

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GAWAT DARURAT YANG
SERVICE EXCELLENT PADA TN. J DENGAN *POST TOTAL*
THYROIDECTOMY DI RUANG ICU PASCA BEDAH
KEMENTERIAN KESEHATAN RS ADAM MALIK
TAHUN 2025**

LAPORAN TUGAS AKHIR



OLEH :

HAFAH LUBIS

NPM: 2219144021

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA MEDAN
T.A 2024/2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

KARYA TULIS ILMIAH

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GAWAT DARURAT YANG
SERVICE EXCELLENT PADA TN. J DENGAN POST TOTAL
THYROIDECTOMY DI RUANG ICU PASCA BEDAH
KEMENTERIAN KESEHATAN RS ADAM MALIK
TAHUN 2025**

HAFSAH LUBIS

NPM: 2219144021

Diterima dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas
Akhir Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan

Hari : Selasa

Tanggal : 23 September 2025

Pembimbing



Eko Murdianto, S.Kep., Ns., M.Kep

NIDN: 0112077204

Menyetujui,
Prodi Keperawatan Program Diploma Tiga
Ketua,



Adelina Sembiring, S.Kep., Ns., M.Kep

Mengetahui,
STIKes Mitra Husada Medan
Ketua



Dr. Siti Nurmayana Sinaga, SKM., M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GAWAT DARURAT YANG
SERVICE EXCELLENT PADA TN. J DENGAN *POST TOTAL*
THYROIDECTOMY DI RUANG ICU PASCA BEDAH
KEMENTERIAN KESEHATAN RS ADAM MALIK
TAHUN 2025

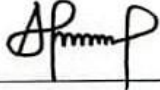
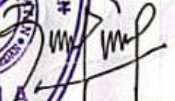
HAFSAH LUBIS

NPM: 2219144021

Diterima dan disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi
Keperawatan Program Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan

Hari : Selasa

Tanggal : 23 September 2025

Dewan Penguji	Nama Dosen Penguji	Tanda Tangan
Penguji I	<u>Petra Diansari Zega, S.Kep., Ns., M.Kep</u> NIDN: 0105069501	
Penguji II	<u>Adelina Sembiring, S.Kep., Ns., M.Kep</u> NIDN: 0121079102	
Penguji III	<u>Eko Murdianto, S.Kep., Ns., M.Kep</u> NIDN: 0112077204	
 Menyetujui, Produktif Perawatan Program Diploma Tiga Sekretaris,  <u>Adelina Sembiring, S.Kep., Ns., M.Kep</u>		 Mengetahui, STIKes Mitra Husada Medan Ketua,  <u>Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes</u>

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Hafsah Lubis
Tempat/Tanggal Lahir : Sidikalang, 08 Januari 2004
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Anak : Kelima (5) dari lima bersaudara
Alamat : JL.ASOKA PERUMNAS SIDIKALANG
Alamat E-mail : lubishafsah0@gmail.com
No.Handphone : 0858-1972-0832
Riwayat Pendidikan :

1. PAUD Permai Kalang Simbara : Tahun (2009-2010)
2. SD Inpres Kalang Simbara : Tahun (2010-2016)
3. SMP Negeri 3 Sidikalang : Tahun (2016-2019)
4. SMA Negeri 1 Sidikalang : Tahun (2019-2022)
5. STIKes Mitra Husada Medan : Tahun (2022-2025)

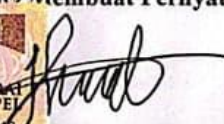
SURAT PERNYATAAN

Dengan Ini Saya Menyatakan Bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di STIKes Mitra Husada Medan maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Tugas Akhir ini adalah murni gagasan, rumusan, dan studi kasus saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari pembimbing dan masukan Tim Penelaah/Tim Penguji.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasikam orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas di cantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan di cantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apa bila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah di peroleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Medan, 2 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan,


METERAI
TEMPEL
A7682ANX092803245

Hafsah Lubis
NPM: 2219144021

**MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN GAWAT DARURAT YANG
SERVICE EXCELLENT PADA TN. J DENGAN POST TOTAL
THYROIDECTOMY DI RUANG ICU PASCA BEDAH
KEMENTERIAN KESEHATAN RS ADAM MALIK
TAHUN 2025**

