KARYA TULIS ILMIAH

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN MEDIKAL BEDAH YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA TN. D DENGAN DIABETES MELITUS TIPE II DI RUANGAN RA 4 KEMENTERIAN KESEHATAN RS ADAM MALIK KOTA MEDAN SUMATERA UTARA TAHUN 2025

LAPORAN TUGAS AKHIR

OLEH:

ROMA ANGELINA SIAGIAN
NPM : 221914049

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes) MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2024/2025

HALAMAN PERSETUJUAN

KARYA TULIS ILMIAH

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN MEDIKAL BEDAH YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA TN. D DENGAN DIABETES MELITUS TIPE II DI RUANGAN RA 4 KEMENTERIAN KESEHATAN RS ADAM MALIK KOTA MEDAN SUMATERA UTARA TAHUN 2025

ROMA ANGELINA SIAGIAN
NPM: 2219144049

Diterima Dan Disetujui Untuk Diajukan Dan Dipertahankan Didepan Tim Penguji Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma STIKes Mitra Husada Medan

Hari : Rabu

Tanggal : 18 November 2025

Dosen Pembimbing:

Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep
NIDN: 0121079102

Menyetujui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Ka.Prodi

Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep

Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua

Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

LEMBAR PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN MEDIKAL BEDAH YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA TN. D DENGAN DIABETES MELITUS TIPE II DI RUANGAN RA 4 KEMENTERIAN KESEHATAN RS ADAM MALIK KOTA MEDAN SUMATERA UTARA TAHUN 2025

ROMA ANGELINA SIAGIAN
NPM: 2219144049

Diterima Dan Disetujui Untuk Diajukan Dan Dipertahankan Didepan Tim
Penguji Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan
Hari : Rabu
Tanggal : 18 November 2025

DewanPenguji	Nama Dewan Penguji	Tanda Tangan
Penguji I	Dr. Herna Rinayanti Manurung, S.Tr. Keb. Bd, M.Kes NIDN: 0420108501	
Penguji II	Indra Agussamad, S.Kep., Ners., M.Kes NIDN: 0122088205	
Penguji III	Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep NIDN: 0121079102	

Menyetujui	Mengetahui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga	STIKes Mitra Husada Medan
Ka. Prodi	Ketua
Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep	Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : **Roma Angelina Siagian**

Tempat/tanggal lahir : **Janjimaria/25 Maret 2004**

Jenis Kelamin : **Perempuan**

Agama : **Kristen Protestan**

Anak : **Ke 5 (Lima)**

Alamat : **Janjimaria**

Alamat Email : **romaangelinasiagian25@gmail.com**

No.HP : **089519601527**

Riwayat Pendidikan

1. 2010-2016 SD NEGERI 173578 SIMARE-MARE
2. 2016-2019 SMP NEGERI 1 SIGUMPAR
3. 2019-2022 SMA NEGERI 1 SILAEN
4. 2022-2025 STIKes Mitra Husada Medan

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, rumusan, dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing dan masukan tim peneliti/tim penguji.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipubliskan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengaranag dan dicamtumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini

Medan, 02 Juli2025

...buat Pernyataan



(Roma Angelina Siagian)

NPM: 2219144049

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena berkat dan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul "**Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah Yang *Service Excellent* Pada Tn. D Dengan Diabetes Melitus Tipe ll Di Ruang RA 4 Kementerian Kesehatan RS Adam Malik Kota Medan Sumatera Utara Tahun 2025".** Karya Tulis Ilmiah ini ditulis untuk menyelesaikan Program Studi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan. Dalam penyusunan Karya Tulisan Ilmiah ini penulis mendapatkan bimbingan dan dukungan dari beberapa pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti, M.M, selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memberikan dukungan dan memfasilitasi sarana dan prasarana selama masa Pendidikan.
2. Ibu Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes, selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi selama Pendidikan.
3. Dr. Zainal Safri Sp. PD-KKV., SpJP (K), selaku Direktur utama Kementrian Kesehatan RS Adam Malik Medan, yang telah meyediakan lahan praktek bagi penulis dalam melakukan penelitian dalam meyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
4. Adelina Sembiring, Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep selaku Ka Prodi, dosen pembimbing dan dosen penguji 3 yang telah mengarahkan,

membimbing dan memberikan masukan dengan penuh kesabaran dan perhatian kepada penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

