KARYA TULIS ILMIAH

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN MEDIKAL BEDAH YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Tn. F DENGAN TUBERKULOSIS PARU DI RUANGAN ARRIJAL RSU HAJI MEDAN PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2026

LAPORAN TUGAS AKHIR

OLEH :

FRENGKI ANUGERAH ELI GULO

NPM: 2319144038

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2025/2026

LEMBAR PERSETUJUAN

KARYA TULIS ILMIAH
MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN MEDIKAL BEDAH YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Tn. F DENGAN PENYAKIT TUBERKULOSIS PARU DI RUANGAN ARRIJAL RSU HAJI MEDAN SUMATERA UTARA TAHUN 2026

OLEH:
FRENGKI ANUGERAH ELI GULO
2319144038

Diterima dan disetujui untuk di ajukan dan dipertahankan di depan tim penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan

Hari : Kamis
Tanggal : 21 Mei 2026

Pembimbing

Nunung Febriany Sitepu, S.Kep., Ns., MNS
NIDN: 0102027503

Menyetujui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Ka. Prodi

Adelina Sembiring, S.Kep., Ns., M.Kep

Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua

Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN MEDIKAL BEDAH YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Tn. F DENGAN PENYAKIT TUBERKULOSIS DI RUANGAN ARRIJAL RSU HAJI MEDAN SUMATERA UTARA TAHUN 2026

Dipersiapkan dan disusun oleh :

FRENGKI ANUGERAH ELI GULO

2319144038

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga

Hari : Kamis

Tanggal : 21 Mei 2026

Dewan penguji	Nama Dewan Penguji	Tanda Tangan
Penguji I	**Ns. Sri Murtini, S.Kep., M.Kep., Sp. Kep, MB** **NUPTK: 3552759660230233**	
Penguji II	**Petra Diansari Zega, S.Kep., Ners., M.Kep** **NIDN: 0105069501**	
Penguji III	**Nunung Febriany Sitepu, S.Kep., Ns., MNS** **NIDN : 0102027503**	

Menyetujui	Mengetahui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga	STIKes Mitra Husada Medan
Ka. Prodi	Ketua
Adelina Sembiring, S.Kep., Ns., M.Kep	**Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



IDENTITAS DIRI	**:**	
Nama	:	Frengki Anugerah Eli Gulo
Tempat/Tanggal Lahir	:	Iraonogambo, 18 Maret 2005
Jenis Kelamin	:	Laki-Laki
Agama	:	Kristen Protestan
Anak	:	Ke 1 Dari Ke 5 Bersaudara
Alamat	:	Iraonogambo
Alamat Email	:	frengkig97@gmail.com
No. Hp	:	082361808985
Riwayat Pendidikan	:	

1. SDN 075057 Simae'asi (2011-2017)
2. SMP N. 1 Mandrehe (2017-2020)
3. SMA N. 1 Mandrehe (2020-2023)
4. STIKes Mitra Husada Medan (2023-2026)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan Rahmatnya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas Karya ilmiah yang berjudul **"Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah Yang *Service Excellent* Pada Tn. F Dengan Penyakit Tuberkulosis Ruang Arrijal RSU Haji Medan Sumatera Utara Tahun 2026"**. Penyusunan Laporan Karya Tulis Ilmiah ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan jenjang pendidikan diploma III Keperawatan STIKes Mitra Husada Medan.

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis juga menyadari masih banyak kekurangan dan hambatan. Namun berkat bimbingan dan arahan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan baik. Untuk itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan membantu dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Pihak tersebut antara lain yang terhormat Bapak/Ibu:

1. Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti, M.M, selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memfasilitasi sarana dan prasarana selama proses penulis dalam masa pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
2. Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes, selaku ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penulis menempuh pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
3. dr. Yulinda Elvi Nasution, M.Kes, selaku Direktur utama RSU Haji Medan Yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian.
4. Para perawat dan seluruh staf pegawai RSU Haji Medan yang sudah membimbing dan mengarahkan penulis selama melalukan penelitian.
5. Nunung Febriany Sitepu, S.Kep., Ns., MNS, selaku pembimbing sekaligus penguji tiga yang telah memberi bimbingan, arahan, saran, dan dukungan serta ilmu selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

