

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN MATERNITAS YANG
SERVICE EXCELLENT PADA NY.R DENGAN ANEMIA TM II
DI KLINIK PERA KECAMATAN MEDAN TUNTUNGAN
PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025**

Laporan Tugas Akhir



OLEH:

YOLANDA SEPRIAMA SINAGA
NPM: 2219144061

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2024/2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN MATERNITAS YANG
SERVICE EXCELLENT PADA NY.R DENGAN ANEMIA TM II
DI KLINIK PERA KECAMATAN MEDAN TUNTUNGAN
PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025**

YOLANDA SEPRIAMA SINAGA

NPM:2219144061

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan Tim Penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga

STIKes Mitra Husada Medan

Hari : Rabu

Tanggal : 17 September 2025

Pembimbing



Lisdayanti Simanjuntak, S.Kep., Ners., MKM

NIDN: 0101088304

Menyetujui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
K.3 Prodi



Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep

Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua



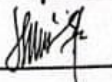
Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN MATERNITAS YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA NY.R DENGAN ANEMIA TM II DI KLINIK PERA KECAMATAN MEDAN TUNTUNGAN PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2025

Diterima dan disahkan untuk diajukan dan dipertahankan di depan Tim Penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan
Hari : Rabu
Tanggal : 17 September 2025

Dewan Penguji	Nama Dewan Penguji	Tanda Tangan
Penguji I	<u>Petra Diansari Zega, S.Kep., Ns., M.Kep</u> NIDN: 0105069501	
Penguji II	<u>Rolasnih Lilista Simbolon, S.Kep., Ns., MKM</u> NIDN: 9990582511	
Penguji III	<u>Lisdavanti Simanjuntak, S.Kep., Ners., MKM</u> NIDN: 0101088304	

Menyetujui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Prodi

Adellina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep

Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua

Dr. Siti Nurmaawan Sinaga, SKM., M.Kes

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Yolanda Sepriama Sinaga
Tempat/Tanggal Lahir : Mariah Raya, 20 September 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Kristen Protestan
Anak : Kedua
Alamat : Mariah Raya
Alamat Email : yolandasinaga@gmail.com
No HP : 082289282089

Riwayat Pendidikan:

1. SD Negeri 091330 Mariah Raya (Tahun 2010-2016)
2. SMP Swasta GKPS 1 P.Raya (Tahun 2016-2019)
3. SMA Negeri 1 Raya (Tahun 2019-2022)
4. STIKes Mitra Husada Medan (Tahun 2022-2025)

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Tugas Akhir ini adalah murni gagasan, rumusan dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing dan masukan tim penelaah/tim penguji.
3. Dalam Tugas Akhir saya ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademi berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini.

Medan, 02 Juni 2025



Yolanda Sepriama Sinaga

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas Kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan pertolongannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan judul **“Manajemen Asuhan Keperawatan Maternitas Yang *Service Excellent* Pada Ny.R Dengan Anemia Trimester II Di Klinik Pera Kecamatan Medan Tuntungan Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025”**. Penyusunan Laporan Karya Tulis Ilmiah merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Diploma III Keperawatan di STIKes Mitra Husada Medan.

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan hambatan. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah memberi dukungan dan membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Pihak-pihak tersebut antara lain:

1. Bapak Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti, SE., MM, selaku Ketua pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memfasilitasi sarana dan prasarana dan mendukung proses Pendidikan ditempat ini.
2. Ibu Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes, selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dan banyak arahan sampai saat ini.
3. Ibu Anita Perawati Br Singarimbung S.Tr.Keb,Bd, selaku pimpinan Klinik yang telah mengizinkan tempat peneliti, serta atas bantuan dalam memberikan Informasi mengenai klien, sehingga proses penelitian ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai dengan yang direncanakan.
4. Ibu Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep, selaku Kaprodi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan yang sudah banyak membantu dan memberi motivasi selama saya mengerjakan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Ibu Petra Diansari Zega, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku penguji 1 yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyelesaian karya tulis

ilmiah ini.

