

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG
SERVICE EXCELLENT PADA Tn. N DENGAN XEROSIS
CUTIS DI UPTD PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA
BINJAI PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025**

LAPORAN TUGAS AKHIR



OLEH:

GLORIA DEVI SIMBOLON
NPM: 2219144067

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2024/2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

KARYA TULIS ILMIAH

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Tn. N DENGAN XEROSIS CUTIS DI UPTD PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA BINJAI PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2025

GLORIA DEVI SIMBOLON
NPM: 2219144067

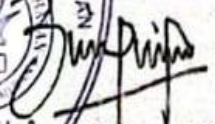
Diterima Dan Disetujui Untuk Diajukan Dan Dipertahankan Di Depan Tim Penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan
Hari : Rabu
Tanggal : 20 November 2025

Pembimbing


Indra Agussamad, S.Kep., Ners., M.Kes
NIDN: 01-2208-8205


Menyetujui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Ka. Prodi

Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep


Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua

Dr. Siti Nurmayan Sinaga, SKM., M.I

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Tn. N DENGAN XEROSIS CUTIS DI UPTD PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA BINJAI PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2025

GLORIA DEVI SIMBOLON

NPM: 2219144067

Diterima Dan Disetujui Untuk Diajukan Dan Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan.

Hari : Rabu

Tanggal : 20 November 2025

Dewan Penguji

Nama Dewan Penguji

Tanda Tangan

Penguji I

Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes
NIDN : 01-1810-7402



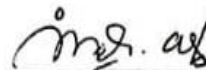
Penguji II

Adelina Sembiring, S.Kep., Ns., M.Kep
NIDN : 01-2107-9102



Penguji III

Indra Agussamad, S.Kep., Ners., M.Kep
NIDN : 01-2208-8205



Menyetujui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Ka, Prodi



Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep

Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Gloria Devi Simbolon
Tempat/Tanggal Lahir : Kelambir, 08 Juli 2004
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Kristen Protestan
Anak : Ke-2 dari 4 (Empat) Bersaudara
Alamat : Desa Kelambir Dsn.IV Pantai Labu
Alamat email : gloriadevisbl@gmail.com
No.HP : 085834561900

Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri 105336 Rantau Panjang : (2010-2016)
2. SMP Negeri 1 Pantai Labu : (2016-2019)
3. SMA Swasta Methodist Lubuk Pakam : (2019-2022)
4. STIKes Mitra Husada Medan : (2022-2025)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul “**Manajemen Asuhan Keperawatan Gerontik Yang Service Excellent Pada Tn. N Dengan Xerosis Cutis di UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025**” adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Mitra Husada Medan. Penulisan Laporan Karya Tulis Ilmiah ini juga tidak lepas dari bantuan, bimbingan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti M.M, selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada yang telah memberikan fasilitas, sarana dan prasarana di STIKes Mitra Husada Medan.
2. Ibu Dr. Siti Nurmawan Sinaga SKM., M.Kes, selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dalam pembelajaran maupun sarana di asrama sekaligus penguji pertama Karya Tulis Ilmiah ini.
3. Ibu Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep selaku Kaprodi Studi Keperawatan Program Diploma Tiga senantiasa mendukung kegiatan akademik mahasiswa, termasuk penyusunan Karya Tulis Ilmiah sekaligus penguji Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Bapak Indra Agussamad, S.Kep., Ners., M.Kep selaku Dosen Pembimbing sekaligus penguji yang telah banyak membantu, mengarahkan, dan bimbingan selama pelaksanaan dan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Bapak M. Riza Fahrozi SH, MM selaku Pimpinan UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai beserta seluruh Civitas yang telah memberikan saya masukan, ilmu, dan saran selama saya melakukan asuhan keperawatan.
6. Seluruh Staf Bapak dan Ibu Dosen STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama mengikuti pendidikan.

7. Tn. N telah bersedia menjadi responden dan melakukan semua asuhan yang telah penulis berikan selama penelitian ini berlangsung.
8. Terkhusus penulis mengucapkan terimakasih yang teristimewa kepada kedua orang tua penulis Bapak Samuel Simbolon dan Ibu Mastaria Br. Berutu yang telah membesarkan dan mendukung serta menyemangati hingga saat ini mendoakan penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis ilmiah ini.
9. Terimakasih yang teristimewa kepada Abang Tombang Simbolon, adik Putri Cahya Simbolon, adik Hamonangan Simbolon yang memberi dukungan dan penyemangat hingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Teman-teman mahasiswa angkatan 2022 yang sudah bersama-sama melewati masa pendidikan sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.

Demikian karya tulis ilmiah ini penulis susun. Penulis berharap tulisan ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan serta menjadi bahan refelensi bagi pembaca. Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna, sehingga sebagai kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan dimasa mendatang. Semoga karya tulis ilmiah ini dapat berguna dan memberikan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan maupun praktik manapun.

Medan, 21 November 2025
Penulis



Gloria Devi Simbolon
NPM: 2219144067

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir saya ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun di perguruan tinggi lain.
2. Tugas akhir ini adalah murni gagasan, rumusan dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing dan masukan tim penelaah/tim penguji.
3. Dalam Tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi lain.

