

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN MEDIKAL BEDAH YANG
SERVICE EXCELLENT PADA Tn.M DENGAN STROKE
HEMORAGIK DI RUANG RA 1 KEMENTERIAN
KESEHATAN RS ADAM MALIK
TAHUN 2024**

LAPORAN TUGAS AKHIR



OLEH:

MUHAMMAD FIKRI
NPM: 2119144031

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2023/2024**

LEMBARAN PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah

MANAJEMEN ASUIHAN KEPERAWATAN MEDIKAL BEDAH YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Tn.M DENGAN STROKE HEMORAGIK DI RUANG RA 1 KEMENTERIAN KESEHATAN RS ADAM MALIK TAHUN 2024

Oleh:

MUHAMMAD FIKRI

NPM: 2119144031

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan Tim Penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan

Hari

Rabu

Tanggal

06 Mei 2024

Pembimbing



Petra Diansari Zega, S.Kep., Ners., M.Kep

NIDN: 01-0506-9501

Menyetujui,
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan



Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep

Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan tugas akhir

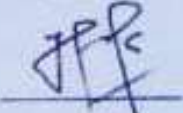
MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN MEDIKAL BEDAH YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Tn.M DENGAN STROKE HEMORAGIK DI RUANG RA I KEMENTERIAN KESEHATAN RS ADAM MALIK TAHUN 2024

MUHAMMAD FIKRI

NPM: 2119144031

Diterima dan Disetujui Untuk Diajukan dan Dipertahan Didepan Tim Penguji Tugas
Akhir Program Studi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan

Hari : Rabu
Tanggal : 06 Mei 2024

DewanPenguji	Nama Dewan Penguji	Tanda Tangan
Penguji I	<u>Indra Agussamad, S.Kep., Ners., M.Kes</u> NIDN: 0122088205	
Penguji II	<u>Lisdavanti Simanjuntak, S.Kep., Ners., M.K.M</u> NIDN: 0102038001	
Penguji III	<u>Petra Diansari Zega, S.Kep., Ners., M.Kep</u> NIDN: 0105069501	

Menyetujui,
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Ka. Prodi



Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep

Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.b

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Muhammad Fikri
Tempat/Tanggal Lahir : Lhok makmur, 8 Juli 2002
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Anak : Anak Ke-4
Alamat : Desa Sanggiran
Alamat Email : muhamsman3@gmail.com
No HP : 081361904940

Riwayat Pendidikan

1. SD N 13 Simeulue Barat : (2009-2015)
2. SMP N 2 Simeulue Barat : (2015-2018)
3. SMA N 3 Simeulue Barat : (2018-2021)
4. STIKes Mitra Husada Medan : (2021-2024)

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir saya original dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Ahli Madya Keperawatan di STIKes Mitra Husada Medan atau di tempat lain
2. Tugas Akhir ini adalah murni terdapat gagasan, rumusan, dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihak Manapun, kecuali arahan pembimbing dan masukkan, tim penelaah/tim penguji.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan semestinya apabila di kemudian hari terdapat ketidakakuratan atau kebohongan dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik seperti dicabut gelar saya dan sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perguruan tinggi ini.

Medan, 15 Februari 2024
Yang membuat pernyataan,



(Muhammad Fikri)
2119144031

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkatnya dan karunia Nya hingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini yang berjudul **“Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah Yang *Service Excellent* Pada Tn.M Dengan Stroke Hemoragik Di Ruang RA 1 Kementerian Kesehatan RS Adam Malik Tahun 2024”**. Penyesusunan laporan karya tulis ilmiah ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan jenjang Pendidikan diploma III keperawatan di STIKes Mitra Husada Medan.

Dalam Menyusun karya tulis ilmiah ini, saya menyadari masih banyak kekurangan dan hambatan dalam Menyusun karya tulis ilmiah ini. Tapi berkat dan dukungan dari berbagai pihak sehingga saya dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan tepat waktu dan untuk itu, saya mengucapkan dukungan dan bantuan kepada saya dalam Menyusun karya tulis ilmiah ini baik secara langsung maupun tidak secara langsung. Kepada yang Terhormat Bapak/Ibu:

1. Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti, M.M, Selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan, yang telah memberikan fasilitas yang aman dan nyaman serta yang mendukung dalam melaksanakan kegiatan belajar di lahan praktik.
2. Dr. Siti Nurmawan Sinaga, S.K.M., M.Kes, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Mitra Husada Medan, yang telah memberikan kesempatan dan dukungan kepada penulis untuk membimbing dalam menjalankan proses belajar di kampus STIKes Mitra Husada Medan.
3. Dr. Zainal Safri, SpPD-KKV, SpJK (K) selaku kepala direktur Kementerian Kesehatan RS Adam Malik yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian Di Kementerian Kesehatan RS Adam Malik.
4. Seluruh staff pegawai Kementerian Kesehatan RS Adam Malik yang telah banyak membantu dalam Menyusun Karya tulis ilmiah ini.
5. Adelina Sembiring, S.Kep, Ners., M.Kep selaku Kepala Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan yang memberikan dukungan, arahan dan bimbingan dalam pelaksanaan kegiatan Praktek Belajar di STIKes Mitra Husada Medan.