6. Ibu Rolasnih Lilista Simbolon, S.Kep., Ns., MKM, sebagai penguji 2 yang telah memberikan waktu dalam membimbing dan memberikan arahan dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini.
7. Ibu Lisdayanti Simanjuntak, S.Kep., Ners., MKM, selaku penguji 3 sekaligus sebagai pembimbing yang dengan sabar dalam membimbing, memberikan arahan, dan mengoreksi karya tulis ilmiah ini. Ditengah kesibukan dan banyak tanggung jawab, Ibu tidak pernah lelah membimbing saya bahkan ketika saya sering datang dengan berbagai kekurangan dan ketidaktauan. Bukan hanya sebagai pembimbing, tetapi Ibu juga menjadi cerminan keteladanan tentang bagaimana mendidik dengan hati, mengarahkan tanpa menjatuhkan, dan memberi ruang bagi mahasiswa untuk belajar tumbuh dalam prosesnya. Semoga setiap ilmu, kebaikan.
8. Bapak Indra Agussamad, S.Kep., Ners., M.Kes, selaku wali tingkat yang selalu membimbing dan membantu penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Seluruh Staf Dosen dan Civitas STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dan mengerjakan Karya Tulis Ilmiah saya ini.
10. Kepada Orangtua saya tercinta Jon Frans Rayanto Sinaga dan Setia Parhusip yang selalu saya cintai sepenuh hati, saya ucapkan terima kasih yang tak terhingga atas segala kasih sayang, pengorbanan, dan dukungan yang tiada henti selama ini. Terima kasih karena telah membesarkan saya dengan penuh kasih, mendukung serta menjadi sumber kekuatan dalam setiap langkah perjuangan saya meraih mimpi dan cita-cita. Nasehat, doa yang tulus, dan materi yang diberikan menjadi fondasi yang sangat berarti, sehingga saya mampu menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
11. Terimakasih juga terkhusus kepada Abang kandung saya Sunardi Halomoan Sinaga, yang ikut berpartisipasi, selalu memberi motivasi dan nasehat, serta terus mendukung saya dalam proses perkuliahan terutama dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

12. Sahabat dan Teman seperjuangan D3 Keperawatan Angkatan Tahun 2022, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang sudah bersama sama melewati masa pendidikan dalam suka maupun duka sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan isi dan perbaikan penulisan laporan. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih, kiranya Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.

Medan, 02 Juni 2025

Penulis



Yolanda Sepriama Sinaga

ABSTRAK

Anemia adalah suatu keadaan dimana jumlah maupun ukuran sel darah merah atau kadar hemoglobin dalam tubuh, berada di bawah nilai normal yang telah ditentukan. **Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk menerapkan manajemen asuhan keperawatan maternitas dengan pendekatan *service excellent* pada Ny. R, seorang ibu hamil trimester II dengan diagnosis anemia di Klinik Pera, Kecamatan Medan Tuntungan. **Metode:** Penelitian menggunakan metode studi kasus deskriptif yang bertujuan untuk mengeksplorasi masalah dengan gangguan anemia pada ibu hamil. Adapun pendekatan proses keperawatan yang meliputi pengkajian, diagnosis, intervensi, implementasi, dan evaluasi. **Hasil:** Hasil pengkajian menunjukkan bahwa Ny. R mengalami tanda dan gejala anemia yang ditandai dengan keluhan cepat lelah, sering pusing, serta kadar hemoglobin yang terukur sebesar 9 g/dl. Berdasarkan temuan tersebut, intervensi difokuskan pada pemberian edukasi gizi yang sesuai dengan kebutuhan ibu hamil, pemantauan tanda vital secara berkala, peningkatan perfusi jaringan, serta dukungan emosional yang berkesinambungan untuk mengurangi kecemasan dan meningkatkan kepatuhan klien. Implementasi asuhan keperawatan dilakukan secara sistematis dengan memperhatikan kebutuhan fisik maupun psikologis klien. Evaluasi menunjukkan adanya perbaikan kondisi klien, baik dari segi fisik maupun psikologis, yang ditandai dengan berkurangnya keluhan lelah, meningkatnya kemampuan dalam melakukan aktivitas sehari-hari, serta adanya kepatuhan dalam mengonsumsi tablet Fe sesuai anjuran. **Kesimpulan:** Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu referensi yang bermanfaat bagi tenaga kesehatan, khususnya perawat maternitas, dalam memberikan pelayanan asuhan keperawatan yang profesional, holistik, serta berorientasi pada peningkatan kualitas hidup ibu hamil dengan anemia.

Kata Kunci: Anemia kehamilan, Asuhan Keperawatan Maternitas, *Service excellent*, Edukasi gizi, Studi kasus deskriptif

