Daftar Pustaka

Amri, K. (2025). Buku Ajar Keterampilan Dasar Keperawatan. Yogyakarta: PT. *Green* Pustaka Indonesia. Hal. 14. ISBN : 9786347197450, 6347197456

Apriany, D. (2023). Buku Ajar DIII Keperawatan. Jawa Barat: Mahakarya Citra Utama Group. Hal. 15. ISBN : 978-623-99869-9-5

Bappenas. (2026). Public Private Partnership. Hal. 23, 66.

Damayanthy, K. M., & Susanti, L. E. (2023). Analisis Penerapan *Excellent Service Front Office untuk* Meningkatkan Kepuasan Pelanggan. Bali: Institut Pariwisata Dan Bisnis Internasional Indonesia. Vol 02 No.9, 2023: 2067-2072. DOI: https://doi.org/10.22334/paris.v2i9.545

Musdalifah, R, H., & Djafar Ida, S. M. W. A. M. E. (2023). Medikal Bedah Sistem *Respirasi*. Jawa Tengah: Eureka Media Aksara Dan Anggota Ikapi Jawa Tengah. Hal. 134, 138. ISBN : 9786231519023

Lestari, P. (2026). Jurnal Keperawatan Berbudaya Sehat Hubungan Tingkat Pendidikan dan Sikap dengan Kepatuhan Minum Obat Pasien Tuberkulosis Paru. Jawa Tengah: Universitas Safiin. Volume 4, Nomor 1, Januari 2026. Doi: 1035473/JKBS.v4i1.4388

Hotmaida dan Juliana, C. (2023). Herbal Daun Kelor, Vitamin D, Dan Tuberkulosis Paru. Jawa Tengah: PT Naysa Expanding Management-Anggota IKAPI. Hal. 6. ISBN : 978-623-115-011-0

Imran, S. S., & Petra, D. S. Z. (2025). Optimalisasi Edukasi Kesehatan Masyarakat Dalam Penanggulangan TBC Paru Di Wilayah Medan Johor. Medan Johor: STIKes Mitra Husada Medan. Vol. 6 (2025): FORISMA VI - Januari 2025

INDEF. (2025). 100 Hari Asta Cita Ekonomi, Memuasakan?. DKI Jakarta: Institusi For Develoment Of Economis And Finance. Hal. 5, 6. https://indef.or.id/publikasi/100-hari-asta-cita-ekonomi/

Kemenkes RI. (2020). Buku Pedoman Pelayanan Kedokteran Tata Laksana Tuberkulosis. Jakarta: Kemenkes RI. Hal. 14. ISBN: 978-602-416-919-0

Kemenkes RI. (2025). Buku Panduan Kader Tuberkulosis. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI. Hal. 6.

Kemenkes. (2023). *Revised National Strategy Of Tuberculosis Care And Prevention In* Indonesia 2020-2024 *And Interim Plan For 2025-2026.* Jakarta: Kementrian Kesehatan. Hal. 22. ISBN: 9786233012607

Kemenkes. (2024) Laporan Program Penanggulangan Tuberkulosis. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI.

Kemenkes. (2023). Buku Pegangan Operasional Pengobatan TBC RO Paduan BaPL_M. Jakarta: Kementerian Kesehatan. ISBN 978-623-301-430-4

Kemenkes. (2021). Buku panduan deteksi dini tuberkulosis pada balita di tingkat masyarakat dan fktp 1. Jakarta : (Kementerian Kesehatan). ISBN: 978-623-301-185-3

Kemenkes. (2023). Tata Laksana Tuberkulosis Anak Dan Remaja. Jakarta: Kementerian Kesehatan. ISBN: 978-623-301-427-4

Kemenkes. (2024). Tata Laksana Tuberkulosis Anak Dan Remaja. Jakarta: Kementerian Kesehatan. ISBN: 978-623-301-454-0

Kemenkes. (2023). Pemgobatan TBC Monoresistan INH Di Indonesia. Jakarta: Kementerian Kesehatan. ISBN: 978-623-301-428-1

Marliani, Adethia, K., Siregar, E. P., Siregar, A. E., & Pitaloka, D. (2026). *Room of Civil Society Development School-Based Healthy Plate Education and Its Effect on Improving Nutritional Knowledge Among Primary School Students* Medan: STIKes Mitra Husada Medan. Hal. 127. https://doi.org/10.59110/rcsd.891

Mersi, G, D, A, M, & Sulitia, M. (2024). Proses Keperawatan *:* Konsep, Implementasi Dan Evaluasi. Riau: Tahta Media Group. Hal. 124. ISBN: 9786231475282

PPNI, T. P. S. D. (2018). Standar Intervensi Keperawatan Indonesia (SIKI). Medan: Dewan Pengurus Pusat Persatuan Perawat Nasional Indonesia.

