KARYA TULIS ILMIAH

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GAWAT DARURAT YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA NY. E DENGAN STROKE ISKEMIK DI RUANGAN IGD KEMENTERIAN KESEHATAN RS ADAM MALIK TAHUN 2024

LAPORAN TUGAS AKHIR

OLEH:

FEBRINA ASAPANI ARITONANG
NPM :2119144055

PRODI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2023/2024

HALAMAN PERSETUJUAN

KARYA TULIS ILMIAH

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GAWAT DARURAT YANG SERVICE EXCELLENT PADA NY. E DENGAN STROKE ISKEMIK DI RUANGAN IGD KEMEsNTERIAN KESEHATAN RS ADAM MALIK TAHUN 2024

FEBRINA ASAPANI ARITONANG
NPM: 2119144055

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan di pertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Keperawatan Prodi Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan

Hari : Selasa

Tanggal : 28 Oktober 2025

Pembimbing

Adelina Sembiring, S.Kep, Ners, M.Kep
NIDN: 01-2107-9102

Menyetujui Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga Kaprodi	Mengetahui STIKes Mitra Husada Medan Ketua
Adelina Sembiring, S.Kep, Ners, M.Kep	**Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes**

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GAWAT DARURAT YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA NY. E DENGAN STROKE ISKEMIK DI RUANGAN IGD KEMENTERIAN KESEHATAN RS ADAM MALIK TAHUN 2024

FEBRINA ASAPANI ARITONANG
NPM: 2119144055

Diterima dan disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Keperawatan Program Diploma STIKes Mitra Husada Medan
Hari : Selasa
Tanggal : 28 Oktober 2025

Dewan Penguji	Nama Dosen Penguji	Tanda Tangan
Penguji I	Petra Diansari Zega, S.Kep, Ners, M.Kep NIDN. 01-0506-9501	
Penguji II	Rossmega, SST, M.Kes NIDN. 01-1508-6301	
Penguji III	Adelina Sembiring, S.Kep, Ners, M.Kep NIDN. 01-2107-9102	

Menyetujui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Ka.Prodi

Adelina Sembiring, S.Kep, Ners, M.Kep

Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua

Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Data Diri

1. Nama : Febrina Asapani Aritonang
2. Jenis kelamin : Perempuan
3. Tempat Tanggal Lahir : Duri, 28 Februari 2001
4. Agama : Kristen Protestan
5. Pekerjaan : Mahasiswa
6. No. Telepon : 082267341925
7. Alamat Email : febrinaasapaniaritonang@gmail.com
8. Alamat : Desa Tiga Urung, Kec. Pamatang Sidamanik Kab.Simalungun Provinsi Sumatera Utara

B. Riwayat Pendidikan

1	2008-2014	: SDN 094134 Tiga Urung
2	2014-2017	: SMP Swasta Ypi Darma Budi
3	2017-2020	: SMK Swasta Ypi Darma Budi
4	2021-2024	: STIKES Mitra Husada Medan

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Tugas Akhir ini adalah murni gagasan, ide dan rumusan dan studi kasus yang saya buat sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing dan masukan tim penelaah atau tim penguji.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan sisebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaraan dalam penyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademi berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini.

Medan, 07 Desember 2024

Yang membuat pernyataan

Febrina Asapani Aritonang

NPM: 2119144055

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan kasih dan juga berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang Berjudul **"Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat Yang *Service Excellent* Pada Ny. E Dengan Stroke Iskemik Di Ruangan IGD Kementerian Kesehataan RS Adam Malik Tahun 2024"** Karya tulis ilmiah ini penulis susun untuk memenuhi persyaratan untuk gelar D III Keperawatan, serta untuk penempatan dan mengembangkan teori yang didapat selama kuliah.

Pada kesempatan ini izinkan penulis untuk mengucapkan rasa terima kasih yang sangat mendalam kepada orang-orang yang telah ikut berpartisipasi dalam memberikan dukungan baik secara verbal dan juga materi kepada penulis dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini yaitu kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti, M.M, selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memberikan fasilitas sarana dan prasarana di STIKes Mitra Husada Medan
2. Ibu Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM.,M.Kes selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan karena sudah memberikan bimbingan dan juga arahan kepada penulis selama melakukan Pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
3. dr. Zainal Safri, SpPD-KKV.,SpJP (K) selaku Direktur Utama Kementerian Kesehatan RS Adam Malik Medan yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian.
4. Seluruh Staf Pegawai Kementerian Kesehatan RS Adam Malik yang telah membimbing dan mengarahkan saya selama melakukan penelitian.