6. Indra Agussamad S.Kep, Ners., M.Kes selaku penguji I yang banyak memberi masukan, arahan dan juga dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
7. Lisdayanti Simanjuntak S.Kep. Ners., M.K.M selaku penguji II yang telah banyak memberikan masukan dan arahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
8. Petra Diansari Zega, S.Kep, Ners, M.Kep Selaku pembimbing dan penguji III saya yang telah banyak memberikan saran, arahan, dan bimbingan selama menyusun tugas akhir ini sampai dengan selesai
9. Seluruh Staf Dosen STikes Mitra Husada Medan Yang Telah Memberikan Pengetahuan Kepada Penulis Selama Mengikuti pendidikan di institusi.
10. Kepada Orang tua saya Tercinta Bapak Dan mama Saya Yang telah Membesarkan saya dengan kasih sayang Sejak saya lahir sampai saat ini dan dukungan yang sangat luar biasa sampai sekarang sehingga saya dapat melaksanakan kualiah dengan baik.
11. Seluruh teman – teman Tingkat III Angkatan XXV yang telah berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan Tugas akhir bersama sama serta banyak juga bantuan dan masukan serta dukunag dari teman teman sekalian.

Saya menyadari asuhan keperawatan ini masih banyak yang kurang, oleh karena itu saya menerima kritik dan saran demi kesempurnaan asuhan keperawatan ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kira nya Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan yang berlimpah kepada yang telah ambil bagian dalam penulisan karya tulis ilmiah ini.

Medan, 15 Februari 2024

Penulis



Muhammad Fikri

DAFTAR ISI

LEMBARAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1. Tujuan Umum	6
1.3.2. Tujuan Khusus	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1. Bagi Intitusi Pendidikan.....	7
1.4.2. Bagi Kementerian Kesehatan RS Adam Malik	7
1.4.3. Bagi Peneliti	7
1.4.4. Bagi Pasien.....	7
BAB 2 TINJAUAN TEORI	8
2.1. Konsep Stroke Hemoragik	8
2.1.1. Definisi Stroke Hemoragik	8
2.1.2. Etiologi.....	9
2.1.3. Anatomi Fisiologi	11
2.1.4. Patofisiologi	11
2.1.5. Tanda Dan Gejala.....	12
2.1.6. Pathway Stroke Hemoragik	14
2.1.7. Komplikasi	15
2.1.8. Pemeriksaan Diagnostik	15
2.1.9. Penatalaksanaan	17
2.2. Kosep Manajemen Keperawatan	17
2.3. Konsep <i>Service Excellent</i>	17
2.4. Konsep asuhan keperawatan.....	18
2.4.1. Pengkajian.....	18
2.4.2. Diagnosa Keperawatan	21
2.4.3. Intervensi Keperawatan.....	22
2.4.4. Implementasi Keperawatan.....	28

2.4.5. Evaluasi Keperawatan.....	28
BAB 3 METODE STUDY KASUS	29
3.1. Jenis Penelitian	29
3.2. Tempat dan Waktu	29
3.2.1. Lokasi.....	29
3.2.2. Waktu.....	29
3.3 Jenis Data.....	30
3.3.1 Data primer	30
3.3.2 Data sekunder.....	30
3.4. Alat dan Metode Pengumpulan Data	30
3.5. Teknik Pengambilan Data.....	31
3.6. Analisis Data.....	31
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1. Study Kasus	32
4.1.1 Identitas Pasien	32
4.1.2. Analisa Data	40
4.1.3. Diagnosa Keperawatan	41
4.1.4. Intervensi Keperawatan.....	42
4.1.5. Implementasi dan Evaluasi keperawatan	44
4.2. Pembahasan	49
4.2.1. Pengkajian.	49
4.2.2. Diagnosa Keperawatan	50
4.2.3. Intervensi Keperawatan.....	51
4.2.4. Implementasi Keperawatan.....	52
4.2.5. Evaluasi Keperawatan.....	53
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1. Kesimpulan.....	54
5.1.1. Pengkajian.....	54
5.1.2. Diagnosa.....	54
5.1.3. Intervensi dan Implementasi	55
5.2. Saran	56
5.2.1 Bagi Intitusi Pendidikan.....	56
5.2.2. Bagi Kementerian Kesehatan RS Adam Malik	56
5.2.3. Bagi Peneliti	57
5.2.4. Bagi Pasien.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN	59

