

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN KELUARGA YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Ny. F DENGAN TUBERKULOSIS PARU DI DESA BANGUN REJO KEC. TANJUNG MORAWA KAB. DELI SERDANG PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025**

LAPORAN TUGAS AKHIR



**OLEH:
SOLIDA ERICCA YULIANA HUTABARAT
NPM: 2219144051**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2024/2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN KELUARGA YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Ny. F DENGAN TUBERKULOSIS PARU DI DESA BANGUN REJO KEC. TANJUNG MORAWA KAB. DELI SERDANG PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025**

SOLIDA ERICCA YULIANA HUTABARAT
NPM: 2219144051

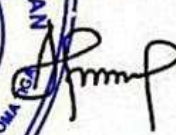
Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan Tim Penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan

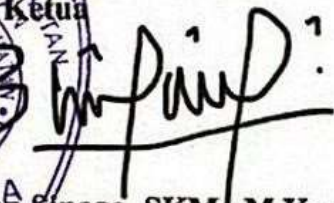
Hari : Sabtu
Tanggal : 01 November 2025

Pembimbing



Erika, SKM., M.Kes
NIDN: 01-1508-6301


Menyetujui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Prodi

Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep


Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua

Dr. Siti Nurmaawan Sinaga, SKM., M.Kes

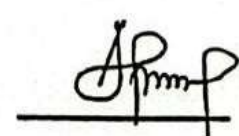
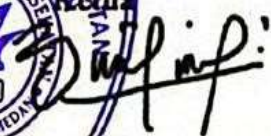
HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN KELUARGA YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Ny. F DENGAN TUBERKULOSIS PARU DI DESA BANGUN REJO KEC. TANJUNG MORAWA KAB. DELI SERDANG PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025**

SOLIDA ERICCA YULIANA HUTABARAT
NPM: 2219144051

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan Tim Penguji
Tugas Akhir Program Studi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan
Hari : Sabtu
Tanggal : 01 November 2025

Dewan Penguji	Nama Dosen Penguji	Tanda Tangan
Penguji 1	<u>Petra Diansari Zega, S.Kep., Ners., M.Kep</u> NIDN: 01-0506-9501	
Penguji 2	<u>Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep</u> NIDN: 01-2208-8205	
Penguji 3	<u>Erika, SKM., M.Kes</u> NIDN: 01-1508-6301	
 		
Mengetahui Profesi Keperawatan Program Diploma Tiga Kaprodi  <u>Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep</u> Mengetahui STIKes Mitra Husada Medan Ketua  <u>Dr. SKI Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes</u>		

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat Rahmat-Nya yang telah di berikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik dan masih tepat waktunya, Karya Tulis Ilmiah ini yang berjudul **“Manajemen Asuhan Keperawatan Yang *Service Excellen* Pada Ny. F Dengan Tuberkulosis Paru Di Desa Bangun Rejo Kecamatan Tanjung Morawa Kabupaten Deli Serdang Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025”** adalah salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Mitra Husada Medan. Penulisan Karya Tulis ini juga tidak lepas dari bantuan bimbingan arahan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini diperkenankan penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti, M.M, selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memfasilitasi sarana dan prasarana selama penulis dalam masa Pendidikan.
2. Ibu Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama mengikuti pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan
3. Bapak Misno selaku kepala desa Bangun Rejo, Kecamatan Tanjung Morawa, Kabupaten Deli Serdang, yang telah memberikan saya kesempatan untuk melakukan Asuhan Keperawatan di Desa Bangun Rejo.
4. Ibu Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep selaku kaprodi dan penguji II yang telah menguji, memeriksa, memberikan kritikan, saran dan masukan dalam Karya Tulis Ilmiah saya.
5. Ibu Erika, SKM., M.Kes selaku penguji III dan dosen pembimbing yang telah mengarahkan, membimbing dan memberikan masukan dengan penuh kesabaran dan perhatian dalam Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Ibu Petra Diansari Zega, S.Kep., Ners., M.Kep selaku penguji I yang telah menguji, memeriksa, memberikan kritikal, saran dan masukan dalam Karya Tulis Ilmiah saya.

