

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN MATERNITAS YANG
SERVICE EXCELLENT PADA Ny. A DENGAN HIPERTENSI
TRIMESTER II DI KLINIK PERA KECAMATAN MEDAN
TUNTUNGAN PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025**

LAPORAN TUGAS AKHIR



OLEH:

**YUNIATA
NPM:2219144062**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2024/2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

KARYA TULIS ILMIAH

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN MATERNITAS YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Ny.A DENGAN HIPERTENSI TRIMETER II DI KLINIK PERA KECAMATAN MEDAN TUNTUNGAN PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2025

YUNIATA
NPM :2219144062

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan didepan Tim Penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada medan
Hari : Rabu
Tanggal : 31 Oktober 2025

Pembimbing



Lisdayanti Simanjuntak, S.Kep.Ners.M.K.M
NIDN: 01-0108-8304

Menyetujui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Kaprodi

Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep.

Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua

Dr. Siti Nurmayan Sinaga, SKM., M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN MATERNITAS YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Ny.A DENGAN HIPERTENSI TRIMETER II DI KLINIK PERA KECAMATAN MEDAN TUNTUNGAN PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2025

YUNIATA

NPM: 2219144062

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan didepan Tim Penguji
Tugas Akhir Progran Studi Keperawatan Program Diploma Tiga

STIKes Mitra Husada Medan

Hari : Rabu

Tanggal : 31 Oktober 2025

Dewan Penguji

Penguji I

Nama Dosen Penguji

Erika, SKM., M.Kes

NIDN: 01-1508-6301

Penguji II

Indra Agussamad, S.Kep., Ners., M.Kes

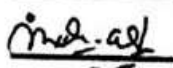
NIDN: 01-2208-8205

Penguji III

Lisdayanti Simanjuntak, S.Kep., Ners., M.K.M

NIDN: 01-0108-8304

Tanda Tangan


Menyetujui,
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga

Kep. Keprodi



Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kes.

Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan

Ketua



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

DAFTAR RIWAYAR HIDUP



Nama : Yuniata
Tempat/Tanggal Lahir : Nanga Bayan, 20 Januari 2024
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Kristen Protestan
Anak : Ke-4 Dari ke-4 bersaudara
Alamat : Desa Nanga Bayan Ketungau Hulu Kec. Senaning
No Hp : 081348678120

Riwayat Pendidikan

1. SDN 13 Nanga Bayan : (2011-2016)
2. SMP N 04 Ket. Hulu : (2016-2019)
3. SMAS Immanuel Sintang : (2019-2022)
4. STIKes Mitra Husada Medan : (2022-2025)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, kasih dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah berjudul “Manajemen Asuhan Keperawatan Maternitas Yang *Service Excellent* Pada Ny.A Dengan Hipertensi Trimester II Di Klinik Pera Kecamatan Medan Tuntungan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025”. Sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan Pendidikan Diploma III Keperawatan di STIKes Mitra Husada Medan. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan laporan ini terdapat berbagai kekurangan dan hambatan, namun berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, karya tulis ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, Khususnya kepada Bapak/Ibu yang terhormat.

1. Bapak Dr. Drs.Imran Surbakti, M.M, Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah menyediakan saran dan prasarana dalam mendukung proses pendidikan.
2. Ibu Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes, Selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi selama proses studi.
3. Ibu Anita Perawati Br Singarimbung S.Tr.Keb,Bd selaku pemilik klinik Fera beserta staf klinik yang telah menerima penulis serta memberikan bimbingan dan arahan hingga penelitian berjalan dengan baik.
4. Ibu Adelina Sembiring S.Kep, Ners, M.Kep Selaka Kaprodi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan, yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan ilmu yang sangat bermanfaat.
5. Ibu Lisdayanti Simanjuntak, S.Kep., Ners,. M.K.M selaku dosen pembimbing dan penguji III yang dengan sabar memberi bimbingan, arahan, dukungan selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Ibu Erika, SKM., M.Kes selaku penguji I yang telah memberikan arahan, saran, motivasi, yang sangat berarti.

