KARYA TULIS ILMIAH

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GAWAT DARURAT YANG *SERVICE EXECELENT* PADA NY.N DENGAN STROKE HEMORAGIK DI RUANGAN RA 1 KEMENTRIAN KESEHATAN RS ADAM MALIK TAHUN 2025

LAPORAN TUGAS AKHIR

DISUSUN OLEH:

DEA AMANDA
NPM:22144066

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN

TA 2024/2025

HALAMAN PERSETUJUAN

KARYA TULIS ILMIAH

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GAWAT DARURAT YANG *SERVICE EXECELENT* PADA NY.N DENGAN STROKE HEMORAGIK DI RUANGAN RA 1 KEMENTRIAN KESEHATAN RS ADAM MALIK TAHUN 2025

DEA AMANDA
NPM:2219144066

Diterima Dan Disetujui Untuk Diajukan Dan Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan

Hari : Senin
Tanggal : 3 November 2025

Dosen Pembimbing:

Eko Murdianto, S.Kep., Ns., M.Kep
NIDN:0112077204

Menyetujui
Prodi Keperawatan Diploma Tiga
Ka.Prodi

Adelina sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep

Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua

Dr .Siti Nurmawan Sinaga, SKM.,M. Kes

ii

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GAWAT DARURAT YANG *SERVICE EXECELENT* PADA NY.N DENGAN STROKE HEMORAGIK DI RUANGAN RA 1 KEMENTRIAN KESEHATAN RS ADAM MALIK TAHUN 2025

DEA AMANDA
2219144066

Diterima Dan Disaksikan Untuk Diajukan Dan Dipertahankan Didepan Tim Penguji Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan
Hari : Senin
Tanggal : 3 November 2025

Dosen Penguji	Nama Dosen Penguji	Tanda Tangan
Penguji I	Lisbet Gurning, S.Kep., M.Kep NIDN:0128097803	
Penguji II	Lisdayanti Simanjuntak, S.Kep., Ners., MKM NIDN:0101088304	
Penguji III	Eko Murdianto, S.kep., Ns., M.Kep NIDN:0112077204	

Menyetujui Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga Ka. Prodi	Mengetahui STIKes Mitra Husada Medan Ketua
Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep	Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

iii

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : **Dea Amanda**

Tempat/Tanggal Lahir : **Sambay 22 Juni 2003**

Jenis Kelamin : **Perempuan**

Agama : **Islam**

Anak : **Ke 2 dari 3 bersaudara**

Alamat : **Desa Sambay kec.Teluk Dalam Kab.Simeulue**

Alamat email : **dea95365697@gmail.com**

No HP : **082277177423**

Riwayat pendidikan :

1. **PAUD Anggrek** **(2008-2009)**
2. **MIS Sambay** **(2010-2016)**
3. **SMP Negri 2 Teluk Dalam** **(2016-2019)**
4. **SMKN 1 Sinabang** **(2019-2022)**
5. **STIKes Mitra Husada Medan** **(2022-2025)**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun diperguruan tinggi lain.
2. Tugas akhir ini adalah murni gagasan, rumusan dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari pembimbing dan masukan tim penelaah/tim penguji.
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya dan pendapatyang telah didapat dan dipublikasikan orang lain, kecuali secara tulis dengan jelas dicamtumkan sebagai acuan naska dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apa bila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini.

Medan 21 juni 2025
Yang membuat pernyataan

METERAI TEMPEL
7F052ANX128818431

(Dea Amanda)
NPM: 2219144066

v

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT karena dengan rahmat dan karunia-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya tulis ilmiah ini yang berjudul **"Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat Yang *Service excelen* Pada Ny.N Dengan Stroke Hemoragik Di Ruangan RA 1 Kementrian Kesehatan RS Adam Malik Medan Tahun 2025"**

Karya tulis ilmiah ini merupakan laporan tugas akhir sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya Keperawatan dari STIKes Mitra Husada Medan. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang memberi dukungan dan membantu penulis dalam proses penyusunan Karya tulis ilmiah ini sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya tulis ilmiah ini dengan tepat waktu. Pihak-pihak tersebut antara lain:

1. Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti, M.M, Selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memberikan fasilitas sarana dan prasarana penulis dalam masa pendidikan.
2. Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes, selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dan arahan sampai saat ini.
3. dr. Zainal Safri, Sp. PD, KKV, Sp. JP (k) selaku Direktur utama Kementrian Kesehatan RS Adam Malik Medan yang telah menyediakan lahan praktik bagi penulis dalam melakukan penelitian dalam menyelesaikan Karya tulis ilmiah.
4. Seluruh staf pegawai Kementerian Kesehatan RS. Adam Malik yang sudah membimbing dan mengarahkan saya melakukan penelitian.
5. Adelina sembiring S.Kep.,Ners.,M.Kep selaku Ka prodi Keperawatan Program Diploma Tiga yang sudah membimbing dan mengarahkan saya dalam menyelesaikan Karya tulis ilmiah ini.
6. Lisbet Gurning, S.Kep., M.Kep, selaku Penguji I, yang telah

memberikan bimbingan, saran, serta masukan yang sangat berharga dalam proses penyusunan Karya tulis ilmiah ini.