Profil Kementrian Kesehatan. (2024). Profil Kesehatan Profil Kesehatan 2024. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Hal. 170. ISBN: 6221527716

Sembiring, A., Siagian, R. A., Ginting, A. B., Ginting, A., & Care, P. (2025). *Service Excellent Surgical Medical Nursing Care Management On Tn . D With Type II Diabetes Mellitus With Indications Of Diabetic Ulcers In Room RA 4 RSUP H . Adam Malik City Medan North Sumaterayear*. Medan: STIKes Mitra Husada Medan. Vol. 5 No. 1 (2025). https://doi.org/10.62027/praba.v2.i2.143

Sitepu, N. F., Irfan, M. Z., & Suza, D. E. (2019). *Perbandingan Latihan Napas Buteyko Dan Latihan Blowing Ballonns Terhadap Perubahan Arus*. Jawa Tengah: Jurnal Perawat Indonesia. ISSN 2548-7051

Siti, N. S., & Hendrik, E. S. (2020). Pengaruh Pengetahuan Tentang Tuberkulosis (TB) Terhadap Tinggkat Kecemasan Pada Pasien TB Paru Di Rumah Sakit Tria Dipa Jakarta Tahun 2019. Excellent Midwifery Journal. Volume 3 No.1, April 2020. DOI: https://doi.org/10.55541/emj.v3i1.121

Siti, N. S., Roy Saputra, B., Afri Devi, T., Florensia, H., & Adelina, S. (2025). *Family Nursing Care Management With Service Excellence for Mrs. S With Pulmonary Tuberculosis in Bangun Rejo Village Tanjung Morawa Subdistrict*

Deli Serdang Regency North Sumatra Province Year 2025. Medan Johor: STIKes Mitra Husada Medan. Volume 5 (2025). ISBN: 2219144003

Prasetya, G. R. A., Haniah, Septiani, R., Agustina, M., Agustin, T., Farid, H. M., & Falah, M. (2026). Penerapan Teori Interaksi *Imogeneking* Untuk Meningkatkan Kepatuhan Perawatan Pasien Tuberkulosis *: Literature Review*. Kediri: *Public Health And Complementary Journal* Volume 2 Nomor 2. ISSN: 3124-999X

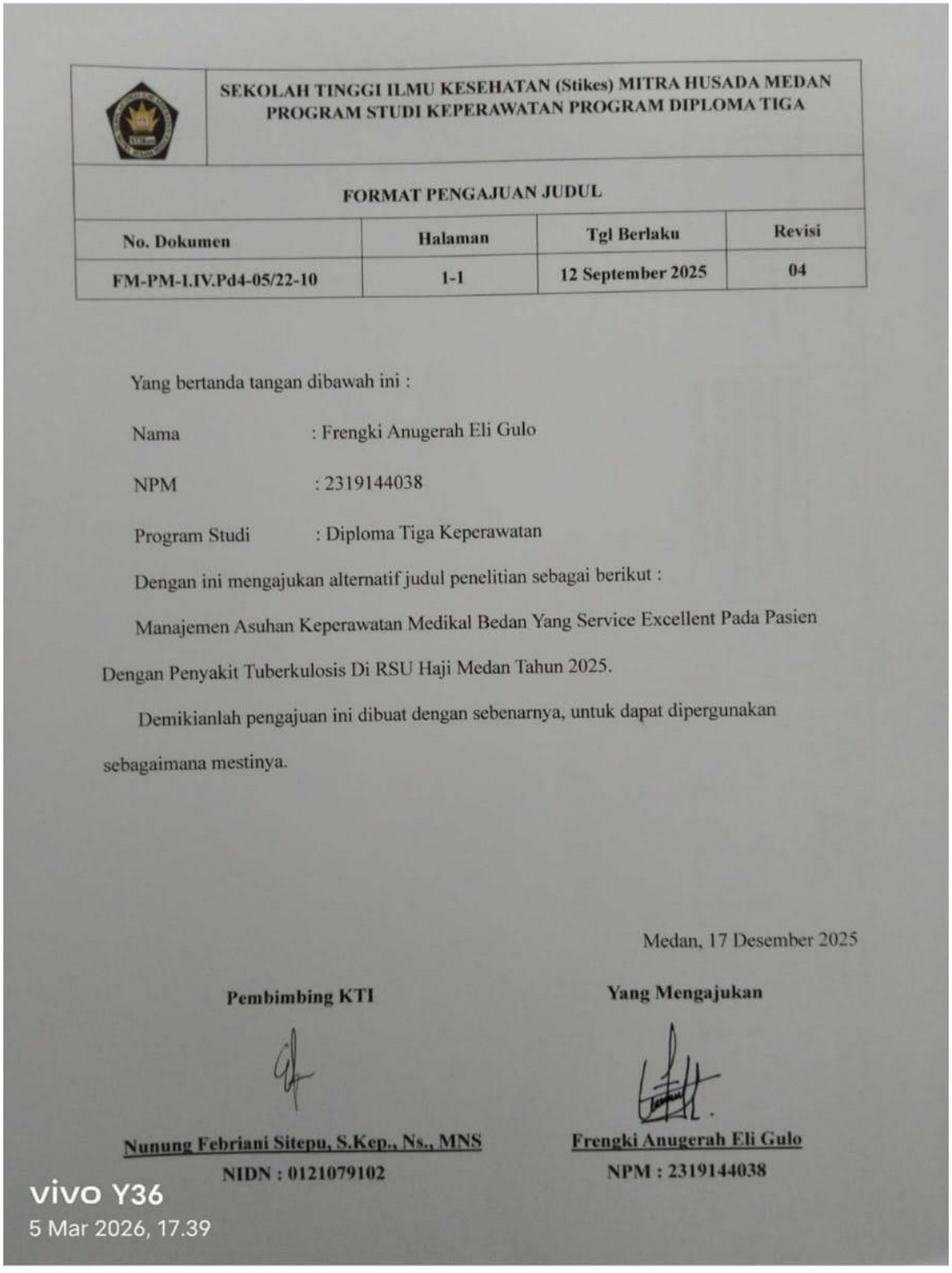
PPNI. (2017). Standar Diagnosa Keperawatan Indonesia (SDKI). Medan: Dewan Pengurus Pusat Persatuan Perawat Nasional Indonesia.