ABSTRACT

*Anemia is a condition in which the number or size of red blood cells, or the level of hemoglobin in the body, falls below the established normal value. **Objective:** This study aims to apply maternity nursing care management using a service excellence approach to Mrs. R, a second-trimester pregnant woman diagnosed with anemia at Pera Clinic, Medan Tuntungan District. **Method:** The research employed a descriptive case study method to explore problems related to anemia in pregnant women. The nursing process approach included assessment, diagnosis, intervention, implementation, and evaluation. **Results:** The assessment results indicated that Mrs. R exhibited signs and symptoms of anemia, characterized by complaints of fatigue, frequent dizziness, and a measured hemoglobin level of 9 g/dl. Based on these findings, interventions focused on providing nutritional education tailored to the needs of pregnant women, regular monitoring of vital signs, improving tissue perfusion, and offering continuous emotional support to reduce anxiety and enhance client compliance. Nursing care was implemented systematically by addressing both the physical and psychological needs of the client. Evaluation revealed improvements in the client's condition, both physically and psychologically, as indicated by reduced fatigue, increased ability to carry out daily activities, and adherence to consuming iron tablets as recommended. **Conclusion:** The findings of this study are expected to serve as a valuable reference for healthcare providers, particularly maternity nurses, in delivering professional, holistic nursing care services oriented toward improving the quality of life of pregnant women with anemia.*

Keywords: *Pregnancy anemia, Maternity nursing care, Service excellence, Nutritional education, Descriptive case study.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iii
SURAT PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR BAGAN.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan umum	7
1.3.2 Tujuan khusus.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Bagi penulis	8
1.4.2 Pengembangan ilmu keperawatan	8
1.4.3 Bagi klinik	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Teori Manajemen keperawatan dan <i>Service Excellent</i>	9
2.2 Konsep Kehamilan	9
2.2.1 Definisi Kehamilan.....	9
2.2.2 Proses Terjadinya Kehamilan	10
2.2.3 Kehamilan Trimester 1,2,3	12
2.2.4 Tanda dan gejala	13
2.2.5 Fisiologi kehamilan	17
2.3 Konsep anemia	20
2.3.1 Definisi Anemia	20
2.3.2 Etiologi Anemia.....	22
2.3.3 Manifestasi klinis Anemia	23
2.3.4 Klasifikasi Anemia	24
2.3.5 Patofisiologi Anemia	26
2.3.6 Pemeriksaan penunjang Anemia.....	27
2.3.7 Komplikasi Anemia	27
2.3.8 Penatalaksanaan Anemia	27
2.3.9 <i>Pathway</i> Anemia.....	28
2.4 Anemia Dalam Kehamilan	29
2.4.1 Definisi Anemia dalam kehamilan.....	29
2.4.2 Patofisiologi Anemia dalam kehamilan	30
2.4.3 Faktor Risiko Anemia dalam kehamilan.....	30

2.4.4 Tanda dan Gejala Anemia dalam kehamilan	32
2.4.5 Etiologi Anemia dalam Kehamilan	33
2.5 Tinjauan Teori Asuhan Keperawatan Anemia	
2.5.1 Pengkajian Keperawatan	34
2.5.2 Diagnosa keperawatan	37
2.5.3 Intervensi Keperawatan	38
2.5.4 Implementasi Keperawatan.....	41
2.5.5 Evaluasi keperawatan	41
BAB 3 METODE STUDI KASUS	
3.1 Jenis Studi kasus	43
3.2 Tempat dan waktu	43
3.3 Subyek studi kasus	44
3.4 Jenis data	44
3.5 Alat dan metode pengumpulan data	44
BAB 4 TINJAUAN KASUS	
4.1 Hasil	42
4.1.1 Pengkajian keperawatan.....	53
4.1.2 Diagnosa keperawatan.....	53
4.1.3 Intervensi keperawatan.....	54
4.1.4 Implementasi dan evaluasi keperawatan	58
4.2 Pembahasan.....	64
4.2.1 Pengkajian keperawatan	64
4.2.2 Diagnosa keperawatan	67
4.2.3 Intervensi keperawatan	68
4.2.4 Implementasi keperawatan	69
4.2.5 Evaluasi keperawatan	69
BAB 5 PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	71
5.1.1 Pengkajian	71
5.1.2 Diagnosa.....	71
5.1.3 Intervensi.....	72
5.1.4 Implementasi	72
5.1.5 Evaluasi	72
5.2 Saran	73
5.2.1 Bagi Institusi Pendidikan	73
5.2.2 Bagi Klinik Pera	73
5.2.3 Bagi Masyarakat.....	73
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN.....	

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Patofisiologi Anemia	26
Bagan 2.2 <i>Pathway</i> Anemia	28

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Intervensi Keperawatan.....	33
Tabel 3.1 Kegiatan Penyusunan Karya Tulis Ilmiah	39
Tabel 4.1 Analisa Data	47
Tabel 4.2 Intervensi Keperawatan.....	49
Tabel 4.3 Implementasi dan Evaluasi Keperawatan.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembar Kegiatan Bimbingan KTI

Lampiran 2 : Surat Survey Awal

Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 4 : Surat Balasan Penelitian

Lampiran 5 : Dokumentasi

Lampiran 6 : Hasil Turnitin

Lampiran 7 : Berita Acara Perbaikan KTI