

KARYA TULIS ILMIAH
MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG *SERVICE*
***EXCELLENT* PADA NY. S DENGAN *GOUT ARTHRITIS* DI UPTD**
PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA BINJAI
PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025



OLEH:

ELFRIDA LAMTAMA SITUMORANG
NPM: 2219144014

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2024/2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG *SERVICE*
EXCELLENT PADA Ny. S DENGAN *GOUT ARTHRITIS* DI UPTD
PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA BINJAI
PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025**

ELFRIDA LAMTAMA SITUMORANG

NPM :2119144014

Diterima dan telah disetujui untuk diajukan dan dipertahankan didepan Tim
Penguji Karya Tulis Ilmiah Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan
Hari : Kamis
Tanggal : 31 September 2025

Pembimbing



Rosmega, SST., M.Kes
NIDN: 0128106204

Menyetujui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Ka. Prodi




Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep

Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

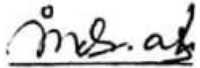
HALAMAN PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Ny. S DENGAN *GOUT ARTHRITIS* DI UPTD PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA BINJAI PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2025

ELFRIDA LANTAMA SITUMORANG
NPM :2219144014

Diterima dan telah disahkan untuk diajukan dan dipertahankan didepan Tim
Penguji Karya Tulis Ilmiah Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan
Hari : Kamis
Tanggal : 31 September 2025

Dewan Penguji	Nama Dosen Penguji	Tanda Tangan
Penguji I	<u>Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep</u> NIDN: 01-2107-9102	
Penguji II	<u>Indra Agussamad, S.Kep., Ners., M.Kes</u> NIDN: 01-2208-8205	
Penguji III	<u>Rosmega, SST., M.Kes</u> NIDN: 0128106204	

Menyetujui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Ka. Prodi



Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep

Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua



Dr. Siti Nurmawati Sinaga, SKM., M.Kes

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Elfrida Lamtama Situmorang
Tempat / Tanggal Lahir : Buntu Mauli, 18 Januari 2004
Jenis kelamin : Perempuan
Agama : Kristen Protestan
Anak : Ke-3 Dari 6 Bersaudara
Alamat : Desa Pasaran Parsaoran, Kec. Nainggolan,
Kab. Samosir
Alamat Email : elfridalamtamasitumorang@gmail.com
No. Hp : 081264839358

Riwayat Pendidikan

1. SD NEGERI 11 PASARAN PARSAORAN : (2010 – 2016)
2. SMP NEGERI 1 NAINGGOLAN TAHUN : (2016 – 2019)
3. SMK NEGERI 1 NAINGGOLAN TAHUN : (2019 – 2022)
4. STIKes MITRA HUSADA MEDAN TAHUN : (2022 – 2025)

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya Tulis Ilmiah saya ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun diperguruan tinggi Kesehatan Lain.
2. Karya Tulis Ilmiah ini adalah murni gagasan, rumusan, dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan bimbingan dari dosen pembimbing dan masukan Tim penelaah/ Tim penguji
3. Dalam Karya Tulis Ilmiah saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan Laporan saya ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karna karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperaturan STIKes Mitra Husada Medan.

Medan, 03 Mei 2025

Yang membuat
pernyataan


EI 77ANX128518438
NPM: 2219144014

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, atas berkat dan karunia yang diberikan, sehingga saya dapat menyusun dan menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul **“Manajemen Asuhan Keperawatan Gerontik Yang *Service Excellent* Pada Ny. S Dengan *Gout Arthritis* Di UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025”**

Saya menyusun karya tulis ilmiah ini sebagai bagian dari persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan. Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua yang terlibat dalam proses ini Pada kesempatan ini saya mengucapkan terimakasih kepada bapak, ibu yang terhormat:

1. Bapak Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti, M.M selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada yang telah memfasilitasi saran dan prasarana selama penulisan dalam masa penelitian
2. Ibu Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes selaku Ketua STIKes Mitra Husada yang telah memberikan bimbingan dan arahnya kepada penulis selama mengikuti Pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
3. Bapak M. Riza Fahrozi Nasution., SH., MM selaku Kepala UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai yang telah memberikan dukungan dan memfasilitasi sarana pelayanan sosial lanjut usia sebagai wahana praktik kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini
4. Seluruh staf UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai yang telah membimbing penulis selama melaksanakan penelitian dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep ketua prodi sekaligus penguji satu yang telah bersedia menguji dan membimbing saya dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini
6. Bapak Indra Agussamad, S.Kep., Ners., M.Kes selaku wali tingkat dan sekaligus penguji dua saya yang telah membimbing saya dengan penuh kesabaran dan keiklasan dalam membimbing dan mengarahkan saya.