7. Lisdayanti Simanjuntak, S.Kep., Ners., MKM, selaku Penguji II, yang dengan penuh kesabaran telah memberikan kritik dan arahan yang membangun demi penyempurnaan Karya tulis ilmiah ini.
8. Eko Murdianto, S.Kep., Ners., M.Kep selaku Dosen Pembimbing dan Penguji III dalam Karya tulis ilmiah. Terimakasih banyak atas saran, arahan dan masukan yang membangun dalam setiap bimbingan serta waktu yang telah bapak berikan sehingga saya dapat menyelesaikan Karya tulis ilmiah ini
9. Seluruh staff Bapak/ibu Dosen dan Civitas STIKes Mitra Husada Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis selama menempuh Pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
10. Terimakasih kepada kedua Orangtua Saya yaitu Ayah saya yang tercinta M.Juan dan Ibu saya yang tersayang Ramayani serta AbangYogi dan Adik Kesya yang sangat saya sayangi, yang selalu berada disisi penulis serta memberikan segala dukungan baik dalam bentuk materi, motivasi, nasihat, kasih sayang dan do'a yang tak pernah putus kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Karya tulis ilmiah ini.
11. Saya juga mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada teman teman yang telah memberikan dukungan,semangat,dan bantuannya selama proses penyusunan ini. Yang selalu ada untuk berbagi ide, berdiskusi, bahkan menamani saat-saat sulit dalam proses ini. Tanpa mereka, mungkin semuanya tidak akan berjalan semudah ini.

Dalam penyusunan Karya tulis ilmiah ini penulis sadar bahwa penyusunan Karya tulis ilmiah ini masih banyak berbagai kekurangan sehingga kritik dan saran akan diterima oleh penulis agar dapat memperbaiki kekurangan Karya tulis ilmiah ini.

Demikianlah yang dapat saya sampaikan, atas semua dukungan

vii

tersebut penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkatnya penulis dapat menyelesaikan Karya tulis ilmiah. Akhir kata, penulis ucapkan terimakasih.

Medan, 21 juni 2025

Penulis

Dea Amanda

viii

ABSTRAK

Stroke hemoragik merupakan salah satu penyakit tidak menular dengan angka kematian dan kecacatan tinggi yang memerlukan penanganan cepat dan tepat di ruang gawat darurat. Kondisi ini terjadi akibat pecahnya pembuluh darah di otak yang menyebabkan perdarahan dan kerusakan jaringan otak. **Tujuan:** penelitian ini adalah untuk menggambarkan penerapan manajemen asuhan keperawatan gawat darurat berbasis *service excellent* pada Ny. N dengan stroke hemoragik di Ruangan RA 1 Kementrian Kesehatan RS Adam Malik Medan Tahun 2025. **Metode:** penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan studi kasus melalui tahapan proses keperawatan yang meliputi pengkajian, diagnosa keperawatan, intervensi, implementasi, dan evaluasi. **Subjek:** penelitian adalah seorang pasien perempuan berusia 71 tahun dengan diagnosa medis stroke hemoragik, hipertensi stage 2, dan penyakit ginjal kronik yang dirawat di ruang RA 1 Kementrian Kesehatan RS Adam Malik Medan. **Hasil:** penelitian menunjukkan bahwa pasien mengalami penurunan kesadaran (GCS 7), tekanan darah tinggi (165/100 mmHg), sesak napas, serta luka dekubitus pada bokong kiri. Diagnosa keperawatan yang muncul meliputi bersihan jalan napas tidak efektif, gangguan mobilitas fisik, gangguan integritas kulit, dan risiko perfusi serebral tidak efektif. Intervensi dilakukan dengan pemberian oksigen, fisioterapi dada, perawatan luka, perubahan posisi, serta edukasi keluarga tentang pencegahan komplikasi. Evaluasi menunjukkan adanya perbaikan bertahap pada pola napas, kesadaran, dan kondisi luka pasien. **Kesimpulan:** penelitian ini adalah penerapan prinsip *service excellent* seperti respons cepat, empati, komunikasi efektif, dan pelayanan berfokus pada keselamatan pasien terbukti meningkatkan mutu pelayanan keperawatan gawat darurat dan mempercepat proses pemulihan pasien.

