

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG *SERVICE
EXCELLENT* PADA Ny. S DENGAN INKONTINENSIA URINE
DI UPTD PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA BINJAI
DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025**

LAPORAN TUGAS AKHIR



OLEH :

WENY SASMITA BR SIPAHUTAR

NPM : 2219144059

**PRODI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2024/2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG *SERVICE*
ECXELLENT PADA Ny. S DENGAN INKONTINENSIA *URINE*
DI UPTD PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA BINJAI
DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025**

WENY SASMITA BR SIPAHUTAR
NPM : 2219144059

Diterima dan telah disetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan Tim
Penguji Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan

Hari : Jumat

Tanggal : 21 Februari 2025

Pembimbing



Erika, SKM., M.Kes
NIDN: 0115086301

Menyetujui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Ka. Prodi,



Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep

Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN

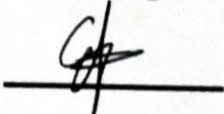
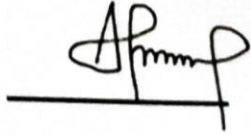
Karya Tulis Ilmiah

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG *SERVICE*
ECXELLENT PADA Ny. S DENGAN *INKONTINENSIA URINE*
DI UPTD PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA BINJAI
DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025**

WENY SASMITA BR. SIPAHUTAR
NPM : 2219144059

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan tim
Penguji Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan

Hari : Jumat
Tanggal : 21 Februari 2025

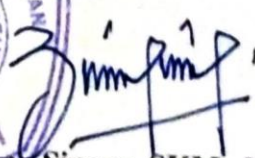
Dewan Penguji	Nama Dosen Penguji	Tanda Tangan
Penguji I	<u>Petra Diansari Zega, S.Kep., Ns., M.Kep</u> NIDN: 0105069501	
Penguji II	<u>Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep</u> NIDN: 0121079102	
Penguji III	<u>Erika, SKM., M.Kes</u> NIDN: 01-1508-6301	

Menyetujui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Ka. Prodi



Adelina Sembiring, S. Kep., Ners., M.Kep

Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Weny Sasmita Br Sipahutar
Tempat/Tanggal Lahir : Pekanbaru, 06 Agustus 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Kristen Protestan
Anak : 1 dari 4 Bersaudara
Alamat : Dusun II Simpang Pulai
Alamat Email : wenysasmita52@gmail.com
Riwayat Pendidikan :

1. SD Negeri 011 Desa Baru (Tahun 2011 – 2017)
2. SMPN 4 Siak Hulu (Tahun 2017 – 2019)
3. SMAN 03 Siak Hulu (Tahun 2019 – 2022)
4. STikes Mitra Husada Medan (Tahun 2022 – 2025)

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik unggul di STIKes Mitra Husada Medan maupun di perguruan tinggi lain.
2. Tugas akhir saya ini adalah gagasan rumusan, dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing dan masukan tim penelaah/tim penguji.
3. Dalam tugas akhir saya ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini.

Medan 15 Februari 2025



Weny Sasmita Br Sipanutar
NPM : 2219144059

ABSTRAK

Inkontinensia urin merupakan masalah kesehatan yang sering dialami lansia dan berdampak pada kualitas hidup. Penatalaksanaan yang tepat, termasuk latihan senam kegel, diperlukan untuk meningkatkan kontrol berkemih. **Tujuan:** Menggambarkan penerapan manajemen asuhan keperawatan gerontik yang berfokus pada *service excellent* pada Ny. S dengan inkontinensia urin di UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai. **Metode:** Studi kasus deskriptif dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, pemeriksaan fisik, dan dokumentasi. Proses asuhan mencakup pengkajian, diagnosa, intervensi, implementasi, dan evaluasi selama 25–28 Maret 2025. **Subjek:** Seorang lansia perempuan berusia 79 tahun (Ny. S) yang mengalami inkontinensia urin fungsional dan memenuhi kriteria inklusi sebagai subjek studi kasus. **Hasil:** Setelah intervensi 3×24 jam berupa edukasi, latihan senam kegel, perbaikan pola tidur, serta manajemen perawatan diri, terjadi peningkatan kontrol berkemih, kemampuan perawatan diri, serta kualitas tidur. Pasien mampu membuat jadwal latihan, ke toilet secara mandiri sebelum berkemih, mengganti pakaian basah, dan mengatur pola istirahat. **Kesimpulan:** Manajemen asuhan keperawatan gerontik yang komprehensif dan berorientasi *service excellent* efektif membantu meningkatkan kontrol eliminasi urin, kemandirian perawatan diri, serta pola tidur pada lansia dengan inkontinensia urin.