5. Dr. Herna Rinayanti Manurung, S.Tr.Keb., Bd., M.Kes Selaku penguji I yang telah memberikan masukan dan kritik serta saran pada saat sidang Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Indra Agussamad, S.Kep., Ners., M.Kes Sebagai wali tingkat sekaligus penguji II yang telah mendidik dan dan mengajar, memeberikan arahan selama proses perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini
7. Seluruh Staf Dosen dan Civitas STIKes Mitra Husada Medan yang telah Memberiakan bimbingan dalam mengajarkan Karya Tulis Ilmiah.
8. Kepada orang tua penulis dan sekaligus panutannya, Ibu Marlinca Raja Guk-Guk. Beliau memang tidak sempat merasakan bangku perkuliahan. Namun beliau selalu bekerja keras, memberi motivasi, memberi dukungan dan selalu mengusahakan apapun buat penulis dan tidak pernah membuat penulis kekurangan sehingga penulis mampu menyelesaikan program ini. Terimakasih mak karna tidak pernah meragukan boru siappudanmu ini. Beliau selalu mengusakan apapun untuk penulis dan tidak pernah lupa untuk mendoakan saya. dan Kepada Bapakku Purba Siagian, terimakasih pak karna sudah memberikan motivasi dan dorongan kepada penulis.
9. Kepada ketiga kakakku yakni, Friliyana, Rawati dan Anisa penulis mengucapkan banyak banyak terimakasih karena telah bersedia menjadi

tempat untuk berkeluh kesahnya penulis. Selalu memberikan motivasi, dukungan dan selalu mengusahan apapun baik berupa materi ataupun tidak. Dan kepada Abangku dan Adekku yang telah menyemangati saya.

10. Dan yang terakhir kepada Roma Angelina Siagian, yakni penulis sendiri. apresiasi sebesar-besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang dimulai, terimakasih untuk tetap hidup dan merayakan dirimu sendiri, walau sering kali putus asa dan tidak bisa atas apa yang diusahakan. Tetaplah menjadi manusia yang mau berusaha dan menjadi manusia yang tidak gampang sakit hati untuk mencoba sesuatu. *God thank you for being me independent women, I know there are more great ones but I'm proud of this achievement.*

Demikianlah Karya Tulis ilmiah ini penulis susun. Penulis berharap tulisan ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta menjadi bahan refrensi bagi pembaca. Penulis menyadari bahwa Karya ini masih jauh dari sempurna, sehingga sebagai kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga karya tulis Ilmiah ini dapat berguna dan memberikan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan maupun praktik mana pun