DAFTAR TABEL

Tabel	2.1.	Intervensi keperawatan	22
Tabel	3.1.	Jadwal pelaksanaan Study Kasus.....	30
Tabel	4.1.	Pemeriksaan Laboratorium.....	39
Tabel	4.2.	Pemberian Terapi.....	39
Tabel	4.3.	Analisa data.....	40
Tabel	4.4.	Intervensi Keperawatan.....	42
Tabel	4.5.	Implementasi dan Evaluasi Keperawatan.....	44

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1.	Pathway Stroke.....	14
------------	---------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar	2.1.	Anatomi Otak.....	11
--------	------	-------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Surat izin survey awal
Lampiran	2	Surat balasan survey awal
Lampiran	3	Surat izin penelitian
Lampiran	4	Surat balasan penelitian
Lampiran	5	Surat <i>Etical Clerence</i>
Lampiran	6	Dokumentasi
Lampiran	7	Hasil Turnitin Pertama

ABSTRAK

Stroke hemoragik merupakan gangguan sirkulasi otak akibat pecahnya pembuluh darah yang menyebabkan perdarahan intraserebral sehingga menimbulkan defisit neurologis, gangguan mobilitas, serta penurunan kualitas hidup pasien. **Tujuan** Penelitian ini melakukan manajemen asuhan keperawatan medikal bedah dengan pendekatan *service excellent* pada Tn. M yang mengalami stroke hemoragik di ruang RA1 Kementerian Kesehatan RS Adam Malik Medan Tahun 2024, meliputi tahap pengkajian, diagnosis, intervensi, implementasi, dan evaluasi keperawatan. **Metode** penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan studi kasus. **Subjek** penelitian adalah satu pasien bernama Tn. M berusia 52 tahun dengan diagnosis medis stroke hemoragik. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, pemeriksaan fisik, dan studi dokumentasi menggunakan format asuhan keperawatan standar. **Hasil** pengkajian menunjukkan adanya penurunan kesadaran, kelemahan anggota gerak, dan peningkatan tekanan darah. Ditemukan tiga masalah keperawatan utama, yaitu perfusi jaringan serebral tidak efektif, gangguan mobilitas fisik, dan defisit perawatan diri. Intervensi difokuskan pada menjaga perfusi serebral, meningkatkan kemampuan mobilisasi, serta membantu aktivitas sehari-hari. Implementasi dilakukan melalui pemantauan tanda vital, latihan rentang gerak pasif-aktif, edukasi pasien dan keluarga, serta kolaborasi pemberian obat sesuai indikasi medis. Evaluasi menunjukkan adanya peningkatan kesadaran, stabilitas tanda vital, serta kemampuan pasien dalam melakukan aktivitas dasar dengan bantuan minimal. **Kesimpulan** asuhan keperawatan medikal bedah dengan pendekatan *service excellent* pada pasien stroke hemoragik.

Kata kunci: Asuhan Keperawatan, *Service Excellent*, Stroke Hemoragik.

ABSTRACT

*Hemorrhagic stroke is a circulatory disorder of the brain caused by the rupture of blood vessels, leading to intracerebral bleeding that results in neurological deficits, impaired mobility, and a decreased quality of life for patients. **Objective** of this study is to describe the management of medical-surgical nursing care using a service excellent approach for Mr. M, a patient with hemorrhagic stroke in the RAI Ward of the Ministry of Health Adam Malik Hospital Medan in 2024, covering the stages of assessment, diagnosis, intervention, implementation, and nursing evaluation. **Method** This study employed a descriptive design with a case study approach. The **subject** of the study was one patient, Mr. M, aged 52 years, diagnosed with secondary headache, hypertension, and hemorrhagic stroke. Data were collected through interviews, observations, physical examinations, and documentation reviews using a standard nursing care format. **Results** The assessment showed decreased consciousness, limb weakness, and increased blood pressure. Three main nursing problems were identified: ineffective cerebral tissue perfusion, impaired physical mobility, and self-care deficit. Interventions focused on maintaining cerebral perfusion, improving mobility ability, and assisting with daily activities. Implementation included monitoring vital signs, performing passive-active range-of-motion exercises, providing patient and family education, and collaborating in medication administration according to medical indications. Evaluation revealed improvement in consciousness, stability of vital signs, and the patient's ability to perform basic activities with minimal assistance. **Conclusion** The management of medical-surgical nursing care using a service excellent approach in patients with hemorrhagic stroke can improve the quality of nursing services, accelerate patient recovery, and enhance family satisfaction and trust in hospital care.*

Keyword: *Care nursing, Service Excellent, Hemorrhagic Stroke.*