6. Ns. Sri Murtini, S.Kep., M.Kep., Sp. Kep, MB, Selaku penguji satu terima kasih telah memberikan arahan serta bimbingan dan ilmu kepada penulis, hingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Petra Diansari Zega, S.Kep., Ners. M.Kep, selaku dosen penguji dua yang telah memberikan arahan serta ilmu kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
8. Seluruh staf Bapak/Ibu Dosen dan Civitas STIKes Mitra Husada Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis selama menempuh pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
9. Teristimewa kepada Orang Tua Yamonaha Gulo Dan Suarni Gulo Terima kasih sudah memberikan dukungan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat Menyelesaikan Tugas Akhir.
10. Terima kasih kepada saudara-saudara saya yang selalu memberikan dukungan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas akhir
11. Terima kasih kepada teman seperjuangan angkatan 2023 yang tidak dapat sebutkan satu persatu yang sudah sama-sama selama ini melewati pendidikan dalam suka maupun duka sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah Bersama-sama.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini belum mencapai kesempurnaan, sebagai bekal perbaikan penulis akan berterima kasih apa bila pembaca memberikan masukan baik dalam bentuk saran maupun kritik demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih, kiranya Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan yang tidak ada hentinya kepada semua pihak yang telah ikut serta membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Medan, 24 November 2025



Frengki anugerah Eli Gulo

NPM: 2319144038

PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis ilmiah ini adalah asli dan belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan atau universitas lain.
2. Karya tulis ilmiah ini adalah murni gagasan rumusan dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan dari orang lain selain bimbingan dari pembimbing dan masukan dari tim penguji.
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau di pablis orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas di cantumkan sebagai acuan dalam naskah di sebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan saya bersedia menerima konsekuensi akademik berupa pencabutan gelar saya yang telah saya peroleh dari karya tulis ilmiah ini, serta konsekuensi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di perguruan tinggi.



...ember 2025

...rah Eli Gulo

NPM: 2319144038

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL
LEMBAR PERSETUJUAN ..... **ii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iii**
DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
PERNYATAAN ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **viii**
DAFTAR TABEL ..... **x**
DAFTAR BAGAN ..... **xi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xii**
ABSTRAK ..... **xiii**
BAB 1 PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang **1**
1.2 Rumusan Masalah **8**
1.3 Tujuan Penelitian **8**
1.3.1 Tujuan Umum 8
1.3.2 Tujuan Khusus 8
1.4 Manfaat Penelitian **9**
1.4.1 Bagi Penulis 9
1.4.2 Pengembangan Ilmu Keperawatan 9
1.4.3 Bagi Institusi Rumah Sakit 10
1.4.4 Bagi pasien 10
BAB 2 TINJAUAN TEORI **11**
2.1 Konsep Tuberkulosis Paru **11**
2.1.1 Definisi Tuberkulosis Paru 11
2.1.2 Etiologi Tuberkulosis Paru 11
2.1.3 Klasifikasi Tuberkulosis Paru 13
2.1.4 Pathway Tuberkulosis Paru 15
2.1.5 Patofisiologi Tuberkulosis Paru 16
2.1.6 Komplikasi Tuberkulosis Paru 16
2.1.7 Penatalaksanaan medis 17
2.1.8 Pemeriksaan penunjang 17
2.1.9 Faktor Risiko 18
2.1.10 Prognosis 18
2.2 Service Excellent **19**
2.3 Indikator Service Excellent **19**
2.3.1 Pelayanan Responsif pada pasien Tuberkulosis 19
2.3.2 Pelayanan Humanis Pada Pasien Tuberkulosis 20
2.3.3 Komunikatif Pada Pasien Tuberkulosis 20
2.3.4 Aman Pada Pasien Tuberkulosis 21
2.3.5 Empati Pada Pasien Tuberkulosis 21
2.3.6 Edukatif Pada Pasien Tuberkulosis 21
2.3.7 Profesional Pada Pasien Tuberkulosis 22
2.4 Konsep Asuhan Keperawatan **23**

2.4.1 Kerangka Konsep Asuhan Keperawatan 23
2.4.2 Pengkajian Keperawatan 23
2.4.2 Diagnosa Keperawatan 26
2.4.3 Intervensi Keperawatan 27
2.4.4 Implementasi Keperawatan 32
2.4.5 Evaluasi Keperawatan 33
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....35
3.1 Jenis Dan Desain Penelitian 35
3.2 Tempat Dan Waktu 35
3.2.1 Tempat.....35
3.3 Alat Pengumpulan Data 37
3.4 Subjek Penelitian 38
3.5 Analisis Data.....39
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....41
1.1 Hasil Studi Kasus.....41
1.1.1 Pengkajian Keperawatan 41
1.1.2 Diagnosa Keperawatan 49
1.1.3 Intervensi Keperawatan 50
1.1.4 Implementasi Dan Evaluasi Keperawatan 53
1.2 Pembahasan.....61
1.2.1 Pengkajian Keperawatan 61
1.2.2 Diagnosis Keperawatan 61
1.2.3 Intervensi Keperawatan 62
1.2.4 Implementasi Keperawatan 63
BAB 5 PENUTUP 65
5.1 Kesimpulan.....65
5.2 Saran.....66
***Daftar Pustaka*.....67**
L A M P I R A N 70