WHO. (2024). *Global tuberculosis report 2024*. European: World Health Organization. Hal. 6, 8. ISBN: 9789240101531

WHO. (2025). *Global tuberculosis report 2025*. Jenewa: World Health Organization. Hal. 21. ISBN: 9789240116924

L A M P I R A N

Lampiran 1 Format Pengajuan Judul KTI



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (Stikes) MITRA HUSADA MEDAN PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA			
FORMAT PENGAJUAN JUDUL			
No. Dokumen	**Halaman**	**Tgl Berlaku**	**Revisi**
FM-PM-I.IV.Pd4-05/22-10	**1-1**	**12 September 2025**	**04**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Frengki Anugerah Eli Gulo

NPM : 2319144038

Program Studi : Diploma Tiga Keperawatan

Dengan ini mengajukan alternatif judul penelitian sebagai berikut :

Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedan Yang Service Excellent Pada Pasien Dengan Penyakit Tuberkulosis Di RSU Haji Medan Tahun 2025.

Demikianlah pengajuan ini dibuat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Medan, 17 Desember 2025

Pembimbing KTI	**Yang Mengajukan**
Nunung Febriani Sitepu, S.Kep., Ns., MNS	**Frengki Anugerah Eli Gulo**
NIDN : 0121079102	**NPM : 2319144038**

vivo Y36
5 Mar 2026, 17.39

Lampiran 2 Surat Survey Awal

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes) MITRA HUSADA MEDAN

1. PRODI KEBIDANAN PROGRAM MAGISTER
2. PRODI PENDIDIKAN PROFESI BIDAN PROGRAM PROFESI
3. PRODI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA
4. PRODI KEBIDANAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
5. PRODI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA

IZIN MENRISTEKDIKTI NO. 579/KPT/I/2017

Nomor : 5579/STIKes-MHM/I/XII/2025
Lamp. : 2 Lembar
Hal : Survei Awal

Kepada Yth. :
Direktur RSU Haji Medan.

Di,

Tempat.-

Dengan Hormat,

1. Sehubungan dengan penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) Mahasiswa Semester VI Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan T.A 2025/2026 sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
2. Berkenaan dengan hal di atas kami memohon bantuan Bapak/ Ibu untuk dapat memberi izin bagi Mahasiswa kami (daftar nama terlampir) untuk Survei Awal di RSU Haji Medan Tahun 2025/2026.
3. Demikian Surat ini diperbuat, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Medan, 17 Desember 2025
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,

KETUA

Dr. Siti Nurmawan Sinaga, S.K.M, M.Kes

Tembusan :
1. Kaprodi
2. Pertinggal

Jl. Pintu Air IV Pasar 8 Kel. Kwala Bekala Kec. Medan Johor. Medan - 20142.
Telp. (061) 8367405, www.mitrahusada.ac.id, email: stikesmitrahusadamedan18@gmail.com

