

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN JIWA YANG *SERVICE
EXCELLENT* PADA Ny. F DENGAN RESIKO BUNUH DIRI
DI RS JIWA PROF. DR. MUHAMMAD ILDREM
MEDAN PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025**

LAPORAN TUGAS AKHIR



OLEH:

PUTRI ZURAINI

NPM:2219144044

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2024/2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

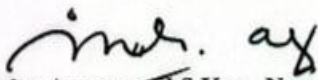
KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN JIWA YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Ny. F DENGAN RESIKO BUNUH DIRI
DI RS JIWA PROF. DR. MUHAMMAD ILDREM
MEDAN PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025**

PUTRI ZURAINI
NPM:2219144044

Diterima Dan Disetujui Untuk Diajukan Dan Dipertahankan Di Depan Tim Penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan
Hari : Senin
Tanggal : 27 Oktober 2025

Pembimbing


Indra Agussamad S.Kep., Ners., M.Kes
NIDN :01-2208-8205

Menyetujui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Prodi



Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep

Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN JIWA YANG *SERVICE*
EXCELLENT PADA Ny. F DENGAN RESIKO BUNUH DIRI
DI RS JIWA PROF. DR. MUHAMMAD ILDREM
MEDAN PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025**

PUTRI ZURAINI

NPM:2219144044

Diterima Dan Disetujui Untuk Diajukan Dan Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga

STIKes Mitra Husada Medan

Hari : Senin

Tanggal : 27 Oktober 2025

DewanPenguji

Nama Dewan Penguji

Tanda Tangan

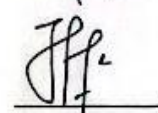
Penguji I

Tahan, S.Kep., Ns., M.Kep
NUPTK: 0040772673130313



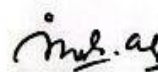
Penguji II

Lidayanti Simanjuntak, S.Kep., Ners., MKM
NIDN: 01-0108-8304



Penguji III

Indra Agussamad S.Kep., Ners., M.Kes
NIDN :01-2208-8205



Menyetujui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga



Adelina Sembiring, S.Kep, Ners, M.Kep

Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan



Dr. Siti Nurmayan Sinaga, SKM., M.Kes

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkat, karunia serta rahma-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini yang berjudul **“Manajemen Asuhan Keperawatan Jiwa Yang *Service Excellent* Pada Ny.F Dengan Resiko Bunuh Diri Di RS Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem Medan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025”**. Karya Tulis Ilmiah ini merupakan laporan tugas akhir sebagai salah satu Persyarat untuk meraih gelar DIII Keperawatan (Amd.Kep), serta sebagai penerapan dan pengembangan teori yang penulis peroleh selama perkuliahan.

Pada Kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini, khususnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Drs. Imran Saputra Subakti, M.M, Selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memberikan fasilitas sarana dan prasarana penulis dalam masa pendidikan.
2. Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes Selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dan arahan sampai saat ini.
3. drg. Ismail Lubis, M.M sebagai Direktur UPTD Khusus Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem yang telah menyediakan lahan praktik bagi penulis dalam melakukan penelitian dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep, selaku Ka Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
5. Tahan, S.Kep., Ns., M.Kep Selaku Penguji 1 yang telah memberikan masukan dan kritik serta saran pada saat siding Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Lisdayanti Simajuntak, S.Kep., Ners., M.K.M selaku penguji II yang telah memberikan masukan dan kritik serta saran pada saat siding Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Indra Agussamad, S.Kep, Ners., M.Kes, selaku penguji III dan Dosen Pembimbing terimakasih banyak atas saran, arahan dan masukan yang

membangun dalam setiap bimbingan serta waktu yang bapak berikan hingga saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

8. Seluruh Staff Bapak/ibu Dosen dan Civitas STIKes Mitra Husada Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis selama menempuh Pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
9. Terimakasih kepada kedua Orangtua yaitu Ayah Anuar dan Ibunda tercinta Erni dan adik jupri,afgan,rayhan yang sangat penulis cintai, yang selalu berada disisi penulis serta memberikan segala dukungan baik dalam bentuk materi, motivasi, nasihat, kasih sayang dan doa yang tak pernah putus kepada panulis sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini:

Demikian yang dapat saya sampaikan, atas semua dukungan tersebut penulis mengucapkan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkatnya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah. Akhir kata, penulis ucapkan terimakasih.

Medan, 02 Juli 2025
yang membuat pernyataan



Putri Zuraini
NPM: 2219144044

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Putri Zuraini
Tempat/Tanggal Lahir : Sungai Segajah, 08-September-2004
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Anak : Pertama dari Empat
Alamat : Jl. Parit Tuan Ahmad
Alamat email : putrizuraini421@gmail.com
No HP : 081327232712

Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri 006 : (Tahun 2010-2016)
2. MTS Nurul Islam : (Tahun 2016-2019)
3. SMA Negeri 2 Kubu : (Tahun 2019-2022)
4. STIKes Mitra Husada Medan : (Tahun 2022-2025)

SURAT PERNYATAAN

Dengan menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun di perguruan tinggi lain.
2. Tugas Akhir ini adalah murni gagasan, rumusan, dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing dan masukkan tim penelaan/tim penguji.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak beneran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Medan, 02 juli 2025
Yang membuat pernyataan