ABSTRAK

Latar Belakang: Kanker tiroid merupakan salah satu penyakit tidak menular yang cukup sering dijumpai, dengan angka kejadian yang terus meningkat baik di tingkat global maupun nasional. Penatalaksanaan standar pada kondisi ini biasanya melibatkan tiroidektomi total sebagai tindakan terapi definitif. Pasien pasca operasi membutuhkan perawatan keperawatan intensif, khususnya pada fase kritis di ICU. **Tujuan Penelitian:** melaksanakan manajemen asuhan keperawatan gawat darurat dengan pendekatan *service excellence* pada Tn. J dengan post total tiroidektomi di ruang ICU Pasca Bedah Kementerian Kesehatan RS Adam Malik. **Metode:** yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan studi kasus melalui wawancara, observasi, dan telaah dokumentasi keperawatan. **Subjek:** penelitian adalah satu orang pasien dengan diagnosis pasca tiroidektomi total akibat kanker tiroid yang mendapatkan perawatan di ICU. **Hasil:** Pengkajian menunjukkan adanya masalah utama berupa gangguan pertukaran gas, ketidakefektifan bersihan jalan napas, dan kesulitan dalam penyapihan ventilator. Intervensi keperawatan difokuskan pada manajemen jalan napas, pemantauan ventilasi mekanik, serta strategi penyapihan ventilator yang tepat. Intervensi dilakukan selama tiga hari dengan pemantauan ketat dan kolaborasi multidisiplin. Evaluasi menunjukkan adanya perbaikan pola napas, penurunan bunyi napas abnormal, serta peningkatan saturasi oksigen. **Kesimpulan:** Karya tulis ilmiah ini menekankan pentingnya penerapan prinsip *service excellence* dalam keperawatan kritis untuk meningkatkan kualitas pelayanan, keselamatan, dan kenyamanan pasien pasca operasi.

Kata kunci: Manajemen, Asuhan keperawatan gawat darurat, *Service excellent*, *Post total thyroidectomy*

**MANAGEMENT OF EMERGENCY NURSING CARE WITH SERVICE
EXCELLENT FOR MR. J WITH POST TOTAL THYROIDECTOMY
IN THE POSTOPERATIVE ICU OF THE MINISTRY OF
HEALTH ADAM MALIK HOSPITAL 2025**

ABSTRACT

Background: Thyroid cancer is one of the most common non-communicable diseases, with a steadily increasing prevalence both globally and nationally. The standard treatment for this condition often involves total thyroidectomy as a definitive therapeutic procedure. Postoperative patients require intensive nursing care, especially during the critical phase in the ICU. **Objective:** This scientific paper aims to describe the management of emergency nursing care with a service excellence approach for Mr. J, a post-total thyroidectomy patients in the Post-Surgical ICU of H. Adam Malik General Hospital, Medan. **Method:** A descriptive method was employed using a case study approach through interviews, observations, and nursing documentation review. **Subject:** The subject of this study was a single patients diagnosed with post-total thyroidectomy due to thyroid cancer who received ICU care. **Result:** The assessment revealed key problems, including impaired gas exchange, ineffective airway clearance, and ventilator weaning difficulties. The nursing interventions focused on airway management, mechanical ventilation monitoring, and appropriate weaning strategies. The interventions were implemented over three days with close monitoring and multidisciplinary collaboration. The evaluation showed improvements in breathing patterns, reduced abnormal breath sound, and increased oxygen saturation. **Conclusion:** This scientific paper highlights the impotence of applying service excellence principles in critical care nursing to enhance the quality of care, patients safety, and comfort for post-surgical patients.

Keywords: Management, Emergency nursing care, Excellent service, Post total thyroidectomy

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan ini dengan judul **“Manajemen Asuhan Keperawatan Gawat Darurat Yang *Service Exellent* Pada Tn. J Dengan *Post Total Thyroidectomy* Di Ruang ICU Pasca Bedah Kementerian Kesehatan RS Adam Malik Tahun 2025”**. Penyusunan laporan ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Diploma III Keperawatan di STIKes Mitra Husada Medan.

Penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah memberi dukungan dan membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini baik secara langsung maupun tidak langsung kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Imran Surbakti, M.M, selaku Ketua Pengurus Yayasan Mitra Husada Medan yang telah memfasilitasi sarana dan prasarana selama dalam masa penelitian.
2. Ibu Dr. Siti Nurmawan Sinaga, SKM., M.Kes, selaku Ketua STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan bimbingan dan arahannya kepada saya selama mengikuti pendidikan di STIKes Mitra Husada Medan.
3. Bapak dr. Zainal Safri, SpPD-KKV, SpJP(K), selaku direktur utama Kementerian Kesehatan RS Adam Malik, yang memberikan kesempatan bagi mahasiswa STIKes Mitra Husada Medan untuk melakukan penelitian studi kasus di Kementerian Kesehatan RS Adam Malik.
4. Staf pegawai Kementerian Kesehatan RS Adam Malik yang telah bersedia untuk memberikan arahan serta membimbing penulis selama melakukan pengumpulan data dan menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.