Dipindai dengan CamScanner

Lampiran Surat No : *5579/STIKes-MHM/I/XII/2025*
Tentang : *Surat Ijin Survey Awal*

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes) MITRA HUSADA MEDAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA

DAFTAR NAMA MAHASISWA YANG MELAKUKAN SURVEY AWAL

No Dokumen	Halaman	Tgl Berlaku	Revisi
FM-PM-I.IV.Pd4-05/17-03	1-2	12 September 2025	04

No	NPM	Nama Mahasiswa	Rencana Judul
1	2319144008	Erni Br Sirait	Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* dengan Asma Bronhial di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
2	2319144014	Jista Maria Artauli Sitompul	Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* dengan Diabetes Melitus di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
3	2319144017	Linda Mardiyanti Waruwu	Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* dengan Pneumonia di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
4	2319144025	Nadia	Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* dengan Ca Mamae di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
5	2319144038	Frengki Anugerah Eli Gulo	Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* dengan Tuberkolosis Paru di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
6	319144001	Agus Rogabe Sihotang	Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat yang *Service Excellent* dengan Cedera Kepala di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
7	2319144007	Erika Adelia Turnip	Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat yang *Service Excellent* dengan Fraktur Tibia di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
8	2319144029	Febriana Margaretta Br Tampubolon	Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat yang *Service Excellent* dengan CKD di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
9	2319144032	Nilia Nonifati Hia	Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat yang *Service Excellent* dengan *Congestive Heart Failure* di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
10	2319144040	Vina P Tambunan	Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat yang *Service Excellent* dengan Stroke Haemorhagie di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
11	2319144011	Febrianti Sihombing	Manajemen Asuhan Keperawatan Anak yang *Service Excellent* dengan ISPA di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
12	2319144022	Steven Try Naldo Napitupulu	Manajemen Asuhan Keperawatan Anak yang *Service Excellent* dengan Asma di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
13	2319144036	Elseria Situmorang	Manajemen Asuhan Keperawatan Anak yang *Service Excellent* dengan Pneumonia di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
14	2319144037	Esra Simbolon	Manajemen Asuhan Keperawatan Anak yang *Service Excellent* dengan Demam Tifoid di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025.

Dipindai dengan CamScanner

15	2319144006	Ella Riania Manurung	Manajemen Asuhan Keperawatan Maternitas yang *Service Excellent* dengan Post Sectio di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025.
16	2319144010	Eva Oktavia	Manajemen Asuhan Keperawatan Maternitas yang *Service Excellent* dengan Preeklamsia di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025.
17	2319144044	Karina	Manajemen Asuhan Keperawatan Maternitas yang *Service Excellent* dengan Hiperemis Gravidarum di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025.

Medan, 17 Desember 2025
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,

Dr. Siti Nurmawan Sinaga, S.K.M, M.Kes

Dipindai dengan CamScanner

Lampiran 3 Surat Balasan Survey Awal

PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA
UPTD KHUSUS
RUMAH SAKIT UMUM HAJI MEDAN
Jalan Rumah Sakit H. Nomor 47, Deli Serdang, Kode Pos 20371
Telepon (061) 6619520
Email : rshajimedan@gmail.com, Website : https://rsuhajimedan.sumutprov.go.id/

Medan, 09 Januari 2026

Nomor : 14/PSDM/RSUHM/I/2026
Lamp : 1 (Satu) Berkas
Hal. : Izin Survei Awal

Kepada Yth :
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
Mitra Husada Medan
di,-
Tempat.

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Menindak lanjuti surat/ nota dinas Saudara/i Nomor: 5579/STIKes-MHM/I/XII/2025 tanggal 17 Desember 2025 tentang Survei Awal mahasiswa/i Program Studi Keperawatan Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan di UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji.

Adapun data mahasiswa/i beserta judul survei awal sebagaimana tercantum dalam lampiran surat ini. Pelaksanaan kegiatan diharapkan dapat dilakukan dengan tetap mematuhi ketentuan yang berlaku di lingkungan rumah sakit, menjaga etika penelitian, serta tidak mengganggu pelayanan kepada pasien.

Bersama ini disampaikan bahwa pada prinsipnya kami dapat menyetujui dilaksanakan kegiatan tersebut, semoga dapat dilaksanakan dengan baik.

Demikian disampaikan, atas kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.