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian Tugas Akhir 36
Tabel 4. 1 Hasil Pemeriksaan Penunjang 47
Tabel 4. 2 Pengobatan 47
Tabel 4. 3 Analisa Data 48
Tabel 4. 4 Intervensi Keperawatan Bersihan Jalan Napas Tidak Efektif 50
Tabel 4. 5 Intervensi Keperawatan Defisit Nutrisi 52
Tabel 4. 6 Implementasi Dan Evaluasi Hari Pertama 53
Tabel 4. 7 Implementasi Dan Evaluasi Keperawatan Hari Kedua 56
Tabel 4. 8 Implementasi Dan Evaluasi Keperawatan Hari ketiga 58

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Pathway tuberkulosis 15
bagan 4.1 Genogram 35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Format Pengajuan Judul KTI.....71
Lampiran 2 Surat Survey Awal.....71
Lampiran 3 Surat Balasan Survey Awal 75
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....78
Lampiran 5 Surat Balasan Survey Awal 81
Lampiran 6 Etical Clereance 84
Lampiran 7 Informed Consent 85
Lampiran 8 Dokumentasi 86

ABSTRAK

Tuberkulosis paru adalah penyakit menular yang terjadi akibat infeksi bakteri *Mycobacterium tuberculosis* dan hingga saat ini masih menjadi salah satu permasalahan kesehatan global. Penyakit ini dapat menyebabkan gangguan pada fungsi pernapasan, penurunan kondisi nutrisi, serta memengaruhi kualitas hidup penderita, sehingga dibutuhkan pelayanan dan asuhan keperawatan yang menyeluruh serta berkualitas. Studi kasus ini bertujuan untuk mendeskripsikan penerapan asuhan keperawatan medikal bedah dengan pendekatan *service excellent* pada pasien Tuberkulosis paru di ruang Arrijal RSU Haji Medan tahun 2026. Penelitian ini menggunakan metode studi kasus dengan pendekatan deskriptif. Subjek yang dijadikan fokus dalam penelitian adalah Tn. F berusia 23 tahun dengan diagnosis Tuberkulosis paru. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, pemeriksaan fisik, telaah rekam medis, serta studi kepustakaan. Pelaksanaan asuhan keperawatan dilakukan secara sistematis mulai dari tahap pengkajian, penentuan diagnosis keperawatan, penyusunan intervensi, pelaksanaan tindakan, hingga evaluasi keperawatan. Berdasarkan hasil studi kasus, dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan asuhan keperawatan medikal bedah dengan pendekatan *service excellent* pada pasien Tuberkulosis paru mampu membantu memperbaiki kondisi kesehatan pasien melalui pelayanan yang menyeluruh, terarah, dan berfokus pada kebutuhan pasien.

Kata Kunci: Tuberkulosis paru, asuhan keperawatan yang *service excellent*, bersihan jalan napas, defisit nutrisi, medikal bedah.

ABSTRACT

Pulmonary tuberculosis is an infectious disease caused by Mycobacterium tuberculosis bacteria and remains one of the major global health problems today. This disease can cause respiratory dysfunction, decreased nutritional status, and reduced quality of life, therefore comprehensive and high-quality nursing care and services are needed. This case study aimed to describe the implementation of medical-surgical nursing care using a service excellent approach for a patient with pulmonary tuberculosis in the Arrijal ward at RSU Haji Medan in 2026. This study used a case study method with a descriptive approach. The subject of this study was Mr. F, a 23-year-old patient diagnosed with pulmonary tuberculosis. Data collection techniques included interviews, observations, physical examinations, medical record reviews, and literature studies. The nursing care process was carried out systematically, starting from assessment, nursing diagnosis determination, intervention planning, implementation of nursing actions, and nursing evaluation. Based on the results of the case study, it can be concluded that the implementation of medical-surgical nursing care using a service excellent approach in patients with pulmonary tuberculosis was able to improve the patient's health condition through comprehensive, directed, and patient-centered care.

Keywords: *Pulmonary tuberculosis, service excellent nursing care, ineffective airway clearance, nutritional deficit, medical surgery.*