

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN MEDIKAL BEDAH
YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Ny. A DENGAN
PNEUMONIA DI RUANGAN RA3 KEMENTERIAN
KESEHATAN RS ADAM MALIK
TAHUN 2024**

LAPORAN TUGAS AKHIR



OLEH:

MARGARETTA CINDI YESITA SITUMEANG
NPM: 2119144032

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2023/2024**

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN MEDIKAL BEDAH
YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA Ny. A DENGAN
PNEUMONIA DI RUANGAN RA3 KEMENTERIAN
KESEHATAN RS ADAM MALIK
TAHUN 2024**

LAPORAN TUGAS AKHIR



OLEH:

MARGARETTA CINDI YESITA SITUMEANG

NPM: 2119144032

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2023/2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

LAPORAN TUGAS AKHIR

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN MEDIKAL BEDAH YANG
SERVICE EXCELLENT PADA Ny. A DENGAN PNEUMONIA
DI RUANGAN RA3 KEMENTERIAN KESEHATAN
RS ADAM MALIK
TAHUN 2024**

Oleh:

MARGARETTA CINDI YESITA SITUMEANG

NPM: 2119144032

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan Tim Penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes
Mitra Husada Medan

Pembimbing

Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep

NIDN: 01-2107-9102

**Menyetujui,
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Ka Prodi**



Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep

**Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua**



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, S.K.M., M.Kes

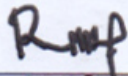
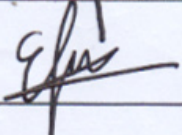
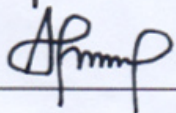
HALAMAN PENGESAHAN

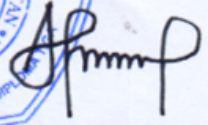
KARYA TULIS ILMIAH

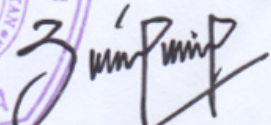
**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN MEDIKAL BEDAH YANG
SERVICE EXCELLENT PADA Ny. A DENGAN PNEUMONIA
DI RUANGAN RA3 KEMENTERIAN KESEHATAN
RS ADAM MALIK
TAHUN 2024**

MARGARETTA CINDI YESITA SITUMEANG
NPM: 2119144032

Diterima dan disahkan oleh Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah Program Studi
Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan

Dewan Penguji	Nama Dosen Penguji	Tanda Tangan
Penguji I	<u>Rosmega, SST., M.Kes</u> NIDN: 01-2810-6204	 _____
Penguji II	<u>Petra Diansari Zega, S.Kep., Ns., M.Kep</u> NIDN: 01-0506-9501	 _____
Penguji III	<u>Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep</u> NIDN: 01-2107-9102	 _____


Menyetujui,
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Ka. Prodi

Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep


Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua

Dr. Siti Nurmawan Sinaga, S.K.M., M.Kes

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas Berkat dan Rahmat-Nya yang telah diberikan kepada saya, Sehingga saya dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Karya Tulis Ilmiah ini yang berjudul **“Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah Yang *Service Excellent* Pada Ny. A Dengan Pneumonia Di Ruang RA3 Kementerian Kesehatan RS Adam Malik Tahun 2024”**. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar DIII Keperawatan (Amd.Kep), serta sebagai bentuk penerapan dan pengembangan teori-teori yang telah saya pelajari selama perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Masih banyak kesalahan dilihat dari segi bahasa maupun isi. Untuk itu penulis mengharapkan adanya masukan dan saran yang bersifat membangun. Pada kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada orang-orang yang ikut serta memberikan dukungan kepada saya dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini yakni kepada yang terhormat:

1. Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti, M.M, selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memfasilitasi sarana dan prasarana selama penulis dalam masa Pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
2. Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes, selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama mengikuti Pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.

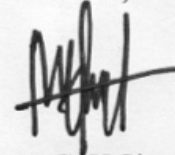
3. Dr. Zainal Safri, SpPD-KKV., SPJP (K), selaku Kepala Direktur Kementerian Kesehatan RS Adam Malik yang telah memberikan izin serta dukungan dan yang sudah memfasilitasi sarana rumah sakit sebagai wahana tempat studi kasus kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep, selaku Ka. Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga sekaligus dosen pembimbing dan penguji ke III yang telah memberikan bimbingan dan arahan dengan penuh kesabaran selama penulis dalam masa Pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
5. Rosmega, SST., M.Kes, selaku dosen penguji ke I saya yang telah memberikan masukan dan arahan selama penulis menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini
6. Indra Agussamad, S.Kep., Ners., M.Kes, dan Lisdayanti Simanjuntak, S.Kep., Ners., M.KM, selaku wali tingkat saya yang telah mendidik dan mengajari saya dalam masa Pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
7. Petra Diansari Zega, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku dosen pembimbing akademik sekaligus dosen penguji ke II saya yang telah membimbing penulis selama penulis mengikuti Pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan dan yang telah banyak membantu memberi arahan, masukan dan saran kepada penulis dalam perbaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Seluruh staf Dosen dan Civitas Akademika STIKes Mitra Husada Medan yang telah mendidik dan membina penulis dengan penuh rasa cinta dan kesabaran yang begitu besar selama penulis menuntut ilmu dan menjalankan pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.