Wassalam,
Ka. Bagian PSDM
UPTD. Khusus RSU. Haji Medan

drg. AFRIDHA ARWI
NIP. 19770403 200604 2 012

Nomor : 14/PSDM/RSUHM/I/2026
Tanggal : 09 Januari 2026

Daftar Nama Mahasiswa/i Mitra Husada Medan

No	Nama	NPM	Judul
1	Erni Br Sirait	2319144008	Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* dengan Asma Bronhial di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
2	Jista Maria Artauli Sitompul	2319144014	Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* dengan Diabetes Melitus di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
3	Linda Mardiyanti Waruwu	2319144017	Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* dengan Pneumonia di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
4	Nadia	2319144025	Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* dengan Ca Mamae di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
5	Frengki Anugerah Eli Gulo	2319144038	Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* dengan Tuberkulosis di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
6	Agus Rogabe Sihotang	319144001	Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat yang *Service Excellent* dengan Cedera Kepala di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
7	Erika Adelia Turnip	2319144007	Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat yang *Service Excellent* dengan Fraktur Tibia di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
8	Febriana Margaretta Br Tampubolon	2319144029	Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat yang *Service Excellent* dengan CKD di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
9	Nilia Nonifati Hia	2319144032	Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat yang *Service Excellent* dengan *Congestive Heart Failure* di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
10	Vina P Tambunan	2319144040	Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat yang *Service Excellent* dengan Stroke Haemorhagie di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
11	Febrianti Sihombing	2319144011	Manajemen Asuhan Keperawatan Anak yang *Service Excellent* dengan ISPA di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
12	Steven Try Naldo Napitupulu	2319144011	Manajemen Asuhan Keperawatan Anak yang *Service Excellent* dengan Asma di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
13	Elseria Situmorang	2319144036	Manajemen Asuhan Keperawatan Anak yang *Service Excellent* dengan Pneumonia di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
14	Esra Simbolon	2319144037	Manajemen Asuhan Keperawatan Anak yang *Service Excellent* dengan Demam Tifoid di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
15	Ella Riania Manurung	2319144010	Manajemen Asuhan Keperawatan Maternitas yang *Service Excellent* dengan *Post Sectio* di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025

16	Eva Oktavia	2319144010	Manajemen Asuhan Keperawatan Anak yang *Service Excellent* dengan Preeklamsia di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025
17	Karina	2319144044	Manajemen Asuhan Keperawatan Anak yang *Service Excellent* dengan Hiperemis Gravidarum di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025

Lampiran 4 Surat Izin Penelitian

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MITRA HUSADA MEDAN
IZIN MENRISTEKDIKTI NO. 579/KPT/I/2017
Terakreditasi BAN-PT No. 1970/SK/BAN-PT/Ak/PT/X/2024, peringkat "UNGGUL"
Jl. Pintu Air IV, Psr. VIII, Kel. Kwala Bekala, Kec. Medan Johor, Kota Medan, Prov. Sumatera Utara 20142 Telp. (061) 8367405,
Situs web : www.mitrahusada.ac.id E-mail : stikesmitrahusadamedan18@gmail.com

Nomor : 907/STIKes-MHM/I/III/2026
Lamp. : 2 Lembar
Hal : Ijin Penelitian

Kepada Yth. :
Direktur RSU Haji Medan.

Di,

Tempat,-

Dengan Hormat,

1. Sehubungan dengan penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) Mahasiswa Semester VI Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan T.A 2025/2026 sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
2. Berkenaan dengan hal di atas kami memohon bantuan Bapak/ Ibu untuk dapat memberi izin bagi Mahasiswa kami (daftar nama terlampir) untuk Penelitian di RSU Haji Medan Tahun 2026.
3. Demikian Surat ini diperbuat, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Medan, 06 Maret 2026
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,

Dr. Siti Nurmawan Sinaga, S.K.M, M.Kes

Tembusan :
1. Kaprodi
2. Pertinggal

Nomor : 128/PSDM/RSUHM/III/2026
Tanggal : 11 Maret 2026

Daftar Nama Mahasiswa/i Mitra Husada Medan

No	Nama	NPM	Judul
1	Erni Br Sirait	2319144008	Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* dengan Colic Abdomen di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2026
2	Jista Maria Artauli Sitompul	2319144014	Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* dengan Diabetes Melitus di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2026
3	Linda Mardiyanti Waruwu	2319144017	Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* dengan Benign Prostatic Hyperplasia (BPH) di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2026
4	Nadia	2319144025	Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* dengan Ca Mamae di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2026
5	Frengki Anugerah Eli Gulo	2319144038	Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* dengan Tuberkulosis di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2026
6	Agus Rogabe Sihotang	319144001	Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat yang *Service Excellent* dengan Cedera Kepala di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2026
7	Erika Adelia Turnip	2319144007	Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat yang *Service Excellent* dengan Fraktur Tibia di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2026
8	Febriana Margaretta Br Tampubolon	2319144029	Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat yang *Service Excellent* dengan CKD di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2026
9	Nilia Nonifati Hia	2319144032	Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat yang *Service Excellent* dengan *Congestive Heart Failure* di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2026
10	Vina P Tambunan	2319144040	Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat yang *Service Excellent* dengan Stroke Haemorhagie di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2026

16	2319144006	Ella Riania Manurung	Manajemen Asuhan Keperawatan Maternitas yang *Service Excellent* dengan Post Sectio di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2026.
17	2319144010	Eva Oktavia	Manajemen Asuhan Keperawatan Maternitas yang *Service Excellent* dengan Preeklamsia di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2026.
18	2319144044	Karina	Manajemen Asuhan Keperawatan Maternitas yang *Service Excellent* dengan Hiperemis Gravidarum di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2026.