5. Adelina Sembiring, S.Kep.,Ns.,M.Kep Selaku Kaprodi Keperawatan Program Diploma dan juga selaku dosen pembimbing saya yang telah banyak memberikan pengarahan, pembimbingan serta masukan kepada penulis dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Seluruh staf Dosen dan Civitas Akademika STIKes Mitra Husada Medan yang telah mendidik dan membina penulis dengan penuh rasa cinta dan kesabaran yang begiru besar selama penulis menjalankan Pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan
7. Terkhususnya kepada kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi dan cintai, terima kasih atas segala kasih sayang dan juga jerih payah begitu juga dukungan material kepada penulis sehingga penulis berapa pada titik ini.

   Tak banyak yang dapat penulis ungkapkan hanya kata terima kasih yang tulus yang dapat penulis berikan. Penulis juga mengucapkan Terima kasih atas doa dan dukungan semangat kalian penulis dapat menjalankan Pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
8. Untuk teman-teman saya Diploma 3 angkatan tahun 2021 dan teman-teman di kamar Flamboyan 1 terima kasih atas dukungan dan juga semangat yang selalu kalian berikan, terima kasih sudah berjuang bersama selama 3 tahun yang tidak mudah unutk dilalui.

Pada proses penulisan Karya Tulis Ilmiah ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan juga arahan begitu juga dengan Doa dari berbagai pihak. Banyak kesalahan yang terlihat dari segi penulisan dan Bahasa yang digunakan, maka dari itu penulis mengharapkan arahan dan juga masukan serta saran yang membangun.

Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu masukan dan saran serta kritik sangat di harapkan guna kesempurnaan karya tulis ini.

Medan, 07 Desember 2023

Penulis

Febrina Asapani Aritonang
NPM: 2119144055

ABSTRAK

Stroke iskemik merupakan kondisi di mana pembuluh darah di otak terhambat, menyebabkan penurunan pasokan oksigen yang mengakibatkan kematian sel dan jaringan otak. Gejala umum pada pasien stroke melibatkan kelemahan mendadak atau kehilangan sensasi pada area tertentu seperti wajah, kaki, dan tangan. **Tujuan Penelitian** membuat dan melaksanakan Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat yang Service Excellent pasien dengan stroke iskemik di Kementerian Kesehatan RS Adam Malik Medan pada Tahun 2024. **Metode** Penelitian ini menggunakan desain studi kasus dengan pendekatan deskriftif kualitatif. **Subjek** Ny E dengan stroke iskemik. Pengumpulan data yang dilakukan yaitu melalui berbagai cara yaitu wawancara, observasi dan juga pemeriksaan fisik. **Hasil** berdasarkan hasil pengkajian yang dilakukan ditemukan tiga diagnosa yaitu perfusi perifer tidak efektif, gangguan mobilitas fisik, defisit perawatan diri. Intervensi yang dilakukan Monitor tanda-tanda vital, ajarkan ROM aktif dan pasif, ajarkan oral hygiene sebelum makan. Evaluasi menunjukkan perbaikan secara perlahan pada pasien. **Kesimpulan** pendidikan kesehatan yang dilakukan dapat meningkatkan keberhasilan dalam memberikan asuhan keperawatan medikal bedah dengan stroke iskemik.