7. Ibu Rosmega, SST., M.Kes selaku pembimbing saya terima kasih sudah membimbing dalam mengerjakan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Kepada Ny. S telah bersedia menjadi responden dan melakukan semua Asuhan yang telah penulis berikan selama Penelitian berlangsung
9. Seluruh Dosen dan staf civitas akademik Pendidikan STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam Menyusun Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Kepada Kedua Orang tua saya tercinta yaitu Bapak S. Situmorang dan Ibu H. Hutauruk yang telah membesarkan saya, memberikan dukungan, doa, semangat, dan kasih sayangnya kepada saya mulai saya lahir ke dunia hingga detik ini, aku tahu kalian tidak dapat menyekolahkan saya tapi karna tekad dan keinginan saya kalian mampu mendukung dan mengusakan yang terbaik kepada saya terimakasih bapak mama.
11. Kepada Kakak saya Tercinta Elisabet Situmorang terimakasih kakak ku untuk hadiah laptop ini untuk tugas kuliahku walau dirimu tidak melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi setelah tamat SMA tetapi lebih mengutamakan adik-adik mu kak, terimakasih telah mendukung saya dan memberikan motivasi serta mendoakan saya dan ikut juga kakak Anggreni Talenta Sartika Simatupang sebagai kakak asuh saya Terimakasih kakak ikut membantu dan doakan saya.
12. Kepada Abang saya Tercinta Otniel Situmorang, adik perempuan saya Ines Natasya Situmorang, Steffi Helena Situmorang, Saudara laki laki saya satu lagi Hans Wingli Karunia Situmorang, Nenek saya M.Sinaga ,serta Keluarga Besar saya terimakasih telah memberikan saya semangat, motivasi serta dukungan selama saya ada didunia sampai saat ini, tanpa kalian saya bukan siapa-siapa.
13. Dan semua pihak yang saya terkaitkan dalam menyelesaikan Laporan Karya Tulis Ilmiah ini.
14. Kepada saya pribadi jadilah perawat yang unggul Elfrida, bawalah nama Tuhan dalam setiap proses hidupmu, balas semua kasih sayang orang tua yang sudah bekerja keras untuk biaya kuliah mu, jadilah terang dimana

pun kamu berada. Seperti arti namamu Lamtama yang artinya semakin lebih baik harus lebih dewasa untuk kedepannya.

Demi keberhasilan penelitian ini banyak usaha yang sudah penulis lakukan akan tetapi penulis menyadari masih banyak kesalahan dalam penulisan laporan ini, penulisan mengharapkan kritik dan saran dari semua orang dan pihak untuk membantu penulis menyempurnakanya. Akhir kata penulis berharap agar kiranya penulisan laporan penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Medan, 03 Maret 2025

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Elfrida L Situmorang', written over a faint rectangular box.

Elfrida L Situmorang

ABSTRAK

Gout arthritis merupakan salah satu penyakit sendi degeneratif yang disebabkan oleh penumpukan kristal asam urat di dalam sendi dan sering dialami oleh lansia. Kondisi ini menimbulkan nyeri hebat, pembengkakan, keterbatasan gerak, serta dapat menurunkan kualitas hidup. Lansia sebagai kelompok rentan membutuhkan pelayanan keperawatan yang komprehensif oleh karena itu penerapan manajemen asuhan keperawatan gerontik berbasis *service excellent* menjadi penting untuk meningkatkan kesejahteraan lansia dengan *gout arthritis*. **Tujuan** penelitian ini adalah melaksanakan manajemen asuhan keperawatan gerontik berbasis *service excellent* pada Ny. S, lansia berusia 76 tahun yang mengalami *gout arthritis* di UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai, Provinsi Sumatera Utara tahun 2025. **Metode** yang digunakan adalah studi kasus deskriptif dengan pendekatan proses keperawatan yang meliputi pengkajian, diagnosis, perencanaan, implementasi, dan evaluasi. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, pemeriksaan fisik, dan telaah dokumentasi. Intervensi meliputi manajemen nyeri, manajemen energi, perawatan integritas jaringan, serta tindakan nonfarmakologis seperti kompres hangat dan latihan rentang gerak ringan. **Subjek** dalam penelitian ini adalah lansia berusia 76 tahun. **Hasil** menunjukkan penurunan nyeri, peningkatan mobilitas, kualitas tidur yang lebih baik, dan peningkatan kenyamanan pasien setelah tiga hari pemberian asuhan keperawatan. **Kesimpulan** Manajemen asuhan keperawatan gerontik berbasis *service excellent* terbukti efektif dalam meningkatkan kualitas hidup lansia dengan *gout arthritis*. Pendekatan ini direkomendasikan untuk diterapkan secara berkelanjutan di fasilitas pelayanan sosial maupun kesehatan guna meningkatkan mutu pelayanan keperawatan dan kesejahteraan lansia secara holistik.

Kata Kunci: Manajemen, Gout Arthritis, Lansia, Asuhan Keperawatan Gerontik, Service Excellent.