Medan, 06 Maret 2026
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,

Dr. Siti Nurmawan Sinaga, S.K.M, M.Kes

Lampiran 5 Surat Balasan Survey Awal

PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA
DINAS KESEHATAN
UPTD KHUSUS RSU HAJI MEDAN
Jalan Rumah Sakit H. Nomor 47, Deli Serdang, Kode Pos 20371
Telp. (061) 6619520, E-mail: rsuhajimedan@gmail.com
Website: rsuhajimedan.sumutprov.go.id

Medan, 11 Maret 2026

Nomor : 128/PSDM/RSUHM/III/2026
Lamp : 1 (Satu) Berkas
Hal. : Izin Penelitian

Kepada Yth :
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
Mitra Husada Medan
di,-
Tempat.

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Menindak lanjuti surat/ nota dinas Saudara/i Nomor: 907/STIKes-MHM/I/III/2026 tanggal 06 Maret 2025 tentang Izin Penelitian mahasiswa/i Program Studi Keperawatan Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan di UPTD Khusus Rumah Sakit Umum Haji.

Adapun data mahasiswa/i beserta judul survei awal sebagaimana tercantum dalam lampiran surat ini. Pelaksanaan kegiatan diharapkan dapat dilakukan dengan tetap mematuhi ketentuan yang berlaku di lingkungan rumah sakit, menjaga etika penelitian, serta tidak mengganggu pelayanan kepada pasien.

Bersama ini disampaikan bahwa pada prinsipnya kami dapat menyetujui dilaksanakan kegiatan tersebut, semoga dapat dilaksanakan dengan baik.

Demikian disampaikan, atas kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.

Wassalam,
Ka. Bagian PSDM
UPTD. Khusus RSU. Haji Medan

drg. AFRIDHA ARWI
NIP. 19770403 200604 2 012

Nomor : 128/PSDM/RSUHM/III/2026
Tanggal : 11 Maret 2026

Daftar Nama Mahasiswa/i Mitra Husada Medan

No	Nama	NPM	Judul
1	Erni Br Sirait	2319144008	Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* dengan Colic Abdomen di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2026
2	Jista Maria Artauli Sitompul	2319144014	Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* dengan Diabetes Melitus di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2026
3	Linda Mardiyanti Waruwu	2319144017	Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* dengan Benign Prostatic Hyperplasia (BPH) di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2026
4	Nadia	2319144025	Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* dengan Ca Mamae di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2026
5	Frengki Anugerah Eli Gulo	2319144038	Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah yang *Service Excellent* dengan Tuberkulosis di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2026
6	Agus Rogabe Sihotang	319144001	Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat yang *Service Excellent* dengan Cedera Kepala di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2026
7	Erika Adelia Turnip	2319144007	Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat yang *Service Excellent* dengan Fraktur Tibia di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2026
8	Febriana Margaretta Br Tampubolon	2319144029	Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat yang *Service Excellent* dengan CKD di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2026
9	Nilia Nonifati Hia	2319144032	Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat yang *Service Excellent* dengan *Congestive Heart Failure* di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2026
10	Vina P Tambunan	2319144040	Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat yang *Service Excellent* dengan Stroke Haemorhagie di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2026

11	Febrianti Sihombing	2319144011	Manajemen Asuhan Keperawatan Anak yang *Service Excellent* dengan Gastro Entritis (GE) di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2026
12	Steven Try Naldo Napitupulu	2319144011	Manajemen Asuhan Keperawatan Anak yang *Service Excellent* dengan Kelainan Jantung di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2026
13	Elseria Situmorang	2319144036	Manajemen Asuhan Keperawatan Anak yang *Service Excellent* dengan Pneumonia di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2026
14	Esra Simbolon	2319144037	Manajemen Asuhan Keperawatan Anak yang *Service Excellent* dengan Demam Tifoid di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2026
15	Ella Riania Manurung	2319144010	Manajemen Asuhan Keperawatan Maternitas yang *Service Excellent* dengan *Post Sectio* di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2026
16	Eva Oktavia	2319144010	Manajemen Asuhan Keperawatan Maternitas yang *Service Excellent* dengan Ketuban Pecah Dini (KPD) di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2026
17	Karina	2319144044	Manajemen Asuhan Keperawatan Maternitas yang *Service Excellent* dengan Hiperemis Gravidarum (HG) di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2026