Kata kunci: Manajemen Asuhan, Keperawatan Gawat Darurat, Stroke Iskemik, Dewasa, *Service Excellent*

ABSTRACT

Ischemic stroke is a condition in which blood vessels in the brain are blocked, causing a decrease in oxygen supply, which leads to the death of brain cells and tissue. Common symptoms in stroke patients include sudden weakness or loss of sensation in certain areas such as the face, legs, and hands. ***The purpose*** *of this study was to create and implement Excellent Emergency Nursing Care Management for patients with ischemic stroke at the Ministry of Health's Adam Malik Hospital in Medan in 2024.* ***Method*** *used a case study design with a qualitative descriptive approach.* ***Suject*** *The subject, Mrs. E, had an ischemic stroke. Data collection was conducted through various methods, including interviews, observation, and physical examination.* ***Results*** *The results of the assessment revealed three diagnoses: ineffective peripheral perfusion, impaired physical mobility, and self-care deficit. Interventions included monitoring vital signs, teaching active and passive range of motion exercises, and teaching oral hygiene before meals. The evaluation showed gradual improvement in the patient.* ***Conclusion:*** *Health education can improve the success of providing medical-surgical nursing care for patients with ischemic stroke.*

Keywords: *Care Management, Emergency Nursing, Ischemic Stroke, Adults, Service Excellent*

DAFTAR ISI

KARYA TULIS ILMIAH ..... **i**
HALAMAN PERSETUJUAN ..... **i**
HALAMAN PEGESAHAN ..... **ii**
DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... **iii**
PERNYATAAN ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
ABSTRAK ..... **vii**
ABSTRACT ..... **viii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**
BAB 1 PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar belakang 1
1.2 Rumusan masalah 7
1.3 Tujuan 8
1.3.1 Tujuan umum 8
1.3.2 Tujaun khusus 8
1.4 Manfaat penulisan 9
1.4.1 Bagi penulis 9
1.4.2 Bagi pendidikan keperawatan 9
1.4.3 Bagi Rumah Sakit 9
1.4.4 Bagi pasien dan masyarakat 9
BAB 2 TINJAUAN TEORI **10**
2.1 Tinjauan Teori Stroke Iskemik 10
2.1.1 Definisi Stroke Iskemik 10
2.1.2 Etiologi Stoke Iskemik 11
2.1.3 Pahofisiologi Stoke Iskemik 11
2.1.4 Patway Stoke Iskemik 13
2.1.5 Manifestasi Stoke Iskemik 14
2.1.6 Klasifikasi Stoke Iskemik 14
2.1.7 Pemeriksaan Diagnostik Stoke Iskemik 15
2.1.8 Penatalaksanan Medis Stoke Iskemik 16
2.1.9 Prognosis Stroke Iskemmik 17
2.2 Tinjauan Asuhan Keperawatan Stroke Iskemik 18
2.2.1 Pengkajian Keperawatan 18
2.2.2 Diagnosa Keperawatan 22
2.2.3 Intervensi Keperawatan 23
2.2.4 Implemntasi Keperawatan 28
2.2.5 Evaluasi Keperawatan 29
2.2.6 Dokumentasi Keperawatan 29
BAB 3 METODE PENELITIAN **31**
3.1 Jenis Penelitian 31
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian 31
3.3 Subjek Studi Kasus 32
3.4 Merode Pengumpulan Data 32

3.4.0 Jenis Data 32
3.5 Cara Pengumpulan Data 33
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN 34
4.1 Studi Kasus 34
4.1.1 Pengkajian Keperawatan..... 34
4.1.2 Diagnosa Keperawatan 43
4.1.3 Intervensi Keperawatan 45
4.1.4 Implementasi Keperawatan 48
4.2 Pembahasan..... 57
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN..... 66
5.1 Kesimpulan 66
5.2 Saran 67
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL `

Tabel 2.1 Klasifikasi stroke iskemik 14
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian Tugas Akhir 32
Tabel 4.1 Tabel Status Fungsional 36
Tabel 4.2 Tabel Kekuatan Otot 41
Tabel 4.3 Pemeriksaan Penunjang 42
Tabel 4.4 Terapai Obat 42
Tabel 4.5 Analisa Data 43
Tabel 4.6 Intervensi Keperawatan 46
Tabel 4.4 Implementasi dan Evaluasi Keperawatan 48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pathway Stroke Iskemik 13

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Survei Awal..... 72
Lampiran 2 Balasan Surat Survei Awal..... 75
Lampiran 3 Surat Penelitian 76
Lampiran 4 Balasan Surat Penelitian..... 77
Lampiran 5 Surat Izin Pengambilan Data 78
Lampiran 6 Surat Izin Ruangan 79
Lampiran 7 Etical Clearance 80
Lampiran 8 Hasil Turnitin..... 81