

KARYA TULIS ILMIAH
MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN JIWA YANG
***SERVICE EXCELLENT* PADA Tn. J DENGAN ISOLASI**
SOSIAL MENARIK DIRI DI RUANGAN DOLOK SANGGUL I
RSJ Prof. Dr. MUHAMMAD ILDREM MEDAN
PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2024



OLEH:

AGNES ANASTASIA NAPITU

NPM: 2119144001

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2023/2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN JIWA YANG
SERVICE EXCELLENT PADA Tn. J DENGAN ISOLASI
SOSIAL MENARIK DIRI DI RUANGAN DOLOK SANGGULI RSJ
Prof. Dr. MUHAMMAD ILDREM MEDAN PROVINSI
SUMATERA UTARA TAHUN 2024**

AGNES ANASTASIA NAPITU
2119144001

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan Tim Penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada
Medan

Pembimbing



Eko Murdianto, S.Kep.,Ns.,M.Kep
NIDN : 01-1207-7204

Menyetujui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Kea Prodi



Martaulina Sinaga, SKM.,S.Kep.,Ns.,M.Kes

Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM.,M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN

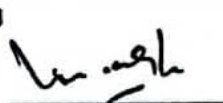
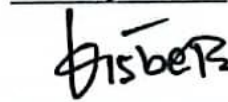

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN JIWA YANG
SERVICE EXCELLENT PADA Tn. J DENGAN ISOLASI
SOSIAL MENARIK DIRI DI RUANGAN DOLOK SANGGUL IRSJ
Prof. Dr. MUHAMMAD ILDREM MEDAN PROVINSI
SUMATERA UTARA TAHUN 2024**

AGNES ANASTASIA NAPITU

NPM : 21191144001

Diterima dan disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi
Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan

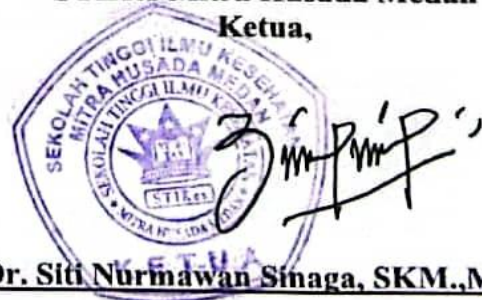
| Dewan Penguji | Nama Dosen Penguji | Tanda Tangan |
|---------------|---|---|
| Penguji I | <u>Indra Agussamad, S.Kep.,M.Kes</u> NIDN : 01-2208-8205 |  |
| Penguji II | <u>Lisbet Gurning, S.Kp.,M.Kep</u> NIDN : 01-2809-7803 |  |
| Penguji III | <u>Eko Murdianto, S.Kep.,Ns.,M.Kep</u> NIDN : 01-1207-7204 |  |

Menyetujui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Ka.Prodi



Martaulina Sinaga, SKM.,S.Kep.,Ns.,M.Kes

Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua,



Dr. Siti Nurmawati Sinaga, SKM.,M.Kes

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan Rahmat-Nya yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik dan masih tepat pada waktunya. Karya Tulis Ilmiah ini berjudul **‘Manajemen Asuhan Keperawatan Jiwa yang *Service Excellent* pada Tn. J dengan Isolasi Sosial Menarik Diri di Ruangang Dolok Sanggul I RSJ Prof.Dr. Muhammad Ildrem Provinsi Sumatera Utara Tahun 2024’**. Karya Tulis Ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk meraih gelar DIII Keperawatan (Amd. Kep), serta sebagai penerapan dan pengembangan teori yang penulis peroleh selama perkuliahan.

Pada kesempatan ini, perkenankan penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada orang-orang yang ikut serta memberikan dukungan kepada saya dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini yakni kepada yang terhormat:

1. Dr. Drs. Imran Surbakti, M.M, Selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memfasilitasi sarana dan prasarana dan mendukung proses pendidikan STIKes Mitra Husada Medan.
2. Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM.,M.Kes, selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dan banyak arahan kepada penulis selama mengikuti pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
3. Martaulina Sinaga, SKM., S.Kep., Ns., M.Kes, selaku Kepala Program Studi Keperawatan Program Diploma Tiga yang telah banyak

memberikan arahan, bimbingan dan motivasi dalam melaksanakan dan menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

4. Indra Agussamad, S.Kep., Ns., M.Kes selaku dosen penguji I dan sebagai wali tingkat yang telah banyak memberikan banyak masukan yang membangun dalam penusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Lisbet Gurning, S.Kp.,M.Kep, selaku dosen penguji II yang telah mengarahkan dan memberikan masukan dan perhatian dalam Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Eko Murdianto, S.Kep.,Ns.,M.Kep, selaku dosen penguji III dan sebagai dosen pembimbing yang telah mengarahkan, membimbing, membantu dan memberikan waktunya dalam Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Seluruh staf dosen dan civitas STIKes Mitra Husada Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran selama penulis menuntut ilmu di STIKes Mitra Husada Medan.
8. drg. Ismail Lubis, MM selaku direktur utama RSJ Prof. Dr. Muhammad Ildrem Medan, yang telah menyediakan lahan praktek bagi penulis untuk melakukan studi kasus.
9. Staff pegawai RSJ Prof. Dr. Muhammad Ildrem Medan yang telah bersedia untuk memberikan arahan serta bimbingan penulis selama melakukan pengumpulan data dan melaksanakan studi kasus.
10. Teristimewa kepada orangtua tersayang yang telah mencurahkan kasih sayang serta memberikan dukungan material dan spiritual kepada penulis selama menjalani Pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.

