

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA NY. P DENGAN HIPERTENSI DI UPTD PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA BINJAI KOTA BINJAI PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2024**

LAPORAN TUGAS AKHIR



ESTERIA ANJELITA MANALU
NPM : 2119144017

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
TA 2023/2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

KARYA TULIS ILMIAH

MANAJEMEN ASUIHAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG SERVICE
EXCELLENT PADA NY. P DENGAN HIPERTENSI DI UPTD
PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA BINJAI
PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2024

ESTERIA ANJELITA MANALU

NPM: 2119144017

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan Tim Penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes
Mitra Husada Medan

Pembimbing



Petra Diansari Zega S.Kep., Ns., M.Kep
NIDN.0105069501

Menyetujui,
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Mitra Husada Medan



Adelina Sembiring S.Kep., Ners., M.Kep

Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua STIKes



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN

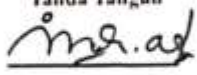
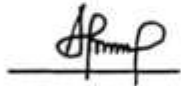
KARYA TULIS ILMIAH

MANAJEMEN ASULAN KEPERAWATAN GERONTIK YANG SERVICE
EXCELLENT PADA NY. P DENGAN HIPERTENSI DI UPTD
PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA BINJAI
PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2024

ESTERIA ANJELITA MANALU

NPM: 2119144017

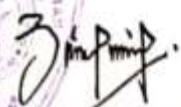
Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan Tim Penguji
Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes
Mitra Husada Medan

Dewan Penguji	Nama Dosen	Tanda Tangan
Penguji I	<u>Indra Agussamad, S.Kep., Ns., M.Kes</u> NIDN: 01-2208-8205	
Penguji II	<u>Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep</u> NIDN: 01-2107-9102	
Penguji III	<u>Petra Diansari Zega, S.Kep., Ns., M.Kep</u> NIDN: 01-0506-9501	

Menyetujui
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Ket. Prodi


Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep

Mengetahui
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua Stikes


Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Esteria Anjelita Manalu
Tempat/Tanggal Lahir: Hutatinngi, 08 April 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Kristen Protestan
Anak : 1 dari 5 Bersaudara
Alamat : Hutatinngi Kecamatan Parmonangan
Alamat email : estermnl08@gmail.com
No Hp : 082164997343

Riwayat Pendidikan :

- | | |
|--|---------------|
| 1) SDN 173383 Hutatinggi | : (2008-2014) |
| 2) SMP N 1 Parmonangan | : (2014-2017) |
| 3) SMK Sw Dharma Bakti Siborong-borong | : (2017-2020) |
| 4) STIKes Mitra Husada Medan | : (2021-2024) |

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya. Laporan tugas akhir yang berjudul **“Manajemen Asuhan Keperawatan Gerontik Yang *Service Excellent* Pada Ny. P Dengan Hipertensi di UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai tahun 2024”**. disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keperawatan (Amd.Kep), pada program Studi D-III Keperawatan STIKes Mitra Husada Medan.

Penulis menyadari bahwasannya masih ada banyak kesalahan dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini yang dilihat dari segi bahasa maupun dari isi. Penulis mengharapkan kepada seluruh yang membaca untuk memberikan saran maupun kritikan untuk mengembangkan Tugas akhir ini. Penulis menyampaikan ucapan terimakasih banyak sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta bantuan dalam proses penyusunan laporan ini. Adapun pihak-pihak yang telah membantu penulis antara lain:

1. Dr. Drs. Imran Saputra Surbakti, M.M., selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memberikan fasilitas sarana dan prasarana penulis dalam masa pendidikan.
2. Dr. Siti Nurmawan Sinaga, S.K.M., M.Kes selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama mengikuti pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.