Kata Kunci: Manajemen, Asuhan Keperawatan, Gerontik, *Service Excellent*, Inkontinensia Urin

ABSTRACT

Urinary incontinence is a common health problem among older adults and significantly affects their quality of life. Proper management, including Kegel exercises, is essential to improve urinary control. **Objective:** To describe the application of gerontic nursing management with a service-excellent approach in managing urinary incontinence in Mrs. S at the UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai. **Methods:** A descriptive case study with data collected through interviews, observations, physical examinations, and documentation. The nursing process included assessment, diagnosis, interventions, implementation, and evaluation conducted from March 25 to 28, 2025. **Subject:** A 79-year-old woman (Mrs. S) with functional urinary incontinence who met the inclusion criteria for the case study. **Results:** After 3×24 hours of intervention consisting of health education, Kegel exercises, sleep pattern improvement, and self-care management, there were improvements in urinary control, self-care ability, and sleep quality. The patient was able to schedule exercises, go to the toilet independently before urination occurred, change wet clothes, and regulate her rest pattern. **Conclusion:** Comprehensive gerontic nursing management with a service-excellent approach was effective in improving urinary elimination control, self-care independence, and sleep patterns in an older adult with urinary incontinence.

Keywords: Management, Nursing Care, Gerontic, Service Excellence, Urinary Incontinence

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan tepat waktu Karya Tulis Ilmiah dengan berjudul **“Manajemen Asuhan Keperawatan Gerontik Yang *Service Excellent* Pada Ny. S Dengan Inkontinensia *Urine* Di Uptd Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai Dinas Sosial Provinsi Sumatera Utara TAHUN 2025 “** Penyusunan Tugas Akhir Laporan Karya Tulis Ilmiah ini merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan jenjang pendidikan Diploma III Keperawatan STikes Mitra Husada Medan.

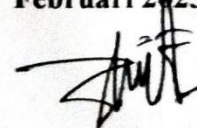
Penulisan Laporan Karya Tulis Ilmiah ini juga tidak lepas dari bantuan, bimbingan, arah dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini di perkenankan penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti., M.M, Selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memfasilitasi sarana dan prasarana di STIKes Mitra Husada Medan
2. Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM.,M.Kes, Selaku Ketua STIKes Mitra Husada Mitra Husada Medan yang telah banyak memberikan bimbimngan dalam pembelajaran maupun sarana di asrama
3. M. Riza Fahrozi Nasution, SH., M.M selaku kepala dinas sosial UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai dan seluruh Civitas UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai yang telah memberikan saya masukan, ilmu, dan saran selama saya melakukan asuhan keperawatan
4. Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep selaku Kepala Program Studi Keperawatan Program Diploma Tiga dan Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu, memberikan arahan dan bimbingan selama pelaksanaan dan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini
5. M. Riza Fahrozi Nasution, SH., M.M selaku kepala dinas sosial UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai dan seluruh Civitas UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai yang telah memberikan saya masukan, ilmu, dan saran selama saya melakukan asuhan keperawatan

6. Seluruh Staf Bapak dan Ibu dosen STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis selama mengikuti pendidikan STIKes Mitra Husada Medan
7. Terimakasih kepada ibu Erika, SKM., M.Kes selaku Dosen Pembimbing KTI yang telah banyak memberikan saya masukan, ilmu dan saran selama saya menulis Karya Tulis Ilmiah
8. Terimakasih kepada Ny. S telah bersedia menjadi responden dan menerima semua asuhan yang telah penulis berikan selama penelitian ini berlangsung
9. Terima kasih kepada ayahku, Horas Sipahutar, atas kekuatan, doa, dan pengorbanan yang mendukungku menyelesaikan D3 Keperawatan. Untuk ibuku, Romauli Br. Manulang, terima kasih atas kasih sayang, semangat, dan bimbingan selama ini Semoga ayah dan ibu selalu sehat, panjang umur, dan dapat menyaksikan kesuksesanku kelak.
10. Terima kasih kepada adikku Lilis Elvrida Br. Sipahutar atas semangat, motivasi, dan doanya. Untuk saudara-saudaraku Rachel Dermadi Sipahutar dan Al Vedro Lion Tua Sipahutar, terima kasih atas kasih dan dukungan yang menjadi kekuatanku.
11. Terima kasih juga kepada teman-teman angkatan 2022 yang telah bersama melewati masa pendidikan hingga selesainya Karya Tulis Ilmiah ini.

