KARYA TULIS ILMIAH

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN JIWA YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Tn. D DENGAN WAHAM KEBESARAN DI RS JIWA PROF. Dr. MUHAMMAD ILDREM MEDAN PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2025

LAPORAN TUGAS AKHIR

OLEH:

YURNITA BATE'E
NPM: 2219144063

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2024/2025

HALAMAN PERSETUJUAN

KARYA TULIS ILMIAH

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN JIWA YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Tn. D DENGAN WAHAM KEBESARAN DI RS JIWA PROF. Dr. MUHAMMAD ILDREM MEDAN PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2025

YURNITA BATE'E
NPM: 2219144063

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan Tim Penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan
Hari : Senin
Tanggal : 26 Mei 2025

Pembimbing

Indra Agussamad, S.Kep, Ners, M.Kes
NIDN: 01-2208-8205

Menyetujui,
Prodi Keperawatan Diploma Tiga
Ka. Prodi

Adelina Sembiring, S.Kep, Ns, M.Kep

Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,

Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM, M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN JIWA YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Tn. D DENGAN WAHAM KEBESARAN DI RS JIWA PROF. Dr. MUHAMMAD ILDREM MEDAN PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2025

Dipersiapkan dan disusun oleh:

YURNITA BATE'E
NPM: 2219144063

Diterima dan disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Keperawatan
Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan
Hari : Senin
Tanggal : 26 Mei 2025

Dewan Penguji	Nama Dosen Penguji	Tanda Tangan
Penguji I	Lisdayanti Simanjuntak, S.Kep, Ners, MKM	
	NIDN: 01-0108-8304	
Penguji II	Adelina Sembiring, S.Kep, Ns, M.Kep	
	NIDN: 01-2107-9102	
Penguji III	Indra Agussamad, S.Kep, Ners, M.Kes	
	NIDN: 01-2208-8205	

Menyetujui,
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Ka. Prodi

Adelina Sembiring, S.Kep, Ns, M.Kep

Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,

Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM, M.Kes

BIODATA PENULIS



Nama	**: Yurnita Bate'e**
Tempat/Tanggal Lahir	**: Somi, 24 Agustus 2004**
Jenis Kelamin	**: Perempuan**
Agama	**: Kristen Protestan**
Anak	**: 3 Dari 5 Bersaudara**
Alamat	**: Desa Somi**
Alamat Email	**: yurnitabatee2408@gmail.com**
No HP	**: 081396036726**

Riwayat Pendidikan

1. **SD Negeri 075045 Somi : Lulus Tahun 2016**
2. **SMP Negeri 2 Gido : Lulus Tahun 2019**
3. **SMA Negeri 1 Gido : Lulus Tahun 2022**
4. **STIKes Mitra Husada Medan : Lulus Tahun 2025**

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis mengucapkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan ramat-Nya, penulis berhasil menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul "Manajemen Asuhan Keperawatan Jiwa yang *Service Excellent* dengan Waham Kebesaran di RS Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025". Karya Tulis Ilmiah ini dibuat sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan. Selama proses penulisannya, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, serta dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti, SE, MM, selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memberikan dukungan serta menyediakan sarana dan prasarana dalam menunjang pendidikan penulis.
2. Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM, M.Kes, selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang penuh dengan kebijaksanaan dan kehangatan telah memberikan arahan, bimbingan serta motivasi yang tiada henti selama masa Pendidikan.
3. drg. Ismail Lubis, MM, Direktur UPT Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem Medan yang telah memberikan dukungan serta menyediakan fasilitas rumah sakit sebagai tempat praktik bagi penulis. Kesempatan yang diberikan sangat membantu penulis dalam memperoleh pengalaman langsung dan menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik.

4. Seluruh staf RSJ Prof. Dr. Muhammad Ildrem Medan yang telah membimbing dan memberikan kesempatan bagi penulis untuk memperoleh pengalaman berharga selama penulisan berlangsung.
5. Adelina Sembiring, S.Kep, Ns, M.Kep, selaku Kaprodi Program Diploma Tiga Keperawatan dan dosen penguji II yang telah memberikan kritik dan saran yang sangat membangun dalam penyempurnaan karya tulis ilmiah ini.
6. Indra Agussamad, S.Kep, Ners, M.Kes, selaku dosen pembimbing, wali Tingkat dan sebagai dosen penguji III yang dengan penuh ketulusan dan kesabaran telah membimbing penulis dalam setiap tahap penyusunan laporan ini. Dengan arahan dan motivasi yang beliau berikan, penulis mampu melewati berbagai tantangan dan menyelesaikan laporan ini dengan lebih baik. Terima kasih atas segala ilmu, bimbingan, serta dukungan yang diberikan tanpa pamrih
7. Lisdayanti Simanjuntak, S.Kep, Ners, MKM, selaku penguji I yang dengan sabar memberikan arahan dan bimbingan dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini.
8. Petra Diansari Zega, S.Kep, Ns, M.Kep, selaku wali kelas semester 1 hingga 5 atas dedikasi, bimbingan, dan perhatian yang telah diberikan selama masa studi. Terimakasih telah menjadi pendengar yang setia, pembimbing yang sabar, serta sosok panutan yang hadir bukan hanya sebagai pendidik, namun juga sebagai penguat di tengah proses dan tantangan. Semoga segala kebaikan dibalas dengan keberkahan dan kebahagiaan yang tak terhingga.

