

KARYA TULIS ILMIAH
MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN MATERNITAS YANG
***SERVICE EXCELLENT* PADA NY.H DENGAN HIPEREMESIS**
GRAVIDARUM TRIMESTER I DI KLINIK SANTI MELIALA
KEC. MEDAN POLONIA PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025

LAPORAN TUGAS AKHIR



OLEH:

MARTA KLENG ATE
NPM:2219144033

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2024/2025

HALAMAN PERSETUJUAN

KARYA TULIS ILMIAH

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN MATERNITAS YANG *SERVICE EXCELLENT* PADA NY.H DENGAN HIPEREMESIS GRAVIDARUM TRIMESTER I DI KLINIK SANTI MELIALA KEC. MEDAN POLONIA PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2025

MARTA KLENG ATE

NPM: 2219144033

Diterima Dan Disetujui Untuk Diajukan Dan Dipertahankan Didepan Tim
Penguji Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma

STIKes Mitra Husada Medan

Hari : Selasa

Tanggal : 14 Oktober 2025

Dosen Pembimbing:



Lisdayanti Simanjuntak S.Kep., Ners., M.K.M

NIDN: 0101088304

Menyetujui,
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga



Adelina Sembiring, S.Kep, Ners, M.Ken



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM, M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH
MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN MATERNITAS YANG
***SERVICE EXCELLENT* PADA NY.H DENGAN HIPEREMESIS**
GRAVIDARUM TRIMESTER I DI KLINIK SANTI MELIALA
KEC. MEDAN POLONIA PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025

MARTA KLENG ATE
NPM: 2219144033

Diterima Dan Disetujui Untuk Diajukan Dan Dipertahankan Didepan Tim
Penguji Tugas Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma
STIKes Mitra Husada Medan
Hari : Selasa
Tanggal : 14 Oktober 2025

DewanPenguji Nama Dewan Penguji

Tanda Tangan

Penguji I Tahan S.Kep., Ns., M.Kep
NUPTK: 0040772673130313

Penguji II Indra Agussamad S.Kep., Ners., M.Kes
NIDN: 0122088205

Penguji III Lisdayanti SImanjuntak S.Kep., Ners., M.K.M
NIDN: 0101088304

Menyetujui,
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
STIKes Mitra Husada Medan



Adellna Sembiring, S.Kep. Ners. M.Kep

Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua



Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Tugas akhir ini adalah murni gagasan, rumusan dan studi kasus saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing dan masukan tim penelaah/tim penguji.
3. Dalam tugas akhir saya ini terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas di cantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan di daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan bila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam penyertaan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademi berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini.

Medan, 05 Juni 2025



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Marta Kleng Ate

Tempat/tanggal lahir : Aceh Singkil, 07 Desember 2003

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Kristen Protestan

Anak : Ke 4 (Empat)

Alamat : Aceh Singkil

Alamat Email : martabrmanik12@gmail.com

No.HP : 082246921471

Riwayat Pendidikan :

1. SD Negeri 3 Rimo (2009-2016)
2. SMP Negeri 1 Gunung Meriah (2016-2019)
3. SMA Negeri 1 Simpang Kanan (2019-2022)
4. STIKes Mitra Husada Medan (2022-2025)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan pertolongannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“Asuhan Keperawatan Maternitas yang *Service Excellent* Pada Ny.H Dengan Hiperemesis Gravidarum Trimester I di Klinik Pratama Rawat Inap Santi Meliala Kec.Medan Polonia Provinsi Sumatera Utara Tahun 2025”**. Penyusunan Laporan Karya Tulis Ilmiah merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan jenjang Pendidikan Program Studi Keperawatan Program Diploma Tiga di STIKes Mitra Husada Medan.

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis menyadari adanya berbagai kekurangan dan kendala. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Pihak tersebut antara lain yang terhormat Bapak/Ibu :

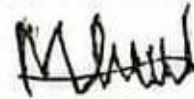
1. Dr. Drs. Imran Surbakti, M.M, Selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah menyediakan sarana dan prasarana serta mendukung proses Pendidikan di tempat ini.
2. Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes, Selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dan arahan sampai saat ini.
3. Santi Meliala, S.Keb., Bd, beserta staf klinik yang telah menerima saya untuk penelitian ini, serta memberikan bimbingan dan arahan sehingga penelitian saya dapat berjalan dengan lancar
4. Adelina Sembiring S.Kep, Ners, M.Kep Selaku Ka.Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama peroses penyusunan Karya Tulis Ilmiah
5. Tahan S.Kep, Ns., M.Kep Selaku penguji I yang telah memberikan masukan dan kritik serta saran pada saat sidang Karya Tulis Ilmiah ini.