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih, semoga Tuhan Yesus yang membalas kebaikan pada kepada masing-masing pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan laporan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi perbaikan dan peningkatan kualitas penulisan pada masa mendatang. Setiap masukan akan menjadi pembelajaran berharga bagi penulis.

Medan, 15 Februari 2025



Wenry Sasmita Br Sipahutar
NPM : 2219144059

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Umum.....	9
1.3.2 Tujuan Khusus	10
1.4 Manfaat Penulisan	10
1.4.1 Bagi Tempat Penelitian	11
1.4.2 Bagi Institusi.....	11
1.4.3 Bagi Responden.....	11
BAB 2 TINJAUAN TEORI	13
2.1. Inkontinensia Urin	13
2.1.1 Definisi Inkontinensia urin.....	13
2.1.2 Anatomi Fisiologi	14
2.1.3 Etiologi Urinari.....	14
2.1.4 Patofisiologi.....	15
2.1.5 Pathway.....	25
2.1.6 Pragnosis	26
2.1.7 Komplikasi	26
2.1.8 Penatalaksanaan.....	26
2.1.9 Pemeriksaan Diagnostik.....	27
2.2 Tinjauan Teori Lansia	28
2.2.1 Defenisi Lansia	28
2.2.2 Patofisiologi.....	29
2.2.3Klasifikasi Lansia	29
2.3 Manajemen Keperawatan.....	31

2.3.1 Definisi Manajemen Keperawatan	31
2.4 Pelayanan Primer	32
2.5 Konsep Asuhan Keperawatan Gerontik	32
2.5.1 Pengkajian Keperawatan Gerontik	32
2.5.2 Diagnosa Keperawatan Gerontik	36
2.5.3 Intervensi Keperawatan Gerontik	36
2.5.4 Implementasi Keperawatan Gerontik	37
2.5.5 Evaluasi Keperawatan Gerontik	38
2.5.6 Dokumentasi keperawatan	39
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1 Jenis studi kasus	41
3.2 Subjek studi kasus	42
3.3 Tempat dan waktu pelaksana studi kasus	42
3.4 Alat Metode Pengumpulan Data dan Sample	42
3.5 Jenis data	43
3.5.1 Data primer	43
3.5.2 Data sekunder	43
3.6 Analisa Data	44
3.6.1. Jadwal penelitian	45
BAB 4 TINJAUAN KASUS	47
4.1 Asuhan Keperawatan Gerontik	47
4.1.1 Identitas Diri Klien	47
4.1.2 Riwayat sekarang	47
4.1.3 Pengkajian status kognitif /afektif	52
4.1.4 Analisa Data	62
4.1.5 Diagnosa Keperawatan	64
4.1.6 Intervensi Keperawatan	65
4.1.7 Implementasi Keperawatan dan Evaluasi	70
4.2 Pembahasan	80
4.2.1 Pengkajian keperawatan	81
4.2.2 Diagnosa keperawatan	82
4.2.3 Intervensi Keperawatan	84
4.2.4 Impelemntasi Keperawatan	85
4.2.5 Evaluasi Keperawatan	85
BAB 5 KESIMPULAN	86
5.1 Kesimpulan dan Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	94

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Patway	40
------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Intervensi Keperawatan	32
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian	45
Tabel 4. 1 ADL dengan <i>Indeks Barthel</i>	45
Tabel 4.2 <i>Short Portble Mental Status Quetiionnare</i>	46
Tabel 4. 3 <i>Mini Mental State Exam (MMSE)</i>	48
Tabel 4.4 <i>Inventaris Depresi Beck (IDB)</i>	49
Tabel 4.5 fungsi Sosial APGAR Keluarga	53
Tabel.4.6 Analisa Data	55
Tabel 4.7 Intervensi Keperawatan	58
Tabel 4.8 Implemntasi Keperawatan.....	61