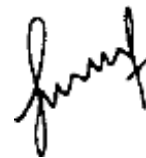
7. Seluruh bapak dan ibu dosen serta Civitas STIKes Mitra Husada Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan selama menulis menuntut ilmu di STIKes Mitra Husada Medan.
8. Teristimewa kepada kedua orang tua saya papa David U.S Hutabarat dan mama Sondang M. Silalahi tercinta dan tersayang, yang telah mencurahkan kasih sayang, doa, motivasi, dan dukungan mereka menjadi kekuatan terbesar hingga saya berhasil menyelesaikan karya tulis ilmiah saya, serta memberikan dukungan material dan spiritual kepada penulis selama menjalani pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan. Papa, Mama putri kecilmu kini telah dewasa dan siap menggapai mimpi yang lebih tinggi.
9. Teristimewa kepada kakak – kakak saya tersayang, kakak Sonya dan kakak Sophia terimakasih udah jadi kakak yang selalu bisa mengerti keadaan adiknya, yang selalu men-support, memberikan nasihat, dan juga mau ikut serta mengajari saya dalam mengerjakan karya tulis ilmiah saya, terimakasih juga sudah selalu memberikan materi kepada saya. Dan buat Kimberly tersayang terimakasih sudah selalu menghibur saya selalu. Dan tidak lupa kepada Op. boru terimakasih sudah selalu men-support saya selalu menguatkan saya dan memberi masukan dan nasihat kepada saya.
10. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Christoper Pranata Sembiring Meliala. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga maupun waktu kepada saya. Terimakasih telah mendampingi saya dalam segala hal yang menemani, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, memberi semangat kepada saya.
11. Untuk diri saya sendiri, Solida Ericca Yuliana Hutabarat. Terimakasih telah menjadi pribadi yang kuat dan mampu mengendalikan diri dari tekanan luar. Terimakasih sudah mengatur ego dan memilih bangkit dengan rasa semangat sehingga dapat menyelesaikan studi di STIKes Mitra Husada Medan.
12. Kepada sahabat dan teman saya terkhusus seperjuangan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah yang telah sama-sama melewati suka duka dan saling

berpegangan tangan dalam memberikan semangat dan motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan dan dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih, Kepada TUHAN Yang Maha Esa semoga membalas kebaikan yang tiada hentinya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir. Demikian Karya Tulis ilmiah ini penulis susun dan berharap dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta menjadi bahan refrensi bagi pembaca. Penulis menyadari bahwa Karya ini masih jauh dari sempurna, sehingga sebagai kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga karya tulis Ilmiah ini dapat berguna dan memberikan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan maupun praktik mana pun.

Medan, 01 November 2025

Penulis



Solida Ericca Yuliana Hutabarat

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Solida Ericca Yuliana Hutabarat
Tempat/ Tanggal Lahir : Batam, 26 Juli 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Kristen Protestan
Anak : Ketiga (3) dari Tiga (3) Bersaudara
Alamat : Silalahi 2 Dusun 1 Silassang,
Kec.Silahisabungan, Kab. Dairi
Alamat Email : Solida.hutabarat26@gmail.com
No HP : 081263343552

Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri 034796 Silalahi : (2010-2015)
2. SMP Negeri 1 Silahisabungan : (2015-2018)
3. SMA Swasta Primbana Medan : (2018-2021)
4. STIKes Mitra Husada Medan : (2022-2025)

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun di perguruan tinggi lain.
2. Tugas Akhir ini adalah murni gagasan, rumusan, dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihaklain, kecuali arahan pembimbing dan masukan tim penelaah/tim penguji.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Medan, 01 November 2025

Yang membuat pernyataan


iana Hutabarat
NPM: 2219144051

ABSTRAK

Tuberkulosis paru masih menjadi salah satu penyakit menular dengan angka kesakitan dan kematian tinggi di Indonesia. Desa Bangun Rejo merupakan salah satu wilayah dengan kasus TB yang cukup banyak, sehingga diperlukan asuhan keperawatan keluarga yang komprehensif dan berorientasi pada pelayanan prima (service excellent). Tujuan: Menjelaskan pelaksanaan manajemen asuhan keperawatan keluarga pada Ny. F dengan TB paru meliputi pengkajian, diagnosa, intervensi, implementasi, dan evaluasi. Metode: Penelitian menggunakan desain studi kasus dengan pendekatan proses keperawatan. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, pemeriksaan fisik, dan dokumentasi. Hasil: Tiga diagnosa utama ditemukan yaitu bersihan jalan napas tidak efektif, defisit nutrisi, dan defisit pengetahuan. Intervensi diberikan berupa edukasi, latihan batuk efektif, pengaturan nutrisi, dan pencegahan penularan. Implementasi berjalan sesuai rencana dan evaluasi menunjukkan adanya peningkatan kemampuan keluarga mengenali masalah serta perbaikan kondisi klien. Kesimpulan: Asuhan keperawatan keluarga dengan prinsip service excellent mampu meningkatkan pemahaman, kepatuhan, serta kemampuan keluarga dalam merawat anggota keluarga dengan TB paru.