9. Seluruh staf dosen STIKes Mitra Husada Medan dan semua pihak yang telah memberikan dukungan, arahan, dan motivasi dalam penyusunan laporan ini.
10. Kepada Tn. D yang telah bersedia menjadi responden dengan melakukan semua asuhan keperawatan yang telah diberikan selama penelitian ini berlangsung.
11. Keluarga penulis yakni papa terhebat Eliziduhu Bate'e dan mama tersayang Mariada Gulo, yang meskipun hanya menamatkan pendidikan hingga tingkat Sekolah Dasar dan tidak pernah merasakan bangku perkuliahan, tetap menjadi sosok inspiratif yang tiada henti memberikan cinta, doa, serta dukungan tanpa syarat. Mereka adalah bukti nyata bahwa kasih sayang dan perjuangan orang tua tidak diukur dari gelar pendidikan, tetapi dari ketulusan dan pengorbanan mereka demi masa depan anak-anaknya. Kakak terbaik penulis, Yarniman Bate'e dan Yurnila Bate'e yang selalu memberikan doa, semangat dan dorongan moral, adik-adik tercinta penulis Zoin Bate'e dan Marius Bate'e yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan tanpa henti, sehingga penulis bisa menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
12. Kakak angkat terbaik di asrama, Lisna Ramah Yanti Ndraha yang dengan ketulusan dan kepeduliannnya selalu membantu, memberikan semangat, serta berbagi informasi berharga tentang dunia perkuliahan, dukungan tersebut menjadi salah satu faktor penting yang menguatkan penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Sahabat setia penulis di asrama,

Noferia Gulo yang telah menjadi teman berbagi cerita, suka, dan duka selama perjalanan ini. Terima kasih atas dukungan, motivasi, dan kebersamaan yang luar biasa, baik dalam menghadapi tantangan akademik maupun kehidupan sehari-hari. Kehadiranmu telah menjadi salah satu alasan penulis mampu melewati masa-masa sulit dengan lebih kuat dan optimis.

13. Teman-teman seperjuangan stambuk 2022 Angkatan Ke-VI yang telah menemani perjalanan akademik ini dengan kebersamaan, semangat, dan dukungan yang luar biasa.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun untuk penyempurnaan Laporan Tugas Akhir.

Medan, 26 Mei 2025

Penulis



Yurnita Batc'e

. SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir saya ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun di perguruan tinggi lain.
2. Tugas akhir ini adalah murni gagasan, rumusan, dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali araan pembimbing dan masukan tim penelaah/tim penguji.
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tetulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Medan, 26 Mei 2025
Yang membuat pernyataan,



(Yurnita Bate'e)
NPM: 2219144063

ABSTRAK

Latar Belakang Waham Kebesaran merupakan salah satu gangguan proses pikir yang sering ditemukan pada pasien skizofrenia. Gangguan ini ditandai dengan keyakinan berlebihan terhadap kemampuan, kekuasaan, atau identitas diri yang tidak sesuai dengan realita. **Tujuan penulisan** karya tulis ilmiah ini adalah untuk memberikan gambaran asuhan keperawatan jiwa secara komprehensif pada Tn. D dengan masalah waham kebesaran di ruang rawat inap. **Metode** yang digunakan adalah studi kasus dengan pendekatan proses keperawatan yang meliputi pengkajian, diagnosis keperawatan, perencanaan, implementasi, dan evaluasi. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi status pasien. **Subjek studi kasus** yang digunakan adalah Tn. D dengan gangguan waham kebesaran di ruangan Sorik Merapi 3 Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem Medan Tahun 2025. Berdasarkan Hasil dari pengkajian yang dilakukan selama 4 hari di temukan 3 diagnosa yaitu gangguan proses pikir: waham kebesaran, gangguan konsep diri: harga diri rendah, dan gangguan komunikasi verbal. **Kesimpulannya**, penerapan asuhan keperawatan jiwa secara sistematis dan berkelanjutan yang berfokus pada prinsip Service Excellent dapat membantu menurunkan gejala waham kebesaran serta meningkatkan kemampuan pasien dalam berinteraksi dengan lingkungan.

***Kata Kunci**: Manajemen, Asuhan Keperawatan Jiwa, Waham Kebesaran, Service Excellent*