6. Indra Agussamad, S.Kep., Ners., M.Kes Sebagai wali tingkat sekaligus penguji II yang telah mendidik dan dan mengajar, memeberikan arahan selama proses perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini
7. Lisdayanti simanjuntak S.Kep, Ners., M.K.M Selaku dosen pembimbing sekaligus penguji III yang telah memberikan arahan, saran, dan ilmu selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini
8. Terimakasih kepada seluruh staf dosen dan civitas akademika STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dan dukungan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah saya ini.
9. Terimakasih untuk orang tua tercinta Bapak Sarjono Manik yang telah memberikan dukungan dan motivasi untuk saya sehingga saya dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
10. Terimakasih kapada wanita hebat mamak saya Sainar Boang Manalu yang selalu menjadi penyemangat saya, sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia dan yang tiada henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta.terimakasih sudah berjuang dan berusaha menjadi ibu yang kuat, baik dan hebat untuk anak-anaknya. terimakasih sudah mempercayai putrimu ini.
11. Terimakasih kepada saudara-saudari saya Rosmiana Magdalena, Tomi malfino, Niko korintus, Abraham, dan Ruddinar sari yang tiada henti memberikan dukungan dan selalu mendengarkan keluh kesah saya selama perkuliahan, memberikan semangat dan motivasi agar saya tetap kuat sampai saat ini dan terimakasih atas pengorbanan, doa dan pertolongan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah saya.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini belum mencapai kesempurnaan, sebagai bekal perbaikan penulis akan berterimakasih apabila para pembaca memberikan masukan baik dalam bentuk saran maupun kritik demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih, kiranya tuhan yang Maha Esa membalas kebaikan yang tiada hentinya kepada semua pihak yang telah ikut serta membantu dalam menyelesaikan laporan akhir ini.

Medan, 05 Juni 2025

Penulis



Marta Kleng Ate

2219144033

ABSTRAK

Hiperemesis gravidarum merupakan komplikasi kehamilan yang ditandai dengan mual dan muntah berlebihan hingga menyebabkan dehidrasi, gangguan elektrolit, serta penurunan berat badan lebih dari 5% sebelum hamil. Kondisi ini berbeda dengan mual muntah kehamilan biasa karena gejalanya lebih berat dan dapat membahayakan ibu serta janin. **Tujuan** untuk melaksanakan manajemen asuhan keperawatan maternitas yang berorientasi *service excellent* pada Ny. H dengan hiperemesis gravidarum trimester I di Klinik Santi Meliala Kec.Medan Polonia Provinsi Sumatera Utara tahun 2025. **Metode** studi kasus dengan pendekatan deskriptif kualitatif. **Subjek** Pasien ibu hamil trimester I (usia 3 minggu) G2P1A0 dengan diagnosis hiperemesis gravidarum. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan pemeriksaan fisik disajikan secara narasi. **Hasil** Pengkajian yang telah dilakukan ditemukan 3 diagnosis yaitu Nausea berhubungan dengan proses kehamilan, Gangguan pola tidur berhubungan dengan mual muntah malam hari, dan Hipovolemia berhubungan dengan kehilangan cairan aktif. Intervensi keperawatan dilakukan dengan manajemen mual muntah, pemenuhan cairan, dukungan tidur, serta edukasi mengenai pola makan dan istirahat. Implementasi dilakukan selama tiga hari, menunjukkan adanya perbaikan kondisi pasien. Evaluasi frekuensi muntah berkurang, pola tidur membaik, dan keseimbangan cairan tubuh mulai stabil. **Kesimpulan** Penerapan manajemen asuhan keperawatan maternitas yang *service excellent* terbukti efektif dalam meningkatkan kondisi pasien dengan hiperemesis gravidarum trimester I pendekatan komprehensif, empatik, dan profesional mampu meningkatkan kualitas pelayanan serta keselamatan ibu hamil.