Kata kunci: Tuberkulosis paru, asuhan keperawatan keluarga, service excellent, studi kasus

ABSTRACT

Pulmonary tuberculosis remains a contagious disease with high morbidity and mortality rates in Indonesia. Bangun Rejo Village is an area with a high number of TB cases, necessitating comprehensive family nursing care oriented toward excellent service. Objective: To describe the implementation of family nursing care management for Mrs. F with pulmonary TB, including assessment, diagnosis, intervention, implementation, and evaluation. Method: This study used a case study design with a nursing process approach. Data were obtained through interviews, observations, physical examinations, and documentation. Results: Three primary diagnoses were identified: ineffective airway clearance, nutritional deficit, and knowledge deficit. Interventions included education, effective coughing exercises, nutritional management, and infection prevention. Implementation proceeded according to plan, and evaluations showed an increase in the family's ability to recognize problems and improve the client's condition. Conclusion: Family nursing care based on the principle of excellent service can improve the family's understanding, compliance, and ability to care for a family member with pulmonary TB.

Keywords: Pulmonary tuberculosis, family nursing care, excellent service, case study

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
SURAT PERNYATAAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Umum.....	10
1.3.2 Tujuan Khusus.....	10
1.4 Manfaat Penulisan.....	10
1.4.1 Insitusi Pendidikan	11
1.4.2 Bagi Penulis.....	11
1.4.3 Bagi Keluarga	11
1.4.4 Bagi Tempat penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN TEORITIS.....	12
2.1 Konsep Tuberkulosis Paru	12
2.1.1 Defenisi Tuberkulosis Paru.....	12
2.1.2 Anatomi	13
2.1.3 Etiologi Tuberkulosis Paru	13
2.1.4 Tanda dan gejala Tuberkulosis Paru.....	14
2.1.5 Patofisiologi Tuberkulosis Paru.....	15
2.1.6 <i>Pathway</i> Tuberkulosis Paru	16
2.1.7 Prognosis Tuberkulosis Paru	17
2.1.8 Penatalaksanaan.....	17
2.2 Konsep Keluarga	18
2.2.1 Definisi Keluarga.....	18
2.2.2 Tipe Keluarga	19
2.2.3 Struktur Keluarga	20
2.2.4 Fungsi Keluarga	21
2.2.5 Tahap Perkembangan Keluarga.....	23
2.2.6 Fungsi keluarga dalam kesehatan	24
2.3 Konsep Asuhan Keperawatan	26
2.3.1 Pengkajian	26
2.3.2 Diagnosa Keperawatan	29
2.3.3 Intervensi	29
2.3.4 Implementasi Keperawatan	31

2.3.5	Evaluasi Keperawatan	32
2.3.6	Dokumentasi Keperawatan.....	32
BAB III	METODE PENELITIAN.....	33
3.1	Metode Penelitian.....	33
3.2	Tempat dan Waktu	33
3.3	Subjek Penelitian.....	33
3.4	Metode Pengumpulan Data	34
3.4.1	Jenis Data.....	34
3.4.2	Alat Metode Pengumpulan Data.....	34
3.5	Analisis Data	35
BAB IV	TINJAUAN KASUS	36
4.1	Pengkajian Keperawatan.....	36
4.2	Analisi Data.....	60
4.3	Diagnosa keperawatan keluarga.....	62
4.4	Intervensi Asuhan Keperawatan.....	65
4.5	Pembahasan	75
4.5.1	Pengkajian Keperawatan	77
4.5.2	Diagnosa Keperawatan	78
4.5.3	Intervensi Keperawatan	78
4.5.4	Implementasi Keperawatan	80
4.5.5	Evaluasi Keperawatan	81
BAB V	PENUTUP	83
5.1	Kesimpulan	83
5.2	Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA		86
LAMPIRAN		

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 : Pathway Tuberkulosis Paru	16
Bagan 4.1 : Genogram.....	37
Bagan 4.2 : Denah Rumah.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Intervensi Keperawatan	29
Tabel 3.1 : Jadwal pelaksanaan penelitian tugas akhir	35
Tabel 4.1 : Pengkajian Keluarga	36
Tabel 4.2 : Skoring Prioritas Diagnosa	63
Tabel 4.3 : Intervensi Asuhan Keperawatan	65
Tabel 4.4 : Tabel Implementasi dan Evaluasi Keperawatan Keluarga.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Gambar Sistem Pernapasan Manusia	13
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Surat izin survey awal penelitian dari institusi
Lampiran 2	: Surat balasan survey awal dari desa bangun rejo
Lampiran 3	: Surat izin penelitian dari institusi
Lampiran 4	: Surat balasan izin penelitian dari desa bangun rejo
Lampiran 5	: Lembar bimbingan KTI
Lampiran 6	: Berita Acara Perbaikan KTI
Lampiran 7	:Leaflet Tuberkulosis Paru
Lampiran 8	:Dokumentasi
Lampiran 9	: Hasil Turnitin