Lampiran 6 Etical Clereance

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
KOMITE ETIK PENELITIAN
Jl. Pintu Air IV Pasar 8 Kel. Kwala Bekala Kec. Medan Johor. Medan - 20142.
Telp. (061) 8367405, Fax. (061) 8367405 www.mitrahusada.ac.id, gmail: stikesmitrahusadamedan18@gmail.com

Surat Persetujuan Etik *(Ethical Approval)*
Untuk Penelitian Kesehatan yang Menggunakan Manusia Sebagai Subjek Penelitian

Persetujuan Etik *(Ethical Approval)*
Nomor :3053/KEP-MHM/I/2026

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama :Dr. Herna Rinayanti Manurung, S.Keb., Bd., M.Kes
NIDN :04-201085-01
Jabatan :Ketua Komite Etik Penelitian STIKes Mitra Husada Medan

setelah dilaksanakan pembahasan dan penilaian, dengan ini memutuskan protokol penelitian yang berjudul ***" Manajemen Asuhan Keperawatan yang Service Excellent Pada Pasien dengan Penyakit Tuberkulosis Paru Di RSU Haji Medan Tahun 2026"***
Yang mengikutsertakan manusia sebagai subjek penelitian, dengan Ketua Pelaksana/Peneliti Utama:

Yang diajukan oleh : **Frengki Anugerah Eli Gulo**

Dapat disetujui pelaksanaannya, Persetujuan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan batas waktu pelaksanaan penelitian seperti tertera dalam protokol.

Pada akhir penelitian, laporan pelaksanaan penelitian harus diserahkan kepada Komite Etik Penelitian STIKes Mitra Husada Medan. Jika ada perubahan protokol dan/atau perpanjangan penelitian, harus mengajukan kembali permohonan kajian etik penelitian (amandemen protokol).

Medan, 05 Januari 2026
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua Komite Etik Penelitian,

Dr. Herna Rinayanti M, S.Keb., Bdn., M.Kes

Tembusan:
1. Yayasan Mitra Husada Medan
2. Ketua STIKes Mitra Husada Medan
3. Yang Bersangkutan
4. Pertinggal

Lampiran 7 Informed Consent

Lembar Persetujuan
Bersedia Menjadi Responden Penelitian
(Informed Consent)

Saya yang bertanda-tangan dibawah ini

Inisial Nama : Tn. F
Umur : 23
Jenis Kelamin : Laki - Laki
Alamat : Jalan Bilal.

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya telah mendengarkan Lembar Penjelasan yang disampaikan kepada saya tentang penelitian,

Judul : Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah Yang Service Excellent dengan Tuberkulosis Paru di RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2026
Peneliti: Frengki Anugerah Eli Gulo

Saya menyadari bahwa keterlibatan saya dalam penelitian ini dibutuhkan dan karena itu saya bersedia dengan sukarela terlibat di dalam penelitian ini dengan memberikan data mengenai masalah yang di teliti, serta gambar/ foto yang berhubungan dengan saya saat melaksanakan/ terlibat dalam penelitian. Saya juga berhak mengundurkan diri dari penelitian ini kapan saja saya memutuskannya, tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 2026
Yang menyatakan persetujuan

(Tn. F)

Lampiran 8 Dokumentasi







	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MITRA HUSADA MEDAN PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA		
	LEMBAR KEGIATAN BIMBINGAN KTI		
No. Dokumen	**Halaman**	**Tgl Berlaku**	**Revisi**
FM-PM-I.IV.12/11-02	1-2	18 Agustus 2026	04

Nama : Frengki Anugerah Eli Gulo
NPM : 2319144038
Dosen Pembimbing : Nunung Febriani Sitepu, S.Kep., Ns., MNS
Judul : Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah Yang *Service Excellent* Pada Tn. F Dengan Tuberkulosis Paru Di Ruangan Arrizal RSU Haji Medan Tahun 2026.