Kata kunci : Manajemen, Asuhan Keperawatan Maternitas, Service Excellent, Hiperemesis Gravidarum

ABSTRAK

*Hyperemesis gravidarum is a pregnancy complication characterized by excessive nausea and vomiting, causing dehydration, electrolyte disturbances, and weight loss of more than 5% before pregnancy. This condition is different from normal pregnancy nausea and vomiting because the symptoms are more severe and can harm the mother and fetus. **Objective** Implementing excellent service-oriented maternity nursing care management for Mrs. H with first trimester hyperemesis gravidarum at the Santi Meliala Clinic, Medan Polonia Regency, North Sumatra Province in 2025. **Method** This was a case study using a qualitative descriptive approach. **Subjects** were pregnant women in their first trimester (3 weeks) G2P1A0 with a diagnosis of hyperemesis gravidarum. Data were collected through interviews, observations, and physical examinations, presented narratively. **Results** The assessment revealed three diagnoses: nausea related to pregnancy, sleep disturbance related to nocturnal nausea and vomiting, and hypovolemia related to active fluid loss. Nursing interventions included nausea and vomiting management, fluid replacement, sleep support, and education regarding diet and rest. Implementation over three days showed improvement in the patient's condition. Evaluation revealed a decrease in vomiting frequency, improved sleep patterns, and stabilization of body fluid balance. **Conclusion** The implementation of excellent service maternity nursing care management has been proven effective in improving the condition of patients with first trimester hyperemesis gravidarum. A comprehensive, empathetic, and professional approach can improve the quality of service and the safety of pregnant women.*

Keywords : *Management, Maternity Nursing Care, Excellent Service, Hyperemesis Gravidarum*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	6
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	7
1.3.1 Tujuan Umum.....	7
1.3.2 Tujuan Khusus.....	7
1.4 MANFAAT PENELITIAN	8
1.4.1 Untuk Pasien	8
1.4.2 Pengembangan Ilmu Keperawatan.....	8
1.4.3 Untuk Klinik.....	8
1.4.4 Untuk Institusi.....	9
1.4.5 Untuk Penulis.....	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Konsep Kehamilan.....	10
2.1.1 Definisi.....	10
2.1.2 Tanda dan Gejala.....	12
2.1.3 Fisiologi Kehamilan.....	14
2.2 Konsep Hiperemesis Gravidarum	14
2.2.1 Definisi.....	14
2.2.2 Anatomi.....	15
2.2.3 Etiologi.....	15
2.2.4 Manifestasi Klinis.....	17
2.2.5 Patofisiologi	19
2.2.6 Pathway	20
2.2.7 Prognosis	21

2.2.8 Klasifikasi	21
2.2.9 Komplikasi	22
2.2.10 Penatalaksanaan	22
2.2.11 Pemeriksaan Penunjang.....	23
2.3 Manajemen Asuhan Keperawatan.....	24
2.4 Service Excellent.....	24
2.5 Tinjauan Teori Asuhan Keperawatan Hiperemesis Gravidarum	25
2.5.1 Pengkajian.....	25
2.5.2 Diagnosa Keperawatan.....	26
2.5.3 Intervensi Keperawatan.....	27
2.5.4 Implementasi Keperawatan.....	28
2.5.5 Evaluasi Keperawatan.....	29
2.5.6 Dokumentasi Keperawatan	29
BAB 3 METODE STUDI KASUS	30
3.1 Jenis Studi Kasus	30
3.2 Tempat dan waktu	30
3.3 Subyek studi kasus	31
3.4 Jenis data	31
3.5 Metode pengumpulan data	32
3.6 Alat pengumpulan data	32
BAB 4 TINJAUAN KASUS.....	33
4.1 Pengkajian.....	33
4.1 Analisa Data.....	36
4.2 Diagnosa Keperawatan	37
4.3 Intervensi Keperawatan.....	39
4.4 Implementasi dan Evaluasi Keperawatan	43
4.5 Asuhan Keperawatan	66
4.6 Pembahasan.....	52
4.6.1 Pengkajian Keperawatan.....	66
5.6.2 Diagnosa.....	53
5.6.3 Intervensi Keperawatan.....	54
5.6.4 Implementasi Keperawatan.....	56
5.6.5 Evaluasi Keperawatan.....	57

BAB 5 PENUTUP.....	73
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Pengkajian Keperawatan.....	59
5.3 Diagnosa Keperawatan.....	59
5.4 Intervensi keperawatan.....	60
5.5 Implementasi keperawatan.....	62
5.6 Evaluasi Keperawatan.....	62
5.7 Saran	63
5.7.1 Bagi Institusi Pendidikan	63
5.7.2 Bagi Klinik.....	63
5.7.3 Bagi Pasien dan Keluarga	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Intervensi.....	26
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	30
Tabel 4.1 Analisa Data	36
Tabel 4.2 Intervensi Keperawatan.....	39
Tabel 4.3 Implementasi dan Evaluasi Keperawatan	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Anatomi	14
Gambar 2.2 Patofisiologi	18
Gambar 2.3 Pathway	19