3. M.Riza Fahrozi Nasution, SH, MM sebagai Kepala UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai Dinas Sosial Provinsi Sumatera Utara yang telah memberikan izin serta dukungan dan yang sudah memfasilitasi sebagai wahana tempat penelitian kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini
4. Adelina Sembiring, S.Kep., Ners., M.Kep, selaku Kaprodi Program Diploma Tiga Keperawatan sekaligus penguji kedua yang memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama masa pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
5. Indra Agussamad, S.Kep., Ners., M.Kes, Wali Tingkat yang selalu memberikan yang terbaik, dari segi motivasi, bimbingan, sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir .
6. Petra Diansari Zega, S.Kep., Ns., M.Kep, dosen pembimbing yang telah memberikan arahan ,kritikan bahkan saran selama penyusunan Tugas Akhir selama penulis masa pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan
7. Seluruh Dosen dan staf pengajar STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberi ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran selama masa perkuliahan di STIKes Mitra Husada Medan
8. Kepada orang tua paling berjasa dalam hidup saya. Mamah tercinta Eva Erianti Simamora dan Bapak Sahata Manalu. Terimakasih atas kepercayaannya yang diberikan kepada saya untuk melanjutkan pendidikan kuliah, serta cinta, doa, motivasi, bahkan biaya, semangat dan nasehat yang tidak hentinya kepada saya dalam Penyusunan Karya Tulis Ilmiah Ini.

9. Kepada cinta kasih saudara saudara saya, khususnya Adik laki-laki saya Hermanto Manalu terimakasih sudah menjadi abang buat saya walau sebenarnya saya anak pertama,terimakasih buat donaturnya dan nasehat yang selalu diberikan kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Kepada teman teman saya khususnya Flamboyan 1 yang sudah sama sama dalam melewati pendidikan baik dalam duka dan suka sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis sadar bahwa Karya Tulis Ilmiah ini belum mencapai kesempurnaan ,sebagai bekal perbaikan, penulis akan berterima kasih apabila para pembaca berkenan memeberikan masukan,baik dalam bentuk kritikan maupun saran demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.penulis berharap Karya Tulis Ilmiah ini Bermanfaat bagi pembaca dan bagi keperawatan.

Medan, 15 Desember 2023
Yang membuat pernyataan



Esteria A. Manalu

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa

1. Tugas akhir ini adalah asli dan belum pernah saya ajukan untuk mendapatkan gelar akademik dimanapun baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Tugas akhir ini adalah murni gagasan, rumusan, dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan, bimbingan dan masukan tim penelaah/tim penguji.
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan di cantumkan dalam daftar Pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh nya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik tanpa pencabutan gelar yang telah diperoleh penulis karena karya ini, serta sasi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Medan, 05 Mei 2024
Yang Membuat Pernyataan



(Esteria Anjelita Manalu)
NPM: 2119144017

ABSTRAK

Hipertensi adalah kondisi yang sering tanpa gejala, di mana tekanan darah yang abnormal tinggi di dalam arteri meningkatkan risiko terhadap berbagai penyakit. Seiring dengan bertambahnya usia, tekanan sistolik cenderung meningkat hingga mencapai usia 80 tahun, sedangkan tekanan diastolik akan terus meningkat hingga sekitar usia 55-60 tahun, kemudian mulai berkurang secara perlahan atau bahkan secara drastis. **Tujuan:** Tujuan umum membuat membuat dan melaksanakan Manajemen Asuhan Keperawatan Gerontik pada pasien Hipertensi di UPTD Pelayanan Sosial Lanjut Usia Binjai pada tahun 2024. Menurut. **Metode:** Penelitian ini menggunakan desain studi kasus dengan pendekatan deskriptif kualitatif. **Subjek:** Penelitian yang digunakan yaitu satu pasien yang mengalami penyakit Hipertensi. Pengumpulan data dilakukan melalui berbagai cara yaitu wawancara, observasi langsung terhadap kondisi pasien, serta pemeriksaan fisik untuk mendapatkan gambaran yang lebih akurat mengenai status kondisi pasien tersebut. **Hasil:** Berdasarkan hasil pengkajian yang dilakukan, ditemukan tiga diagnosis keperawatan yang dapat ditegakkan yaitu, Nyeri akut, Gangguan pola tidur, Penurunan curah jantung. Intervensi yang dilakukan mengidentifikasi skala nyeri, mengidentifikasi pola aktivitas dan tidur, memonitor tekanan darah. Evaluasi menunjukkan perbaikan signifikan pada parameter fisik dan psikologis pasien. **Kesimpulan:** Pendidikan kesehatan yang dilakukan dapat meningkatkan keberhasilan dalam memberikan asuhan keperawatan gerontik dengan hipertensi.

