

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Ny.W DENGAN DEMENSIA DI UPTD PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA BINJAI DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025**

LAPORAN TUGAS AKHIR



OLEH:

ADELINA FLORENSIA HUTABARAT
NPM: 2219144003

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2024/2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

KARYA TULIS ILMIAH

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Ny.W DENGAN DEMENSIA DI UPTD PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA BINJAI DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2025

OLEH:

ADELINA FLORENSIA HUTABARAT

NPM: 2219144003

Diterima Dan Disetujui Untuk Diajukan Dan Dipertahankan Didepan Tim Penguji

Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga

STIKes Mitra Husada Medan

Hari : Jumat

Tanggal : 07 November 2025

Pembimbing



Rolasni Lilista Simbolon, S.Kep., Ns., MKM

NIDN: 9990582511

Menyetujui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Kaprodi



Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep

Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua



Dr. Siti Nurmawati Sinaga, SKM., M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Ny.W DENGAN DEMENSIA DI UPTD PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA BINJAI DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2025

ADELINA FLORENSIA HUTABARAT
NPM: 2219144003

Diterima Dan Disetujui Untuk Diajukan Dan Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan
Hari : Jumat
Tanggal : 07 November 2025

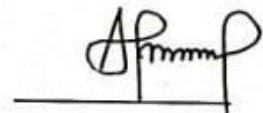
Dewan Penguji

Nama Dosen Penguji

Tanda Tangan

Penguji I

Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep
NIDN: 0121079102



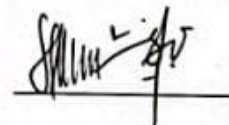
Penguji II

Indra Agussamad, S.Kep., Ners., M.Kes
NIDN: 0122088205



Penguji III

Rolasnih Lilista Simbolon, S.Kep., Ns., MKM
NIDN: 9990582511



Menyetujui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Ka Prodi



Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep

Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Adelina Florensia Hutabarat
Tempat/Tanggal Lahir : Medan, 26 Oktober 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Kristen Protestan
Anak : Ke-3 dari 3 (Tiga) Bersaudara
Alamat : Dusun XII Konggo Kongsu, Kel. Sei Semayang,
Kec. Sunggal, Kota Deli Serdang, Sumatera Utara
20351
Alamat Email : adelinahtb2610@gmail.com
No HP : 082272637296

Riwayat Pendidikan

1. TK Swasta Valentin Sunggal (Tahun 2009-2010)
2. SD Swasta Valentine Sunggal (Tahun 2010-2016)
3. SMP Negeri 4 Satu Atap Sunggal (Tahun 2016-2019)
4. SMA Santo Thomas 4 Binjai (Tahun 2019-2022)
5. STIKes Mitra Husada Medan (Tahun 2022-2025)

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir saya ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun di perguruan tinggi lain.
2. Tugas akhir ini adalah murni gagasan, rumusan, dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing dan masukkan tim penelaah/tim penguji.
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Medan, 02 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



(Adelina Florensia Hutabarat)
NPM: 2219144003

KATA PENGANTAR

Terlebih dahulu penulis harus mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberi penulis kekuatan untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul **“Manajemen Asuhan Keperawatan Gerontik Yang *Service Excellent* Pada Ny.W Dengan Demensia Di UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai Dinas Sosial Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025”**. Karya Tulis Ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Ahli Madya Keperawatan, serta sebagai penerapan dan pengembangan teori yang diperoleh penulis selama menempuh pendidikan.

Penulis ingin mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang tulus kepada berbagai pihak yang telah dengan tulus membantu penulis menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah, karena penulis menyadari bahwa keberhasilan Karya Tulis Ilmiah tidak hanya bergantung pada kemampuan penulis sendiri. Tuhan Yesus Kristus yang memberi berkat, kebaikan, anugerah dan kasih setia-Nya dalam hidup penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik. Karya Tulis Ilmiah ini penulis persembahkan dengan penuh rasa bangga dan cinta yang tulus kepada orang-orang terkasih yang telah mendukung penulis dengan caranya masing-masing:

1. Bapak Dr.Drs. Imran Saputra Surbakti, M.M, selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada yang telah memberikan dukungan sarana dan prasarana selama proses Pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
2. Ibu Dr.Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes, selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk melakukan penelitian Karya Tulis Ilmiah di UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai.
3. Ibu Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep, selaku Kepala Program Studi Keperawatan Program Diploma Tiga dan sebagai Penguji Pertama penulis yang telah memberikan waktu, masukan, saran, dan kritik pada saat melakukan Seminar Hasil Karya Tulis Ilmiah
4. Bapak M.Riza Fahrozi Nasution, SH.,MM, selaku kepala UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai Dinas Sosial Provinsi Sumatera Utara yang telah

menyediakan lahan praktek bagi penulis untuk melakukan penelitian untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.