Medan, 05 April 2025
Penulis



Roma Angelina Siagian
2219144049

ABSTRAK

Latar Belakang : Diabetes melitus tipe II adalah penyakit kronis dengan peningkatan gula darah akibat resistensi insulin yang dapat menyebabkan ulkus diabetikum, sehingga luka sulit sembuh dan memerlukan asuhan keperawatan berkelanjutan. **Tujuan :** Untuk melaksanakan manajemen asuhan keperawatan pada Tn. D dengan diabetes melitus tipe ll dengan indikasi ulkus diabetikum di Ruangan RA 4 Kementerian Kesehatan RS Adam Malik tahun 2025. **Metode :** Penelitian yang dilakukan adalah menggunakan metode deskriptif yang menggambarkan secara sistematis proses keperawatan yang dilakukan mulai dari pengkajian, diagnosa, intervensi, implementasi dan evaluasi menggunakan instrument lembar pengkajian. Penelitian dilaksanakan di Kementerian Kesehatan RS Adam Malik pada tanggal 26-28 april 2025. **Subjek :** Subjek penelitian berfokus pada satu pasien yaitu Tn. D dengan diabetes melitus tipe II dan ulkus diabetikum**. Hasil :** hasil dari pengkajian yang dilakukan selama 3 hari pada Tn. D di temukan lima diaganosis yaitu gangguan perfusi perifer tidak efektif, ketidakstabilan kadar glukosa darah, gangguan integritas kulit, intoleransi aktivitas, dan risiko infeksi. Implementasi dilakukan sesuai intervensi berupa perawatan sirkulasi, manajemen hiperglikemia untuk menstabilkan glukosa, perawatan luka sederhana hingga tampak lebih kering, latihan ROM, mobilisasi dini, serta pencegahan infeksi melalui edukasi dan perawatan yang benar. Implementasi yang diberikan terbukti menurunkan nyeri, perbaikan sirkulasi, kadar glukosa lebih terkontrol, luka membaik, kemampuan mobilisasi meningkat.dan meningkatnya kualitas hidup Tn. D. **Kesimpulan :** Pemilihan kasus diabetes melitus tipe ll menjadi fokus pembahasan yang didasari dengan kontribusi perawat yang *service excellent* dalam penanganan diabetes melitus tipe ll dengan indikasi ulkus diabetikum yang menunjang proses penyembuhan kondisi fisik dan psikologi Tn. D.

Kata kunci : Manajemen, Asuhan Keperawatan, Medikal Bedah, *Service Excellent*, Diabetes Melitus Tipe II

ABSTRACT

***Background**: Type II diabetes mellitus is a chronic disease characterized by elevated blood glucose levels due to insulin resistance, which can lead to diabetic ulcers, resulting in delayed wound healing and the need for continuous nursing care. **Objective**: To implement nursing care management for Mr. D with type II diabetes mellitus and diabetic ulcer at RA 4 Ward, Ministry of Health RSUP H. Adam Malik, in 2025. **Methods**: This study used a descriptive method that systematically described the nursing process, including assessment, diagnosis, intervention, implementation, and evaluation, using an assessment form instrument. The study was conducted at the Ministry of Health RSUP H. Adam Malik from April 26–28, 2025. **Subjec**t: The subject of this study focused on one patient, Mr. D, with type II diabetes mellitus and diabetic ulcer. **Results**: The three-day assessment identified five nursing diagnoses: ineffective peripheral tissue perfusion, unstable blood glucose levels, impaired skin integrity, activity intolerance, and risk for infection. Interventions were implemented according to the care plan, including circulation care, hyperglycemia management to stabilize glucose levels, simple wound care resulting in a drier wound condition, range of motion (ROM) exercises, early mobilization, and infection prevention through proper education and care. The interventions reduced pain, improved circulation, achieved better glucose control, enhanced wound healing, increased mobility, and improved Mr. D's quality of life. **Conclusion**: The case of type II diabetes mellitus was selected as the focus due to the significant contribution of excellent nursing care in managing type II diabetes mellitus with diabetic ulcer, supporting both the physical and psychological recovery of Mr. D.*

***Keywords:** Management, Nursing Care, Medical-Surgical, Service Excellence, Type II Diabetes Mellitus.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN.....Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....**iv**
SURAT PERNYATAAN.....Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....**vi**
ABSTRAK.....**ix**
ABSTRACT.....**x**
DAFTAR ISI..... **xii**
BAB I PENDAHULUAN.....**1**
1.1 Latar Belakang.....1
1.2 Rumusan Masalah.....10
1.3 Tujuan Studi Kasus.....10
1.3.1 Tujuan Umum.....10
1.3.2 Tujuan Khusus.....10
1.4 Manfaat Studi Kasus.....11
4.1.1 Untuk Pasien.....11
4.2.2 Untuk Pemberi Asuhan Keperawatan Selanjutnya.....11
4.2.3 Untuk RSUP H. Adam Malik.....11
4.2.4 Untuk Institusi.....12
4.2.5 Untuk Penulis.....12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....**13**
2.1 Konsep Diabetes.....13
2.1.1 Definisi.....13
2.1.2 Anatomi Fisiologi.....15
2.1.3 Etiologi.....15
2.1.4 Tanda dan gejala.....16
2.1.5 Patofisiologi.....17
2.1.6 Pathway.....18
2.1.7 Prognosis Diabetes Melitus.....19
2.1.8 Komplikasi.....20
2.1.9 Penatalaksanaan.....21
2.1.10 Pemeriksaan Penunjang.....22