11. Kakak, abang, dan adik saya yang selalu memberikan semangat serta dukungan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

12. Terkhusus kepada teman-teman seperjuangan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah yang telah saling berpegangan tangan dalam memberikan semangat dan motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan dan dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah

Penulis menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna masih banyak kesalahan dilihat dari segi isi maupun dari bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan adanya masukan dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih, Tuhan membalas kebaikan yang tiada hentinya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Medan, 30 April 2024
Penulis



Agnes Anatasia Napitu

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Agnes Anastasia Napitu
Tempat/Tanggal Lahir : Sidamanik, 24 April 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Katolik
Anak : Ke 3 dari 4 bersaudara
Alamat : Pematang Sidamanik, Kab. Simalungun
Alamat Email : agnesnapitu.24@gmail.com
No. HP : 082362819946
Riwayat Pendidikan :

1. SD Negeri 091283 Marihat Huluan (2009-2015)
2. SMP Negeri 1 Sidamanik (2015-2018)
3. SMA Negeri 1 Balige (2018-2021)
4. STIKes Mitra Husada Medan (2021-2024)

PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya Tulis Ilmiah saya ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya Tulis Ilmiah ini adalah murni gagasan, rumusan, dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing dan masukan tim penelaah/tim penguji.
3. Dalam Karya Tulis Ilmiah ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dengan karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Medan, 30 April 2024

Yang membuat proposal,



**(Agnes Anastasia Napitu)
NPM : 2119144001**

ABSTRAK

Gangguan jiwa adalah kondisi dimana terjadi pola kelainan perilaku yang disebabkan oleh distorsi emosi, yang pada akhirnya mengarah pada gangguan perilaku. Hal ini disebabkan oleh penurunan fungsi mental secara keseluruhan. Gangguan jiwa dapat dipahami sebagai kelainan yang mempengaruhi satu atau lebih fungsi kognitif. Gangguan jiwa dapat terbagi dalam berbagai bentuk, termasuk perilaku kekerasan, halusinasi, resiko bunuh diri, menarik diri/isolasi sosial, dan defisit perawatan diri. Isolasi sosial dapat memiliki berbagai dampak negatif pada kesejahteraan mental dan perilaku seseorang, seperti perilaku menarik diri, peningkatan narsisme, kemarahan atau impulsivitas yang meningkat, perilaku yang tak terduga, memperlakukan orang lain sebagai objek, dan bahkan mengalami skizofrenia. Berdasarkan data dari WHO pada Tahun 2022, jumlah penderita skizofrenia secara global mencapai 24 juta orang, atau sekitar 1 dari 300 orang (0,32%). Diantara populasi dewasa, angka tersebut menjadi 1 dari 222 orang (0,45%). Metode yang digunakan untuk penelitian ini adalah deskriptif yang bertujuan untuk mengeksplorasi permasalahan terkait gangguan kejiwaan, khususnya isolasi sosial menarik diri yang terjadi di ruang Dolok Sanggul I RSJ Prof. Dr. Muhammad Ildrem tahun 2024. Metode pendekatan yang diterapkan dalam penelitian ini adalah pendekatan asuhan keperawatan yang melibatkan serangkaian tahapan yang mencakup proses pengkajian, diagnosa, perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi keperawatan. Hasil yang diperoleh penulis setelah melakukan asuhan keperawatan selama 4 hari yaitu pasien sudah dapat berkenalan dengan orang lain, mampu memulai percakapan, sudah ada kontak mata, dan sudah dapat berbaur dengan kelompok. Selanjutnya, implementasi dilanjutkan oleh perawat sesuai dengan jadwal kegiatan harian pasien.