9. Terkhusus kepada pihak rumah sakit Kementerian Kesehatan RS Adam Malik serta staf pegawai yang ada di ruangan RA3 yang telah memberikan saya izin untuk melakukan asuhan keperawatan dan sudah membantu saya dalam segala tindakan sehingga saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan tepat.
10. Teristimewa kepada kedua orang tua saya tercinta dan tersayang Bapak. Mujur Situmeang dan Ibu. Debora Simatupang beserta adek-adek saya yang tersayang Daniel, Maulia, Melati, Misel dan Raja sagu-sagu serta terlebih lagi kepada nenek saya yang telah mencurahkan kasih sayang, serta memberikan dukungan material dan spiritual kepada penulis selama menjalani Pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
11. Kepada teman-teman sealmamater DIII Keperawatan Angkatan ke IV stambuk 2021 STIKes Mitra Husada Medan dan teman satu kamar penulis Flamboyan I terima kasih atas dukungan dan semangat yang selalu kalian berikan dan terima kasih juga sudah mau menjadi teman berjuang baik dalam keadaan suka maupun duka selama 3 tahun diasrama.

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih, tuhan Yesus Kristus membalas kebaikan yang tiada hentinya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini

Medan, 10 Mei 2024

Penulis,



Margareta C. Y Situmeang
NPM : 2119144032

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Margaretta Cindi Yesita Situmeang

Tempat/Tanggal Lahir : Sibolga, 14 Maret 2001

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Kristen Protestan

Anak : Ke 1 dari 6 Bersaudara

Alamat : Desa Gonting Mahe

Alamat Email : rettasitumeang3@gmail.com

No Hp : 082273207520

Riwayat Pendidikan :

1. SD Negeri 154507 Gonting Mahe 1 (2007-2013)
2. SMP Negeri 1 Sorkam (2013-2016)
3. SMA Negeri 1 Kolang (2016-2019)
4. STIKes Mitra Husada Medan (2021-2024)

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir saya ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun di perguruan tinggi lain.
2. Tugas akhir ini adalah murni gagasan, rumusan, dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing dan masukan tim penelaah/ tim penguji.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Medan, 10 Mei 2024

Yang Mengetahui



(Margaretta Caidi Yesita Situmeang)

NPM: 2119144032

ABSTRAK

Pneumonia merupakan salah satu masalah kesehatan yang sering terjadi dan memiliki dampak yang signifikan, terutama pada kalangan lanjut usia. pneumonia juga merupakan salah satu penyebab kematian tertinggi ke empat yang disebabkan oleh infeksi saluran pernapasan akut (ISPA). Dalam setiap tahunnya lebih dari 9,2 juta orang di seluruh dunia meninggal karena pneumonia dan angka penderitanya mencapai 190,231 orang (WHO 2023). **Tujuan Penelitian:** tujuan dari penelitian ini adalah untuk melakukan Manajemen Asuhan Keperawatan Medikal Bedah pada Ny. A dengan Pneumonia di Ruang RA3 Kementerian Kesehatan RS Adam Malik Tahun 2024. **Metode:** Penelitian ini berfokus pada pengumpulan data terhadap satu pasien dan menggunakan metodologi kualitatif dengan kategori deskriptif. **Subjek:** Penelitian yang digunakan yaitu satu pasien yang mengalami penyakit pneumonia. Pengumpulan data yang dilakukan melalui berbagai cara yaitu wawancara, observasi langsung terhadap kondisi pasien, serta pemeriksaan fisik untuk mendapatkan gambaran yang lebih akurat mengenai suatu kondisi pasien tersebut. **Hasil:** Berdasarkan hasil pengkajian yang telah dilakukan, ditemukan tiga diagnosa keperawatan yang dapat ditegakkan antara lain, Bersihan jalan napas tidak efektif, Intoleransi aktifitas dan Hipertermia. Intervensi yang dilakukan latihan batuk efektif, manajemen energi, dan melakukan kompres hangat. Evaluasi menunjukkan perbaikan signifikan pada parameter fisik dan psikologis pasien. **Kesimpulan:** Pendidikan kesehatan yang dilakukan dapat meningkatkan keberhasilan dalam memberikan asuhan keperawatan medikal bedah dengan pneumonia.