Kata Kunci: Manajemen, Asuhan Keperawatan Gawat Darurat, Stroke Hemoragik

ABSTRACT

Hemorrhagic stroke is one of the non-communicable diseases with a high mortality and disability rate that requires prompt and appropriate management in the emergency department. This condition occurs due to the rupture of a blood vessel in the brain, leading to bleeding and brain tissue damage. ***Objective:*** *This study aims to describe the implementation of emergency nursing management based on service excellence in Mrs. N with hemorrhagic stroke in the RA 1 Room of the Ministry of Health H. Adam Malik Hospital Medan in 2025.* ***Method:*** *The research used a descriptive design with a case study approach through the stages of the nursing process, including assessment, nursing diagnosis, intervention, implementation, and evaluation.* ***Subject:*** *The subject of the study was a 71-year-old female patient diagnosed with hemorrhagic stroke, stage 2 hypertension, and chronic kidney disease who was treated in the RA 1 Room of the Ministry of Health H. Adam Malik Hospital Medan.* ***Results:*** *The study showed that the patient experienced decreased consciousness (GCS 7), high blood pressure (165/100 mmHg), shortness of breath, and a decubitus ulcer on the left buttock. The nursing diagnoses identified included ineffective airway clearance, impaired physical mobility, impaired skin integrity, and risk of ineffective cerebral perfusion. Interventions included oxygen administration, chest physiotherapy, wound care, repositioning, and family education regarding complication prevention. Evaluation showed gradual improvement in breathing patterns, consciousness, and wound condition.* ***Conclusion:*** *The study concludes that the application of service excellence principles such as quick response, empathy, effective communication, and patient safety–focused care has proven to improve the quality of emergency nursing services and accelerate the patient's recovery process.*

Keywords: Manajement Emergency, nursing care, Hemorrhagic Stroke

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN ..... **ii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iii**
DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... **iv**
SURAT PERNYATAAN ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
ABSTRAK ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **xi**
BAB 1 PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 9
1.3 Tujuan Penelitian 9
1.3.1 Tuhuan Umum 9
1.1.2 Tujuan Khusus 9
1.4 Manfaat Penulisan 10
1.4.1 Bagi Penulis 10
1.4.2 Pengembangan Ilmu Keperawatan 10
1.4.3 Bagi instansi Kementrian kesehatan RS Adam Malik 11
1.4.4 Bagi pasien 11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA **12**
2.1 Tinjauan Teori Stroke Hemiragik 12
2.1.1 Definisi Stroke Hemoragik 12
2.1.2 Anatomi Stroke Hemoragik 12
2.1.3 Etiologi Stroke Hemoragik 17
2.1.4 Tanda dan Gejala Stroke Hemoragik 18
2.1.5 Patofisiologi Stroke Hemoragik 18
2.1.6 Pemeriksaan Penunjang 22
2.1.7 Komplikasi Strok Hemoragik 23
2.1.8 Penatalaksanaan 24
2.1.9 Prognosis Stroke Hemoragik 25
2.2 Tinjauan Teori Asuhan Keperawatan Stroke Hemoragik 26
2.2.1 Pengkajian Keperawatan 26
2.2.2 Diagnosa Keperawatan 28
2.2.3 Intervensi Keperwatan 30
2.2.4 Implementasi Keperawatan 40
2.2.5 Evaluasi Keperawatan 40
BAB 3 METODE PENELITIAN **42**
3.1 Jenis Penelitian 42
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian 43
3.3 Subjek Studi Kasus 44
3.4 Metode Pengumpulan Data 45
3.4.1 Jenis data 45
3.5 Cara Pengambilan Data 46
3.6 Analisa data 47

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....48
4.1 Studi Kasus.....48
4.1.1 Pengkajian.....48
4.1.2 Diagnosa Keperawatan.....54
4.1.3 Intervensi Keperawatan.....55
4.1.4 Implementasi Keperawatan Dan Evaluasi.....61
4.2 Pembahasan.....75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 81
5.1 Kesimpulan 81
5.2 Saran.....84
DAFTAR PUSTAKA.....86
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Intervensi SDKI.....30
Tabel 3.1 Jadwal pelaksanaan penelitian.....43
Tabel 4.1 Hasil pemeriksaan penunjang.....50
Tabel 4.2 Terapi obat.....51
Tabel 4.3 Analisa data 52
Tabel 4.4 Intervensi keperawatan.....54
Tabel 4.5 Implementasa keperawatan dan Evaluasi 60

DAFTAR GAMBAR

Gambar Anatomi 17
Gambar Pathway 21