Putri Zuraini
NPM: 2219144044

ABSTRAK

Resiko bunuh diri merupakan yang mengancam diri seseorang dengan cara mencederai diri sendiri, faktor penyebab resiko bunuh diri seperti faktor psikologis, faktor lingkungan, dan faktor keluarga Bunuh diri merupakan usaha yang dilakukan secara sadar dan memiliki tujuan untuk mengakhiri hidup individu dengan sadar memiliki keinginan dan melaksanakan keinginannya untuk bunuh diri. **Tujuan** penelitian ini memberikan asuhan keperawatan jiwa dengan resiko bunuh diri di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Muhammad Ildrem Medan Provinsi Sumatera Utara. **Metode** penelitian ini menggunakan studi kasus dengan pendekatan deskriptif. **Subjek** penelitian ini yaitu 1 pasien yang mengalami resiko bunuh diri. Pengumpulan data dilakukan melalui berbagai cara yaitu wawancara, observasi akurat mengenai status kondisi pada pasien tersebut. **Hasil** penelitian yang telah dilakukan pada resiko bunuh diri Penerapan strategi pelaksanaan (SP 1– SP 4) pada pasien risiko bunuh diri yang meliputi pembinaan hubungan saling percaya, pengendalian dorongan bunuh diri, penguatan harga diri, dan perencanaan masa depan berhasil menurunkan intensitas keinginan bunuh diri serta meningkatkan kemampuan pasien dalam berpikir positif dan menilai dirinya secara lebih berharga. Saran untuk pelayanan dalam meningkatkan hubungan teraupetik diperlukan dampingan dan pengawasan berkelanjutan agar hasil intervensi tetap terjaga dan pasien mampu mempertahankan kestabilan emosinya **Kesimpulan** Asuhan keperawatan yang dilakukan dalam menangani pasien menunjukkan peningkatan kemampuan mengontrol diri perawat melanjutkan intervensi sesuai jadwal harian untuk mempertahankan dan meningkatkan hasil selama perawatan.

Kata Kunci : Asuhan Keperawatan Jiwa, *Service Excellent*, Resiko Bunuh Diri

ABSTRACT

uicide risk is a threat to oneself through self-injury. Risk factors for suicide include psychological, environmental, and family factors. Suicide is a conscious attempt to end one's life, with the individual consciously having the desire and carrying out their desire to commit suicide. The purpose of this study was to provide mental health care for patients at risk of suicide at Prof. Dr. Soetomo Mental Hospital. Data collection was conducted through various methods, including interviews and accurate observation of the patient's condition. The results of the study on suicide risk include the implementation of implementation strategies (SP 1–SP 4) in patients at risk of suicide, which include relationship training, controlling suicidal desires, strengthening self-esteem, and planning for the future. Recommendations for services to improve therapeutic relationships require ongoing mitigation and supervision to ensure intervention results are maintained and patients are able to maintain their emotional stability Conclusion The medical care provided in treating patients shows an increase in the nurse's ability to control themselves and continue the intervention according to the daily schedule to maintain and improve the results during treatment.

Keywords: Psychiatric Nursing Care, Service Excellence, Suicidal Risk.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
SURAT PERNYATAAN	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUS MASALAH	7
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	7
1.3.1. Tujuan Umum	7
1.3.2. Tujuan Khusus.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Untuk Pasien.....	9
1.4.2 Untuk Pengembangan Ilmu Keperawatan	9
1.4.3 Untuk Rumah Sakit.....	9
1.4.4 Untuk Institusi	9
1.4.5 Untuk Penulis	9
BAB 2 TINJAUAN TEORI.....	10
2.1 Konsep Dasar <i>Skizofrenia</i>	10
2.1.1 Definisi	10
2.1.2 Etiologi	10
2.1.3 Klasifikasi.....	11
2.1.4 Fase Perjalanan Penyakit.....	12
2.2 Konsep Dasar Resiko perilaku bunuh diri	14
2.2.1 Definisi	14
2.2.2 Etiologi	15
2.2.3 Rentang Respon.....	18
2.2.4 Manifestasi Klinis.....	19
2.2.5 Penatalaksanaan	20
2.2.6 Pohon Masalah	20
2.3 Konsep Manajemen Asuhan Keperawatan	21
2.3.1 Pengkajian.....	21
2.3.2 Diagnosa Keperawatan.....	24
2.3.3 Intervensi Keperawatan	25
2.3.4 Implementasi Keperawatan	25
2.3.5 Evaluasi Keperawatan	25
BAB 3 METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Tempat dan Waktu	29
3.3 Subjek Studi Kasus.....	29
3.4 Jenis Data	30
3.5 Alat dan Metode Pengumpulan data	31

3.6 Analisa Data.....	31
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Hasil	33
4.1.1 Pengkajian	33
4.1.2 Diagnosa Keperawatan	41
4.1.3 Intervensi Keperawatan	41
4.1.4 Implementasi Keperawatan.....	42
4.2 Pembahasan	44
4.2.1 Pengkajian.....	43
4.2.2 Diagnosa Keperawatan	43
4.2.3 Intervensi Keperawatan	44
4.2.4 Implementasi Keperawatan.....	44
4.2.5 Evaluasi Keperawatan.....	45
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan KTI	30
Tabel 4.1 Analisa Data	41
Tabel 4.5 Intervensi Keperawatan	43
Tabel 4.6 Implementasi dan Evaluasi Keperawatan	45