Conclusion*** *the implementation of gerontic nursing care through a service excellence approach combined with pharmacological and non-pharmacological therapies can help improve the condition and quality of life of elderly patients with hypertension.*

Keywords: Hypertension, Elderly, Gerontic Nursing Care, Service Excellence, Slow Deep Breathing