No	Tanggal	Topik Bimbingan	Keterangan	Tanda Tangan pembimbing
1.	Rabu 8/04/2026	Tata Cara Penulisan	Sesuaikan dengan Panduan yang ada	
2.	Kamis 11/04/2026	Data Prevalensi	Tambah data Prevalensi dari dunia, Indonesia dan Sumatera	
3.	Senin 13/04/2026	Penambahan definisi Service excellent	Tambah definisi dari service excellent dan kaitkan dengan kasus TB	
4.	Rabu 15/04/2026	Hasil Wawancara	Tambahkan hasil wawancara dari Pasien dan keluarga	
5.	Kamis 16/04/2026	Hasil Observasi	Tambahkan hasil observasi yang didapat saat Pengkajian	
6.	Sabtu 18/04/2026	Genogram 3 generasi	buat genogram	
7.	Selasa 21/04/2026	bimbingan bab II	Perbaikan tinjauan Pustaka dan konsep teori	
8.	Kamis 23/04/2026	bimbingan konsep asuhan keperawatan	Revisi konsep Asuhan keperawatan medikal bedah	
9.	Sabtu 25/04/2026	bimbingan bab III	Perbaikan Metode Penulisan	
10.	Senin 27/04/2026	bimbingan waktu dan tempat Penelitian	Revisi lokasi, waktu dan Sumber Penelitian	
11.	Rabu 29/04/2026	bimbingan Pengkajian kasus	Perbaikan data Pengkajian Pasien	

12.	Sabtu 2/05/2026	Bimbingan evaluasi dan Pembahasan	Revisi evaluasi serta Pembahasan bersus	
13.	kamis 7/05/2026	Bimbingan bab V	Perbaikan kesimpulan	
14.	Selasa 12/05/2026	Bimbingan implementasi	Perbaikan tindakan implementasi	
15	20/05/2026	Finalisasi	Pemeriksaan Akhir. Acc. dan persiapan Sidang	

Mengetahui,
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Ka.Prodi

Adelina Sembiring, S.Kep., Ns., M.Kep
NIDN : 01-2107-9102

Pembimbing

Nunung Febriani Sitepu, S.Kep., Ns., MNS
NIDN : 0102027503

BERITA ACARA PERBAIKAN KTI

Nama : **Frengki Anugerah Eli Gulo**
NPM : **2319144038**
Judul :**Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah Yang *Service Excellent* Pada Tn. F Dengan Tuberkulosis Paru Di Ruangan Arrijal RSU Haji Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2026**
Tanggal Ujian : **21 Mei 2026**
Tempat : **Ruang Kelas STIKes Mitra Husada Medan**

Dengan ini dewan penguji menyatakan bahwa mahasiswa telah melakukan perbaikan KTI sesuai masukan dan saran saat ujian KTI

Tabel Perbaikan KTI

No	Uraian Saran / Kesalahan	Perbaikan Yang di Lakukan Mahasiswa	Paraf Penguji
1	**Ketua Penguji :** Nunung Febriany Sitepu, S.Kep., Ns., MNS	1. Memperbaiki dan melengkapi Asuhan Keperawatan	
2	**Penguji 1 :** Ns. Sri Murtini, S.Kep, M.Kep., Sp.Kep, MB	Bab 2 1. Indikator service excellent 2. Faktor risiko penularan Bab 3 1. Sampel pada makalah Bab 4 1. Bagaimana peran keluarga terhadap pasien 2. Bagaimana pola nutrisi pasien(IMT)	
3	**Penguji II :** Petra Diansari Zega, S.Kep., Ns., M.Kep.	Daftar isi (subjek penelitian) Bab 1 1. Penulisan nama referensi (siti nurmawa) 2. Penulisan profil kementerian kesehatan ada dua dalam satu kalimat Bab 2	

		1. Penulisan referensi di etiologi Bab 3 1. Penjelasan kenapa memilih tempat penelian sebagai tempat yang bagus dalam penelitian 2. Waktu studi kasus dimulai dari pengajuan judul Bab 4 1. Penulisan bab 4 (hasil dan pembahasan) 2. Indikator dari kepala keluarga 3. Riwayat kesehatan (serupa) 4. Genogram jelaskan 5. Pola nutrisi di tambah IMT dan berat badan 6. Pola kesehatan diri diganti jadi kebersihan diri 7. Pemeriksaan fisik (head to toe) di jelaskan dari ujung kepala sampai ujung kaki 8. Pemeriksaan dada lebih detail lagi 9. Pemeriksaan abdomen terdengar dalam batas normal (jelaskan) 10. Analisa data (oksigen dengan 2 liter,tambahkan IMT dan etiologi 11. Defisit nutrisi 12. Penulisan daftar pustaka	

Pernyataan Persetujuan Dewan Penguji

No	Nama Penguji	Jabatan dalam Ujian	Tanda Tangan	Tanggal
1	Nunung Febriany Sitepu, S.Kep., Ns., MNS	Ketua Penguji		
2	Ns. Sri Murtini, S.Kep, M.Kep., Sp.Kep, MB	Penguji I		
3	Petra Diansari Zega S.Kep., Ners., M.Kep.	Penguji 2		

Mengetahui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Ka. Prodi

Adelina Sembiring, S.Kep, Ners, M.Kep.
NIDN : 0121079102