Kata Kunci: Asuhan Keperawatan Medikal Bedah, Pneumonia, *Service Excellent*

ABSTRACT

*Pneumonia is a common health issue that occurs frequently and has significant impacts, especially among the elderly. Pneumonia is also one of the fourth highest causes of death caused by acute respiratory infections (ARI). Every year, more than 9.2 million people worldwide die from pneumonia, and the number of sufferers reaches 190,231 people (WHO 2023). **Research Objective:** The purpose of this study is to implement Medical-Surgical Nursing Care Management for Mrs. A with Pneumonia in room RA3 at the Ministry of Health Adam Malik Hospital in 2024. **Methods:** This study focuses on data collection from a single patient and uses qualitative methodology with a descriptive category. **Subject:** The study involves one patient suffering from pneumonia. Data collection was conducted through various methods, including interviews, direct observation of the patient's condition, and physical examination to obtaining a more accurate picture of the patient's condition. **Results:** Based on the assessment results that have been conducted, three nursing diagnoses were identified, namely Ineffective airway clearance, Activity intolerance, and Hyperthermia. The interventions carried out included effective coughing exercises, energy management, and applying warm compresses. Evaluation showed significant improvements in the patient's physical and psychological parameters. **Conclusion:** Health education provided can enhance the success in delivering medical-surgical nursing care for pneumonia.*

Keywords: Medical-Surgical Nursing Care, Pneumonia, Service Excellence

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
SURAT PERNYATAAN	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Umum.....	9
1.3.2 Tujuan Khusus	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	10
1.4.2 Bagi Kementerian Kesehatan RS Adam Malik	10
1.4.3 Bagi Institusi Pendidikan.....	10
1.4.4 Bagi Pasien	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Konsep Dasar Pneumonia	12
2.1.1 Defenisi Pneumonia.....	12
2.1.2 Anatomi Pneumonia	12
2.1.3 Etiologi Pneumonia	13
2.1.4 Manifestasi Pneumonia.....	14
2.1.5 Pathofisiologi Pneumonia.....	14
2.1.6 <i>Pathway</i> Pneumonia	16
2.1.7 Pemeriksaan Penunjang Pneumonia.....	17
2.1.8 Komplikasi Pneumonia.....	17
2.1.9 Penatalaksanaan Pneumonia.....	18
2.2 Konsep Asuhan Keperawatan	19
2.2.1 Pengkajian Keperawatan	19
2.2.2 Diagnosa Keperawatan	23
2.2.3 Intervensi Keperawatan	24
2.2.4 Implementasi Keperawatan	32
2.2.5 Evaluasi Keperawatan	32
2.2.6 Pendokumentasian Keperawatan	33

BAB 3 METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	34
3.3 Subjek Penelitian.....	35
3.4 Jenis Data	35
3.5 Alat dan Metode Pengumpulan Data	36
3.6 Analisa Data	36
3.7 Jadwal Penelitian.....	37
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Studi Kasus	38
4.1.1 Pengkajian Keperawatan	38
4.1.2 Diagnosa Keperawatan	47
4.1.3 Intervensi Keperawatan	48
4.1.4 Implementasi Keperawatan	52
4.1.5 Evaluasi Keperawatan	59
4.1.6 Dokumentasi Keperawatan.....	67
4.2 Pembahasan.....	67
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Anatomi Pneumonia.....	12
-----------------------------------	----

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 <i>Pathway</i> Pneumonia.....	16
Bagan 4.1 Genogram.....	39

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian Tugas Akhir.....	37
Tabel 4.1 Hasil Laboratorium	45
Tabel 4.2 Terapi Obat	45
Tabel 4.3 Analisa Data	46
Tabel 4.4 Intervensi Keperawatan.....	48
Tabel 4.5 Implementasi Keperawatan.....	52
Tabel 4.6 Evaluasi Keperawatan.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Izin Survei Awal Penelitian dari Institusi
- Lampiran 2 : Surat Balasan Survei Awal Penelitian dari RS Adam Malik
- Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian dari Institusi
- Lampiran 4 : Surat Balasan Izin Penelitian dari RS. Adam Malik
- Lampiran 5 : Surat *Ethical Clearance*
- Lampiran 6 : Lembar Bimbingan KTI
- Lampiran 7 : Lembar Berita Acara Perbaikan KTI
- Lampiran 8 : Hasil Turnitin
- Lampiran 9 : Leafleat