Kata Kunci: Asuhan keperawatan Gerontik, Hipertensi, Service Excellent

ABSTRACT

*Hypertension is a condition that often present without symptoms, in which abnormally high blood pressure within the arteries increases the risk of various diseases. As people age, systolic pressure tends to rise until about the age of 80, while diastolic pressure continues to increase until around the age of 55-60, after which it begins to decrease gradually or even drastically. **Objective:** The general objective is to develop and implement geriatric nursing care management for patients with hypertension at the UPTD Social Services Center for the elderly in Binjai in 2024. **Method:** This study uses a case study design with a descriptive qualitative approach. **Subject:** The research subject is one patient diagnosed with Hypertension. Data collection was carried out through various method, including interviews, direct observation of the patient's condition, and physical examination to obtain a more accurate picture of the patient's status. **Results:** Based on the assessment conducted, three nursing diagnoses were identified: Acute Pain, Disturbed Sleep Pattern, and Decreasesed Cardiac Output. Intervension included identifying the pain scale, assessing activity and sleep patterns, and monitoring blood pressure. Evaluation showed significant improvement in the patient's physical and psychological parameters. **Conclusion:** Health education provided can improve the success of delivering geriatric nursing care for patients with hypertension.*

Keywords: *Geriatric Nursing Care, Hypertension, Sevice Excellent*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.3.3 Manfaat Penulis	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Konsep Lansia	7
2.1.1 Defenisi Lansia	7
2.1.2 Klasifikasi Lansia.....	8
2.1.3 Masalah Pada Lansia	9
2.2 Konsep Hipertensi	10
2.2.1 Pengertian Hipertensi	10
2.2.2 Etiologi Hipertensi	11
2.2.3 Patofisiologi Hipertensi	12
2.2.4 Pahtway Hipertensi	13
2.2.5 Manifestasi Klinis	14
2.2.6 Komplikasi	15
2.2.7 Penatalaksanaan	15
2.2.8 Pemeriksaan Penunjang	16
2.3 Konsep Asuhan Keperawatan.....	17
2.3.1 Pengkajian Keperawatan	17
2.3.2 Diagnosa Keperawatan	18
2.3.3 Intervensi Keperawatan	21
2.3.4 Implementasi Keperawatan	22
2.3.5 Evaluasi Keperawatan	23
BAB 3 METODE PENELITIAN	25

3.1	Konsep Metode Penelitian	25
3.1.1	Jenis Penelitian	25
3.1.2	Tempat Dan Waktu	25
3.1.3	Subjek Studi Kasus	25
3.1.4	Jenis Data	26
3.1.5	Alat Dan Metode Pengumpulan Data	27
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	28
1.1.	Hasil	28
1.2.	Pembahasan	54
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1	Kesimpulan	57
5.2	Saran	58
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Bagan 2.1 Gambar Anatomi Jantung	16
--	-----------

DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Pathway Hipertensi	15
------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Sepuluh Penyakit Tertinggi Yang Dialami Lansia	11
Tabel 4.2 Jadwal Pelaksanaan Penelitian Tugas Akhir	21
Tabel 4.3 Analisa Data	33
Tabel 4.4 Intervensi Keperawatan	35
Tabel 4.5 Implementasi Keperawatan	37
Tabel 4.6 Evaluasi Keperawatan	42

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 3 : Lembar Bimbingan KTI
- Lampiran 4: Lembar Berita Acara Perbaikan KTI
- Lampiran 5: Leaflet Hipertensi
- Lampiran 6 : Dokumentasi
- Lampiran 7 : Hasil Turnitin