5. Ibu Rolasnih Lilista Simbolon, S.Kep., Ns., MKM, selaku Dosen Pembimbing dan Penguji ketiga yang telah memberikan waktu, masukan saran dan kritik pada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Bapak Indra Agussamad, S.Kep., Ners., M.Kes, sebagai Penguji Kedua penulis yang telah memberikan waktu, masukan, saran, dan kritik pada saat melakukan Seminar Hasil Karya Tulis Ilmiah.
7. Bapak dan Ibu Dosen di STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan inspirasi dan bekal bagi penulis melalui materi kuliah yang penuh nilai dan makna yang membantu penulis menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.
8. Ny.W yang telah bersedia mengambil bagian dalam penelitian Asuhan Keperawatan ini.
9. Cinta pertama dan panutanku, Papa Sabar Hutabarat dan pintu surgaku Mama Sarni Sirait. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Meskipun beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan hingga bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah bekerja mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar Ahli Madya Keperawatan. Semoga papa dan mama sehat, panjang umur dan Bahagia selalu.
10. Kedua saudaraku, abang Albert Molister Hutabarat dan kakak Annia Yosepha Hutabarat. Terima kasih sudah ikut serta dalam proses menempuh pendidikan selama ini yang tidak pernah berhenti memberi segala motivasi. Terima kasih atas semangat, doa, kerja keras di perantauan demi adikmu dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis.
11. Kepada bouku tercinta Marince Hutabarat, Terima kasih atas doa dan kasih sayang yang tulus, pemberi semangat dan selalu memberikan dukungan terbaiknya sampai penulis berhasil menyelesaikan studinya sampai mendapatkan Ahli Madya Keperawatan.

12. *Last but not least*, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri. *I wanna thank me for just being me at all times*. Tuhan memberikan lebih dari apa yang penulis pikirkan. Janjinya benar dan amin, “Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-ku mengenai kamu, demikianlah firman TUHAN, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan”.
13. Kepada teman seperjuangan penulis angkatan Diploma Tiga Keperawatan tahun 2022 dan terkhususnya kepada teman sekamar Flamboyan II yang telah memberikan dukungan, saran dan motivasi selama penulis melakukan penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

Karya Tulis Ilmiah ini dibuat dengan semaksimal mungkin oleh penulis. Selain itu, karena penulis menyadari bahwa ada banyak kekurangan, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua orang dan pihak untuk membantu penulis menyempurnakannya.

Medan, 02 Juni 2025



(Adelina Florensia Hutabarat)

NPM: 2219144003

ABSTRAK

Lansia merupakan seseorang yang telah memasuki usia 60 tahun atau lebih dianggap lansia dan memasuki fase kehidupan yang paling akhir. Lansia sering mengalami penurunan memori, pemikiran, perilaku, dan kemampuan untuk melakukan aktivitas sehari-hari. Demensia juga melibatkan penurunan fungsi kognitif dan kepribadian selain memori atau ingatan. Berdasarkan data dari *World Health Organization (WHO)*, menyatakan bahwa demensia atau penyakit Alzheimer masuk ke dalam 10 penyebab kematian utama dan demensia berada di urutan ke-6. Jumlah kasus demensia diperkirakan akan terus meningkat dan diperkirakan akan mencapai 82 juta pada tahun 2030 dan 152 juta pada tahun 2050. **Tujuan Penelitian** untuk melaksanakan Manajemen Asuhan Keperawatan menggambarkan Manajemen Asuhan Keperawatan Gerontik Yang *Service Excellent* Pada Ny.W Dengan Demensia Di UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai. **Metode Penelitian** yang digunakan adalah studi kasus deskriptif dengan pendekatan proses keperawatan yang mencakup pengkajian, diagnosis, intervensi, implementasi, dan evaluasi. **Hasil Penelitian** asuhan keperawatan menunjukkan adanya peningkatan fungsi kognitif dan fisik klien setelah dilakukan berbagai intervensi, seperti latihan memori, edukasi. **Kesimpulannya**, manajemen keperawatan gerontik yang tepat dan terintegrasi dapat meningkatkan kualitas hidup lansia dengan demensia serta mendukung tercapainya misi institusi dalam mewujudkan lansia yang sejahtera dan bahagia.