7. Bapak Indra Agussamad, S.Kep.,Ners.,M.Kes selaku wali tingkat dan penguji II yang telah membimbing serta memberi masukan untuk penyempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Seluruh Staf Dosen dan Civitas akademik STIKes Mitra Husada Medan atas dukungan, arahan, dan motivasi selama masa Pendidikan.
9. Orang tua tercinta, Apak Matias talit dan Mamak Marta, atas kasih sayang, doa, dukungan, dan pergorbanan yang tiada henti.
10. Saudara dan sahabat penulis, khususnya keluarga dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat.
11. Terimakasih kepada diri sendiri karena telah berjuang, bertahan, dan tetap bersyukur hingga karya tulis ini terselesaikan.
12. Teman-teman seangkatan yang telah memberikan pengalaman berharga dan kebersamaan selama masa studi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih belum sempurna, sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan pembaca. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih. kiranya Tuhan Yesus memberkati semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian laporan ini.

Medan, senin 10 April 2025

Penulis



(Yuniata)

NPM:2219144062

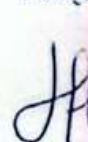
SURAT PERTANYAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir saya ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun perguruan tinggi lain.
2. Tugas akhir ini adalah murni gagasan, rumusan dan studi kasus sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arah bimbingan dan masukkan time penelaah/tim penguji.
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sangsi akademik berupa gambar.

Medan, 10 April 2025

Yang membuat pertanvaan,





(Yuniata)

NPM:2219144062

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
DAFTAR RIWAYAR HIDUP	iv
KATA PENGANTAR.....	iv
SURAT PERNYATAAN	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR BAGAN	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Umum	7
1.3.2 Tujuan Khusus.....	7
1.4 Manfaat penulisan	8
BAB 2 TINJAUAN TEORI	10
2.1 Konsep Dasar Kehamilan.....	10
2.1.1 Definisi Kehamilan.....	10
2.1.2 Tanda dan Gejala Kehamilan.....	10
2.2 Konsep Hipertensi Dalam Kehamilan	12
2.2.1 Defenisi Hipertensi dalam Kehamilan	12
2.2.2 Anatomi.....	13
2.2.3 Etiologi Hipertensi pada kehamilan.....	14
2.2.4 Manifestasi Klinis.....	14
2.2.5 Klasifikasi Hipertensi Dalam Kehamilan	14
2.2.6 Patofisiologi pada Hipertensi Dalam Kehamilan	18
2.2.7 Pathway Hipertensi Dalam Kehamilan	22
2.2.8 Komplikasi Hipertensi Dalam Kehamilan	23
2.2.9 Penatalaksanaan.....	25
2.2.1 Pengkajian Keperawatan	29
2.2.2 Diagnosis Keperawatan	33
2.2.3 Intervensi Keperawatan	34
2.2.4 Implementasi Keperawatan	38
2.2.5 Evaluasi Keperawatan	39
BAB 3 METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Studi Kasus	40
3.2 Tempat dan Waktu	40
3.4 Subjek Studi Kasus	42
3.5 Jenis Data	42
3.6 Metode Pengumpulan Data	42
3.7 Alat Pengumpulan Data	43

BAB 4 TINJUAN KASUS	44
4.1 Studi kasus	44
4.1.1 Pengkajian Keperawatan	652
4.1.2 Diagnosa Keperawatan	53
4.1.3 Intervensi Implementasi dan Evaluasi Keperawatan	55
4.1.4 Implementasi dan Evaluasi Keperawatan	65
4.2 Pembahasan	59
4.2.1 Pengkajian keperawatan	60
4.2.2 Intervensi Keperawatan	61
4.2.3 Implementasi Keperawatan	64
4.2.4 Evaluasi Keperawatan	64
BAB 5 PENUTUP	66
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	73