Medan, 21 November 2025

Yang membuat pernyataan


(Gloria Devi Simbolon)
2219144067

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iii
KATA PENGANTAR.....	v
SURAT PERNYATAAN	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR BAGAN.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan Umum	9
1.3.2 Tujuan Khusus.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Bagi Penulis	10
1.4.2 Bagi UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai.....	10
1.4.3 Bagi Institusi	10
1.4.4 Bagi Pasien.....	10
BAB 2 TINJAUAN TEORI.....	11
2.1 Konsep Xerosis Cutis	11
2.1.1 Defenisi Xerosis Cutis	11
2.1.2 Etiologi	12
2.1.3 Patofisiologi.....	12
2.1.4 Anatomi Xerosis Cutis	13
2.1.5 Pathway	14
2.1.6 Prognosis	15
2.1.7 Tanda dan Gejala Xerosis Cutis	15
2.1.8 Komplikasi	15
2.1.9 Pemeriksaan Diagnostik	16
2.1.10 Penatalaksanaan	17
2.2 Tinjauan Teori Lansia.....	18
2.2.1 Defenisi Lansia	18
2.2.2 Klasifikasi Lansia	19
2.2.3 Perubahan Pada Lansia	19
2.3 Konsep Asuhan Keperawatan Gerontik.....	20
2.3.1 Pengkajian Keperawatan Gerontik	20
2.3.2 Diagnosa Keperawatan Gerontik.....	24
2.3.3 Intervensi Keperawatan Gerontik.....	24
2.3.4 Implementasi Keperawatan Gerontik	26
2.3.5 Evaluasi Keperawatan Gerontik	27

BAB 3 METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Tempat dan Waktu	28
3.3 Subjek Penelitian	28
3.4 Alat Metode Pengumpulan Data	29
3.4.1 Data Primer	29
3.4.2 Data Sekunder	29
3.5 Analisa Data	30
BAB 4 TINJAUAN KASUS.....	32
4.1 Asuhan Keperawatan Gerontik.....	32
4.1.1 Pengkajian	32
4.1.2 Diagnosa Keperawatan	43
4.1.3 Intervensi Keperawatan	44
4.1.4 Implementasi dan Evaluasi Keperawatan.....	49
4.2 Pembahasan.....	71
4.2.1 Pengkajian Keperawatan	72
4.2.2 Diagnosa Keperawatan	72
4.2.3 Intervensi Keperawatan	73
4.2.4 Implementasi Keperawatan	73
4.2.5 Evaluasi Keperawatan	76
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

2.1 Pathway Xerosis Cutis	14
---------------------------------	----

DAFTAR TABEL

2.1 Tabel Intervensi Keperawatan.....	25
3.1 Tabel Jadwal Penelitian.....	31
4.1 Tabel Pengkajian Mini Mental State Exam (MMSE).....	36
4.2 Tabel Pengkajian IDB	38
4.3 Tabel Analisa Data	42
4.4 Tabel Intervensi Keperawatan.....	44
4.5 Tabel Implementasi dan Evaluasi Keperawatan	49

DAFTAR GAMBAR

2.1 Gambar Anatomi Xerosis Cutis	13
--	----

ABSTRAK

Xerosis cutis atau kulit kering merupakan salah satu masalah kesehatan yang umum terjadi pada lanjut usia akibat perubahan fisiologis pada sistem integumen. Kondisi ini dapat menyebabkan ketidaknyamanan, gangguan tidur, bahkan menurunkan kualitas hidup lansia. Berdasarkan survei awal di UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai, tercatat bahwa 13,5% dari 198 lansia mengalami penyakit kulit, termasuk xerosis cutis. **Tujuan Penelitian:** memberikan gambaran manajemen asuhan keperawatan gerontik yang service excellent pada Tn. N dengan xerosis cutis di UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025. **Metode:** merupakan penelitian dengan pendekatan asuhan keperawatan yang meliputi enam tahap: pengkajian, diagnosa keperawatan, intervensi, implementasi, evaluasi, dan pendokumentasian. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan pemeriksaan fisik. **Hasil:** asuhan keperawatan menunjukkan bahwa pemberian perawatan kulit terfokus, edukasi personal hygiene, dan penggunaan emolien secara rutin dapat mengurangi keluhan xerosis pada Tn. N. Intervensi keperawatan juga berkontribusi terhadap peningkatan kenyamanan, kepercayaan diri, dan kualitas hidup pasien. **Kesimpulan:** asuhan keperawatan yang terstruktur dan berorientasi pada kebutuhan lansia dengan pendekatan gerontik terbukti efektif dalam menangani xerosis cutis. Pendekatan ini diharapkan menjadi acuan dalam pemberian layanan keperawatan pada lansia di panti sosial agar lebih optimal dan bermutu.

Kata Kunci: Asuhan Keperawatan Gerontik, Lanjut Usia, Manajemen, Xerosis Cutis

ABSTRACT

Xerosis cutis, or dry skin, is a common health issue among the elderly due to physiological changes in the integumentary system. This condition can cause discomfort, sleep disturbances, and even a decreased quality of life. A preliminary survey at the UPTD Social Services for the Elderly in Binjai showed that 13.5% of the 198 elderly residents experienced skin disorders, including xerosis cutis.

Objective: *This study aims to describe the management of gerontological nursing care with service excellence for Mr. N with xerosis cutis at the UPTD Social Services for the Elderly in Binjai, North Sumatra Province, in 2025.*

Method: *This study is a case study using a structured nursing care approach that includes six stages: assessment, nursing diagnosis, intervention, implementation, evaluation, and documentation. Data were collected through observation, interviews, and physical examinations. The nursing care provided, including focused skin care, education on personal hygiene, and routine use of emollients, helped reduce xerosis symptoms in Mr. N.*

Result: *The nursing interventions contributed to increased comfort, improved self-confidence, and enhanced quality of life.*

Conclusion: *Structured and needs-based nursing care using a gerontological approach is effective in managing xerosis cutis. This approach is expected to serve as a reference for delivering optimal and high-quality nursing services for the elderly in social institutions.*

Keywords: *Geriatric Nursing Care, Elderly, Management, Xerosis cutis*