5. Ibu Adelina Sembiring, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku Sekretaris Program Studi Keperawatan Program Diploma Tiga dan selaku dosen penguji II yang telah memberikan banyak arahan, kebijakan, serta dukungan penuh dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Ibu Petra Diansari Zega, S.Kep, Ns., M.Kep, selaku dosen penguji I yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan yang membangun dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Bapak Eko Murdianto, S. Kep., Ns., M.Kep, selaku dosen penguji III dan sebagai dosen pembimbing yang telah mengarahkan, membimbing, membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah Ini.
8. Seluruh dosen dan civitas akademik STIKes Mitra Husada Medan yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Kepada orang tua saya Bapak A. Lubis dan Ibu D. Sihotang atas doa, dukungan, semangat, dan kasih sayang yang tiada henti hingga saya mampu menyelesaikan tahap ini.
10. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2022 terkhusus Program Studi Keperawatan Diploma Tiga STIKes Mitra Husada Medan. Terimakasih untuk kebersamaannya, kerjasamanya, serta dukungannya.

Penulis berusaha untuk menyelesaikan studi kasus ini dengan sebaik-baiknya berdasarkan prinsip ilmiah dan penerapan asuhan keperawatan yang komprehensif. Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak guna penyempurnaan di masa mendatang. Diharapkan karya tulis ini dapat memberikan

manfaat bagi pembaca, khususnya dalam memperluas wawasan dan menjadi referensi dalam pengembangan ilmu keperawatan. Sekian dan terimakasih.

Medan, 2 Juni 2025

Penulis



Hafsah Lubis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Tujuan umum	7
1.3.2 Tujuan Khusus	7
1.4 Manfaat Penulisan	8
1.4.1 Manfaat bagi penulis.....	8
1.4.2 Pengembangan Ilmu Keperawatan	8
1.4.3 Manfaat bagi Instansi RS Adam Malik	9
1.4.4 Manfaat bagi Pasien.....	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Konsep Teori Kanker Tiroid.....	10
2.1.1 Definisi	10
2.1.2 Anatomi Fisiologi	11
2.1.3 Klasifikasi	12
2.1.4 Etiologi	14
2.1.5 Manifestasi Klinis	14
2.1.6 Pathofisiologi	15
2.1.7 Pathway.....	15
2.1.8 Pemeriksaan Penunjang	16
2.1.9 Komplikasi.....	18
2.1.10 Penatalaksanaan.....	19
2.2 Konsep Teori Tiroidektomi	19
2.2.1 Definisi	19
2.2.2 Etiologi	20
2.2.3 Patofisiologi	21
2.2.4 Manifestasi Klinis	21
2.2.5 Komplikasi.....	22
2.2.6 Penatalaksanaan	23
2.3 Konsep Teori Asuhan Keperawatan	24
2.3.1 Manajemen Asuhan Keperawatan Service Excellent	24
2.3.2 Pengkajian Keperawatan	25
2.3.3 Diagnosa Keperawatan	26

2.3.4 Intervensi Keperawatan.....	27
2.3.5 Implementasi Keperawatan.....	33
2.3.6 Evaluasi Keperawatan	33
BAB 3 METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis Peneletian	34
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	34
3.3 Subjek Studi Kasus	35
3.4 Jenis Data.....	36
3.5 Cara Pengembalian Data.....	36
3.6 Analisa Data.....	36
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Hasil.....	38
4.1.1 Pengkajian Keperawatan	38
4.1.2 Diagnosa Keperawatan	45
4.1.3 Intervensi Keperawatan	46
4.1.4 Implementasi Keperawatan.....	50
4.1.5 Evaluasi Keperawatan	50
4.2 Pembahasan	63
4.2.1 Pengkajian Keperawatan	63
4.2.2 Diagnosa Keperawatan	65
4.2.3 Intervensi Keperawatan	67
4.2.4 Implementasi Keperawatan.....	69
4.2.5 Evaluasi Keperawatan	71
BAB 5 PENUTUP.....	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran.....	75
5.2.1 Bagi Penulis	75
5.2.2 Bagi Pasien dan Keluarga	75
5.2.3 Bagi Pengembangan Ilmu Keperawatan	76
5.2.4 Bagi Instansi RSUP H.Adam Malik	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Klasifikasi Kanker Tiroid	13
Tabel 2.2 Intervensi Keperawatan	27
Tabel 3.1 Tabel Jadwal Pelaksanaan Penelitian	35
Tabel 4.1 Obat-obatan Yang Digunakan Pasien.....	40
Tabel 4.2 Pemeriksaan Penunjang	41
Tabel 4.3 Pemberian Terapi Pasien	43
Tabel 4.4 Analisa Data.....	43
Tabel 4.5 Intervensi Keperawatan	46
Tabel 4.6 Implementasi dan Evaluasi Keperawatan.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.2 Anatomi Kelenjar Tiroid	11
Gambar 2.1.7 Pathway	15

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Surat Survey Awal
Lampiran 2	: Surat Izin Balasan Survey Awal
Lampiran 3	: Surat Izin Penelitian
Lampiran 4	: Surat Balasan Izin Penelitian
Lampiran 5	: <i>Etical Clereance</i>
Lampiran 6	: <i>Informad Consent</i>
Lampiran 7	: Dokumentasi
Lampiran 8	: Hasil Turnitin KTI