ABSTRACT

*Gout arthritis is a degenerative joint disease caused by the accumulation of uric acid crystals in the joints and is commonly experienced by the elderly. This condition causes severe pain, swelling, limited mobility, and can decrease the quality of life. The elderly, as a vulnerable group, require comprehensive nursing care; therefore, the implementation of gerontic nursing management based on service excellence is essential to improve the well-being of elderly patients with gout arthritis. The **purpose** of this study was to apply gerontic nursing management based on service excellence to Mrs. S, a 76-year-old elderly woman suffering from gout arthritis at the Elderly Social Service Unit (UPTD) of Binjai, North Sumatra Province, in 2025. **The method** used was a descriptive case study with a nursing process approach that included assessment, diagnosis, planning, implementation, and evaluation. Data were obtained through interviews, observation, physical examination, and document review. Interventions included pain management, energy management, tissue integrity care, and non-pharmacological actions such as warm compresses and light range of motion exercises. **The subject** in this study was a 76-year-old elderly woman. The results showed decreased pain, improved mobility, better sleep quality, and increased patient comfort after three days of nursing care. In **conclusion**, gerontic nursing management based on service excellence proved effective in improving the quality of life of elderly patients with gout arthritis. This **approach** is recommended for continuous implementation in social and health care facilities to enhance nursing service quality and promote holistic well-being among the elderly.*

Keywords: Management, Gout Arthritis, Elderly, Geriatric Nursing Care, Excellent Service.

DAFTAR ISI

KARYA TULIS ILMIAH	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan Umum.....	9
1.3.2 Tujuan Khusus.....	9
1.4 Manfaat Studi Kasus	10
1.4.1 Manfaat Bagi Lansia.....	10
1.4.2 Manfaat Bagi UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai	10
1.4.3 Manfaat Bagi Penelitian Selanjutnya	10
1.4.4 Manfaat Bagi Institusi Pendidikan	10
BAB 2 TINJAUAN TEORI	10
2.1 Konsep Penyakit	11
2.1.1 Pengertian Asam Urat.....	11
2.1.2 Anatomi dan Fisiologi Asam Urat	12
2.1.3 Klasifikasi <i>Gout Arthritis</i>	12
2.1.4 Etiologi <i>Gout Arthritis</i>	14
2.1.5 Patofisiologi <i>Gout Arthritis</i>	15
2.1.6 <i>Pathway Gout Arthritis</i>	17
2.1.7 Faktor Resiko <i>Gout Arthritis</i>	18
2.1.8 Tanda dan Gejala <i>Gout Arthritis</i>	20
2.1.9 Prognosis	21
2.1.10 Pemeriksaan Penunjang	21
2.1.11 Komplikasi <i>Gout Arthritis</i>	22
2.1.12 Penatalaksanaan <i>gout arthritis</i>	24
2.2 Konsep Lansia.....	25
2.2.1 Pengertian Lansia	25
2.2.2 Klasifikasi Batas Usia Lansia	26
2.2.3 Perubahan Fisiologis Lansia	26
2.3 Konsep Asuhan Keperawatan	29
2.3.1 Pengkajian Keperawatan	29

2.2.4 Diagnosa Keperawatan Gerontik.....	33
2.3.2 Intervensi Keperawatan Gerontik.....	34
2.3.3 Implementasi Keperawatan Gerontik	37
2.3.4 Evaluasi Keperawatan Gerontik	37
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	40
1.3 Jenis Penelitian	40
3.3.1 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Studi Kasus	40
3.5.2 Sumber Data	43
BAB 4 TINJAUAN KASUS	46
4.1 ASUHAN KEPERAWATAN.....	46
4.1.1 Pengkajian	46
4.3.1 Analisa Data	61
4.3.3 Intervensi keperawatan	63
4.3.4 Implementasi keperawatan	66
4.3.4 Evaluasi Keperawatan	74
4.4 PEMBAHASAN KASUS	84
4.4.1 Pengkajian keperawatan	84
4.4.2 Diagnosa keperawatan	85
4.4.3 Intervensi keperawatan	86
4.4.4 Implementasi Keperawatan	87
4.4.5 Evaluasi keperawatan	88
BAB 5 KESIMPULAN	90
5.3 Kesimpulan	90
5.4 Saran Saran bagi pasien dan masyarakat.....	90
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

Gambar 2.1 Pathway Gout Arthritis.....	20
--	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Intervensi Keperawatan.....	32
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan KTI.....	44
Tabel 4.1 Pengkajian <i>Mini Mental State Examination</i> (MMSE).....	57
Tabel 4.2 Pengkajian <i>inventaris Depresi Beck</i>	58
Tabel 4.3 Analisa Data.....	63
Tabel 4.4 intervensi Keperawatan.....	65
Tabel 4.5 Implementasi Keperawatan.....	68
Tabel 4.6 Evaluasi Keperawatan.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Pemberitahuan Selesai Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 : Surat Survey Awal
- Lampiran 4 : Surat Blasan Survey Awal
- Lampiran 5 : Lembar Kegiatan Bimbingan KTI
- Lampiran 6 : Lembar Berita Acara Perbaikan KTI
- Lampiran 7 : Lembar Pengajuan Judul
- Lampiran 8 : *Leaflet*
- Lampiran 9 : Dokumentasi
- Lampiran 10 : Hasil Turnitin