2.2 Manajemen Asuhan Keperawatan 22
2.3 Service Excellent 23
2.4 Konsep Dasar Keperawatan 24
2.4.1 Pengkajian 24
2.4.2 Diagnosa Keperawatan 26
2.4.3 Intervensi Keperawatan 31
2.4.4 Implementasi Keperawatan 40
2.4.5 Evaluasi Keperawatan 41
2.4.6 Dokumentasi Keperawatan 41
BAB III METODE STUDI KASUS 43
3.1 Jenis Penelitian 43
3.2 Tempat Dan Waktu 43
3.2.1 Waktu 43
3.2.2 Tempat 43
3.2.3 Jadwal Kegiatan KTI 44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 47
4.1 Hasil 47
4.1.3 Pengkajian 47
4.1.4 Analisa Data 58
4.1.6 Diagnosis Keperawatan 60
4.1.7 Intervensi Keperawatan 61
4.1.8 Implementasi & Evaluasi Keperawatan 73
4.2 Pembahasan 93
4.2.1 Pengkajian 95
4.2.2 Diagnosa Keperawatan 96
4.2.3 Intervensi Keperawatan 97
4.2.4 Implementasi keperawatan 99
4.2.5 Evaluasi Keperawatan 100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 101
5.1 Kesimpulan 101
5.2 Saran 102
5.2.1 Bagi Institusi Pendidikan 102
5.2.2 Bagi RSUP H. Adam Malik 103
5.2.3 Bagi Penulis 103

DAFTAR PUSTAKA.....104
LAMPIRAN.....104

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Ketidakstabilan Kadar Glukosa Darah 27
Tabel 2.2 Gangguan Integritas Kulit Dan Jaringan 28
Tabel 2.3 Perfusi Perifer Tidak Efektif 29
Tabel 2.4 Resiko Infeksi 30
Tabel 2.5 Resiko Defisit Nutrisi 30
Tabel 2.6 Intervensi Ketidakstabilan Kadar Glukosa Darah 31
Tabel 2.7 Intervensi Gangguan Integritas Kulit Dan Jaringan..... 34
Tabel 2.8 Intervensi Perfusi Perifer Tidak Efektif..... 35
Tabel 2.9 Intervensi Resiko Infeksi 37
Tabel 2.10 Intervensi Resiko Defisit Nutrisi..... 39
Tabel 3.1 Jadwal KTI 44
Tabel 4.1 Analisa Data 58
Tabel 4.2 Intervensi Keperawatan..... 61
Tabel 4.3 Implementasi Dan Evaluasi Keperawatan 73

DAFTAR GAMBAR

Halaman

2.1 Gambar Sistem Pankreas Dan Integumen 15

DAFTAR BAGAN

Halaman

Patofisiologi 17
Pathway 18

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Survei Awal
Lampiran 2 : Surat Ijin Balasan Survei awal
Lampiran 3 : Surat Ijin Penelitian
Lampiran 4 : Surat Balasan Penelitian
Lampiran 5 : Etical Clereance
Lampiran 6 : Informed Consent
Lampiran 7 : Format Pengkajian
Lampiran 8 : Dokumentasi
Lampiran 9 : Lembar Konsultasi Bimbingan
Lampiran 10 : Hasil Turnitin