Kata Kunci: Gangguan Jiwa, Skizofrenia, Isolasi Sosial

ABSTRACT

Mental disorders are conditions in which a pattern of behavioral disorders occurs caused by emotional distortions, which ultimately leads to behavioral disorders. This is due to a decline in overall mental function. Mental disorders can be understood as disorders that affect one or more cognitive functions. Mental disorders can be divided into many forms, including violent behavior, hallucinations, suicide risk, withdrawal/social isolation, and self-care deficits. Social isolation can have a variety of negative impacts on a person's mental and behavioral well-being, such as withdrawing behavior, increased narcissism, increased anger or impulsivity, unpredictable behavior, treating others as objects, and even experiencing schizophrenia. Based on data from WHO in 2022, the number of people with schizophrenia globally reached 24 million people, or about 1 in 300 people (0.32%). Among the adult population, the figure is 1 in 222 people (0.45%). The method used for this study is descriptive which aims to explore problems related to psychiatric disorders, especially social isolation of withdrawal that occurs in the Dolok Sanggul I room of RSJ Prof. Dr. Muhammad Ildrem in 2024. The approach method applied in this study is a nursing care approach that involves a series of stages that include the process of reviewing, diagnosing, planning, implementing, and evaluating nursing. The results obtained by the author after doing nursing care for 4 days are that patients are able to get acquainted with other people, are able to start conversations, have eye contact, and can blend in with the group. Furthermore, the implementation is continued by nurses according to the patient's daily activity schedule.

Keywords: *Mental Disorders, Schizophrenia, Social Isolation*

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | vii |
| SURAT PERNYATAAN | viii |
| ABSTRAK | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.3.1 Tujuan Umum | 7 |
| 1.3.2 Tujuan Khusus | 7 |
| 1.4 Manfaat Penulisan..... | 8 |
| 1.4.1 Bagi Penulis | 8 |
| 1.4.2 Bagi Institusi Pendidikan | 9 |
| 1.4.3 Pengembangan Ilmu Keperawatan..... | 9 |
| 1.4.4 Bagi Rumah Sakit | 9 |
| 1.4.5 Bagi Pasien dan Keluarga | 9 |
| BAB 2 TINJAUAN TEORI..... | 10 |
| 2.1 Tinjauan Teori Skizofrenia..... | 10 |
| 2.1.1 Defenisi | 10 |
| 2.1.2 Tipe Skizofrenia | 11 |
| 2.1.3 Gejala Skizofrenia..... | 13 |
| 2.1.4 Faktor yang Mempengaruhi Skizofrenia..... | 15 |
| 2.2 Tinjauan Teori Isolasi Sosial..... | 16 |

| | | |
|---|--|-----------|
| 2.2.1 | Defenisi | 16 |
| 2.2.2 | Etiologi..... | 17 |
| 2.2.3 | Rentang Respon | 19 |
| 2.2.4 | Manifetasi Klinis..... | 21 |
| 2.2.5 | Penatalaksanaan | 21 |
| 2.2.6 | Pohon Masalah..... | 26 |
| 2.3 | Konsep Asuhan Keperawatan | 26 |
| 2.3.1 | Pengkajian Keperawatan..... | 26 |
| 2.3.2 | Diagnosa Keperawatan..... | 27 |
| 2.3.3 | Intervensi Keperawatan..... | 28 |
| 2.3.4 | Implementasi Keperawatan..... | 37 |
| 2.3.5 | Evaluasi Keperawatan..... | 41 |
| BAB 3 METODE PENELITIAN..... | | 42 |
| 3.1 | Jenis Penelitian..... | 42 |
| 3.2 | Tempat dan Waktu | 43 |
| 3.3 | Subyek Studi Kasus | 44 |
| 3.4 | Jenis Data | 44 |
| 3.5 | Alat dan Metode Pengumpulan Data | 45 |
| BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN | | 46 |
| 4.1 | Hasil | 46 |
| 4.1.1 | Pengkajian | 56 |
| 4.1.2 | Analisa Data | 57 |
| 4.1.3 | Pohon Masalah | 57 |
| 4.1.4 | Diagnosa Keperawatan..... | 58 |
| 4.1.5 | Intervensi Keperawatan..... | 66 |
| 4.1.6 | Implementasi dan Evaluasi Keperawatan..... | 70 |
| 4.2 | Pembahasan | 70 |
| 4.2.1 | Pengkajian..... | 70 |
| 4.2.2 | Diagnosa Keperawatan..... | 71 |
| 4.2.3 | Intervensi Keperawatan | 71 |
| 4.2.4 | Implemetasi Keperawatan..... | 72 |

| | |
|--|-----------|
| 4.2.5 Evaluasi Keperawatan..... | 72 |
| BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN..... | 73 |
| 5.1 Kesimpulan | 73 |
| 5.2 Saran | 73 |
| DAFTAR PUSTAKA | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Gejala <i>Skizofrenia</i> | 13 |
| Tabel 2.2 Intervensi Keperawatan..... | 28 |
| Tabel 2.3 Intervensi Berdasarkan SP Pasien dan Keluarga | 35 |
| Tabel 3.1 Penyusunan KTI..... | 43 |
| Tabel 4.1 Analisa Data..... | 56 |
| Tabel 4.2 Intervensi Keperawatan..... | 58 |
| Tabel 4.3 Implementasi dan Evaluasi Keperawatan | 66 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembar Kegiatan Bimbingan KTI

Lampiran 2 : Surat Survey Awal

Lampiran 3 : Surat Balasan Survey Awal

Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 5 : Surat Balasan Izin Penelitian

Lampiran 6 : Dokumentasi

Lampiran 7 : Hasil Turnitin