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Patway Hipertensi Dalam Kehamilan.....	23
--	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Intervensi Keperawatan	30
Tabel 3.1 Pelaksanaan Asuhan Keperawatan Maternitas	36
Tabel 4.1 Analisa Data.....	60
Tabel 4.2 Intervensi Keperawatan.....	63
Tabel 4.3 Implementasi dan Evaluasi Keperawatan	66

ABSTRAK

Hipertensi dalam kehamilan merupakan salah satu komplikasi obstetri yang berkontribusi besar terhadap peningkatan angka morbiditas dan mortalitas pada ibu maupun janin di seluruh dunia. Kondisi ini terjadi akibat perubahan fisiologis dan patologis pada sistem kardiovaskular ibu hamil yang tidak terkontrol, sehingga dapat memicu komplikasi serius seperti preeklamsia, eklampsia, hingga kematian ibu dan janin. **Tujuan Penelitian** melaksanakan manajemen asuhan keperawatan maternitas berbasis *service excellent* pada Ny. A yang mengalami hipertensi pada trimester II kehamilan. **Metode Penelitian** menggunakan pendekatan proses keperawatan yang meliputi tahapan pengkajian, penetapan diagnosis, perencanaan intervensi, pelaksanaan tindakan, serta evaluasi hasil keperawatan. **Subjek Penelitian** adalah satu pasien ibu hamil trimester II dengan diagnosis hipertensi. Intervensi diberikan secara komprehensif dengan pendekatan pelayanan prima yang berfokus pada kebutuhan, kenyamanan, serta peningkatan pemahaman pasien terkait kondisi kesehatannya. **Hasil Penelitian** menunjukkan adanya peningkatan pemahaman pasien terhadap hipertensi dalam kehamilan setelah intervensi diberikan. Selain itu ansietas dapat teratasi pada hari kedua. Masalah perfusi perifer tidak efektif menunjukkan perbaikan dan teratasi pada hari ketiga, sedangkan gangguan pola tidur membaik dan teratasi pada hari kedua. Hal ini membuktikan bahwa pemberian asuhan keperawatan yang tepat, profesional, dan berorientasi pada pelayanan prima mampu meningkatkan kondisi fisik maupun psikologis ibu hamil dengan hipertensi.

Kesimpulan: Asuhan keperawatan maternitas berbasis *service excellent* efektif dalam meningkatkan pemahaman pasien serta membantu mempercepat pemulihan kondisi klinis, termasuk ansietas, perfusi perifer, dan pola tidur pada ibu hamil dengan hipertensi.

Kata Kunci: Manajemen, Asuhan keperawatan Maternitas, Hipertensi kehamilan, Trimester II, *Service Excellent*.

ABSTRACT

Hypertension in pregnancy is one of the obstetric complications that significantly contributes to increased maternal and fetal morbidity and mortality worldwide. This condition occurs due to uncontrolled physiological and pathological changes in the cardiovascular system of pregnant women, which can lead to serious complications such as preeclampsia, eclampsia, and even maternal and fetal death. This study aims to implement maternity nursing care management based on service excellence for Mrs. A, who experienced hypertension during the second trimester of pregnancy. The research method utilized a nursing process approach consisting of assessment, nursing diagnosis, planning, intervention implementation, and evaluation. The research subject was one pregnant woman in her second trimester diagnosed with hypertension. Interventions were provided comprehensively using a service-oriented approach that emphasized patient needs, comfort, and improved understanding of her health condition. The results of the study showed an increase in the patient's understanding of hypertension in pregnancy following the interventions. Additionally, anxiety was resolved by the second day. Ineffective peripheral perfusion showed improvement and was resolved by the third day, while sleep pattern disturbances improved and were resolved by the second day. These findings indicate that appropriate, professional, and service-oriented maternity nursing care can effectively improve both the physical and psychological conditions of pregnant women with hypertension.

Conclusion: Maternity nursing care based on service excellence is effective in increasing patient understanding and accelerating the improvement of clinical conditions, including anxiety, peripheral perfusion, and sleep patterns in pregnant women with hypertension.

Keywords: Management, Maternity Nursing Care, Pregnancy-Induced Hypertension, Second Trimester, Service Excellence.