Kata Kunci: Manajemen, Asuhan Keperawatan, Gerontik, *Service Excellent*, Demensia

ABSTRACT

*Elderly is someone who has entered the age of 60 years or more is considered elderly, and enters the final phase of life. Elderly people often experience decline in memory, thinking, behavior, and the ability to carry out daily activities. Dementia also involves a decline in cognitive and personality functions in addition to memory. Based on data from the World Health Organization (WHO), it states that dementia or Alzheimer's disease is included in the 10 leading causes of death and dementia is in 6th place. The number of dementia cases is expected to continue to increase and is expected to reach 82 million in 2030 and 152 million in 2050. **The purpose of this study** to implement Nursing Care Management Depicting Gerontic Nursing Care Management With Excellent Service For Mrs.W With Dementia At The UPTD For Elderly Social Services In Binjai. **The research method** used is a descriptive case study with a nursing process approach that includes assessment, diagnosis, intervention, implementation, and evaluation. **The results of the study** nursing care showed an increase in the client's cognitive and physical functions after various interventions were carried out, such as memory training, education. **Conclusion**, appropriate and integrated gerontic nursing management can improve the quality of life of the elderly with dementia and support the achievement of the institution's mission in realizing prosperous and happy elderly.*

Keywords: Management, Nursing Care, Gerontic, Excellent Service, Dementia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan.....	12
1.3.1 Tujuan umum	12
1.3.2 Tujuan khusus	12
1.4 Ruang Lingkup	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.5.1 Manfaat bagi peneliti	13
1.5.2 Manfaat bagi institusi.....	13
1.5.3 Manfaat bagi tempat peneliti.....	14
1.5.4 Manfaat bagi perkembangan ilmu keperawatan	14
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Manajemen Keperawatan	15
2.2 Konsep Lansia	16
2.2.1 Definisi lansia.....	16

2.2.2	Batasan lansia.....	17
2.2.3	Karakteristik lansia.....	17
2.2.4	Perubahan yang terjadi pada lansia.....	18
2.3	<i>Service Excellent</i>	21
2.4	Konsep Demensia.....	22
2.4.1	Definisi demensia.....	22
2.4.2	Etiologi.....	24
2.4.3	Tanda dan gejala	25
2.4.4	Patofisiologi	26
2.4.5	Pemeriksaan diagnostik.....	31
2.4.6	Komplikasi	32
2.4.7	Penatalaksanaan	33
2.5	Konsep Asuhan Keperawatan.....	33
2.5.1	Pengkajian.....	33
2.5.2	Diagnosis Keperawatan.....	37
2.5.3	Intervensi keperawatan.....	38
2.5.4	Implementasi keperawatan.....	53
2.5.5	Evaluasi keperawatan.....	53
BAB 3	METODE PENELITIAN	55
3.1	Jenis Penelitian	55
3.2	Tempat dan Waktu	55
3.3	Subjek Penelitian	56
3.4	Jenis Data.....	57
3.4.1	Data Primer	57
3.4.2	Data Sekunder	57
3.5	Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	57
3.5.1	Alat.....	57
3.5.2	Metode.....	57
3.6	Analisa Data	58
3.7	Jadwal Penelitian	59

BAB 4	TINJAUAN PUSTAKA	60
4.1	Asuhan Keperawatan Gerontik	60
4.1.1	Identitas diri klien	60
4.1.2	Riwayat kesehatan sekarang	60
4.2	Diagnosis Keperawatan	76
4.3	Intervensi Keperawatan	78
4.4	Implementasi dan Evaluasi Keperawatan	86
4.5	Pembahasan	101
4.5.1	Pengkajian Keperawatan	101
4.5.2	Diagnosis Keperawatan	102
4.5.3	Intervensi Keperawatan	104
4.5.4	Implementasi Keperawatan	105
4.5.5	Evaluasi Keperawatan	106
BAB 5	PENUTUP	108
5.1	Kesimpulan	108
5.1.1	Pengkajian	108
5.1.2	Diagnosis keperawatan	109
5.1.3	Intervensi keperawatan	109
5.1.4	Implementasi keperawatan	109
5.1.5	Evaluasi keperawatan	110
5.2	Saran	110
5.2.1	Bagi peneliti	110
5.2.2	Bagi UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia	110
5.2.3	Bagi institusi	111
	DAFTAR PUSTAKA	112
	LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambar anatomi demensia	28
--	----

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Pathway demensia	29
----------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Intervensi keperawatan	38
Tabel 3.1 Jadwal pelaksanaan penelitian	59
Tabel 4.1 Pengkajian <i>Mini Mental State Exam</i> (MMSE)	66
Tabel 4.2 Pengkajian <i>Inventaris Depresi Beck</i> (IDB)	69
Tabel 4.3 Pengkajian fungsi sosial	74
Tabel 4.4 Analisa Data	75
Tabel 4.5 Intervensi keperawatan	78
Tabel 4.6 Implementasi dan Evaluasi keperawatan	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pengajuan Judul

Lampiran 2: Lembar Kegiatan Bimbingan KTI

Lampiran 3: Berita Acara Perbaikan KTI

Lampiran 4: Surat Izin Survey Awal

Lampiran 5: Surat Balasan Izin Survey Awal

Lampiran 6: Surat Izin Penelitian

Lampiran 7: Surat Balasan Izin Penelitian

Lampiran 8: Dokumentasi

Lampiran 9: Hasil Turnitin